

TERMOS DE USO – PAGCRYPTO FINANCE

Antes de utilizar qualquer serviço ou produto relacionado à PagCrypto, é indispensável que você leia e concorde com todos os termos e condições de uso aqui descritos.

Estes Termos de Uso regulam e se aplicam aos serviços e produtos oferecidos pela **STRAUCORP TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 02.943.133/0001-27, com sede na **R. Bom Jesus, 212, Curitiba/PR**, doravante denominada "**PagCrypto**" (marca e plataforma digital).

Ao aceitar estes termos, o usuário concorda com todos os direitos e obrigações aqui descritos, estando ciente de que o aceite é condição indispensável para a utilização de qualquer serviço fornecido pela PagCrypto.

Usuários menores de 18 (dezoito) anos não podem, em nenhuma hipótese, fornecer seus dados pessoais ou de terceiros, nem utilizar os serviços oferecidos.

1. DEFINIÇÕES

1.1 Para os fins destes Termos de Uso, os termos abaixo terão os seguintes significados:

- **Usuário:** Pessoa Física ou Jurídica, maior de idade e devidamente identificada, que utilizará os serviços da PagCrypto após aceitar os presentes termos.
- **Interfaces da PagCrypto:** Aplicativos, sites e canais de atendimento disponibilizados pela empresa.
- **Nosso Site:** www.pagcrypto.finance
- **Criptoativo:** Ativo digital baseado em criptografia registrado em uma rede blockchain.
- **Blockchain:** Base de dados avançada que registra transações de forma imutável e transparente.
- **PagCrypto Finance:** Plataforma para intermediação ágil e segura na compra e venda de criptoativos via PIX e outros meios de pagamento.
- **PIX:** Sistema de pagamentos instantâneos criado pelo Banco Central do Brasil (BCB).
- **Carteira de Criptomoedas (Wallet):** Software ou dispositivo utilizado para armazenar e acessar informações de criptoativos.
- **KYC (Know Your Customer):** Procedimento de identificação do cliente para evitar fraudes e práticas ilícitas, realizado por meio da coleta e verificação de dados.

2. TAXAS E LIMITES

2.1 As taxas aplicáveis, formas de pagamento, valores mínimos e limites por transação encontram-se disponíveis nas interfaces de serviço da PagCrypto.

2.2 As taxas são cobradas no momento da operação realizada pelo usuário.

2.3 Não há valor mínimo para operações de compra, venda ou pagamento na plataforma PagCrypto, sendo que o valor máximo permitido por operação é de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais).

2.4 Usuários que realizarem grandes volumes de operações mensais poderão ser

submetidos a validações de segurança, a critério exclusivo da PagCrypto.

2.5 A PagCrypto reserva-se o direito de alterar, de forma unilateral, seus produtos, serviços e preços a qualquer momento. Tais alterações serão comunicadas aos usuários por meio de avisos no site e/ou em canais de comunicação oficiais, sempre que possível e em conformidade com a legislação aplicável.

3. POLÍTICAS E REGRAS GERAIS

3.1 É dever do usuário seguir as políticas, termos e instruções disponibilizadas pela PagCrypto.

3.2 É expressamente proibido o uso dos serviços da PagCrypto para operações ilícitas, como jogos de azar, compra de produtos proibidos por lei ou qualquer outra atividade ilegal. O descumprimento poderá resultar no bloqueio imediato do serviço, sem aviso prévio.

3.3 O funcionamento dos serviços da PagCrypto pode depender da compatibilidade com dispositivos e serviços de terceiros (por exemplo, smartphones, terminais bancários e serviços de telecomunicações); a PagCrypto não se responsabiliza por falhas decorrentes desses fatores.

3.4 A validação da identidade do usuário é obrigatória e realizada por meio do procedimento KYC, conforme descrito nestes Termos e em nossa Política de Privacidade.

4. SERVIÇOS DA PAGCRYPTO

4.1 Para utilizar o PagCrypto Finance, o usuário deverá:

- Ser maior de 18 anos;
- Possuir CPF, CNPJ ou passaporte válido;
- Ter um dispositivo compatível com os serviços e acesso à internet;
- Fornecer as informações solicitadas e concluir o processo de validação de identidade.

4.2 Operações de Compra de Criptoativos:

O usuário deverá:

- Realizar login na plataforma utilizando sua carteira web3;
- Criar uma conta com um e-mail válido e informar CPF, CNPJ ou passaporte;
- Selecionar o criptoativo desejado;
- Informar o valor em BRL a ser convertido em criptoativo;
- Confirmar os dados da transação antes de finalizar o pedido.

4.3 Operações de Venda de Criptoativos:

O usuário deverá:

- Realizar login na plataforma utilizando sua carteira web3;
- Criar uma conta com um e-mail válido;
- Selecionar o criptoativo a ser vendido;
- Inserir a chave PIX de destino ou o código do boleto para recebimento;
- Informar o valor da cobrança em BRL;
- Confirmar os dados da transação antes de finalizar o pedido.

- 4.4 A PagCrypto utiliza chaves PIX aleatórias de sua propriedade para identificar as operações realizadas. Essas chaves poderão ser alteradas sem aviso prévio, sendo responsabilidade do usuário verificar as informações corretas no momento da transação.
- 4.5 A PagCrypto não se responsabiliza por valores enviados incorretamente ou para chaves PIX que não estejam oficialmente informadas na plataforma.
- 4.6 Durante as operações, podem ocorrer variações no preço do criptoativo devido à volatilidade do mercado, sem que isso gere direito à compensação ou reposição de valores por parte da PagCrypto.
- 4.7 Após a criação do pedido de compra ou venda, a operação será processada e, se todas as informações estiverem corretas, a transação será efetivada. Eventuais atrasos na confirmação não obrigam a PagCrypto a manter o preço cotado anteriormente.

5. PRIVACIDADE E SEGURANÇA

- 5.1 A Política de Privacidade da PagCrypto descreve como os dados pessoais dos usuários são coletados, tratados e protegidos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- 5.2 Ao utilizar os serviços, o usuário concorda que seus dados poderão ser compartilhados com terceiros para fins de processamento, segurança e cumprimento de obrigações legais.
- 5.3 Informações relacionadas às operações poderão ser reportadas a órgãos regulatórios, como o Banco Central, Receita Federal, COAF, entre outros, conforme exigido por lei.
- 5.4 O usuário possui direitos sobre seus dados pessoais, conforme previsto na LGPD, podendo solicitar a consulta, correção ou exclusão de suas informações mediante os procedimentos descritos na Política de Privacidade.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 6.1 A PagCrypto não se responsabiliza por interrupções temporárias, falhas técnicas ou indisponibilidade dos serviços decorrentes de fatores externos, problemas de conexão à internet ou eventos de força maior.
- 6.2 Em nenhuma hipótese a PagCrypto será responsável por danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou lucros cessantes decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso dos serviços, salvo disposição legal em contrário.
- 6.3 A responsabilidade da PagCrypto por eventuais prejuízos estará limitada ao valor efetivamente pago pelo usuário na transação que originou o dano.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 7.1 Todos os direitos de propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando a marcas, logotipos, nomes comerciais, textos, imagens, layout e código-fonte, são de propriedade exclusiva da PagCrypto ou de seus licenciadores.
- 7.2 É proibida a reprodução, distribuição, modificação ou qualquer uso dos conteúdos da plataforma sem autorização expressa e por escrito da PagCrypto.

8. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

- 8.1 A PagCrypto reserva-se o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, de forma unilateral.

8.2 As alterações entrarão em vigor na data de sua publicação na plataforma e/ou mediante notificação aos usuários pelos canais de comunicação oficiais.

8.3 O uso continuado dos serviços após a publicação das alterações implicará a aceitação dos novos termos.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

9.1 Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre o usuário e a PagCrypto, substituindo quaisquer entendimentos anteriores.

9.2 Se qualquer disposição destes termos for considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor.

9.3 Eventuais controvérsias decorrentes destes Termos serão resolvidas de forma amigável; não havendo acordo, as partes elegem o foro da comarca de Curitiba/PR para dirimir quaisquer disputas, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última Revisão: 11/02/2025