

ANDERSON DE MATOS GUIMARÃES
IGOR CARDOSO NUNES
LUCAS SALES FONTENELE
WANDERSON SILVA ALEIXO

ESTÉTICA AUTOMOTIVA:
Flash Car

Brasília -DF
2024



SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZADO COMERCIAL - SENAC
COORDENAÇÃO DE CIÊNCIA DE DADOS

ANDERSON DE MATOS GUIMARÃES

IGOR CARDOSO NUNES

LUCAS SALES FONTENELE

WANDERSON SILVA ALEIXO

ESTÉTICA AUTOMOTIVA:

Flash Car

Documento de requisitos de software apresentado à disciplina de Laboratório de Inovação II sob orientação do professor Marcelo Carboni Gomes para obtenção de nota parcial no segundo bimestre.

Brasília - DF

2024

ANDERSON DE MATOS GUIMARÃES

IGOR CARDOSO NUNES

LUCAS SALES FONTENELE

WANDERSON SILVA ALEIXO

ESTÉTICA AUTOMOTIVA:

Flash Car

Documento de requisitos de software apresentado à disciplina de Laboratório de Inovação II sob orientação do professor Marcelo Carboni Gomes para obtenção de nota parcial no segundo bimestre

Brasília - DF, 23 de outubro de 2024.

EXAMINADOR

Prof. Marcelo Carboni Gomes
Faculdade de Tecnologia e Inovação Senac DF

*“Nós só podemos ver um pouco do futuro,
mas o suficiente para perceber que há muito
a fazer.”
(Alan Turing)*

DOCUMENTO DE REQUISITOS DE SOFTWARE

ESTÉTICA AUTOMOTIVA: FLASH CAR

Cliente:	Marcelo Carboni Gomes
Duração:	05.08.24 a 20.11.24
Versão:	1.0
Data:	23.10.24

EQUIPE DO PROJETO

Nome	E-mail	Responsabilidade
Wanderson Silva Aleixo	andersontw2@gmail.com	Gerente de Projeto
Anderson de Matos Guimarães	anderson.m.guimaraes@icloud.com	Desenvolvedor
Igor Cardoso Nunes	igorcardonunes22@gmail.com	Desenvolvedor
Lucas Sales Fontenele	lucassalesfontenele@gmail.com	Desenvolvedor

HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão	Data	Descrição
1.0	23.10.24	Criação do Documento de Requisitos

DESCRIÇÃO DO ESCOPO

Requisitos	
Funcionais	Não funcionais
Cadastro de serviços de estética automotiva	Interface simples e intuitiva
Cadastro de clientes	Capacidade de uso simultâneo
Seleção de serviços de estética automotiva	Backup automático semanal
Agendamento do serviço	Segurança

Controle de agendamento	Bom desempenho
Relatórios gerenciais	

1 INTRODUÇÃO

Nome do projeto: Estética Automotiva Flash Car

Data: 23.10.24

Autores: Wanderson Silva Aleixo, Anderson de Matos Guimarães, Igor Cardoso Nunes e Lucas Sales Fontenele.

1.1 Objetivo

O objetivo deste documento é definir os requisitos funcionais e não funcionais do sistema de marcação de serviços de estética automotiva da empresa Flash Car. O sistema abrangerá o cadastro dos serviços de estética automotiva, o cadastro do cliente, a seleção de serviços de estética automotiva e o agendamento do serviço.

2 REQUISITOS FUNCIONAIS

RF1: Cadastro dos serviços de estética automotiva

Descrição: o sistema deverá permitir a inclusão dos serviços de estética automotiva oferecidos.

Entrada: dados dos serviços oferecidos (nome, tipo, processos, valor).

Processo: o usuário poderá incluir o serviço, editar informações dos serviços já existentes ou excluí-los.

Saída: serviço cadastrado com sucesso, alterado ou excluído com sucesso.

Prioridade: alta.

RF2: Cadastro de clientes

Descrição: o sistema deve permitir o cadastro de novos clientes.

Entrada: dados do cliente (nome, CPF, endereço, telefone celular, e-mail).

Processo: o usuário poderá incluir, alterar e excluir seus dados cadastrais.

Saída: cliente cadastrado com sucesso, alterado ou excluído com sucesso.

Prioridade: média.

RF3: Seleção do serviço de estética automotivo

Descrição: o sistema deve permitir que o cliente escolha o serviço.

Entrada: escolha do serviço a partir da seleção com clique do mouse.

Processo: o cliente clicará sobre o serviço desejado.

Saída: serviço escolhido: “nome do serviço”.

Prioridade: média.

RF4: Agendamento do serviço

Descrição: o sistema deve permitir que o cliente escolha a data e o horário para a realização do serviço.

Entrada: abertura do calendário com os dias e horários disponíveis.

Processo: o cliente escolherá ao clicar sobre o dia e a hora disponíveis.

Saída: agendamento efetuado com sucesso.

Prioridade: alta.

RF5: Controle de agendamentos

Descrição: o sistema deve registrar os agendamentos dos serviços, incluindo o cliente, a data e a hora.

Entrada: atualização do status do agendamento (confirmado, cancelado, alterado)

Processo: visualização dos agendamentos.

Saída: atualização em tempo real dos serviços agendados.

Prioridade: alta.

RF6: Relatórios gerenciais

Descrição: o sistema deve gerar relatórios sobre os agendamentos.

Entrada: critérios de geração de relatórios (semanal, mensal, por serviço).

Processo: geração de relatórios personalizados com base nos dados armazenados no sistema.

Saída: relatórios detalhados por serviços e agendamento.

Prioridade: média.

3 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

RNF1: Interface simples e intuitiva

Descrição: a interface do sistema deve ser intuitiva e de fácil utilização, permitindo que os usuários realizem tarefas sem necessidade de treinamento extensivo.

Critério de Aceitação: usuários devem ser capazes de realizar as principais operações após um breve tutorial ou sem assistência.

Prioridade: média

RNF2: Capacidade de uso simultâneo

Descrição: o sistema deve ser capaz de suportar um aumento no volume de dados e usuários sem degradação do desempenho.

Critério de aceitação: o sistema deve ser capaz de gerenciar um aumento de até 100% no volume de dados e 100% no número de usuários sem impacto perceptível no desempenho.

Prioridade: média.

RNF3: Backup automático semanal

Descrição: o sistema deve implementar processos de backup regulares e recuperação de dados para garantir a integridade das informações.

Critério de aceitação: o sistema deve realizar backups automáticos semanais e permitir a restauração de dados em caso de falha ou perda de informações.

Prioridade: alta.

RNF4: Segurança

Descrição: o sistema deve garantir a segurança dos dados, incluindo autenticação de usuários e controle de acesso.

Critério de aceitação: usuários não autorizados não devem ter acesso aos dados, e todas as ações devem ser registradas em logs.

Prioridade: alta.

RNF5: Bom desempenho

Descrição: o sistema deve permitir consultas e atualizações de dados em tempo real, com tempos de resposta não superiores a 2 segundos.

Critério de aceitação: as consultas e operações sistema devem ser concluídas em até 2 segundos sob condições normais de operação.

Prioridade: alta

4 CONCLUSÃO

Este documento detalha os principais requisitos funcionais e não funcionais para o desenvolvimento do sistema agendamento de serviços de estética automotiva da empresa Flash Car. O atendimento a esses requisitos garantirá que o sistema ofereça suporte eficaz à gestão dos serviços e clientes, além de proporcionar segurança, desempenho e escalabilidade.

VALIDAÇÃO DOS REQUISITOS

1 INTRODUÇÃO

Este documento descreve os principais casos de uso para o sistema de agendamento de serviços de estética automotiva, detalhando o comportamento do sistema para cada funcionalidade.

Caso de uso: Cadastro dos serviços de estética automotiva (RF1)

Nome: cadastro dos serviços de estética automotiva

Autor principal: administrador

Descrição: o administrador pode incluir, editar e excluir os serviços de estética automotiva.

Pré-condições: o administrador deverá estar autenticado no sistema.

Pós-condições: os serviços são atualizados no banco de dados e as alterações refletem nos agendamentos dos serviços pelos clientes.

Fluxo principal:

O administrador acessa a interface de gestão de serviços.

O administrador escolhe a ação desejada: Incluir, Editar ou Excluir.

Incluir:

O administrador insere as informações do serviço (nome, tipo, processos, valor).

O sistema valida os dados e armazena o novo serviço no banco de dados.

Editar:

O administrador seleciona um serviço existente.

O administrador altera os dados do serviço e confirma as alterações.

O sistema valida e atualiza os dados no banco de dados.

Excluir:

O administrador seleciona o serviço a ser removido.

O sistema solicita confirmação e, após confirmação, remove o serviço do banco de dados.

O sistema exibe uma mensagem de sucesso após cada operação.

Fluxo Alternativo:

F1.1: Se os dados do produto estiverem incompletos ou inválidos, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita correção.

Caso de uso: cadastro de cliente (RF2)

Nome: cadastro de cliente

Ator principal: usuário cliente

Descrição: o cliente deverá ser capaz de criar seu próprio cadastro, incluir suas informações pessoais, alterar as informações e excluir o seu próprio cadastro.

Pré-condições: o cliente deverá acessar o sistema autenticado

Pós-condições: o cadastro do cliente deverá ser atualizado no banco de dados do sistema.

Fluxo Principal:

O cliente acessa a interface do sistema.

O cliente escolhe a ação desejada: Criar, Editar ou Excluir.

Criar:

O cliente insere suas informações (nome, CPF, endereço, telefone, e-mail).

O sistema valida os dados e armazena o novo cliente no banco de dados.

Editar:

O cliente seleciona um campo específico (endereço, telefone, e-mail).

O cliente altera os dados e confirma as alterações.

O sistema valida e atualiza os dados no banco de dados.

Excluir:

O cliente seleciona a opção “encerramento de conta”.

O sistema solicita confirmação e, após confirmação, remove o cliente do banco de dados.

O sistema exibe uma mensagem de sucesso após a operação.

Fluxo Alternativo:

F2.1: Se o cliente informar um valor que não corresponde à máscara existente o sistema retorna uma mensagem de erro e solicita a correção.

Caso de uso: seleção de serviços de estética automotiva (RF3)

Nome: seleção de serviços de estética automotiva.

Ator principal: cliente

Descrição: o cliente escolhe o serviço desejado.

Pré-condições: o cliente deve estar autenticado no sistema.

Pós-condições: os serviços estão devem estar cadastrados e são detalhados para visualização pelo cliente.

Fluxo Principal:

O cliente acessa a interface de serviços.

O cliente escolhe serviço.

O sistema exibe uma formatação em torno do serviço selecionado.

Fluxo Alternativo:

F3.1: Caso o sistema escolha mais de um serviço, o sistema deverá sugerir ao cliente a escolha de um combo de serviços.

Caso de uso: agendamento do serviço (RF4)

Nome: agendamento do serviço.

Ator principal: cliente

Descrição: o cliente escolhe a data e horário disponível.

Pré-condições: o cliente deve estar autenticado no sistema.

Pós-condições: o sistema exibe um calendário com as datas e os horários disponíveis.

Fluxo Principal:

O cliente acessa a interface de agendamento.

O cliente escolhe a data.

O sistema exibe os horários disponíveis para a data selecionada.

O cliente escolhe o horário.

O sistema exibe uma confirmação de agendamento.

Fluxo Alternativo:

F4.1: caso o cliente escolha uma data e não tenha um horário que satisfaça suas necessidades, poderá retornar ao calendário e escolher outra data.

Caso de uso: controle de agendamentos (RF5)

Nome: controle de agendamentos.

Ator principal: administrador

Descrição: o administrador poderá consultar os serviços agendados.

Pré-condições: o administrador deverá estar autenticado no sistema.

Pós-condições: o os serviços agendados são incluídos da ordem de serviços do dia.

Fluxo Principal:

O administrador acessa a interface de agendamentos.

O administrador acessa o período desejado (dia, semana, mês).

O sistema gera o relatório de acordo com o período informado.

Fluxo Alternativo:

F5.1: se houver alguma informação faltante, o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita a correção.

Caso de uso: relatórios gerenciais (RF6)

Nome: geração de relatórios gerenciais

Ator Principal: administrador

Descrição: o sistema gera relatórios gerenciais sobre clientes, serviços e agendamentos de acordo com critérios definidos pelo administrador.

Pré-condições: o administrador deve estar autenticado no sistema.

Pós-condições: o relatório é gerado e exibido para o administrador.

Fluxo Principal:

O administrador acessa a interface de relatórios.

O administrador seleciona o tipo de relatório desejado (cliente, serviços, agendamento).

O administrador define os critérios para o relatório (período, cliente).

O sistema coleta os dados de acordo com os critérios e gera o relatório.

O sistema exibe o relatório gerado para o administrador, permitindo sua exportação (em PDF, Excel etc.).

Fluxo Alternativo:

F6.1: Se não houver dados suficientes para gerar o relatório, o sistema exibe uma mensagem informando que não há dados disponíveis para o período ou critérios selecionados