

POLÍTICA DE PRIVACIDAD - VITALTRACK S.L.

Última actualización: 26 de enero de 2026

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

VITALTRACK S.L., como Responsable del Tratamiento, le informa de que, según el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la LOPDGDD 3/2018, trataremos sus datos tal y como detallamos en esta Política de Privacidad.

2. DATOS QUE TRATAMOS

Debido a la naturaleza de nuestros dispositivos de **Autoanálisis y Neuroanálisis**, tratamos las siguientes categorías de datos:

- **Datos identificativos:** Nombre, email, dirección de envío y geolocalización.
- **Datos de salud (Categoría Especial):** Constantes vitales (pulso, oxígeno), indicadores bioquímicos (glucosa, colesterol) y señales neuronales. *Estos datos se cifran de extremo a extremo y solo el usuario tiene acceso a la clave de descifrado.*

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

- **Gestión del servicio:** Envío de productos Vitaltrack y funcionamiento de la App.
- **Emergencias:** Notificación automática a servicios médicos en caso de detección de paro cardíaco o pérdida de conciencia.
- **Investigación:** Mejora de algoritmos de detección de enfermedades (Alzheimer/Parkinson) mediante datos anonimizados.

4. LEGITIMACIÓN

El tratamiento se basa en el **consentimiento explícito** del usuario al adquirir el sensor y activar la cuenta, necesario para la prestación del servicio médico-tecnológico contratado.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Se conservarán mientras exista un interés mutuo o el usuario solicite su supresión, aplicando medidas de seguridad de **grado militar** para evitar accesos no autorizados.

6. COMUNICACIÓN DE DATOS

Los datos no se comunicarán a terceros, salvo:

- **Servicios de Emergencia:** En situaciones de riesgo vital detectadas por el sensor.
- **Autoridades Legales:** En cumplimiento de obligaciones legales bajo jurisdicción española.

7. DERECHOS DEL USUARIO

Usted tiene derecho a:

- Acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos.
 - Limitar u oponerse al tratamiento.
 - **Contacto para derechos:** soporte@vitaltrack.es o en el domicilio social de Vitaltrack S.L. - Castellón de la Plana.
-

Aceptación: El uso de los dispositivos Vitaltrack implica la lectura y aceptación de estas condiciones.