

中国农业银行股份有限公司深圳市分行龙华区教育局智慧校园银校通项目采购合同

合同编号: A410001H19110133/1-001

甲方: 中国农业银行股份有限公司深圳龙华支行

地址: 深圳市龙华区龙华街道人民北路 398 号

联系人: 林锋锋

电话: 0755-27702767

邮编: 518109

乙方: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

地址: 深圳市南山区高新区高新南一路飞亚达大厦 5-10 楼

联系人: 谭晓光

电话: 0755-86013388

邮编: 518052

根据《中华人民共和国合同法》等法律、法规的规定, 合同双方就甲方聘请乙方担任深圳市龙华区教育局智慧校园银校通项目软件专项合作服务 供应商事宜协商达成一致, 订立本合同。

一、定义

(一) “合同” 指本合同及其附件。

(二) “合同总价款” 包括软件开发、测试服务、项目协调、辅助试点、会议、访谈、研讨等项目实施过程中的服务费、交通费、食宿费、差旅费、通讯费、所需缴纳的所有税金等保障甲方所购项目正常进行的一切费用的总和。

(三) “服务” 指根据本合同规定乙方应承担的软件开发、测试服务、项目协调、辅助试点、会议、访谈、研讨等使项目正常进行所必需的服务。甲乙双方不构成劳务派遣关系。

(四) “设备” 指本合同项下乙方须向甲方提供的硬件设备及有关软件、文档、备品备件、各种资料、专用工具等。

(五) “天”、“日”: 除有特别说明外, “天”、“日” 均指日历日。

二、合同的组成

以下文件是本合同不可分割的组成部分, 如果不同文件的条款之间有冲突, 文件之间的优先效力顺序如下:

(一) 采购合同(合同编号:)正文及其附件(如附件个别条款与合同正文发生冲突,则以本合同正文的约定为准);

(二) 成交通知书;

(三) 采购响应文件及附件(采购编号: A410001H19110133)(含澄清文件、最终报价及承诺);

(四) 采购文件及附件(采购编号: A410001H19110133)(含采购谈判文件补充通知及补充文件)。

三、合同标的与价格

(一) 标的物名称: 深圳市龙华区教育局智慧校园银校通项目软件及服务

(二) 合同总价款: 人民币(大写)肆佰玖拾玖万元整(¥4,990,000.00元)

(三) 标的物配置及价格详见下表:

单位: 人民币元

序号	部 署 地	设备名称、 品牌和型号 /服务名称	主要配置 /主要服 务内容	原厂商 和原产 地	数 量 及 单 位	单 价 (不 含 增 值 税)	增 值 税 税 率 (%)	单 价 (含 增 值 税)	小 计 金 额 (含 增 值 税)
1	深圳	深圳市龙华 区教育局智 慧校园银校 通系统			1 套	4619886.46	6%、 13%	4,990,000. 00	4,990,000. 00
合计(含税)							4,990,000.00		

注: 具体配置见《货物及服务清单》(详见附件1)。

四、服务内容及要求

(一) 品质保证

1、乙方保证提供的货物为全新的原厂商原装货物。该货物采用原厂包装,货物或其包装上必须标识货物的品牌、原厂商及产地,提供货物原厂商提供的货物装箱清单及货物质量检验合格证书。

如是进口货物,乙方在交货时提供中国与出口国共同遵守的国际规则规定的政府机构或政府授权的组织出具的原产地证明(或出口国法律规定的政府机构或政府授权的组织出具

的,并经中国使领馆认证后的原产地证明),同时在进口货物详细装箱单及原产地证明书中加注设备序列号。进口货物应符合《中华人民共和国进出口货物原产地条例》规定。

2、乙方提供货物及服务须满足《货物及服务清单》和《服务工作说明书》,保证甲方在正常使用下,在其使用期内,均能够满足规定的性能、可靠性和扩展性。

3、乙方保证提供的技术资料具有正确性、简明性、可操作性和规范性。

4、乙方保证其具备履行合同所必需的主体资质、设备和专业技术能力。

5、乙方保证自助机具的刷卡设备、现金收付设备符合相关安全认证要求,对因自助机具设备原因造成刷卡异常或收入假(伪)钞并造成损失的,由乙方承担全部损失。

(二) 包装、运输与保险

1、乙方提供的货物应为原厂包装,能够防止货物在运输中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施,从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及长途运输。乙方应承担因包装或防护措施不当所造成的任何损失。每件包装箱内应附一份详细装箱清单和质量检验合格证书。

2、乙方负责安排恰当的运输工具,并支付运费,确保按期按质交货。乙方应承担因运输、搬运过程中防护措施不当造成的任何损失。

3、乙方负责为货物和在项目现场进行技术服务的乙方人员办理必要的保险并支付相关保险费,该保险的期限至货物安装完成正常使用时为止。在合同履行期间,乙方对其派出的人员的安全负全部责任。如乙方人员在合同履行中发生事故的,乙方应负责处理并承担责任。乙方应具有合格的用工主体资格,应确保派出的项目人员能履行相关职责。甲乙双方不构成劳务派遣关系。

(三) 交货、安装、调试及验收

1、交货地点:甲方指定地点,详细交货地址以甲方书面通知为准。

2、合同签署后,乙方应按照甲方的供货计划安排供货。甲方以书面形式(公函、邮件均可)通知乙方提供货物的数量和部署地点,乙方接到甲方通知之日起30 天内将货物运抵甲方指定地点(如甲方有延迟供货要求,则乙方按照甲方最新出具的供货计划安排供货)。甲方将提供安装环境,给予配合。

3、货物运抵交货地,甲方及时进行验收,货物验收范围包括型号、规格、数量、货物包装、外观质量、软件介质、配件、货物装箱清单、原产地证明及货物质量检验合格证书等方面内容。确认无误后15 个工作日内,甲乙双方签署《到货验收报告》。货物在交货过程中发生意外事故以及其他原因造成的损失和风险由乙方承担。

4、在验收过程中,因交付货物的部分或全部不符合本合同约定的数量、质量标准,或者货物外观变形或损坏等未达到甲方要求的,乙方应按甲方要求在10日内更换、补齐,确保所交付的货物符合合同约定,否则甲方可以拒绝接受该货物或终止本合同,由此给甲方造成的损失由乙方赔偿。

5、乙方应按照甲方要求在甲方规定时间内完成所有供货、安装调试、客户化等服务,验收合格后,双方人员签署《安装运行验收报告》。甲方考核评价部门填制《采购项目供应商监督考核评价打分表》(安装运行阶段),并形成《供应商监督考核评价报告》,作为考核乙方履约情况和付款的依据。

6、验收完毕,乙方向甲方提供货物安装、运行、使用、测试、诊断和维修的技术文档,提供所购货物的安装指南、用户手册等。

7、甲乙双方签署《安装运行验收报告》视为交付,但不视为甲方须据此付款。在交付前及交付过程中发生的一切关于货物、安装调试等产品或服务的损失和风险由乙方承担。

(四) 货物保修

1、保修期限:乙方向甲方提供本合同项下软件提供1年免费维保服务。维保日期自双方签署《安装运行验收报告》之日起计算。维保期内所有因更换或修理部件、模块而导致货物停止运行的,保修期将按停运天数(按24小时计算,不足24小时按24小时计)相应延长。

2、具体维保内容见《服务工作说明书》(详见附件)。

3、服务考核:1年免费维保服务期满,甲方考核评价部门对乙方进行考核,填制《采购项目供应商监督考核评价打分表》(质量与服务保证金阶段),并形成《采购项目供应商监督考核评价报告》。

4、在维保期内,乙方应及时解决因甲方硬件设备升级等原因给软件应用带来的技术问题,免费提供补丁程序及技术支持服务等,保证甲方系统因上述原因升级后能正常运行。

(五) 人员要求

1、乙方应派遣一名具有1人员作为本项目的项目经理,负责本项目的项目管理,统筹相关工作,监督项目执行与情况汇报,控制工作质量,执行变更和应急情况管理,并根据实际状况调整乙方人员安排,以保证项目的正常高效运作。乙方调整人员安排需经甲方书面同意。

乙方项目经理姓名:张抗 联系电话:15920161010

2、乙方应派出《服务团队人员名单》(详见附件7)中指定资历和经验的专业服务人

员到现场提供服务,负责对其人员进行监督、指导和管理。乙方或原厂商更换项目人员需经甲方书面同意。甲方有权要求撤换不合格的项目人员,乙方及原厂商应及时更换。否则甲方有权终止合同,损失由乙方承担。

3、在合同履行期间,乙方及原厂商对其派出的人员的安全负全部责任。如乙方或原厂商人员在合同履行中发生事故的,乙方和原厂商应负责处理并承担责任。

4、乙方及原厂商应具有合格的用工主体资格,应确保派出的项目人员能履行相关职责。

五、合同价款及支付方式

(一) 合同价款的支付

1、付款方式:本合同中甲乙双方发生的一切费用采取分期付款以人民币转账方式进行结算。

2、付款条件:本合同分 3 个阶段支付:合同主体款项阶段,支付合同款项 90%,合同质量及服务保证金(稳定运行 3 年)阶段,支付合同款项 5%,合同质量及服务保证金(稳定运行 5 年)阶段,支付合同款项 5%;最终根据甲方考核评价结果支付相应阶段款项。

2.1 合同主体款项阶段,货物安装验收合格并签署《安装运行验收报告》后,乙方向甲方考核评价部门提出付款申请,甲方考核评价部门审核无误后,按照下列依据支付合同款项的 90%,即 ¥4,491,000.00 元: (1) 甲方内部使用的《中国农业银行合同履约付款审批单》; (2) 《安装运行/稳定运行 月(年)验收报告》; (3) 《采购项目供应商监督考核评价报告》(附《供应商监督考核评价打分表》(安装运行阶段)); (4) 全额增值税专用发票。其中,供应商监督考核评价标准如下:

考核评价得分在 90 分(含)以上,按合同约定支付或有条件支付该阶段的合同款项(有条件支付是指乙方对存在问题通过改进和完善完全达到合同约定标准);

考核评价得分在 80 分(含)至 90 分以内,可减值支付该阶段的合同款项。甲方视乙方对其存在问题整改情况支付减值后的该阶段的合同款项,减值比例或方式由甲方根据实际情况自行确定,乙方应予接受;

考核评价得分在 80 分以下,该阶段合同款项原则上不予支付,项目作返工处理或终止合同。但经甲方同意给予整改机会,并经重新考核评价在 80 分(含)以上的减值支付该阶段合同款项。即应支付合同主体款项=本阶段合同主体款项*80/100,乙方应予接受。

2.2 质量及服务保证金(稳定运行 3 年)阶段, 稳定运行 3 年期满后,经甲方验收,乙

方向甲方考核评价部门提出付款申请,甲方考核评价部门审核无误后,按照下列依据支付质量及服务保证金:(1)甲方内部使用的《中国农业银行合同履约付款审批单》;(2)《供应商监督考核评价报告》(附《供应商监督考核评价打分表》(质量及服务保证金阶段));

(3)收款凭证。其中,供应商监督考核评价标准如下:

考核评价得分在90分(含)以上,可按合同约定全额支付或有条件支付质量及服务保证金;

考核评价得分在80分(含)至90分以内,根据考核得分按比例支付质量及服务保证金。
质量及服务保证金=本阶段合同款项×(考核评价得分/100);

考核评价得分在80分以下的,不予支付质量及服务保证金。

2.3 质量及服务保证金(稳定运行5年)阶段,稳定运行5年期满后,经甲方验收,乙方向甲方考核评价部门提出付款申请,甲方考核评价部门审核无误后,按照下列依据支付质量及服务保证金:(1)甲方内部使用的《中国农业银行合同履约付款审批单》;(2)《供应商监督考核评价报告》(附《供应商监督考核评价打分表》(质量及服务保证金阶段));

(3)收款凭证。其中,供应商监督考核评价标准如下:

考核评价得分在90分(含)以上,可按合同约定全额支付或有条件支付质量及服务保证金;

考核评价得分在80分(含)至90分以内,根据考核得分按比例支付质量及服务保证金。
质量及服务保证金=本阶段合同款项×(考核评价得分/100);

考核评价得分在80分以下的,不予支付质量及服务保证金。

(二) 乙方账户信息

账户名称: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

开户银行: 中国农业银行深圳车公庙支行

账 号: 41007800048888883

(三) 乙方因本合同项下服务而须支付的其他各项税费(包括但不限于增值税、城市维护建设税、教育费附加及地方教育费附加、印花税、及企业所得税等其他各项税费)应由乙方自行承担,不再向甲方收取。乙方保证各项标的对应的税率符合国家规定,且与最终付款时提供的发票税率一致。

(四) 除特别说明外, 增值税纳税人开具的发票指增值税专用发票, 国家规定不能开具增值税专用发票的增值税纳税人, 应向税务机关申请代开增值税专用发票。乙方应保证发票真实、合法, 各项信息全面、完整。

六、知识产权与保密

(一) 乙方保证, 其根据本合同提供的服务没有任何权利瑕疵, 没有侵犯任何第三方权利, 甲方在使用该服务的任何一部分时, 免受第三方提出的侵犯其权利等任何权利主张。如果任何人对甲方使用该服务主张权利, 由乙方负责处理一切纠纷及相关事宜。由此给甲方造成的损失, 由乙方承担, 其承担范围包括但不限于: 赔偿费、诉讼费或仲裁费和相关的费用。

(二) 乙方应保守在缔结和履行合同过程中获知的甲方内部保密信息, 除乙方履行合同的必要或法律、法规规定应披露的之外, 不得以任何方式向第三人披露和不正当使用, 否则, 应当赔偿因泄露保密信息给甲方造成的损失。

(三) 乙方应对甲方客户信息承担保密义务。

1. 客户信息是指农业银行(不限于甲方签约主体, 下同)所收集、传输、加工、使用、查询和保存的客户身份信息、财产信息、帐户信息、信用信息、交易信息、衍生信息及在与客户建立业务关系过程中获取、保存的其他信息。

2. 乙方承诺如下: (1) 严格遵守法律法规规定, 认真执行农业银行相关制度要求, 要把保护客户信息当作保护自己的信息一样对待, 确保客户信息安全, 严防信息泄露和滥用事件发生, 切实履行客户信息保护义务; (2) 在收集、使用客户信息时, 严格遵循合法、正当、必要的原则, 公开收集、使用规则, 明示收集、使用信息的目的、方式和范围, 并经客户本人同意; (3) 不泄露、篡改、毁损, 不出售或者非法向他人提供客户信息, 不基于个人或其他不正当目的收集、查询、使用客户信息, 不收集、查询、使用与所提供业务或办理业务无关的客户信息, 不违反法律法规的规定和双方的约定收集、查询、使用客户信息, 并严格依照法律法规的规定和与客户的约定, 处理所保存的客户信息; (4) 切实履行客户信息的保密义务。对工作履职或者提供服务过程中所获悉的所有客户信息承担保密义务。不私自复制、不正当使用、泄露或进行任何形式的交易, 并采取合理、必要保护措施, 防止他人非法获取, 妥善保管记载客户信息的载体; (5) 在收集、存储客户信息有错误时, 主动及时采取措施予以更正或者删除; 切实保障客户的知情权、同意权、请求更正错误信息和删除不必要信息及获得救济等权利, 并做好客户的沟通解释工作; (6) 对于涉及农业银行客户或经营信息的系统, 严格按照信息查询和提取的有关要求执行查询、审批流程, 规范密码使用, 切实做到操作合规和信息保密。

(四) 如知悉与本项目相关的第三方侵害甲方知识产权及保密信息的行为, 乙方有义务提供线索并配合甲方进行调查取证, 协助工商、司法机关查处侵权行为。

(五) 本合同的无效、被撤销、解除、变更或终止等均不影响本条第(三)、(四)款的效力。

七、违约责任

(一) 如果乙方提供的货物、服务不符合合同约定要求, 甲方有权要求换货或退货、拒付合同款项、要求赔偿损失、终止本合同, 并将乙方列入甲方采购禁入名单。

(二) 如果因乙方原因造成未按时交货或未按时提供服务, 每迟延一天, 甲方有权要求乙方支付合同总价款的 1 % 作为违约金。迟延交付货物或提供服务 15 天以上, 甲方有权终止合同, 并要求乙方支付相应的违约金或赔偿由此给甲方造成的损失(以二者中孰高者为准)。

(三) 因乙方项目人员的原因给甲方造成损害, 由乙方承担全部责任。

(四) 乙方未经甲方书面同意, 擅自更换项目人员或者未能按时更换不符合要求的项目人员的, 甲方有权要求乙方赔偿相应损失。

(五) 保修期内, 乙方未能按合同的约定提供维修服务或不能在承诺时间内修复故障, 甲方有权聘请第三方进行维修, 由此产生的费用和损失由乙方承担。

(六) 乙方开具的增值税专用发票符合以下情形之一的, 甲方有权延迟支付应付款项, 并要求乙方重新提供合格、正式发票, 且甲方不承担延迟付款的任何违约责任, 乙方各项义务仍按合同约定履行:

- 1、开具作废、无效发票或因违反国家法律法规开具、提供发票的;
- 2、开具发票种类错误, 开具发票税率与合同约定不符;
- 3、发票上的信息错误的;
- 4、因乙方延迟送达、开具错误等原因造成发票认证失败等其他情况;

如乙方拒绝重新提供或提供的发票仍不符合法律法规和监管规定的要求, 甲方有权解除本合同, 并要求乙方承担由此对甲方造成的全部损失。

(七) 如果乙方向甲方开具虚假发票, 甲方有权拒付合同款项、要求赔偿损失、终止本合同, 并将乙方列入甲方采购禁入名单。

(八) 乙方应在甲方签署考核评价报告后, 根据考核评价结果向甲方开具发票。

(九) 因乙方未按合同约定提供增值税专用发票, 而造成甲方无法抵扣增值税税额, 甲方有权从未支付的合同款项中直接扣除甲方可抵扣税额。

(十) 因乙方发票税率与合同约定税率不一致导致税额不一致, 并有损甲方权益的, 甲方有权将税额差额从未支付的合同款项中予以直接扣除。

(十一) 乙方违约造成甲方的费用增加和损失, 甲方有权从未支付的合同剩余款项中直接扣除。如未支付的合同剩余款项不足以弥补甲方上述费用和损失, 乙方应按甲方要求向甲方支付不足部分款项。

(十二) 乙方违反保密或农业银行客户信息保护义务的, 甲方有权解除合同, 并要求其承担全部法律责任, 赔偿因此给农业银行及其客户所造成的全部损失。

(十三) 乙方承诺严格遵守我国《反不正当竞争法》、《消费者权益保护法》及知识产权保护、采购等相关法律法规的规定, 在合同履行过程中切实履行保护商业秘密、尊重知识产权、公平竞争等社会责任。

(十四) 乙方承诺在采购及合同履行过程中遵守国家法律规定, 不向甲方工作人员采取包括但不限于回扣、贿赂等方式行贿, 保证采购过程的公正公平。

(十五) 乙方违反本协议规定, 甲方有权同时解除合同、追究乙方的违约责任、将乙方列入甲方集中采购黑名单。若造成甲方损失的, 乙方还需向甲方赔偿由此造成的一切损失。

八、不可抗力

(一) 由于发生本合同签订时不能预见、不能避免并不能克服的不可抗力情形, 致使直接影响本合同的履行或不能按照本合同项下之约定履行时, 遇有不可抗力的一方应当立即书面通知对方, 并在发生不可抗力之日起 30 天内, 提供不可抗力详情及合同全部不能履行、部分不能履行或需要延期履行理由的有效书面证明, 该项证明文件应当由不可抗力发生地的公证机关出具, 如无法获得公证出具的证明文件, 则提供其他有力证明。

(二) 根据不可抗力对本合同的影响程度, 双方应当协商是否解除本合同或部分、全部免除履行本合同的责任, 或延期履行本合同。

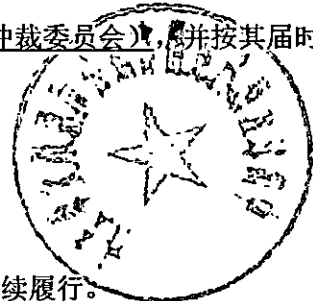
九、合同争议解决

(一) 凡本合同引起的或与本合同有关的任何争议, 双方应首先通过友好协商解决。如果协商不成, 任何一方均可将争议提交 深圳国际仲裁院 (深圳仲裁委员会), 并按其届时有效的仲裁规则进行仲裁。

(二) 仲裁裁决是终局的, 且对双方均有约束力。

(三) 仲裁费除仲裁机关另有裁决外, 均应由败诉方负担。

(四) 仲裁期间, 除争议的部分外, 本合同其它部分仍应继续履行。



十、合同的转让与修改

(一) 合同双方都不得单方面修改合同内容。拟修改合同内容的一方应当就修改事项列明拟修改条款后以书面形式通知对方, 双方协商同意后, 应就修改条款签订补充协议。补充协议必须经双方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章后方可生效。补充协议为本合同的组成部分, 一经签署即具有法律效力。

(二) 未经甲方同意, 乙方不得将本合同约定的权利和义务转让给第三方或委托第三方代理。

(三) 合同有效期内, 乙方如发生资产重组、并购等情形时, 应工商变更登记之日起 7 日内通知甲方。如因乙方发生资产重组、并购等情形, 导致无法履行或无法完全履行本合同的, 甲方有权立即书面通知乙方终止本合同, 给甲方造成损失的, 还应承担赔偿责任。

十一、合同效力

(一) 本合同经双方法定代表人(负责人)或授权代理人签章并加盖公章后生效。

(二) 本合同一式 陆 份, 甲方 肆 份, 乙方 贰 份, 每份合同具有同等法律效力。

(三) 本合同未尽事宜, 按中华人民共和国有关法律、法规办理。

合同附件: 1. 软件及服务清单

2. 工作说明书

3. 采购项目供应商监督考核评价报告

4. 安装运行/稳定运行___月(年)验收报告

5. 供应商监督考核评价打分表(安装运行阶段)

6. 供应商监督考核评价打分表(质量及服务保证金阶段)

7. 服务团队人员名单



日期: 年 月 日

乙方(公章):

法定代表人或者授权代理人(签章):

日期: 2019年12月24日



附件 1: 软件及服务清单

序号	主要功能模块	单位	数量	单价(不含 增值税)	单价(含增 值税)	增 值 税 率	小计(不含增 值税)	小计(含增值 税)
1	腾讯智慧校园	校	30	44,247.79	50,000	13%	1,327,433.63	1,500,000
2	物联大数据治理 及可视化服务	项	1	1,084,905. 66	1,150,000	6%	1,084,905.66	1,150,000
3	智慧校园驻点运 营与推广服务(4	年	1	943,396.23	1,000,000	6%	943,396.23	1,000,000
4	智慧校园开放管 理平台	项	1	801,886.79	850,000	6%	801,886.79	850,000
5	智慧校园运营管 理后台	项	1	462,264.15	490,000	6%	462,264.15	490,000
6	智慧校园补贴与 缴费模块	全区	1	1,226,415. 09	1,300,000	6%	赠送一年服务	赠送一年服务

备注: 本附件为编号为 A410001H19110133/1-001《中国农业银行股份有限公司深圳市分行龙华区教育局智慧校园银校通项目合同》的有效组成部分, 与编号为 A410001H19110133/1-001《中国农业银行股份有限公司深圳市分行龙华区教育局智慧校园银校通项目合同》具有同等的法律效力。本合同标的仅为软件与服务, 不含任何硬件, 合同条款中与硬件相关的描述、要求均不在本合同约定的交付范围。



附件 2: 工作说明书

一、子功能模块技术指标

序号	主要功能模块	子功能模块		技术指标
1	腾讯智慧校园	智慧校园 SaaS 服务基础版本	精品云课	为各级各类学校搭建校内课程平台, 学校管理员、教师通过平台上传优质的视频课程资料, 同时平台内置各地名校名师课程资源, 为本校师生或不同地区、不同用户群体学习使用, 改善教育资源不均衡现状。
			课表	可一键同步排课、选课报名系统生成的课表, 老师、学生可在此基础上个性化设置课表, 课表可显示所有课程安排, 例如课程的信息, 教室的信息, 教师的信息等。校领导可看到整个学期的课程安排, 教师可看到本学期的授课表, 学生及家长可随时随地查看本周课程详情。
			排课表	为了解决学校排课难的问题, 推出中小学排课功能, 支持固定班级的普通排课, 提供多种排课规则设置, 支持多种排课条件 (不排课时间、不连堂、教案平齐、周/日任课分布、连上、合班、时段分布和预排课), 可灵活实现单双周等特殊课程规则。
			综合素质评价	主要用于记录学生在校期间德、

				智、体、美、劳各个指标下的行为表现和成长数据，最终形成学生的综合素质报告，为学生进行自我评价、为教师和管理人员进行教学研究、改进教学质量提供量化依据。
			微官网	学校移动端的个性化宣传主页，提供常用功能的快捷入口，方便教师、家长、学生快速进入常用功能，查看待办事项，消息通知等。
			成长报告	针对每个学生的评价轨迹，生成个性化成长报告，指导教师制定更加具有针对性的教学计划，有效提高教学效率。
			班级圈	班级圈是学校 and 家庭的互动桥梁，为师生家长提供记录成长、留住集体美好瞬间的平台，老师、家长、学生可上传，分享照片、视频；老师可管理相册、评论，构建积极向上的班级文化，形成双向、尊重、融合的交流，共同促进学生健康成长。
			校园云卡模块	智慧校园云卡，具有动态校园云码能力。老师、学生、家长可通过扫描动态二维码，精准识别身份，可支持安防门禁、家长接送、图书借阅等多校园场景需求。同时提供多种基础能力，提供身份

				鉴权及安全加密校验, 提供二维码换取身份信息安全接口。
2	物联大数据治理及可视化服务	物联系统对接与大数据治理服务		物联系统对接与大数据治理服务, 对接物联系统获取相应的物联接入与管理数据, 经数据分析处理后, 提供相应的数据支撑服务。
		3D 建模与可视化数据呈现服务		3D 建模与可视化数据呈现服务, 构建 3D 可视化渲染模型, 并关联数据支撑服务, 在 3D 模型上呈现相应的文本介绍、数据图表等。
3	智慧校园驻点运营与推广服务	驻点运营支撑服务		驻点龙华区教育局, 提供运营支撑服务, 包括但不限于问题解答, 辅导培训服务等。
		产品入校推广应用服务		提供产品的入校推广服务, 包括产品培训、产品使用培训、产品使用问题的解答等。
4	智慧校园开放管理平台	智慧校园平台支撑平台	统一身份认证	统一身份认证以实现统一账户管理、统一授权管理、统一认证管理、统一安全审计等; 着眼于提供统一的访问入口, 确保访问的无缝性; 提供统一、集中的身份信息管理, 确保身份信息的完整性, 一致性。
			统一单点登录	支持微信/企业微信扫码动态二维码单点登陆, 登录后平台自带所有功能及第三方应用间跳转无须重复登陆、重复认证。
			统一消息通知	支持文字、图片、图文、视频、

				音频、文件等多种类型的消息模式、消息次数不限制, 可以指定单个、多个、群组、全员进行消息发送, 同时可以支持立即发送和定时发送, 也支持保密消息的发送。
			统一接口对接	提供智慧校园统一的 API 接口, 可以接入学校现有系统、合作伙伴软硬件系统, 各系统可通过 API 接口层获取调用服务的能力, 支持与学校现有系统的数据同步。
			大数据统计 BI 分析	<p>1、在线时间, 总活跃度、各应用活跃度、使用统计、排列、对比, 分享数量;</p> <p>2、当天活跃度、当日活跃度排名、当日使用人数、当日使用率、当日使用次数;</p> <p>3、用户数据: 用户关注数、全部、老师、学生、家长、校友;</p> <p>4、教师关注度排行榜: 各部门老师关注 Top5 、各部门老师关注度 Last5 ;</p> <p>5、家长关注度排行榜: 学生家长关注度 Top5、学生关注度 Last5;</p> <p>6、校友关注度排行: 校友关注度 Top5、校友关注度 Last5;</p> <p>7、应用使用率排行榜: 应用使用率、使用人数、日均使用人数、使用次数、日均使用次数;</p>

				8、各应用使用率、使用人数、日均使用人数、使用次数、日均使用次数。
			第三方应用接入管理	构建统一的应用开放平台,以实现已有应用及未来接入的应用在平台中的统一管理。
5	智慧校园运营管理后台	支撑教育局、各学校平台配置		提供统一的管理后台,基于教育局、学校的需要配置相应的管理功能。
		应用管理		提供接入开放平台的应用管理服务,包括子应用的选择、申请、审核、测试、验证等服务。
		数据监控		提供数据的监控服务,包括但不限于用户数据、活跃度数据、关注度排行、应用使用数据等。
		数据管理		提供数据管理数据,可根据数据监控的不同维度,配置用于数据分析与展示的数据。
6	智慧校园补贴与缴费模块	教育补贴申领(含农行 II 类户线上开户)	教育局补助计划管理	教育局可以通过后台发起补助发放,设置发放的周期和补助的学生名单
			学校补助计划跟进与打款管理	学校可以通过后台查看本学校补助学生资料填写情况,并可以一键把名单信息发送给银行打款系统
			班主任补助计划跟进管理	班主任可以通过小程序查看本级补助学生资料填写情况
			家长教育补助申领	家长可以通过小程序便捷完成补

				助的申请
		K12 在线学杂费缴费	教育局学杂费统一督导管理	教育局可以通过后台管控学校的收费项目和查看缴费情况,避免出现乱收多收的情况
			学校学杂费缴纳计划管理	学校可以通过后台发起费用缴纳,设置收取费用的项目和学生
			班主任学杂费进度查阅与催缴管理	班主任可以通过小程序查看本班级学生缴费情况
			家长在线学杂费缴费管理	家长可以通过小程序便捷完成学校费用的缴纳

二、服务要求

(一) 运维支持:

乙方对于应用系统在运行过程中发现的各种故障,组织参与过现有系统设计和开发的专业人员组成排错小组,在最短的时间内予以响应,进行问题诊断和分析,制定解决方案,在获得甲方批准后,在最短的时间,进行排错和测试,并且,配合院方进行系统排错的升级安装和配置,并且修改相应设计开发文档和运行维护文档。在系统出错时,在 3 小时内予以响应并可按要求到达现场,平均在 8 小时内排除故障。

(二) 巡检服务:

1.乙方承诺在本合同维护期内,每季度由平台维护人员,定期到现场进行系统巡检。并提交相应的巡检报告和应用系统运行评估报告,报告内容主要包括应用系统运行基本信息、当前配置对运行的影响、当前系统的运行及性能评估。

2.对可能会产生其他一些影响的问题,或者优化方案需要增加某项资源(例如性能瓶颈可能是缺乏内存或 CPU 资源),必须在提交的报告中详细描述问题的成因,影响范围,建议的解决方案,以及解决问题的风险。

3.对应用系统的访问安全性进行评估并提供相应的改进建议和改进方案。获得系统存在的安全隐患和安全漏洞的相关信息,提升应用系统对抗非法入侵的能力。

(三) 人员要求:

乙方应派出专业服务人员到现场提供服务,负责对其人员进行监督、指导和管理,甲方

有权要求撤换不合格的项目人员。未经甲方书面同意,乙方不得擅自更换指定的项目人员,甲方有权要求撤换不合格的项目人员,乙方应在甲方提出更换要求后 3 个工作日内将符合甲方要求的项目人员更换到位,否则甲方有权终止本合同,另行安排服务商,由此造成的损失由乙方承担。乙方为本项目派出服务人员名单见附件 7。

备注:本附件为编号为 A410001H19110133/1-001《中国农业银行股份有限公司深圳市分行龙华区教育局智慧校园银校通项目合同》的有效组成部分,与编号为 A410001H19110133/1-001《中国农业银行股份有限公司深圳市分行龙华区教育局智慧校园银校通项目合同》具有同等的法律效力。

附件 3: 采购项目供应商监督考核评价报告

一、供应商与我行合作项目情况。

(一) 项目基本情况:

(二) 项目实施情况:

(三) 项目验收情况

1、服务是否符合合同约定;

2、其他验收情况。

二、考核评价情况及结论。

(一) 考核评价时间:

(二) 考核评价内容:

(三) 考核评价等级:

三、历次付款情况。

本次付款为__次付款, 已付款__次。

四、其他有关情况(包括整改落实情况等)。

考核评价小组成员(签字):

考核评价小组组长(签字):

考核评价部门负责人(签字):

考核评价部门(盖章):

年 月 日

注: 1.本报告一式三份, 一份由考核评价部门留存; 一份由考核评价部门报送采购部门留存; 一份由考核评价部门申请付款时报财务部门留存。

2.本附件为编号为 A410001H19110133/1-001《中国农业银行股份有限公司深圳市分行龙华区教育局智慧校园银校通项目合同》的有效组成部分, 与编号为 A410001H19110133/1-001《中国农业银行股份有限公司深圳市分行龙华区教育局智慧校园银校通项目合同》具有同等的法律效力。

附件 4: 安装运行/稳定运行__月(年)验收报告

合同名称:		合同编号:	
甲方考核评价部门:		验收地址:	
乙方安装工程师:		服务联系电话:	
主要内容	软件安装验收		
	序号	验收项目	验收结果
	1	后台维护测试	
	2	正常交易测试	
	3	界面测试	
	4	异常交易测试	
验收内容:			
甲方考核评价小组成员签字:		甲方考核评价小组组长签字:	
甲方考核评价部门负责人签字:		乙方授权代表签字:	
甲方考核评价部门公章:		乙方公章:	
年 月 日		年 月 日	

注: 1.本表一式三份,一份由甲方考核评价部门留存;一份由甲方考核评价部门报送采购部门留存;一份由甲方考核评价部门申请付款时报财务部门留存。

2.本附件为编号为 A410001H19110133/1-001《中国农业银行股份有限公司深圳市分行龙华区教育局智慧校园银校通项目合同》的有效组成部分,与编号为 A410001H19110133/1-001《中国农业银行股份有限公司深圳市分行龙华区教育局智慧校园银校通项目合同》具有同等的法律效力。

附件 5: 供应商监督考核评价打分表 (安装运行阶段)

供应商名称:		合同名称及编号:	
项目实施进度:			
考核评价部门:		考核评价时间:	
考核评价内容	分值/	评分标准	得分
后台维护测试	10	正常管理员维护交易测试 (软件)	
正常交易测试	20	正常交易流程测试 (软件)	
界面测试	10	交易界面跳转测试 (软件)	
异常交易测试	20	常规异常交易测试 (软件)	
安装效率	30	安装进度符合中国农业银行计划要求	
其他功能模块	10	各项功能符合中国农业银行计划要求	
考核评价得分			
考核评价等级		<input type="checkbox"/> A 级 <input type="checkbox"/> B 级 <input type="checkbox"/> C 级	
考核评价意见:			
考核评价小组成员签字: _____ 考核评价小组负责人签字: _____			
甲方考核评价部门负责人签字:			
甲方考核评价部门公章:			
年 月 日			

注: 1.本表一式三份,一份由甲方考核评价部门留存;一份由甲方考核评价部门报送采购部门留存;一份由甲方考核评价部门申请付款时报财务部门留存。

2.本附件为编号为 A410001H19110133/1-001《中国农业银行股份有限公司深圳市分行龙华区教育局智慧校园银校通项目合同》的有效组成部分,与编号为 A410001H19110133/1-001《中国农业银行股份有限公司深圳市分行龙华区教育局智慧校园银校通项目合同》具有同等的法律效力。

附件 6: 供应商监督考核评价打分表 (质量及服务保证金阶段)

年 月 日—— 年 月 日

合同名称:		合同编号:	
甲方考核评价部门:		乙方名称:	
甲方考核评价部门联系人:		甲方考核评价部门联系人电话/传真:	
设备型号: _____ 数量: _____			
_____ 数量: _____			
_____ 数量: _____			
_____ 数量: _____			
指 标 名 称	指 标 内 容	选 项	得 分
软硬件故障响应及 处理服务评价 (30 分)	响应速度	2 小时内到达 (8-10 分)	
		2-6 小时内到达 (3-7 分)	
		6 小时以上 (0-2 分)	
	故障排除时间	2 小时内 (8-10 分)	
		2-4 小时 (5-7 分)	
		4-8 小时 (3-6 分)	
		8 小时以上 (0-3 分)	
	书面的故障原因说明	0-5 分	
	备件是否充足	0-5 分	
预防性服务评价 (15 分)	是否按时定期对整机进行清洁工作	0-5 分	
	每年定期进行全面预防性维护	4 次以上 (8-10 分)	
		2-3 次 (含 2 次) (4-8 分)	
		2 次以下 (0-3 分)	
技术支持服务评价 (35 分)	维护商技术支持能力	积极 (6-10 分)	
		一般 (3-5 分)	

	软件故障调查及软件升级	较差 (0-3 分)	
		迅速 (6-10 分)	
		一般 (3-5 分)	
		慢 (0-3 分)	
	案件协查及解决方案提交	一般 (3-5 分)	
		不积极 (0-2 分)	
技术培训服务评价 (10 分)	每年的设备操作和技术维护培训	2 次以上 (4-6 分)	
		1 次 (1-3 分)	
		无 (0 分)	
	产品创新讲座	有 (1-4 分)	
		无 (0 分)	
其他指标 (10 分)	服务站点覆盖率(二级分行覆盖率)	70%以上 (6 分)	
		60%-70% (3-5 分)	
		30%-60% (1-2 分)	
		30%以下 (0 分)	
	维护人员技术能力	高 (2 分)	
		一般 (1 分)	
		差 (0 分)	
	服务态度	好 (2 分)	
		一般 (1 分)	
		差 (0 分)	
重大故障及风 险事件 (扣 60 分)	大面积停机	扣 15 分	
	客户资料泄密	扣 20 分	
	重大经济损失	扣 25 分	
考核评价得分			
考核评价等级	<input type="checkbox"/> A 级 <input type="checkbox"/> B 级 <input type="checkbox"/> C 级		
考核评价意见:			

考核评价小组成员签字:	考核评价小组负责人签字:
甲方考核评价部门负责人签字:	
甲方考核评价部门公章:	
年 月 日	

注: 1.本表一式三份,一份由甲方考核评价部门留存;一份由甲方考核评价部门报送采购部门留存;一份由甲方考核评价部门申请付款时报财务部门留存。

2.本附件为编号为 A410001H19110133/1-001《中国农业银行股份有限公司深圳市分行龙华区教育局智慧校园银校通项目合同》的有效组成部分,与编号为 A410001H19110133/1-001《中国农业银行股份有限公司深圳市分行龙华区教育局智慧校园银校通项目合同》具有同等的法律效力。本合同标的仅为软件与服务,不含任何硬件,如验收项与硬件相关,此验收项视为完全满足,得满分。

附件 7: 服务团队人员名单

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	经 验 年限	拟担任职 务或承担 工作内容
1	黄志诚	男	31	本科	学士	机械设计制 造及其自动 化	8	驻点工程 师
2	张光凤	女	25	本科	学士	物联网工程	2	驻点工程 师
3	陆海幸	男	26	专科	/	软件技术	1	驻点工程 师
4	施 弦	女	22	本科	学士	计 算 机 科 学 与 技 术	1	驻点工程 师

备注: 本附件为编号为 A410001H19110133/1-001 《中国农业银行股份有限公司深圳市分行
龙华区教育局智慧校园银校通项目合同》的有效组成部分, 与编号为
A410001H19110133/1-001《中国农业银行股份有限公司深圳市分行龙华区教育局智慧校园银
校通项目合同》具有同等的法律效力。