

EVALUACIÓN MÓDULO INTRODUCCIÓN A JAVASCRIPT

MENU DE OPCIONES

Para resolver este ejercicio, debe haber revisado la lectura y los videos del Módulo Introducción a JavaScript.

EJERCICIO

1.- Lee atentamente el siguiente enunciado:

Estas iniciando tus estudios de programación en lenguaje JavaScript. Como son tus primeros pasos en este lenguaje, solamente te han enseñado a utilizar variables, funciones y condicionales. El profesor a cargo te asigna la tarea de crear un menú en JavaScript con la intención de evaluar si has logrado interiorizar correctamente los nuevos conocimientos.

2.- Desarrolla el código necesario para crear la página web considerando los siguientes requerimientos:

- Utilizando `prompt()` y `alert()` crearás el menú del asistente virtual del servicio al cliente de Metel, Eva.
- El menú tendrá 4 opciones "Boletas y pagos", "Señal y llamada", Oferta comercial" y "Otras consultas". Este menú vendrá listo en el material complementario que puedes descargar.
- Utilizando condicionales `if` y `switch case`, procurarás que el usuario pueda ingresar a la opción deseada y tener una respuesta distinta en cada opción.
- Cada una de las funcionalidades de las opciones deben estar desarrolladas dentro de una función que sea llamada dentro del código.

A continuación, se presentan los distintos casos:

- Menú inicial:

Esta página dice

¡Hola! Soy Eva, tu asistente virtual del Servicio al Cliente de Metel.
Estoy aquí para ayudarte en lo que necesides.
Escribe el número de la opción que buscas:

- 1.- Boletas y Pagos
- 2.- Señal y Llamadas
- 3.- Oferta comercial
- 4.- Otras consultas

- Al ingresar a la opción 1 Boletas y Pagos:

Esta página dice
Seleccione una opción
1.- Ver Boleta
2.- Pagar cuenta

Aceptar Cancelar

- Al ingresar a la opción 1 Ver Boleta:

Esta página dice
Haga clic aquí para descargar su boleta.

Aceptar

- Al ingresar a la opción 2 Pagar cuenta:

Esta página dice
Usted está siendo transferido. Espere por favor...

Aceptar

- Al ingresar a la opción 2 del menú principal Señal y llamadas

Esta página dice
Seleccione una opción
1.- Problemas con la señal
2.- Problemas con las llamadas

Aceptar Cancelar

- Al ingresar a cualquiera de las dos opciones se mostrará:

Esta página dice
A continuación escriba su solicitud

Aceptar Cancelar

- Al ingresar la solicitud:

Esta página dice
Estimado usuario, su solicitud: 'Tengo problemas con la señal en avenida siempre viva' Ha sido ingresada con éxito. Pronto será contactado por uno de nuestros ejecutivos.

Aceptar

- Al ingresar a la opción 3 del menú principal Oferta comercial:

Esta página dice
¡Mentel tiene una oferta comercial acorde a tus necesidades!
Para conocer más información y ser asesorado personalmente por un ejecutivo escribe 'SI' y un ejecutivo te llamará. De lo contrario ingrese 'NO'

Aceptar Cancelar

- Al escribir "SI":

Esta página dice
Un ejecutivo contactará con usted

Aceptar

- Al escribir "NO":

Esta página dice

Gracias por preferir nuestros servicios

Aceptar

- Al ingresar a la opción 4 del menú principal Otras consultas:

Esta página dice

A continuación escriba su consulta

Aceptar Cancelar

- Al ingresar la consulta:

Esta página dice

Estimado usuario, su consulta: 'Quisiera saber por qué no ha llegado mi producto código 1234' Ha sido ingresada con éxito. Pronto será contactado por uno de nuestros ejecutivos.

Aceptar

- Al ingresar cualquier opción distinta a las mencionadas:

Esta página dice

La opción ingresada no es válida. Gracias por preferir nuestros servicios

Aceptar

Recuerda que es de suma importancia desarrollar funciones que contengan toda la funcionalidad necesaria para cada opción. Al seleccionar una opción debes procurar en el código llamar a la función adecuada para satisfacer las necesidades del usuario.