

TERMOS DE USO – PAGCRYPTO FINANCE

1. Introdução

Antes de utilizar qualquer serviço ou produto relacionado à **PagCrypto**, é indispensável que você leia e concorde com todos os termos e condições aqui descritos.

Estes Termos de Uso regulam e se aplicam aos serviços e produtos oferecidos pela **STRAUCORP TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no **CNPJ nº 02.943.133/0001-27**, com sede na **R. Bom Jesus, 212, Curitiba/PR**, doravante denominada "**PagCrypto**" (marca e plataforma digital).

Ao aceitar estes termos, o **usuário** concorda com todas as condições aqui estabelecidas, sendo o aceite uma **condição indispensável** para a utilização dos serviços.

Aviso importante:

- Usuários **menores de 18 anos** não podem fornecer dados pessoais ou utilizar os serviços.
- A PagCrypto **não realiza custódia** de criptoativos; todas as operações ocorrem via **Web3**.
- A empresa **não se responsabiliza** por fraudes ou perdas de chaves privadas.

2. Definições

Para fins deste documento, os seguintes termos possuem os significados abaixo:

- **Usuário:** Pessoa física ou jurídica, maior de idade e devidamente identificada, que utilizará os serviços da PagCrypto.
- **Interfaces da PagCrypto:** Aplicativos, sites e canais de atendimento disponibilizados pela empresa.
- **Nosso Site:** www.pagcrypto.finance
- **Criptoativo:** Ativo digital baseado em criptografia, registrado em uma **rede blockchain**.
- **Blockchain:** Tecnologia que registra transações de forma **imutável e transparente**.
- **PagCrypto Finance:** Plataforma para **intermediação ágil e segura** de compra e venda de criptoativos via **PIX e outros meios de pagamento**.
- **PIX:** Sistema de pagamentos instantâneos criado pelo **Banco Central do Brasil (BCB)**.
- **Carteira de Criptomoedas (Wallet):** Software ou dispositivo utilizado para armazenar e acessar informações de criptoativos.

- **KYC (Know Your Customer):** Procedimento de identificação do cliente para evitar fraudes e práticas ilícitas.

3. Taxas e Limites

3.1 Taxas Aplicáveis

- As **taxas de serviço** encontram-se disponíveis nas interfaces da PagCrypto e são cobradas no momento da operação.

3.2 Limites de Transação

- **Valor mínimo:** Não há limite mínimo para transações.
- **Valor máximo:** R\$ **5.000,00** por operação.
- Usuários que realizarem grandes volumes mensais poderão ser submetidos a **validações adicionais**, a critério exclusivo da PagCrypto.

3.3 Alterações em Taxas e Serviços

A PagCrypto pode modificar taxas, serviços e preços a qualquer momento. Alterações serão comunicadas previamente **sempre que possível**, respeitando a legislação aplicável.

4. Políticas e Regras Gerais

- O usuário deve seguir as **regras e instruções** disponibilizadas pela PagCrypto.
- É **expressamente proibido** usar os serviços para atividades ilícitas (exemplo: jogos de azar, compra de produtos proibidos).
- O descumprimento pode resultar no **bloqueio imediato da conta, sem aviso prévio**.
- A empresa **não se responsabiliza** por falhas decorrentes de fatores externos (ex.: bancos, serviços de internet).

5. Regras de Transações e Responsabilidade

5.1 Cancelamentos e Reembolsos

- Cancelamentos e reembolsos são realizados **somente após confirmação do banco**.
- Se o banco confirmar o reembolso, conseguimos **localizar e devolver** os valores.

5.2 Política de Custódia

- A PagCrypto **não realiza custódia** de criptoativos. Todas as operações ocorrem via **Web3**.
- Em **operações P2P**, a PagCrypto mantém uma conta como **escrow** até que a outra parte faça o depósito das criptomoedas.

5.3 Responsabilidade por Perdas e Fraudes

- **O usuário é responsável pelo controle de suas chaves privadas.**
- A PagCrypto **não se responsabiliza** por perdas de chaves privadas ou fraudes decorrentes de falhas na segurança do usuário.

6. Serviços da PagCrypto

6.1 Requisitos para Utilização

Para usar a PagCrypto, o usuário deve:

- Ser **maior de 18 anos**.
- Possuir **CPF, CNPJ ou passaporte válido**.
- Ter um **dispositivo compatível** e acesso à internet.
- Concluir o **procedimento KYC** para validação da identidade.

7. Privacidade e Segurança

7.1 Proteção de Dados

Os dados dos usuários são tratados conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

7.2 Compartilhamento de Informações

A PagCrypto pode compartilhar dados com terceiros para:

- **Processamento de transações e segurança.**
- **Cumprimento de obrigações legais** (Banco Central, Receita Federal, COAF).

7.3 Direitos do Usuário sobre seus Dados

O usuário pode solicitar:

- **Acesso, correção ou exclusão de dados.**
- Mais detalhes na nossa **Política de Privacidade**.

8. Atendimento e Suporte

8.1 Canais de Atendimento

O suporte ao usuário está disponível por:

- **E-mail** (suporte@pagcrypto.finance)
- **Chat online**
- **Discord** (sistema de ticket)

8.2 Horários de Atendimento

- O suporte opera **em dias e horários comerciais**.
- Estamos ativos nas redes sociais:
 - **Discord, Instagram, X.com, TikTok, YouTube.**

O cliente pode nos contatar por qualquer uma dessas plataformas.

9. Limitação de Responsabilidade

- A empresa **não se responsabiliza** por interrupções temporárias, falhas técnicas ou eventos de força maior.
- **Nenhuma compensação** será devida por perdas indiretas ou lucros cessantes.
- A responsabilidade da PagCrypto se limita ao **valor da transação** que originou o dano.

10. Alterações nos Termos

- A PagCrypto pode alterar estes Termos a qualquer momento.
- Alterações entrarão em vigor **30 dias após a publicação**, salvo exigência legal de aplicação imediata.

- O usuário será notificado via site ou canais oficiais.

11. Resolução de Conflitos e Foro Competente

- Controvérsias serão resolvidas **primeiramente de forma amigável**.
- Caso não haja acordo, fica eleito o **foro da comarca de Curitiba/PR**, com exclusão de qualquer outro.

Última Revisão: 15/02/2025