

## Regulamento Oficial do PAKASFEST

### **1. Entrada e Identificação**

- A entrada ao evento é exclusiva para maiores de 18 anos.
- É obrigatória a apresentação de documento oficial com foto (RG, CNH ou Passaporte).
- Menores de 18 anos não serão permitidos, mesmo acompanhados por responsáveis.
- Todos os participantes podem ser submetidos a revista na entrada por questões de segurança.

### **2. Ingressos**

- Os ingressos são pessoais, intransferíveis e numerados (quando aplicável).
- Cada ingresso dá direito a uma entrada única e ao acesso às áreas correspondentes ao tipo de ingresso.
- Ingressos adquiridos fora dos canais oficiais (site, parceiros autorizados) não serão responsabilidade nossa.
- A organização não se responsabiliza por ingressos falsificados ou comprados por terceiros não autorizados.

### **3. Política de Vendas e Lotes**

- Os ingressos serão vendidos em lotes, com preços promocionais para os primeiros lotes.
- A disponibilidade de ingressos é limitada a cada lote, conforme estipulado pela organização.
- A compra de ingressos deve ser realizada exclusivamente pelos canais oficiais (site, Sympla ou parceiros autorizados).
- A organização reserva-se o direito de alterar datas, horários e preços mediante aviso prévio, mantendo a integridade dos ingressos já adquiridos.

### **4. Política de Devolução e Reembolso**

- Não haverá reembolso em caso de desistência pessoal do participante.
- Em caso de cancelamento do evento, os ingressos poderão ser reembolsados integralmente, conforme condições da plataforma de venda utilizada.
- O reembolso será processado apenas para compras efetuadas pelos canais oficiais.
- Em caso de adiamento, o ingresso permanece válido para a nova data.

### **5. Conduta e Segurança**

- É proibido portar armas, drogas ilícitas ou objetos cortantes.
- É proibido comportamento agressivo, assédio ou qualquer ação que coloque outros participantes em risco.
- A organização reserva-se o direito de expulsar participantes que descumprirem as regras sem direito a reembolso.
- É proibido o consumo de bebidas alcoólicas por menores de 18 anos.

### **6. Itens Permitidos e Proibidos**

- Mochilas pequenas, bolsas e câmeras pessoais são permitidas, desde que não ofereçam risco à segurança.
- É proibida a entrada de alimentos e bebidas externas.
- A organização poderá realizar revista na entrada e se reserva o direito de confiscar itens proibidos.

## **7. Saúde e Emergências**

- O evento conta com equipe de primeiros socorros e ambulância de plantão.
- Em caso de emergência, siga imediatamente as instruções da equipe de segurança.
- É responsabilidade do participante cuidar da própria saúde e respeitar limites físicos e comportamentais.

## **8. Fotos e Vídeos**

- Todos os participantes autorizam a organização a realizar fotos e vídeos para divulgação e redes sociais.
- Caso o participante não queira aparecer, deverá informar previamente à equipe de produção.

## **9. Responsabilidade**

- Cada participante é responsável por seus pertences pessoais.
- A organização não se responsabiliza por objetos perdidos, furtos ou danos causados durante o evento.
- Danos causados intencionalmente pelo participante a terceiros ou ao espaço do evento serão de responsabilidade do mesmo.

## **10. Acessibilidade**

- O evento possui acessibilidade parcial para pessoas com mobilidade reduzida.
- Para solicitações especiais, entre em contato com a organização com antecedência.

## **11. Política Anti-Fraude**

- Compras suspeitas poderão ser canceladas sem aviso prévio.
- A venda de ingressos para revenda com fins lucrativos é proibida.
- Ingressos revogados por fraude não serão reembolsados.

## **12. Alterações no Evento**

- A organização reserva-se o direito de alterar datas, horários, atrações ou locais, garantindo comunicação prévia aos participantes.
- Alterações não implicam em reembolso, exceto em caso de cancelamento completo do evento.

## **13. Disposições Finais**

- Ao participar do evento, o participante concorda automaticamente com todas as regras deste regulamento.
- Casos omissos serão analisados pela organização.
- A organização não se responsabiliza por prejuízos decorrentes do descumprimento das normas por terceiros.

## **14. Política de Open Bar**

- O Open Bar é válido apenas para participantes maiores de 18 anos, mediante apresentação de documento oficial com foto.
- O consumo de bebidas alcoólicas é limitado ao horário e aos tipos de bebidas disponibilizados pelo evento.
- É proibido levar bebidas próprias para dentro da área de Open Bar.
- O abuso de bebidas alcoólicas ou comportamento inadequado poderá resultar em expulsão do participante sem direito a reembolso.
- A organização reserva-se o direito de limitar a quantidade de bebidas por participante,

visando segurança e bom funcionamento do evento.

- Crianças, adolescentes e convidados não habilitados não terão acesso ao Open Bar.