

ÖBB Buchung - 0464 9135 6478 2643 - 02. Sep 2024

1 Nachricht

tickets@oebb.at <tickets@oebb.at>
An: p.g.wiederkehr@gmx.at

26. Juli 2024 um 13:39



Buchungscode: 0464 9135 6478 2643

Kund:innennummer: PV225596006 Buchungsdatum: 26. Jul 2024

Transaktionsnummer: 53600000178414908

Guten Tag, Philipp Wiederkehr,

vielen Dank für Ihre Buchung, wir haben Ihr PayPal-Konto p.g.wiederkehr@gmx.at mit € 69,80 belastet. Bitte beachten Sie, dass diese Bestätigung kein Ticket ist.

So erhalten Sie Ihre Tickets

Stellen Sie bitte sicher, dass Sie vor Fahrtantritt Ihre gültigen Tickets dabei haben. Bitte beachten Sie, dass nach Download eines PDF-Tickets kein Storno mehr möglich ist, unabhängig von der Ticketart. Beziehen Sie Ihr Ticket - wenn möglich - erst kurz vor der Reise.

Jetzt Tickets erhalten >

Ihre Buchungen

Wien Hbf > Zürich HB

Eine Fahrt für Philipp Wiederkehr 1 x Fahrrad gilt am 02. Sep 2024 Mein Fahrplan >

Meine Buchung >

Infos zum Storno

Jeder Ticketkauf kann innerhalb von 3 Minuten nach der Buchung rückgängig gemacht werden. Gehen Sie dazu bitte auf "Meine Buchung" (siehe oben) und klicken auf "Kauf rückgängig machen". Danach gelten folgende Bestimmungen:

Sie können nur alle Teile einer über **shop.oebbtickets.at oder in der ÖBB Ticket-App** gebuchten Reise stornieren. Werden mehrere Reisen (zB Hin- und Rückreise) zusammengebucht, können Sie diese separat stornieren. Wenn Sie einzelne Teile Ihrer Reise stornieren möchten, kontaktieren Sie bitte das ÖBB Kundenservice oder unsere Mitarbeiter:innen am ÖBB Ticketschalter.

Sparschiene-Tickets sind von Änderungen, Umtausch und Erstattung ausgeschlossen. Eine Kulanz im Falle von Krankheit und Irrtum bei der Buchung ist nicht vorgesehen.

ÖBB Standard-Tickets können Sie vor dem 1. Gültigkeitstag kostenlos stornieren. ÖBB Sparschiene Komforttickets können Sie bis 15 Tage vor dem 1. Gültigkeitstag kostenlos zurückgeben. Danach fallen bis zum 1. Gültigkeitstag 50% des Fahrpreises an (mindestens € 15, - pro Person). ÖBB Sitzplatzreservierungen können Sie bis 15 Tage vor dem Geltungstag kostenlos zurückgeben. Danach fallen bis zum Geltungstag 50% des Reservierungspreises an. Eine Erstattung erfolgt auf das beim Kauf gewählte Zahlungsmittel oder als ÖBB Onlinegutschein. Sie finden hier eine Stornoanleitung.

Informationen zur ÖBB Vorteilscard finden Sie in unseren FAQs. Haben Sie eine Zeitkarte

(Tages-/Wochen-/Monatsticket) gekauft, gehen Sie bitte auf "Meine Buchung" oben in dieser E-Mail für Details zu den Stornomöglichkeiten.

Immer aktuelle Fahrplandaten

Fahrpläne können sich ändern. Informieren Sie sich daher bitte kurz vor Ihrer Reise über den aktuellen Fahrplan. Fahrplandetails finden Sie unter "Mein Fahrplan" (siehe oben) oder in unserem Routenplaner <u>Scotty</u>.

Weitere Fragen?

In unseren <u>FAQ</u> finden Sie Antworten. Wurde Ihre Frage nicht geklärt, schreiben Sie uns unter <u>oebb.at/kontakt</u> oder rufen Sie uns an: 05-1717.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Fahrt, Ihre ÖBB



Ihre CO₂-Ersparnis: 172,6 kg

für Ihre Bahnfahrt pro Person, im Vergleich zum PKW. Bahn benützen, Klima schützen. <u>Details ></u>