

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN - VITALTRACK S.L.

Vigentes desde: 26 de enero de 2026

1. OBJETO

El presente documento establece las condiciones que regulan la compra de los sensores inteligentes de autoanálisis y neuroanálisis a través del sitio web oficial de **Vitaltrack**.

2. MODELOS Y PRECIOS

Los precios de los productos se expresan en euros (€) e incluyen los impuestos legalmente aplicables. Vitaltrack ofrece tres niveles de servicio:

- **Modelo Base:** 149,99€ (Monitorización de salud esencial).
- **Modelo Premium:** 299,00€ (Análisis avanzado y neuroanálisis completo).
- **Modelo Especializado:** 349,99€ (Uso estratégico, milicias y seguridad nacional).

3. SECTORES ESTRATÉGICOS Y RESTRICCIONES

Vitaltrack provee soluciones específicas para los sectores de:

- **Defensa y Milicia:** Uso en zonas de conflicto y monitorización de tropas.
- **Gobierno y Seguridad:** Control en instituciones penitenciarias y seguridad estatal.
- **Salud Pública:** Gestión en centros psiquiátricos y monitorización de grupos vulnerables. *Vitaltrack se reserva el derecho de cancelar pedidos que no cumplan con las normativas internacionales de exportación de tecnología de grado militar.*

4. ENVÍO Y CONECTIVIDAD

- **Cobertura:** Realizamos envíos internacionales, incluyendo EE.UU., Europa, Emiratos Árabes, China y zonas de despliegue estratégico (Ucrania e Israel).
- **Servicio Satelital:** El dispositivo requiere activación de servicio para el uso de la conexión vía satélite en zonas sin cobertura móvil.

5. GARANTÍA Y DEVOLUCIONES

Conforme a la normativa europea, el cliente dispone de **14 días naturales** para el desistimiento de la compra, siempre que el sensor no haya sido implantado o desprecintado de su embalaje estéril por motivos de protección de la salud e higiene.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

El hardware (microchip de silicio purificado y fotolitografía) y el software de IA son propiedad exclusiva de **Vitaltrack S.L.**. Queda prohibida la ingeniería inversa de los dispositivos.

7. RESPONSABILIDAD MEDICINAL

Vitaltrack es una herramienta de monitorización y alerta. Los reportes generados por la IA deben ser validados por personal médico cualificado. En caso de emergencia, el sistema notificará automáticamente a los servicios de rescate según la geolocalización del dispositivo.

8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se rigen por la ley española. Para cualquier controversia, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.