

# 거트알림 - 서비스 소개

## 한 줄 요약

배드민턴 거트 작업의 접수부터 완료까지 실시간 진행 현황을 알려주어, 고객의 헛걸음을 방지하고 샵의 고객 관리를 돕는 모바일 앱.

## 어떤 문제를 해결하나요?

배드민턴 거트(스트링) 교체를 위해 샵에 라켓을 맡기면, "언제까지 해드릴게요"라는 구두 약속만 이루어진다. 실제 완료 시점을 정확히 알 수 없어 다음과 같은 문제가 반복된다.

- 약속 시간에 맞춰 갔지만 작업이 아직 완료되지 않아 헛걸음하는 사례가 빈번하다.
- 고객은 작업 진행 상황을 알 수 없어 불안감과 불편함을 느낀다.
- 샵은 고객 문의 전화를 반복적으로 받는 운영 비효율이 발생한다.

거트알림은 이 간극을 메운다.

- 사장님이 작업 상태를 변경하면 고객에게 푸시 알림이 즉시 전송된다.
- 고객은 앱에서 작업 진행 현황을 실시간으로 확인할 수 있다.
- 완료 알림을 받으면 샵 위치 길찾기로 바로 수령하러 갈 수 있다.

## 사용자는 누구인가요?

### 고객 (배드민턴 동호인)

거트 교체를 맡기고 완료 여부가 궁금한 배드민턴 동호인. 실시간 알림으로 헛걸음 없이 라켓을 수령할 수 있다.

### 샵 사장님 (거트 전문점 운영자)

거트 작업을 접수하고 관리하는 샵 운영자. 앱으로 작업 상태를 관리하여 문의 전화를 줄이고, 회원 관리를 통해 단골 고객을 확보할 수 있다.

---

## 서비스 이용 흐름

---

### 고객의 흐름

1. 오프라인에서 샵에 라켓을 맡긴다.
2. 사장님이 작업을 접수하면 "접수됨" 푸시 알림을 받는다.
3. 앱에서 작업 진행 현황(접수됨 → 작업중 → 완료)을 실시간으로 확인한다.
4. "완료" 푸시 알림을 받으면 샵 위치 길찾기로 라켓을 수령하러 간다.

### 샵 사장님의 흐름

1. 회원가입 시 "샵 사장님"을 선택하고 샵 정보를 등록한다.
2. 고객이 라켓을 맡기면 QR 스캔 또는 수동으로 회원을 등록한다.
3. 거트, 텐션, 라켓 정보를 입력하고 작업을 접수한다.
4. 작업 진행에 따라 상태를 변경한다. (접수됨 → 작업중 → 완료)
5. 상태 변경 즉시 고객에게 푸시 알림이 자동 전송된다.

---

## 핵심 차별점: QR코드 기반 간편 회원 등록

---

기존 샵에서는 고객 정보를 수기로 메모하거나, 별도의 관리 수단이 없는 경우가 대부분이다. 거트알림은 **QR코드 스캔 한 번으로 회원 등록과 작업 접수를 연결**하는 방식으로 이 과정을 혁신한다.

### 앱 사용 고객의 경우

고객이 "내 QR코드" 화면을 보여주면, 사장님이 스캔하여 이름과 연락처가 자동 입력된다. 선호 거트, 텐션, 라켓 정보만 추가하면 바로 작업 접수가 가능하다.

### 앱 미가입 고객의 경우

사장님이 수동으로 회원을 등록한다. 나중에 고객이 앱에 가입하면, 전화번호 기준으로 기존 회원 정보와 자동 매칭되어 이전 작업 이력까지 바로 확인할 수 있다.

---

# 핵심 기능

## 실시간 작업 현황 확인

고객은 앱에서 자신의 거트 작업 상태(접수됨 / 작업중 / 완료)를 실시간으로 확인할 수 있다. 각 상태 변경 시점이 타임라인으로 표시된다.

## 푸시 알림

사장님이 작업 상태를 변경하면 고객에게 즉시 푸시 알림이 전송된다. 완료 알림에는 샵 위치 바로가기가 포함되어, 탭 한 번으로 길찾기 화면으로 이동할 수 있다.

## 주변 샵 검색

네이버 지도에서 현재 위치 기준으로 주변 거트 샵을 검색할 수 있다. 지도 마커 또는 리스트 뷰로 확인 가능하며, 각 샵의 현재 작업 현황(접수 N건 / 작업중 N건)도 표시된다.

## QR코드 회원 등록

고객이 QR코드를 보여주면 사장님이 스캔하여 간편하게 회원 등록을 할 수 있다. 개인정보 최소화를 위해 QR에는 user\_id만 인코딩된다.

## 회원 관리

사장님은 회원별 선호 거트, 텐션, 라켓 정보, 방문 이력을 체계적으로 관리할 수 있다. 단골 고객의 선호 정보를 미리 파악하여 빠른 작업 접수가 가능하다.

## 작업 관리 대시보드

사장님은 오늘의 작업 현황(접수 / 진행 / 완료 건수)을 한눈에 확인하고, 한 탭으로 작업 상태를 전환할 수 있다.

# 비즈니스 모델

구분	비용
고객 - 앱 사용	무료
고객 - 작업 현황 확인 및 알림	무료
샵 사장님 - 작업 관리 및 회원 관리	무료

초기에는 모든 기능을 무료로 제공하여 사용자를 확보한다. 향후 샵 홍보 기능, 프리미엄 회원 관리 도구 등 부가 서비스를 통한 수익 모델을 검토할 수 있다.

## 주요 페이지 구성

페이지	설명
스플래시 / 로그인	앱 진입, 역할 선택(고객 / 샵 사장님) 후 회원가입
고객 홈	현재 진행 중인 내 작업 목록 (상태 표시: 접수됨/작업중/완료)
작업 상세	거트, 텐션, 라켓, 샵 정보, 상태 타임라인
주변 샵 검색	네이버 지도에 주변 샵 마커 표시, 리스트 뷰 전환
샵 상세	샵 소개, 위치, 연락처, 길찾기 버튼, 현재 작업 현황
내 QR코드	사장님에게 보여줄 QR코드 화면
작업 이력	과거 완료된 작업 목록
마이페이지	프로필 수정, 알림 설정
사장님 대시보드	오늘의 작업 현황, 최근 작업 목록
작업 접수	QR 스캔 or 회원 검색 → 거트/텐션/라켓 입력 → 접수
작업 관리	전체 작업 목록, 상태 변경 버튼
회원 관리	회원 목록, 검색, 상세 정보 (선호 거트, 라켓, 방문 이력)
샵 설정	샵 정보 수정, 사장님 개인정보 수정

## 기술 구성 요약

영역	기술	역할
프론트엔드	Flutter	iOS/Android 크로스 플랫폼 앱
DB/인증	Supabase (PostgreSQL + Auth)	데이터 저장, 사용자 인증
푸시 알림	Firebase Cloud Messaging (FCM)	작업 상태 변경 시 알림 전송
알림 트리거	Supabase Edge Function	DB 트리거 → FCM 호출
지도	Naver Map API	주변 샵 검색, 길찾기 연동

## 핵심 정책

- 앱 미가입 고객 지원:** 고객이 앱에 가입하지 않아도 사장님이 수동으로 회원 등록 가능. 나중에 가입하면 전화번호로 자동 매칭
- 개인정보 최소화:** QR코드에는 user\_id만 인코딩하여 개인정보 노출을 최소화
- 가입 시 역할 고정:** 고객과 샵 사장님 간 역할 전환은 불가
- 작업 정보 독립 저장:** 매 작업마다 거트, 텐션, 라켓 정보를 별도 저장하여 회원 선호값과 독립적으로 기록