

شروط و أحكام بطاقات الائتمان الإسلامية

ملاحظة هامة: قبل تقدّمك بطلب للحصول على بطاقة ائتمان إسلامية من بنك الخليج الدولي ("البطاقة")، يُرجى منك التمعّن في قراءة هذه الأحكام ("الأحكام") بالإضافة إلى الشروط التي وافقت عليها عندما أصبحت عميلاً لدى البنك ("الأحكام العامة") وأي شروط إضافية نقوم بإصدارها من وقت لآخر، والتي تشكل معاً اتفاقيتنا المبرمة معك ("الاتفاقية"). إن استخدامك لبطاقتك يعتبر موافقة منك على هذه الأحكام.

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه أجمعين.

التعريفات والتفسيرات

يكون للمصطلحات الواردة في هذه الأحكام التعريفات المقررة لها في الأحكام العامة، ما لم تنص هذه الأحكام على خلاف ذلك. وتُستخدم التعريفات التالية في هذه الاتفاقية:

"نسبة الربح السنوي" نسبة ربح معينة تقوم بدفعها لقاء إتاحتنا لك باستخدام البطاقة؛

"الصراف الآلي" جهاز الصراف الآلي الذي سيقبل التعامل مع بطاقتك والذي يجوز تشغيله من طرفنا أو من قبل شخص آخر؛

"حساب البطاقة" حسابك المفتوح لدينا والمتعلّق ببطاقة الائتمان؛

"المؤسسة الخيرية" مؤسسة خيرية نختارها بإشراف هيئة الرقابة الشرعية لدينا؛

"بطاقة الائتمان" بطاقة ائتمان صادرة من طرفنا تسمح لحاملها القيام بعمليات الشراء في مراكز البيع أو نقاط التواصل وإجراء السحوبات النقدية من الصرافات الآلية ومحطات خدمة ذاتية المحدّدة. ويشتمل مصطلح "بطاقة" على أي بطاقة/بطاقات إضافية حيثما لزم ذلك؛

"حامل بطاقة الائتمان" (أ) حامل بطاقة أو مقدّم طلب للحصول على بطاقة ائتمان صادرة منا أو (ب) حامل بطاقة أو مقدّم طلب للحصول على بطاقة والذي يكون قد اتفق معنا على دفعه لكافة الالتزامات الناشئة عن إصدار بطاقة ائتمان إضافية لشخص آخر. ويكون حامل بطاقة الائتمان هو حامل البطاقة الرئيسي عليه أن يكون شخصاً طبيعياً؛

"الحد الائتماني" له المعنى المحدد له في البند ٢؛

"التاجر" أي كيان تجاري أو شخص أو مؤسسة أخرى تقوم بتزويد السلع و/أو الخدمات وتقبل بأن يدفع لها أو بأن يحجز بضاعتها حامل البطاقة بواسطة بطاقته؛

"الإشعار" أو "أبلغ" أو "التبليغات" الاتصالات أو الإشعارات التي تصدر منا إليك أو ترد منك إلينا خطياً أو إلى/من مركز اتصالنا، أو على الإنترنت، أو عبر أي طريقة أخرى محدّدة في هذه الأحكام؛

"رقم التعريف الشخصي الهاتفي" أو "رقم التعريف الشخصي" الرقم الشخصي لتحديد الهوية الذي يمكّنك من استخدام الصّرافات الآلية أو محطات الخدمة الذاتية أو التداول الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو خدمات أخرى نقوم بتوفيرها للعملاء؛

"مركز البيع" نقطة بيع لدى التجار والتي تُقبل فيها البطاقة لتسديد قيمة البضائع و/أو الخدمات؛

"الشراء" صفقة شراء بضائع أو خدمات مطابقة لأحكام الشريعة الإسلامية يعقدها حامل بطاقة الائتمان بواسطة بطاقته؛

"ساما" أو "المؤسسة" مؤسسة النقد العربي السعودي؛

"الاعتراض" اعتراض حامل البطاقة أو التاجر على عملية الشراء؛

"عكس العملية" إعادة المبلغ المستخدم في عملية الشراء لحساب بطاقة الائتمان؛

"دورة" دورة الاسترداد النقدي هي ٣ شهور؛

"التعثر" حالة حامل البطاقة عندما لا يتم سداد كامل المبلغ المطلوب أو الحد الأدنى من المبلغ أو ما بين ذلك؛

"مدة التعثر" هي المدة التي لم يسدد فيها حامل البطاقة المبلغ المطلوب؛

"الخطة" خطة الدفع عبر البطاقات والتي يعمل بها مزوّد خدمات الدفع ذو الصلة؛

"كلفة الائتمان الإجمالية" كل رسوم العمولة أو الأرباح المطبّقة والرسوم والأعباء الدورية لغير العمولات أو الأرباح والتي يجب أن يسدّها حامل بطاقة الائتمان، باستثناء أي غرامات قد تفرض في ما يتعلق بالائتمان؛

"نحن" و"لنا" و"خاص بنا" تعني بنك الخليج الدولي ش. م. ب. أو أي فرع من فروع أو شركاته التابعة أو خلفائه أو المتنازل لهم؛

"أنت" و"لك" تعني حامل بطاقة الائتمان.

١ استخدام البطاقات والحساب

١-١ سوف نقوم بفتح حساب لدينا باسم حامل بطاقة الائتمان وسنقيّد على الحساب: (١) قيمة عمليات شراء السلع والخدمات التي تستخدمها، والسلفات النقدية والرسوم والأعباء الناتجة عن استخدام البطاقة ("عمليات البطاقة")؛ (٢) أي مبالغ أخرى متوجبة الدفع عليك والناشئة بموجب هذه الأحكام، (٣) أي خسارة نتكبدها جراء أي

استخدام للبطاقة أو لرقم البطاقة. وإذا فرضت مؤسسات مالية رسوماً على استخدامك أجهزة الخدمة الذاتية الخاصة بها، سيتوجب عليك دفع قيمة هذه الرسوم. ويجب ألا تُستعمل البطاقة أو حساب البطاقة لأغراض تجارية أو لغرض غير قانوني أو لأي غرض لا يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، وإذا قام حامل البطاقة بمخالفة الشروط والأحكام، فنتنا نحتفظ بالحق في إلغاء البطاقة وأي بطاقات إضافية أخرى.

٢-١ قد نصدر، وفقاً لتقديرنا، بطاقة أو بطاقات إضافية لأي شخص يختاره حامل البطاقة كحامل بطاقة ائتمان إضافي، وتنطبق هذه الأحكام على استخدام أي بطاقة أو بطاقات إضافية. وسيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن استخدام أي بطاقة أو أي من البطاقات الإضافية المذكورة. بالإضافة إلى حقوقنا وصلاحياتنا الأخرى بموجب هذه الاتفاقية،

يجوز لنا أن نلغي أي بطاقة أو بطاقات إضافية في أي وقت وأن نسعى لاستعادتها من حامل البطاقة الإضافي. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً وحده عن الرصيد الإجمالي المستحق على البطاقات الأساسية والإضافية.

٣-١ تنطبق الأحكام الإضافية التالية في حال قيامنا بالسماح لحامل بطاقة ائتمان باستخدام بطاقته في صرّاف آلي يخصّنا أو يخص أي بنك عضو في فيزا إنترناشيونال (Visa International) أو أي صرّاف آلي أخرى نسمح لحامل البطاقة باستخدامه من وقت لآخر:

١-٣-١ يتحمّل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن كل العمليات الناجمة عن استخدام البطاقة في أي صرّاف يقوم بقبول البطاقة (مع العلم أنّ سجل العمليات لدينا نهائي وملزم للأغراض كافة) ويجوز لنا أن نقوم بقتد مبلغ أي سحب أو حوالة ناجم عن استخدام البطاقة على حساب البطاقة، وذلك إما بعلم صاحب البطاقة أو بإذنه أو دونهما؛

٢-٣-١ لا يحق لحامل بطاقة الائتمان أن يتجاوز الحدّ النقدي المحدّد لحساب البطاقة؛

٣-٣-١ لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ينتج بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي عطل أو فشل للبطاقة أو فشل لأي صراف آلي نتيجة خطأ ناجم عن حامل البطاقة أو عدم توافر الأوراق النقدية مؤقتاً في هذه الآلات أو لأي سبب آخر، سواء كان السبب يقع في نطاق سيطرتنا أو خارجاً عنها، ما لم ينتج هذا الضرر أو هذه الخسارة مباشرة عن إهمالٍ جسيم من جانبنا.

الشروط المتعلقة بحساب البطاقة

٤-١ يكون حامل بطاقة الائتمان مسؤولاً عن كافة التسهيلات الائتمانية أو غيرها من التسهيلات التي نمناها فيما يتعلق بالبطاقة وعن كل الأتعاب والرسوم التابعة لها بموجب هذه الاتفاقية، حتى ولو كانت مدة هذه الاتفاقية

قد انتهت أو كانت الاتفاقية قد فسخت.

٥-١ سنقوم بتقييد قيمة كل عمليات البطاقة على حساب البطاقة بعملة حساب البطاقة. أما بالنسبة للعمليات التي تتم بغير عملة الحساب، فسيتم قيدها على حساب البطاقة بعد تحويلها إلى عملة الحساب بسعر صرف تحدده وفقاً لأسعار أسواق العملات الدولية المتداولة.

٦-١ لسنا مسؤولين عن أي خسارة قد تلحق بحامل البطاقة أو أي شخص آخر والتي تكون ناتجة عن أية ظروف تُعيق استخدام البطاقة، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر:

١-٦-١ عدم قبول أي تاجر لبطاقة الائتمان أو الوفاء بها.

٢-٦-١ طريقة رفض قبول بطاقة الائتمان.

٣-٦-١ أي عطل قد يصيب آلة أو جهاز لمعالجة البيانات أو رابط عمليات، أو أي إضراب أو خلاف يتعلق بتحويل الأموال أو بإعطاء المعلومات أو توفير السلع أو الخدمات التي يتم شراؤها عن طريق البطاقة؛

٤-٦-١ حدود الأموال النقدية المتوفرة في صراف آلي أو مركز بيع.

البطاقات المفقودة أو المسروقة

٧-١ يجب إبلاغنا في حال فقدان أو سرقة البطاقة فوراً. وسيكون حامل بطاقة الائتمان مسؤولاً عن أي عمليات غير مسموح بها متعلقة بالبطاقة والتي قد تتم قبل استلامنا إشعاراً من حامل البطاقة بفقدان أو سرقة البطاقة. ولن تتجاوز مسؤولية حامل بطاقة الائتمان في ما يتعلق بالبطاقات المفقودة أو المسروقة حد البطاقة المسموح به.

٢ حد الائتمان

سنضع حداً للائتمان ("حدّ الائتمان") لحساب البطاقة وفقاً للوائح المؤسسة وسياساتنا الائتمانية. ويخضع حدّ الائتمان للتغيير من وقت لآخر وفق تقديرنا المطلق على أنه لن يرفع حدّ ائتمانك قبل أن نقوم باستلام تعليمات منك بذلك ويمكنك طلب إعادة النظر في حد الائتمان التابع لك في أي وقت.

٣ تسديد مبالغ البطاقة

١-٣ سيُرسل كشف حساب البطاقة الشهري إلى حاملها على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بـ "ميم" وسيبيّن كشف الحساب المبلغ الاجمالي المتوجب دفعه من قبل حامل البطاقة بما في ذلك مبالغ عمليات الشراء والسحوبات النقدية والمبلغ الأدنى المتوجب الدفع والذي سنحتسبه وفقاً لنسبة تحددها نحن ونبلغها من وقت لآخر لحامل البطاقة، كما وأننا سنقوم بتحديد تاريخ تسديد المبلغ المتوجب دفعه إلينا. ويوافق حامل البطاقة على

تمويل حسابه الجاري بما يكفي من الأموال ليضمن تسديد الحد الأدنى من دفعاته الشهرية في تاريخ استحقاقها. ويشمل الحد الأدنى من المبلغ المستحق: (١) أي مبلغ أدنى متوجب الدفع منقول من كشف سابق ولم يسدد بعد، (٢) أي مبلغ يتجاوز حد الائتمان (٣) أي رسوم أخرى مبيّنة في جدول الأعباء. وسيتضمن الكشف اللاتي:

١-١-٣ وصف مفصّل لكل عملية وكل مبلغ قيّد في الحساب والمتوجب دفعه من قبل حامل البطاقة، بما في ذلك الربح المقيد على حساب حامل البطاقة والمتوجب دفعه من قبل حامل البطاقة وتواريخ قيد هذه المبالغ في حساب البطاقة؛

٢-١-٣ بالنسبة للعمليات التي تمت بالعملة الأجنبية (أي بعملة غير الريال السعودي)، المبلغ بالعملة الأصلية وما يعادله بالريال السعودي؛

٣-١-٣ المبلغ المتوجب على حامل البطاقة دفعه قبل أو في تاريخ استحقاق معيّن لكي يستفيد من فترة السماح؛

٤-١-٣ مجمل الدفعات ومجمل مبالغ عمليات الشراء، والسلفات على الائتمان ورسوم العمولة وغير العمولة التي يتوجب على حامل البطاقة أن يقوم بدفعها.

٢-٣ يقوم حامل بطاقة الائتمان بموجب هذه الأحكام بإعطائنا تعليمات نهائية وغير قابلة للإلغاء بالاشتراك في صفقات المرافحة على أساس نموذج المرافحة الذي قامت هيئة الرقابة الشرعية لدينا بالموافقة عليه (حيث نبيع حامل البطاقة سلعة مقابل دفع مؤجل ومن ثم نقوم، بصفتنا وكيلًا عن حامل البطاقة، ببيع السلعة نقدًا لطرف ثالث بسعر السوق السائد في ذلك الوقت) في غضون مدة لا تتجاوز ثلاثة (٣) أيام عمل بعد كل تاريخ استحقاق، بغية تغطية المبلغ المتوجب دفعه من قبل حامل البطاقة وتعتبر تعليماتك الحالية سارية طيلة مدة سريان البطاقة. سوف تعتبر كل عملية مرابحة بأنها مكتملة إلا في حالة اعلامنا بعدم رغبتك في الدخول في عملية المرافحة وذلك عن طريق الإتصال بمركز الإتصال في موعد أقصاه تاريخ إستحقاق الدفع ذات الصلة. هذا القرار من طرفك قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة، وعندئذ سيكون المبلغ المتبقي على البطاقة مستحق الدفع فوراً دون المساس بحقوقنا العامة تحت البند ٤ (إلغاء هذه الإتفاقية) من هذه الأحكام.

٣-٣ إذا سدد حامل البطاقة كامل الرصيد المستحق بتاريخ الاستحقاق أو قبل ذلك التاريخ فلن تتم أي صفقة مرابحة.

٤-٣ إذا قمت بتسديد مبلغا يقل عن المبلغ الإجمالي المستحق دفعه عند تاريخ الاستحقاق أو قبل ذلك التاريخ سنقوم: (١) بتنفيذ صفقات المرافحة بحيث نبيع سلعة معينة نمتلكها إلى حامل البطاقة مقابل الرصيد المتبقي من المبلغ الاجمالي المستحق بدفعة واحدة لشهر واحد يبدأ من تاريخ الاستحقاق، و (٢) سنقوم نيابة عنك بتسديد مستحقات البطاقة من متحصلات بيع السلع آنفة الذكر.

٥-٣ ستظهر صفقات المرافحة في كشف البطاقة التالي لتلك الصفقات، وسنعتبر أن حامل البطاقة قد قبل بكشف البطاقة في حال أننا لم نقوم باستلام إشعاراً من حامل البطاقة يفيد باعتراضه على أي صفقة مرابحة خلال ثلاثين

(٣٠) يوماً من تاريخ إصدار كشف البطاقة.

٦-٣ في حال أن قام صاحب البطاقة بالاعتراض على صفقة المراجعة خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، فسنقوم بالبت في هذا الاعتراض وسنقوم، في حال قيامنا بقبول الاعتراض، بإعادة مبلغ المراجعة بكامله مع أرباح الصفقة المعترض عليها. ويحق لنا في أي وقت بأن نوقف البطاقة ومطالبة حاملها بتسديد كامل المبلغ المستحق عليه.

٧-٣ في جميع الأحوال المذكورة أعلاه (في هذا البند ٣)، لن يتم وضع صفقة المراجعة قيد التنفيذ إلا بعد مرور فترة السماح و فقط في حال لم يكن حامل البطاقة مفلساً.

٨-٣ دون الإخلال بحقوقنا بموجب هذه الاتفاقية، اذا تخلّفت عن دفع المبلغ المستحق في موعد الاستحقاق، فإننا نحتفظ بحق تعليق العمل بالبطاقة ولن نقوم بإجراء صفقة المراجعة لتسديد عمليات البطاقة إلى أن نستلم الدفعة المطلوبة منك. كما سيحق لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق، تحويل والتنازل عن أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة كلياً أو جزئياً وبأي طريقة. سندفع رسوم التأخير التي نقبضها من حامل البطاقة لمؤسسة خيرية، وذلك بعد حسم تكاليف التحصيل ورسوم إدارة حساب البطاقة.

٩-٣ في حال قيامك بالاعتراض على أي صفقة بعد تنفيذ عملية المراجعة، بما فيها المبالغ المتنازع عليها، سنقوم بإعادة فقط المبالغ التي تساوي قيمة الصفقات المتنازع عليها وقيمة الأرباح المتعلقة بها إلى حساب البطاقة.

١٠-٣ يمكن لحامل البطاقة أن يعطينا تعليمات نهائية بالقيّد المباشر في حساب لدينا ("**الحساب المحدّد**") بغية تسديد المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق. وتطبّق الأحكام الإضافية التالية بالنسبة للتعليمات الدائمة بالقيّد على الحساب:

١-١٢-٣ يوافق حامل البطاقة على أنه يجب أن تصلنا أي تعديلات أو إلغاءات لتلك التعليمات النهائية قبل أسبوع واحد على الأقل من موعد الدفع المقبل.

١١-٣ إذا لم يوافق حامل البطاقة على أي رسوم أو أعباء مبيّنة في كشف الحساب الشهري، فعليه أن يبلغنا بذلك خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ إصدار الكشف، وفي حال عدم إبلاغنا بأي اعتراض خلال المدة المذكورة فيعتبر كشف الحساب هو الملزم.

١٢-٣ سوف نستخدم أي دفعات سدّدها حامل البطاقة للوفاء بالتزاماته لنا بموجب هذه الأحكام وفقاً للترتيب الذي نراه مناسباً.

١٣-٣ عندما تصبح حامل بطاقة ائتمان سوف نطلب منك الاختيار أما: (١) بتسديد الحد الأدنى من المبلغ المستحق كل شهر؛ أو (٢) بتسديد كامل المبلغ الذي تدين به في تاريخ استحقاق الدفع وذلك من حساب السداد الخاص بك (أي

حساب "ميم"). وسنصدر لك كشوفات شهرية في تواريخ الكشف ستذكر فيها المبالغ التي تدين بها والحد الأدنى من المبالغ المستحقة عليك.

١٤-٣ إذا تبين وجود أي نقص، في نهاية تاريخ استحقاق الدفع، والذي يكون قد حصل بسبب عدم كفاية المبلغ المتحصل من خيار الدفع الذي اختاره حامل بطاقة الائتمان، سنقوم بالطلب من حامل البطاقة، وبشكل فوري، الحصول على الفرق من حساب "ميم" التابع له.

١٥-٣ في حال كان المبلغ المسدد دون الحد الأدنى الواجب دفعه، سنحجز الفرق بين المبلغين من حساب "ميم" الخاص بك.

١٦-٣ نحفظ أيضاً بحق تجميد جزء من اعتمادات الرواتب الخاصة بك وتخصيصها لسداد التسديدات المستحقة.

٤ تعديل أو إنهاء الاتفاقية

١-٤ يجوز لنا في أي وقت، إلحاق، تعديل، أو تغيير هذه الشروط. أي تغيير من هذا القبيل سوف يكون فعالاً بعد ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ إصدارنا الإخطار لحامل البطاقة والإشعار يكون عن طريق رسالة إلكترونية أو بأي وسيلة نحددها. و كما يجوز لنا توفير ميزات إضافية للبطاقات أو أي من المنتجات سواء الحالية أو المستقبلية أو الخدمات و تخضع هذه الميزات الإضافية لهذه الشروط الإضافية كما يخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر. وقد نستبدل، نحذف، نعدل أو نغير أي من أو جميع الميزات الإضافية في أي وقت. يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية في غضون ١٤ يوماً من إستلامك للتغيير في هذه الشروط، على أن يتم دفع الرصيد المستحق على البطاقة بالكامل.

٢-٤ يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة مجاناً بشرط إخطار البنك بهذا الإلغاء في غضون ١٠ (عشرة) أيام من استلامه للبطاقة ما لم يتم تفعيل البطاقة في هذه الحالة سوف يتم تحمل اية رسوم متكبدة.

٣-٤ يجوز لنا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت إما بإلغاء البطاقة مع إشعار مسبق أو بدونه، بتحديد أي سبب أو بدونه، أو برفضنا تجديد البطاقة. ويجوز لحامل البطاقة إنهاء الاتفاقية في أي وقت التواصل مع مركز الاتصال الهاتفي

٤-٤ عند إنهاء هذه الاتفاقية يصبح كامل المبلغ المستحق على حساب البطاقة واجب الدفع. يوافق حامل البطاقة على أنه يحق لنا أن نحفظ بأية أموال مودعة في حسابه الجاري و/أو حساب التوفير أو أي حسابات أو ودائع لدينا لضمان إصدار البطاقة و/أو البطاقات الإضافية، وذلك خلال مدة خمسة وأربعين (٤٥) يوماً بعد إعادة الفعالية للبطاقة وأي بطاقة إضافية إلينا، ولتغطية الأموال المذكورة بدون تبليغ منا إلى حامل البطاقة.

٥-٤ إذا فقد حامل البطاقة أهلية الإقامة في المملكة العربية السعودية، يحق لنا إلغاء بطاقته ومطالبتة بتسديد المبلغ الاجمالي الذي يدين به إلينا.

٦-٤ تبقى البطاقة ملكاً لنا في جميع الأوقات ويجب أن تُعاد إلينا فور مطالبتنا بها تصبحها أي بطاقة أو بطاقات إضافية يكون حامل البطاقة مسؤولاً عنها.

٧-٤ إذا كانت هذه الاتفاقية متعلقة باستخدام بطاقة إضافية، يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية (طالما تتعلق باستخدام البطاقة الإضافية فقط). وفي جميع الأحوال، تبقى هذه الاتفاقية سارية المفعول حتى نستلم كامل المبالغ المتوجبة بموجب هذه الأحكام والنتيجة عن استخدام البطاقة الإضافية. سنقوم بتزويد حامل البطاقة ببطاقة إضافية مجددة من حين لآخر ما لم يتم إنهاء الاتفاقية/الاتفاقيات المتعلقة بتلك البطاقة/البطاقات أو حتى يتم إنهاء تلك الاتفاقيات.

٥ أحكام عامة

١-٥ يسمح لنا حامل البطاقة الأساسي بالكشف عن معلوماته ومعلومات حامل أي بطاقة إضافية، بما في ذلك معلومات تتعلق بحساباتهما، لمؤسسة النقد العربي السعودي وللبنوك والجهات المختصة. يسمح لنا حامل البطاقة أيضاً بالحصول على تلك المعلومات من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، أو أي طرف ثالث مناسب مُعتمد من ساما و/أو كشف المعلومات المذكورة لهذه الجهات وفقاً لطلبنا وتقديرنا، وذلك بغية إنشاء الحسابات لدينا و/أو مراجعتها و/أو إدارتها.

٢-٥ يوافق حامل البطاقة بشكل غير قابل للنقض على أنه يحق لنا التعاقد من الباطن في ما يتعلق بالخدمات المقدمة إلى حامل البطاقة أو أي جزء منها إلى أي طرف ثالث، سواء كان أو لم يكن هذا الطرف يعمل في نطاق سلطة قضائية أخرى أو بلد آخر. وسنبقى مسؤولين تجاه حامل البطاقة عن أي خسارة أو ضرر وسنضمن أن يحافظ الطرف الثالث على سرية أي من هذه المعلومات مع العلم بأننا لن نصر على أن يحافظ الطرف الثالث على سرية المعلومات بدرجة أعلى من السرية مقارنة بما نحن ملزمين به في ذلك السياق.

٣-٥ يمكننا أن نطلب من أي جهة مختصة ضمن مجموعة بنك الخليج الدولي في المملكة العربية السعودية معالجة المعلومات المتعلقة بحاملي البطاقات.

٤-٥ يسمح لنا بتسجيل والاحتفاظ بسجل المكالمات الهاتفية التي يجريها حاملي البطاقات معنا وتكون هذه التسجيلات ملكاً لنا وحدنا.

٥-٥ يسمح لنا حامل البطاقة بموجب هذه الأحكام، وبدون توجيه أي إشعار إليه أو لأي شخصاً آخر، بدمج المبلغ المستحق في حساب حامل البطاقة مع أي حساب آخر لدينا يخص حامل البطاقة نفسه، وتغطية أو تحويل أي

مبالغ موجودة في أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى لتسديد التزامه بموجب هذه الأحكام.

٦-٥ في حال الحاجة لاستشارة أئتمانية عن منتجات وخدمات البنك، على العميل الاتصال بمركز الاتصال الهاتفي.

٧-٥ سيقبى حامل البطاقة مسؤولاً عن الرسوم إن لم نستطع، لأي سبب، إصدار كشف حساب أو إرساله إليه.

٨-٥ نشجعك على تقديم أي شكاوى لديك تتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا في أي وقت، حرصاً منا على معالجة وحل الشكاوى في أسرع وقت وبطريقة مهنية. ويمكنك تقديم أي شكاوى أو اقتراحات لدى www.meem.sa أو q@meem.sa او اتصل على 920026336 من داخل المملكة العربية السعودية و من خارج المملكة اتصل على +966 920026336

٩-٥ إذا تعذر حل أي نزاع بصورة ودية، فسوف يُحال النزاع إلى لجنة تسوية المنازعات المصرفية لدى المؤسسة. وإذا تخلفت عن مباشرة هذه الإجراءات خلال اثني عشر (١٢) شهراً من تاريخ المعاملة موضوع الخلاف، يُعتبر ذلك تخلياً من طرفك عن حقك في مباشرة هذه الإجراءات بصورة نهائية.

١٠-٥ تُفسّر هذه الاتفاقية بموجب أنظمة المملكة العربية السعودية ووفق مبادئ الشريعة الإسلامية وتخضع لتلك الأنظمة والمبادئ نفسها.

٦ العمليات بالعملة الأجنبية

٦-١ سنستوفي رسم تحويل (يتم تحديده من طرفنا) على كافة عمليات العملات الأجنبية لبطاقة الائتمان، وذلك على أساس قيمة كل عملية في تاريخ تحويلها إلى الريال السعودي.

٦-٢ يبيّن المثال أدناه الطريقة المستعملة عند تحويل عملة أجنبية إلى رiales سعودية:

عملية	X
قيمة العملية - (أ)	...

٤٠٠	سعر صرف التحويل من العملة X إلى الريال السعودي - (ب)
٤٠٠ ريال سعودي	المبالغ بالريال السعودي: (١٠٠ ضرب ٤٠٠) (أ) * (ب)
٥,٢ ريال سعودي	رسم تحويل العملة: (٤٠٠ ريال سعودي × ١,٣%)
٤٠٥,٢ ريال سعودي	المبلغ الاجمالي المقيد على البطاقة (٤٠٠ ريال سعودي + ٥,٢ ريالاً سعودياً)

ملاحظة: نسدّد العمليات التي تجري بالعملات الأجنبية. ويتم تحويل كل العمليات إلى الريال السعودي قبل قيدها في حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك. ومهما كانت العملة الأجنبية للمعاملة التي جرت بواسطة بطاقة الائتمان، سيتم تحويلها إلى الدولار الأمريكي أولاً (إن لم تكن أصلاً بالدولار الأمريكي) ثم إلى الريال السعودي. ويتم تنفيذ التحويل من العملة الأجنبية إلى الريال السعودي عبر برنامج خاص حسب سعر/أسعار صرفهما المتداولة يوم العملية. كما أننا لا نتحمل مسؤولية أي فروقات في أسعار صرف العملات. وعلى حامل البطاقة التقيّد بكافة القوانين والأنظمة المطبّقة على العملية أو تجارة النقد في الدولة التي تجري فيها العملية.

٧ برنامج الاسترداد

٧,١ حساب الاسترداد النقدي يتم كالآتي :

الاسترداد النقدي المستحق	مجال الصرفيات
%٠	أقل من ٢٠٠٠ ريال سعودي
%١	من ٢٠٠٠ - ٤,٩٩٩ ريال سعودي
%٢	من ٥,٠٠٠ - ٩,٩٩٩ ريال سعودي
%٣	١٠,٠٠٠ ريال سعودي وأكثر

أقصى ما يمكن حامل البطاقة الحصول عليه شهرياً كاسترداد نقدي ٥٠٠ ريال سعودي , بغض النظر عن المبلغ المصروف شهرياً ويحتفظ البنك بالحق الكامل لتغيير مجال الصرفيات ونسب الاسترداد النقدي المستحق بين وقت وآخر

٧,٢ يستطيع حامل البطاقة استحقاق الاسترداد النقدي للعمليات الشرائية الآتية :

٧,٢,١ عمليات الشراء المحلية والدولية الرقمية , عمليات الشراء المحلية والدولية من نقاط البيع و عمليات الشراء من الهاتف و البريد.

٧,٣ الحد الأدنى للصرفيات لبدء الاسترداد النقدي هو ٢٠٠٠ ريال سعودي

٧,٤ لا يستطيع حامل البطاقة استحقاق استرداد نقدي للعمليات الشرائية الآتية :

٧,٤,١ عمليات السحب النقدي والتحويل النقدي

٧,٤,٢ العمليات المعترض عليها والعمليات المعكوس مقدارها النقدي

٧,٤,٣ سداد الفواتير , عمليات الدفع للمؤسسات الخيرية ودفع الرسوم الحكومية

٧,٤,٤ الرسوم (الرسوم السنوية, رسوم السداد المتأخر, رسوم السحب والتحويل النقدي, رسوم استبدال البطاقة, رسوم الاعتراض, رسوم الاستفسار عن الرصيد من الصراف الآلي, هامش الربح)

٧,٥ في حالة العمليات الشرائية الدولية, يتم تحويل المبلغ للريال السعودي قبل بدء عملية حساب الاسترداد النقدي.

٧,٦ يتم حساب الاسترداد النقدي ابتداءً من اليوم ٨ من الشهر الميلادي إلى اليوم ٧ من الشهر الميلادي التالي.

٧,٧ حساب مبلغ الاسترداد النقدي يتم كل ٣ شهور

٧,٨ مبلغ الاسترداد النقدي المستحق يرسل للعميل على حساب البطاقة الائتمانية في اليوم ال ٥ من الشهور الميلادية التالية : مايو, أغسطس, نوفمبر و فبراير

٧,٩ إذا كان حساب البطاقة الائتمانية صفر أو قريب من الصفر , يتم إرسال مبلغ الاستحقاق النقدي المستحق و ينتج عن ذلك أن يكون حساب حامل البطاقة موجبا

٧,١٠ حساب الاستحقاق النقدي الشهري يتم كل شهر بحد ذاته.

٧,١١ إذا رغب حامل البطاقة بإغلاق حساب البطاقة الائتمانية قبل أن يتم إرسال مبلغ الاستحقاق النقدي, مبلغ الاستحقاق النقدي المستحق لن يرسل لحامل البطاقة

٧,١٢ حامل البطاقة المتعثر ل مدة ١ - ٥٩ يوما , لن يستطيع حامل البطاقة أن يجمع استحقاق نقدي لذلك الشهر

٧,١٣ حامل البطاقة المتعثر لمدة ٦٠ يوما أو أكثر لن يستطيع أن يجمع استحقاق نقدي لتلك الدورة بالتحديد

٧,١٤ أي استخدام خاطئ أو ومحاولة استغلال للبرنامج قد ينتج عنها إلغاء كامل مبلغ الاستحقاق النقدي المستحق و/أو إغلاق البطاقة نهائيا

٧,١٥ إذا رغب حامل البطاقة بإغلاق حساب البطاقة الائتمانية أو تم إغلاق الحساب من قبل البنك فإن مبلغ الاستحقاق النقدي المستحق سوف لن يرسل

٧,١٦ إذا كان هناك اختلاف بين مبلغ الاسترداد النقدي المستحق الموضح في موقع البنك و بين الموضح في كشف الحساب, المبلغ الموضح في كشف الحساب سوف يعتد به