

MAURÍCIO OSÓRIO PAIM

Serraria - São José/SC.

E-mail: mauriciopaim@gmail.com

Fone/Whatsapp: (48) 991467331

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/mauricio-paim-0b45a673/>

OBJETIVO - Atuar na área de Infraestrutura de redes ou Suporte Técnico, aplicando minha experiência em redes e conectividade para melhorar a performance e a satisfação dos usuários.

Resumo Profissional

Analista de infraestrutura de redes com experiência em otimização de processos e implantação de sistemas open source. Proativo na resolução de problemas e gestão de tempo, coordenando equipes técnicas e aumentando a satisfação dos clientes. Habilidades em supervisão de migração de sistemas e monitoramento de indicadores de desempenho.

Formação Acadêmica

- Ciências da Computação - Instituto de Ensino Superior da Grande Florianópolis Conclusão 06/2024

Idiomas

Inglês - Proficiente

Experiência Profissional

Digital Tecnologia

Analista de Infraestrutura de Redes - 02/2020 a atual

- Supervisão da infraestrutura de rede e configuração de servidores.
- Supervisão da migração de sistemas pela equipe em parceria com a Betha Sistemas.
- Implantação de sistemas
- Coordenação de equipe técnica especializada em contabilidade e gestão pública.
- Desenvolvimento de relatórios, compilando informações embasadas em dados concretos.
- Monitoramento de indicadores de desempenho, acompanhando o cumprimento de metas e identificando possíveis desvios.
- Atendimento ao cliente sobre assuntos diversos, oferecendo soluções personalizadas e superando as expectativas.

Principais Resultados:

- Implantei sistema de tickets, reduzindo SLA em 78% e custos em 90%.
- Aumentei a satisfação dos clientes em 40% ao implementar um bot open source para WhatsApp, agilizando o suporte.
- Implantei sistemas críticos, como sistema de Arquivos, FTP e Firewall(Pfsense), para maior segurança e eficiência.
- Analisei aspectos básicos de redes, incluindo protocolos, transporte, portas, IPv4 e proxies
- Reduzi tempo de migração em 35%, elevando a satisfação em 70%.
- Desenvolvi um sistema para comparar balancetes, reduzindo o tempo em 99.9%.

Digital Tecnologia

Suporte Técnico - 12/2014 - 02/2020

- Elaborei relatórios técnicos com análises detalhadas, garantindo clareza e precisão nas informações.

- Administrei bancos de dados, assegurando integridade e desempenho.
- Gerenciei cronogramas técnicos, sinalizando desvios para decisões ágeis da gestão.
- Resolvi problemas técnicos relacionados à conectividade de rede e software via suporte remoto, melhorando a experiência dos usuários em 25%.
- Treinei usuários para uso eficiente dos recursos tecnológicos disponíveis.
- Realizei backups e recuperações de dados, garantindo segurança da informação.

Cursos Complementares

- Técnico de Informática - Prime Cursos - 35 horas - Conclusão: 11/2018
- Inglês - Stafford House Toronto - Intercambio de 6 meses - Conclusão: 07/2019
- Analista de Requisitos para Sistemas de Gestão Pública: Digital Tecnologia- 132 horas - 11/2022
- Infraestrutura de Redes e Configuração de Servidores Windows e Linux: Digital Tecnologia 80 horas - Conclusão: 11/2023