

■ MANUAL DE USUARIO

Sancarlista Shop - Sistema de Gestión Comercial

■ ÍNDICE

1. Introducción
2. Acceso al Sistema
3. Módulo Administrador
4. Módulo Vendedor
5. Módulo Cliente
6. Gestión de Archivos CSV
7. Generación de Reportes
8. Solución de Problemas

1. INTRODUCCIÓN

Sancarlista Shop es un sistema integral de gestión comercial que permite administrar usuarios, productos, pedidos y generar reportes avanzados para optimizar las operaciones de negocio.

Roles de Usuario

- Administrador: Control total del sistema
- Vendedor: Gestión de pedidos y clientes
- Cliente: Compra de productos y seguimiento

2. ACCESO AL SISTEMA

Para acceder al sistema, el usuario debe ejecutar la aplicación e ingresar sus credenciales.

Credenciales por Defecto

Administrador:

- Código: admin
- Contraseña: IPC1D

3. MÓDULO ADMINISTRADOR

Permite la gestión completa de usuarios, vendedores y productos, así como la generación de reportes PDF.

Gestión de Usuarios

- Crear, actualizar y eliminar usuarios
- Asignar roles: ADMIN, VENDEDOR, CLIENTE

Gestión de Productos

- Cargar productos desde CSV
- Editar precios, stock y atributos específicos
- Categorías: TECNOLOGIA, ALIMENTO, GENERAL

Reportes Disponibles

- Inventario
- Productos más vendidos
- Ventas por vendedor
- Clientes activos
- Reporte financiero

4. MÓDULO VENDEDOR

El vendedor puede gestionar clientes, confirmar pedidos y actualizar stock.

Funciones principales

- Confirmar pedidos pendientes
- Crear nuevos clientes
- Agregar stock a productos existentes

5. MÓDULO CLIENTE

El cliente puede comprar productos, revisar su historial y hacer seguimiento de pedidos.

Funcionalidades

- Agregar productos al carrito
- Realizar pedidos
- Consultar historial de compras

6. GESTIÓN DE ARCHIVOS CSV

Formato Productos

codigo,nombre,categoria,precio,stock,atributo_especifico

PR-001,Computadora,TECNOLOGIA,5000.00,10,12

PR-002,Pan,ALIMENTO,5.00,50,15/12/2024

Formato Vendedores

codigo,nombre,genero,contrasena

VE-001,Juan Perez,M,123ABC

VE-002,María Lopez,F,456DEF

7. GENERACIÓN DE REPORTES

Los reportes se generan desde el módulo de utilidades del administrador.

Tipos de Reportes PDF

- Inventario actual
- Ventas y comisiones
- Clientes frecuentes
- Productos por caducar

8. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Errores comunes

- “Código ya existe”: utilice un código único
- “Stock insuficiente”: verifique disponibilidad
- “Formato CSV inválido”: revise encabezados
- “Error al guardar PDF”: verifique permisos e iText

Contacto de soporte

Revise el archivo bitacora.txt y contacte al administrador con detalles del error.

■ ■ BUENAS PRÁCTICAS

****Seguridad:****

- Cambie contraseñas regularmente
- Cierre sesión al terminar

****Datos:****

- Realice backups periódicos
- Valide archivos CSV antes de importar

****Rendimiento:****

- Mantenga el stock actualizado
- Genere reportes en horarios de baja demanda

Manual de Usuario - *Sancarlista Shop v1.0*

Desarrollado para *IPC1 - Universidad de San Carlos de Guatemala*