

POLÍTICA DE COOKIES – PAGCRYPTO

Última atualização: 14/02/2025

1. INTRODUÇÃO

1.1 Quando você visita o nosso site www.pagcrypto.finance, ele pode armazenar ou coletar informações no seu navegador de internet (browser), principalmente na forma de **cookies**. Essas informações podem ser sobre você, suas preferências ou seu dispositivo e são usadas para garantir que o site funcione corretamente e ofereça uma experiência otimizada.

1.2 Esta Política de Cookies explica o que são cookies, quais utilizamos, com que finalidade, como gerenciar suas preferências e como excluí-los do seu navegador.

1.3 Para mais informações sobre como tratamos seus dados pessoais, consulte nossa **Política de Privacidade**.

2. O QUE SÃO COOKIES?

2.1 **Cookies** são pequenos arquivos de texto armazenados em seu computador ou dispositivo móvel quando você acessa um site. Eles ajudam os sites a reconhecerem seu dispositivo em visitas futuras e podem coletar informações sobre como você navega, suas preferências e sua localização.

2.2 Usamos o termo **cookies** para abranger todas as tecnologias similares que coletam dados desta forma.

2.3 Os cookies utilizados pela PAGCRYPTO **não coletam informações que identificam diretamente o usuário**, mas podem ser usados para monitorar visitas ao site se o usuário acessá-lo por meio de uma comunicação enviada por nós (exemplo: e-mail marketing).

3. BASE LEGAL PARA O USO DE COOKIES

3.1 O uso de cookies pela PAGCRYPTO está baseado nas seguintes hipóteses da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**:

- **Execução de contrato ou procedimentos preliminares** (art. 7º, V): para cookies essenciais, que garantem a funcionalidade do site.
- **Consentimento do titular** (art. 7º, I): para cookies de análise, funcionalidade e publicidade, que só são ativados com a permissão do usuário.
- **Legítimo interesse** (art. 7º, IX): para cookies que aprimoram a experiência de navegação, desde que não infrinjam os direitos e liberdades do usuário.

3.2 O usuário pode gerenciar ou revogar seu consentimento a qualquer momento, conforme descrito na seção **5. Como Gerenciar Cookies**.

4. QUE TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS?

Os cookies utilizados pela PAGCRYPTO podem ser classificados conforme suas finalidades:

4.1 Quanto à funcionalidade

- **Cookies essenciais** (necessários): Permitem o funcionamento do site e suas funções principais, como login e segurança. Sem esses cookies, o site pode não funcionar corretamente.
- **Cookies analíticos**: Coletam informações estatísticas sobre a navegação no site, ajudando a melhorar o desempenho e a experiência do usuário.
- **Cookies de funcionalidade**: Armazenam preferências do usuário, como idioma e tema do site, para personalizar a experiência.
- **Cookies de publicidade**: Direcionam anúncios com base nos interesses do usuário e limitam a repetição de anúncios.
- **Cookies de terceiros**: São instalados por parceiros externos para medir a eficácia de anúncios e integrar funcionalidades de outros serviços (como login com Google).

4.2 Quanto ao tempo de armazenamento

- **Cookies de sessão**: Temporários, são excluídos quando o usuário fecha o navegador.
- **Cookies persistentes**: Permanecem no dispositivo do usuário por um período determinado ou até que sejam excluídos manualmente.

5. QUAIS COOKIES COLETAMOS?

A tabela abaixo descreve os cookies utilizados pela PAGCRYPTO e suas finalidades:

| Nome | Domínio | Duração | Categoria | Descrição |
|----------------|-----------------------|----------------|-------------------------|--|
| __cf_bm | .freshchat.com | 30 minutos | Estritamente Necessário | Distingue humanos de bots para relatórios do site. |
| first_session | www.pagcrypto.finance | 1 meses 2 dias | Estritamente Necessário | Mantém a sessão do usuário durante a visita |
| _ga | .pagcrypto.finance | 1 ano 1 mês | Performance | Identifica usuários únicos para análise do Google Analytics. |
| _ga_N918H0G2ZT | .pagcrypto.finance | 1 ano 1 mês | Performance | Mantém o estado da sessão no Google Analytics. |
| _fw_crm_v | .pagcrypto.finance | 1 ano 1 mês | Funcionalidade | Permite funcionalidades de CRM no site. |

Obs.: Os cookies de terceiros seguem as **políticas próprias** de privacidade dessas empresas. Para mais detalhes, consulte:

- **Google:** <https://policies.google.com/technologies/cookies>
- **Freshchat:** <https://www.freshworks.com/privacy/>

6. COMO GERENCIAR COOKIES?

6.1 Você pode aceitar, rejeitar ou personalizar os cookies utilizados em nosso site através do **banner de consentimento** exibido na sua primeira visita.

6.2 Para modificar suas preferências posteriormente, acesse o nosso **Centro de Preferências de Cookies** disponível aqui.

6.3 Além disso, todos os navegadores permitem que você remova ou bloqueie cookies. Confira como fazer isso nos principais navegadores:

- Google Chrome
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- Opera

6.4 O usuário entende que **desativar certos cookies pode impactar a navegação**, limitando o funcionamento do site e a personalização da experiência.

7. COOKIES DE TERCEIROS

7.1 A PAGCRYPTO **não se responsabiliza pelos cookies de terceiros**. Esses cookies podem continuar monitorando suas atividades mesmo após sair do nosso site.

7.2 Recomendamos que os usuários revisem periodicamente suas configurações de privacidade e **excluam cookies de terceiros** conforme necessário.

8. DÚVIDAS E CONTATO

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Cookies ou desejar exercer seus direitos relacionados à privacidade, entre em contato com nosso **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**:

-> **E-mail:** lgpd@pagcrypto.finance

Para mais informações sobre proteção de dados, consulte nossa **Política de Privacidade**.

9. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

9.1 Esta Política de Cookies pode ser alterada periodicamente para refletir mudanças na legislação ou nas práticas da PAGCRYPTO.

9.2 Recomendamos que os usuários revisitem esta página regularmente para se manterem informados sobre qualquer atualização.