

## МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

# РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ «БАЗЫ ЗНАНИЙ ТОГУ» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОЛНОТЕКСТОВОГО ПОИСКА С ПОМОЩЬЮ ЛЕКСЕМ ЕСТЕСТВЕННОГО ЯЗЫКА

Забавин Алексей Сергеевич
Тихоокеанский Государственный Университет
Г. Хабаровск
2025



## Предмет работы

Предметом исследования является разработка вопросноответной системы базы знаний ТОГУ. Изучение качества поиска — при простом поиске по вхождению текста, при индексировании на основе «частотной важности» слов в документе и полнотекстовом поиске по нему.

А также использование оптимизаций поискового запроса на основе семантической близости и синтаксической важности членов предложения в тексте документа



## Объектами исследования являются:

- 1. хранение информации для QA-системы в базе данных позволяющее решать задачу полнотекстового поиска в ней
- 2. частотный алгоритм ранжирования результатов поиска в коллекции документов;
- 3. методы лексического, синтаксического и семантического анализа текста.

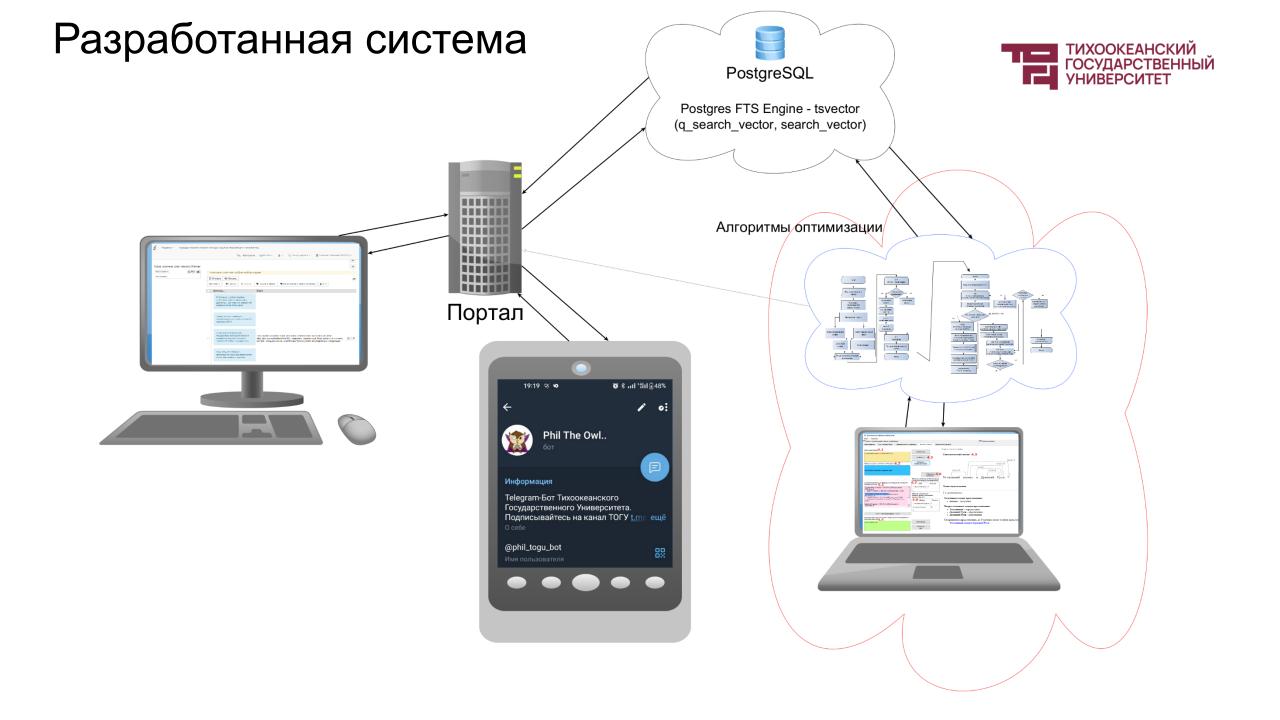


## Задача полнотекстового поиска

Полнотекстовый поиск предназначен для поиска и ранжирования текстовых данных на основе ключевых слов или фраз, встречающихся в текстовых полях базы данных где стандартные механизмы вроде оператора LIKE недостаточны.

Поиск должен учитывать различные формы слов.

Важным аспектом является не только нахождение документов, но и их сортировка по релевантности. Стандартные SQL-запросы не обладают встроенной поддержкой ранжирования результатов на основе того, насколько близки слова запроса к друг другу в документе или как часто они встречаются.



## Введение в NLP. Обратная частота встречаемости TF-IDF



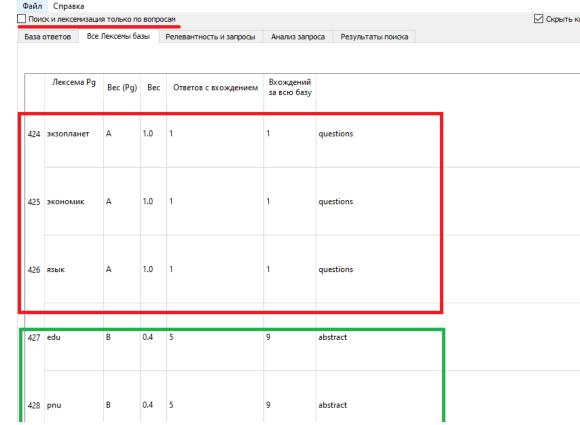
В работе используется движок полнотекстового поиска Postgres. Документы с помощью него индексируются по «лексемам» — базовым синтаксическим единицам представляющим неизменяемые части слов.

Результаты поиска ранжируются в соответствии с статистикой встречаемости слов во всей базе и в документе:

$$TF - IDF(w,d,C) = \frac{count(w,d)}{count(d)} * log \frac{|C|}{\sum_{d \in C} countif(d,d,w \in d)}$$

Это можно назвать «важностью слова»

## Пример разбиения в базе данных: № База знаний ответов на вопросы Файл Справка



При добавлении данных автоматически

применяется операция «стемминг» к документу, и строится подобный индекс с подсчетом вхождения лексемы.



## Обработка естественного языка

Базовая машина полнотекстового поиска работает лучше стандартного поиска, однако не всегда достаточна для пользовательских запросов на естественном языке.

Чтобы повысить качество поиска нам необходимо углубится в теорию работы с естественным языком (NLP – Natural Langueage Processing)

## Основы NLP анализа текста. Эмбеддинги



В широком смысле, эмбеддинг - это процесс преобразования каких-либо данных (чаще всего текста, но могут быть и изображения, звуки и т.д.) в набор чисел, векторы, которые машина может не только хранить, но и с которыми она может работать.

Именно преобразовав слово в числовой вид можно применить аппарат математики и вычислительной техники к NLP-анализу текста

Категория	тип	описание
Текстовые эмбеддинги	Word Embeddings	Эти эмбеддинги преобразуют слова в векторы, так что слова с похожим значением имеют похожие векторные представления
	Sentence Embeddings	Здесь уже идет дело о целых предложениях. Подобные модели создают векторные представления для целых предложений или даже абзацев, улавливая гораздо более тонкие нюансы языка.
Эмбеддинги изображений	CNN	CNN позволяет преобразовать изображения в векторы, которые затем используются для различных задач, например, классификации изображений или даже генерации новых изображений.
	Autoencoders	Автоэнкодеры могут сжимать изображения в более мелкие, плотные векторные представления, которые затем могут быть использованы для различных целей, включая декомпрессию или даже обнаружение аномалий.
Эмбеддинги для других типов данных	Graph Embeddings	Применяются для работы с графовыми структурами (к примеру рекомендательные системы). Это способ представить узлы и связи графа в виде векторов.
	Sequence Embeddings	Используются для анализа последовательностей, например, во временных рядах или в музыке.



Векторные пространства — это математические структуры, состоящие из векторов. Векторы можно понимать как точки в некотором пространстве, которые обладают направлением и величиной. В эмбеддингах, каждый вектор представляет собой уникальное представление объекта, преобразованное в числовую форму.

Размерность вектора определяет, сколько координат используется для описания каждого вектора в пространстве. В эмбеддингах высокая размерность может означать более детализированное представление данных. Векторное пространство для текстовых эмбеддингов может иметь тысячи измерений.

Расстояние между векторами в эмбеддингах измеряется с помощью метрик, таких как *Евклидово расстояние* или *косинусное сходство*. Метрики позволяют оценить, насколько близко или далеко друг от друга находятся различные объекты в векторном пространстве, что является основой для многих алгоритмов машинного обучения, таких как классификация

## Используемые технологии. Word2Vec

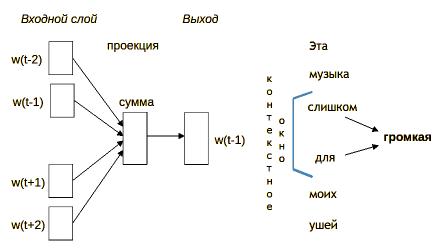
Word2Vec использует нейронные сети для обучения векторных представлений слов из больших наборов текстовых данных. Существуют две основные архитектуры Word2Vec:



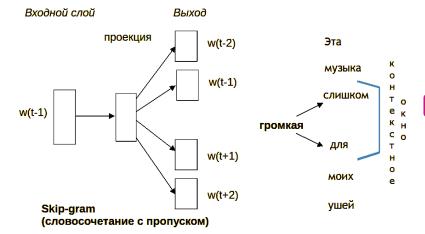
СВОW: предсказывает текущее слово на основе контекста (окружающих слов). Например, в предложении "Собака лает на \_\_\_\_", CBOW попытается угадать недостающее слово (например, "почтальона") на основе окружающих слов.



Skip-gram: работает наоборот по сравнению с CBOW. Использует текущее слово для предсказания окружающих его слов в предложении. Например, если взять слово "кошка", модель попытается предсказать слова, которые часто встречаются в окружении слова "кошка", такие как "мышь", "мяукает" и т.д.



Непрерывный мешок слов





Архитектура	Набор тестов на синтаксическую взак	Связанность слов MSR		
модели	Семантическая точность, %	Синтаксическая точность,%	(тестовый набор[20])	
RNNLM	9	36	35	
NNLM	23	53	47	
CBOW	24	64	61	
Skip-gram	55	59	56	

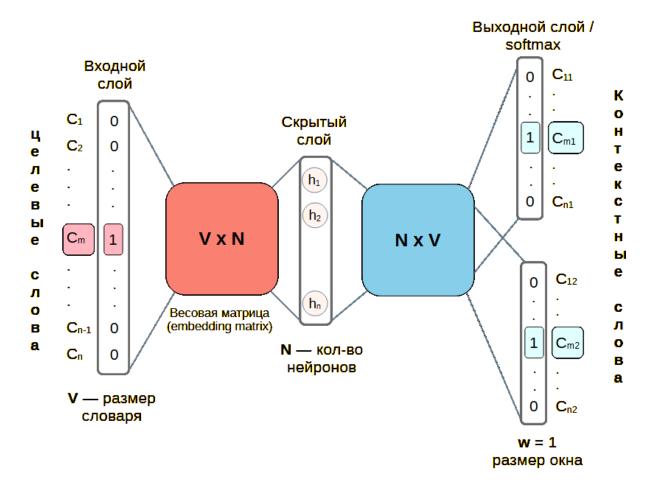




входное слово	искомое слово
должен	ты
должен	не
должен	создавать
должен	машину



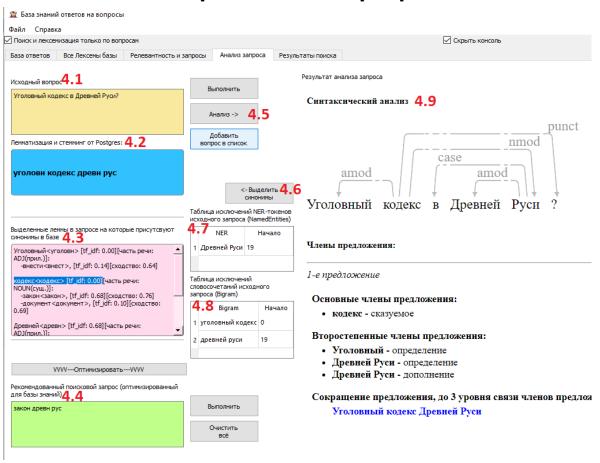
#### Пример архитектуры Word2vec ИНС (skip-gram), 1 скрытый слой, окно = 1



V - количество слов в словаре после обучения, каждое слово в словаре описывается как вектор с однократным кодированием (двоичный вектор, в котором только позиция соответствующего слова имеет значение 1), N - количество нейронов (размерность векторного пространства слов). Весовая матрица VxN хранит обученный вектор и моделью предсказываются векторы которые соответствуют словам близким по контексту входному — то есть при обучении находившихся слева и с права в тексте (окно w=1).



### Разработанная программа



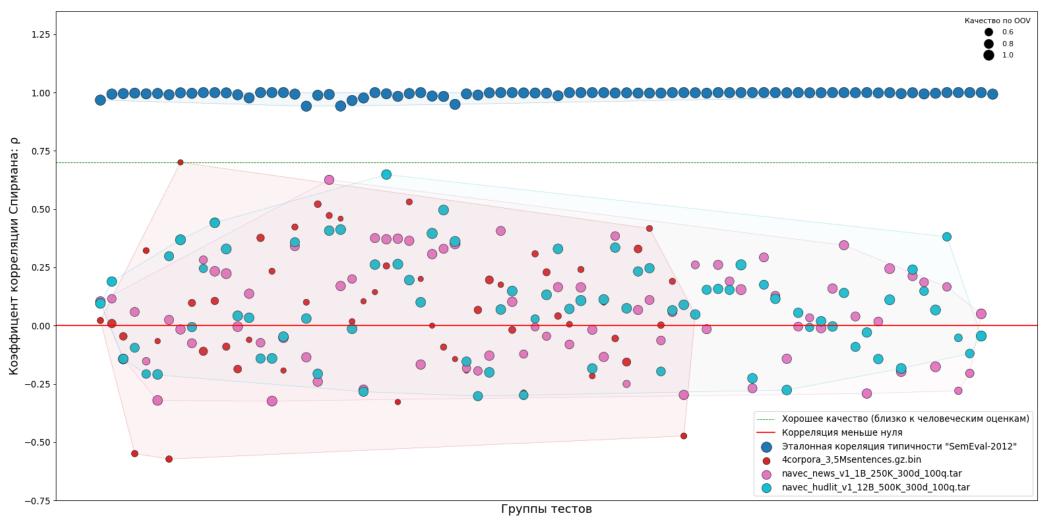
Программа использует комплекс из двух алгоритмов: «Алгоритм синтаксического анализа запроса, выявление основной части запроса» и «Алгоритм оптимизации по семантической близости и TF-IDF» для модификации пользовательского запроса к базе данных.

В работе алгоритма используется как уже обученные модели из пакета gensim и natasha, так и полностью самостоятельно обученная фразовая Word2Vec модель словосочетаний



#### Семантическая модель языка используемая в программе

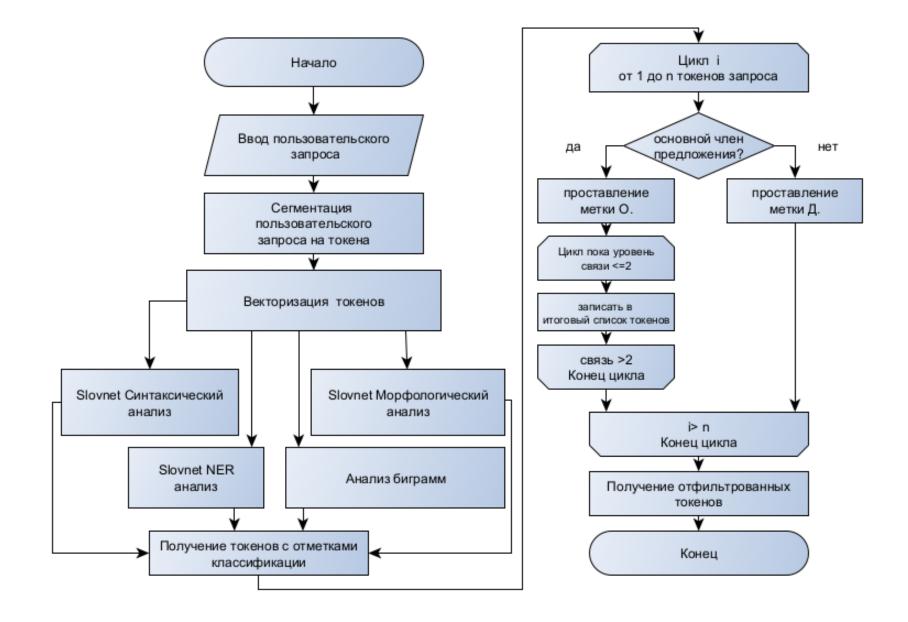
Тесты семантической близости "SemEval-2012-Platinum-Ratings" (3 модели)



Как видно из пузырьковой диаграммы, лучше всего улавливает семантическую близость модель navec обученная на корпусах из 12 миллиардов слов художественной литературы. Обученная мной модель 4corpora\_3,5Msentences иногда и давала результат порядка 0.75, что считается хорошим качеством, однако в данном наборе слов модели удалось найти векторное представление пар слов в лучшем случае в 50% случаев.

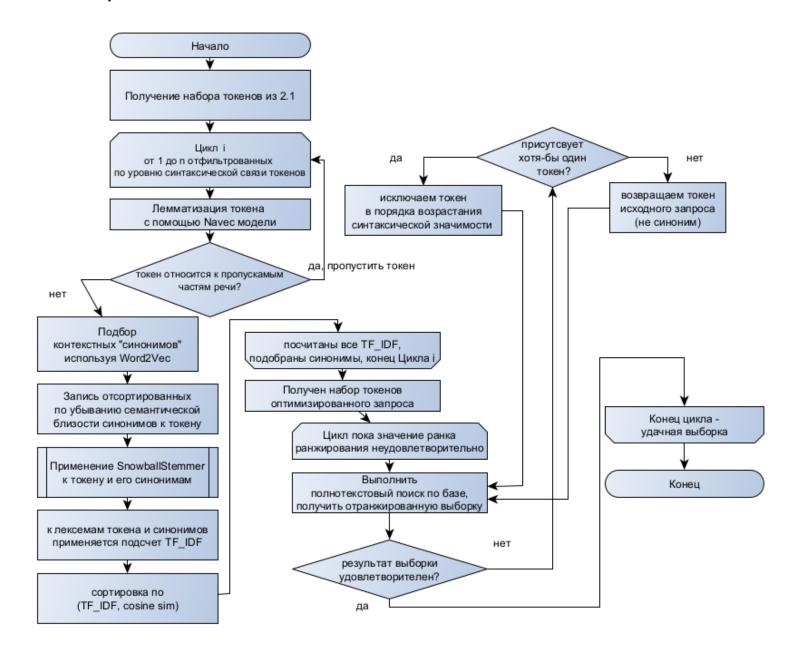


### «Алгоритм синтаксического анализа запроса, выявление основной части запроса»





### «Алгоритм оптимизации по семантической близости и TF-IDF»





## Полученные результаты эффективности

Ранжирование — задача сортировки набора элементов из соображения их релевантности. Чаще всего релевантность понимается по отношению к некому объекту. В задаче информационного поиска объект — это запрос, элементы — всевозможные документы (ссылки на них), а релевантность — соответствие документа запросу.

Для релевантности существует метрика: Средняя точность на k-элементах (map@K)

Были проведены расчеты для 10 поисковых запросов с размеченной релевантностью на базе из 100 вопросов:

Тип поиска	map@K
Поиск по вхождению строки	0,2
Полнотекстовый поиск Postgres	0,4
Полнотекстовый поиск с NLP оптимизацией	0,861



## Вопросы