



GPI1024

Gestion de projet informatique

Introduction à la gestion de projet



Qu'est ce qu'un projet?

L'étymologie du mot projet

Le mot projet provient du latin **projicere**, qui signifie jeter en avant, et dont le participe passé est **projectum**.

Le préfixe **pro** de projet signifie ce qui précède dans le temps.

Quelque chose qui vient avant que le reste soit fait.

Ce préfixe marque l'antériorité temporelle mais aussi le mouvement.

Historique du mot projet

1470 : Idée que l'on met en avant

1529 : Éléments architecturaux jetés en avant

1763 : Projet de Constitution pour la Corse (JJ Rousseau)

1789 : Application au droit et à la politique

1950 : Le mot couvre à la fois Le plan et l'exécution du plan

Historique du mot projet

1470 : Idée que l'on met en avant



1470 – Georges Chastelain : « Idée qu'on met en avant; plan proposé pour réaliser cette idée »

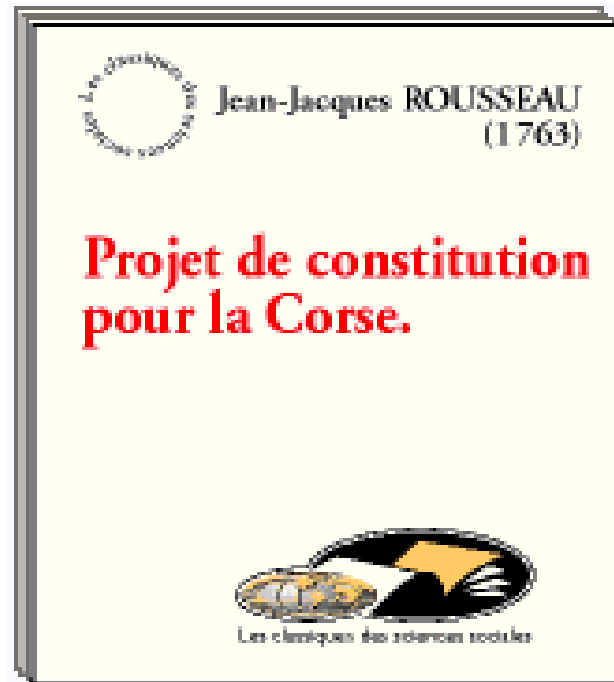
Historique du mot projet

1529 : Éléments architecturaux jetés en avant



Historique du mot projet

1763 : Projet de Constitution pour la Corse (JJ Rousseau)



Historique du mot projet

1789 : Application au droit et à la politique

Exemple

En droit:
Projet de loi

En politique:
projet de société

Historique du mot projet

1950 : Le mot couvre à la fois Le plan et l'exécution du plan

Les années 50 constituent le début de la **gestion de projet**, avec le développement des méthodes telles que **PERT, CPM,**

...

Les sens du mot projet

Le **projet** peut se limiter à la seule **intention de faire**.

« Image d'une situation, d'un État que l'on pense atteindre »
(Le petit Robert), dans ce cas, sans moyens et sans volonté
d'aboutir, le projet reste dans le domaine du rêve, du dessein.

Les sens du mot projet

Le projet représente **un travail préparatoire**:

L'avant-projet, matérialisé par des études, des dessins, des esquisses, des embauches, des épures, des schémas.

Les sens du mot projet

Le **projet** associe des **moyens nécessaires** à sa réalisation,

Dans ce cas, le projet devient une réalité à venir, un objet qui s'inscrit dans le temps et pour lequel on définira une date de début et une date de fin.

Définitions

Petit Larrousse:

Une intention, souvent floue, dont la réalisation pourrait être lointaine (Ex: projet de voyage).

Définitions

PMBOK (Project Management Body of Knowledge):

« Un projet est un effort temporaire entrepris pour créer un produit, un service ou un résultat unique. »

Définitions

Un projet informatique est un projet dont les réalisations (livrables) se constituent de produits, services informatiques,...

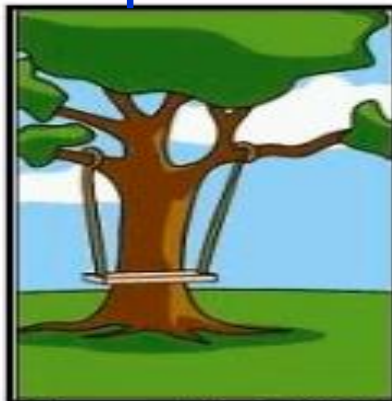
Les projets informatiques sont généralement, par nature, complexes.

Définitions

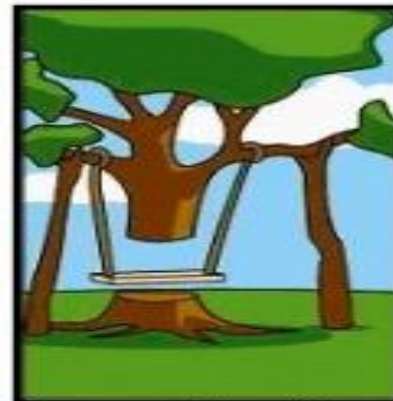
Projet informatique



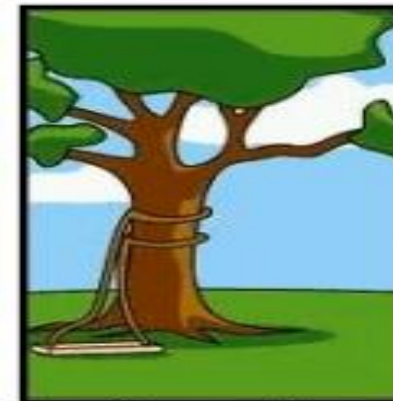
Comment le client
a exprimé son besoin



Comment le chef de
projet l'a compris



Comment l'ingénieur
l'a conçu



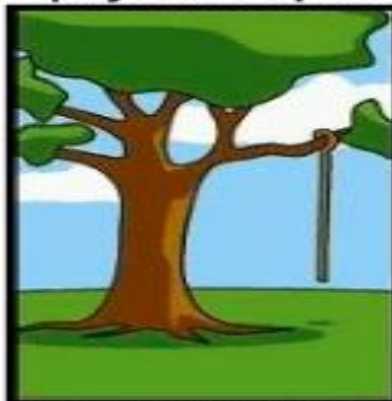
Comment le
programmeur l'a écrit



Comment le responsable
des ventes l'a décrit



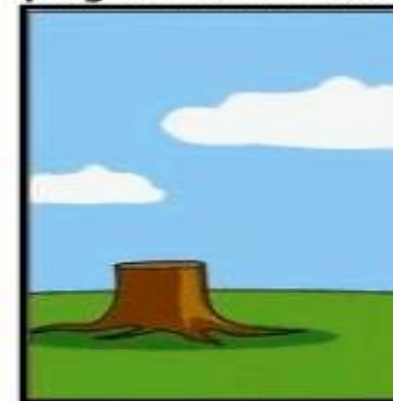
Comment le projet
a été documenté



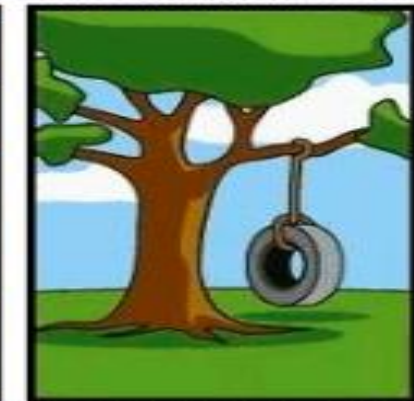
Ce qui a finalement
été installé



Comment le client
a été facturé



Comment la hotline
répond aux demandes



Ce dont le client avait
réellement besoin

Définitions

Si le mot projet est naturellement associé au monde de l'entreprise et aux grandes réalisations architecturales et industrielles, Il est aussi utilisé dans toutes les sphères de la société:



Caractéristiques d'un projet

Un projet a un début et une fin. Il y a décision de lancement du projet. Ce n'est donc plus une intention, une ébauche ou un brouillon.

Un projet est une découverte. Il est unique avec des caractéristiques propres. Il se distingue d'une opération répétitive. Exemple : prototype d'une nouvelle automobile.

Un projet est temporaire. Ce n'est pas une mission permanente. Les ressources lui sont affectés pour une durée limitée .

Un projet a un budget prédéterminé à respecter.

Théorie : Coût, délais, qualité

Coût :

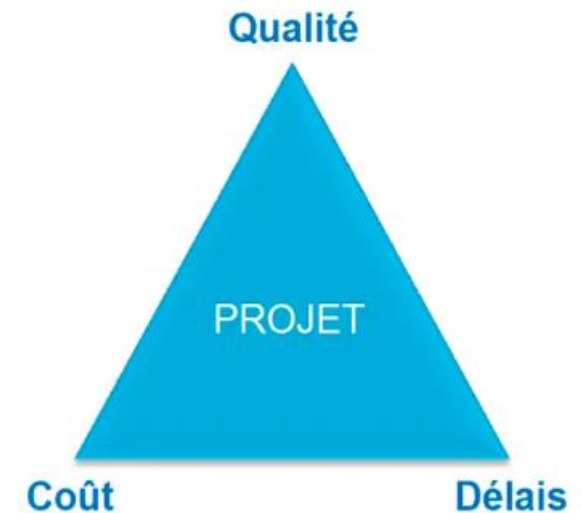
- respecter le budget définis lors du lancement du projet,
- identifier les risques de déviation
- mettre en œuvre les mesures de correction appropriées

Délais :

- réaliser le projet dans le respect des délais annoncés au client
- Identifier les risques de dérapage de planning
- mettre en œuvre les mesures de correction appropriées

Qualité :

- réaliser le projet dans le respect de l'état de l'art
- valider chaque étape de la réalisation avec les différents intervenants
- satisfaction du client



Distinction entre projet et activités courantes

Projet	Activité courante ou opérationnelle
Activité répondant à un besoin ou à un objectif spécifique et souvent ponctuel	Activité normale de l'organisation dans le cours de ses opérations quotidiennes
Activité non répétitive	Activité à caractère répétitif
Activité liée généralement à un budget d'investissement	Activité liée au budget de fonctionnement de l'organisation
Activité planifiée sur une période de temps limitée	Activité se déroulant selon un processus continu de production ou de fonctionnement
Les variables influentes sont souvent internes et externes	Les variables influentes sont presque essentiellement internes

Typologie des projets basée sur leurs natures

Types de projets	Exemple de projet
Projet administratif	Mise en place d'un nouveau système de gestion des risques
Projet de construction	Édifice commercial ou industriel
Projet développement informatique	Un nouveau programme ou logiciel
Projet d'équipement ou de matériel roulant	Système de communication ou de convoyeurs
Projet relatif à l'organisation d'un événement	Organisation d'un congrès
Projet d'entretien	Réparations majeures
Développement d'un nouveau produit	Nouveau médicament ou type d'appareil électroménager
Projet de recherche	Recherche d'un nouveau procédé industriel

Typologie de projet basée sur l'aspect tangible et intangible des projets

- Les projets dits « DURS » (Hard Projects)

Construction de bâtiments

Fabrication d'un nouveau produits

Nouveau système de fabrication

- Les projets dits « MOUS » (Soft Projects)

Création de logiciels

Projet d'accréditation ISO

Programme de formation

- Les projets mixtes (Hard and Soft Projects)

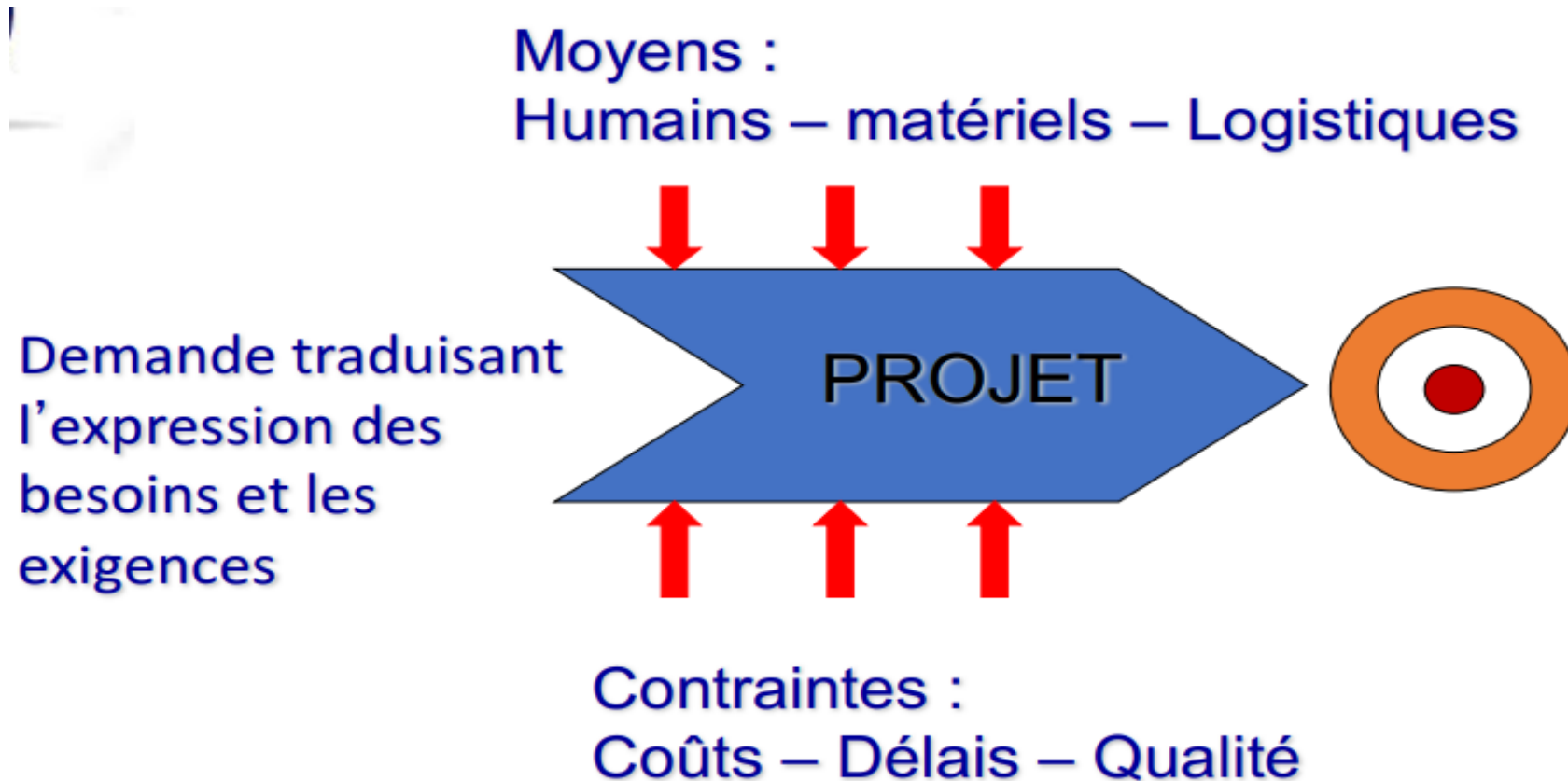
Système informatique (logiciels , équipements locaux)

Création d'une nouvelle entreprise

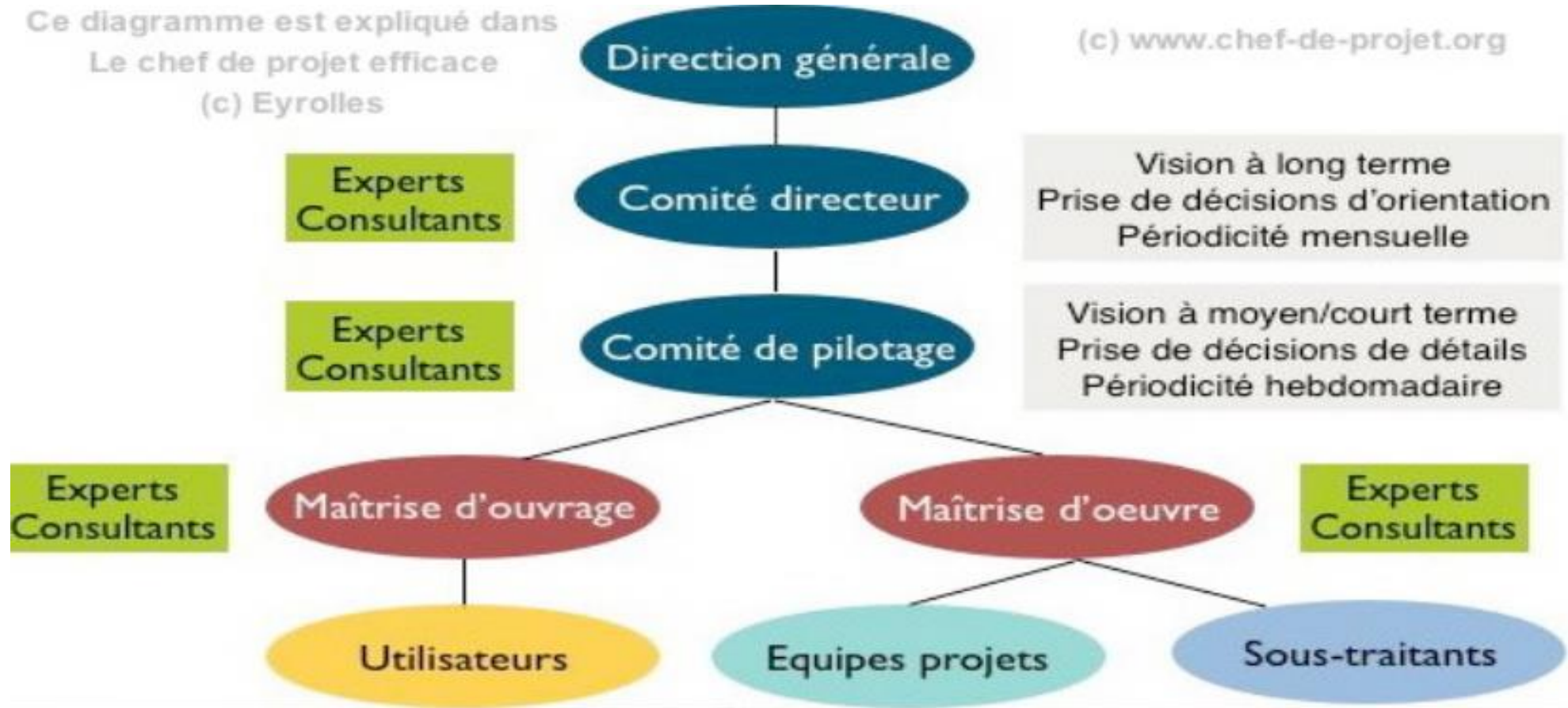
Projet de veille technologique (réseau informatique et système de veille)



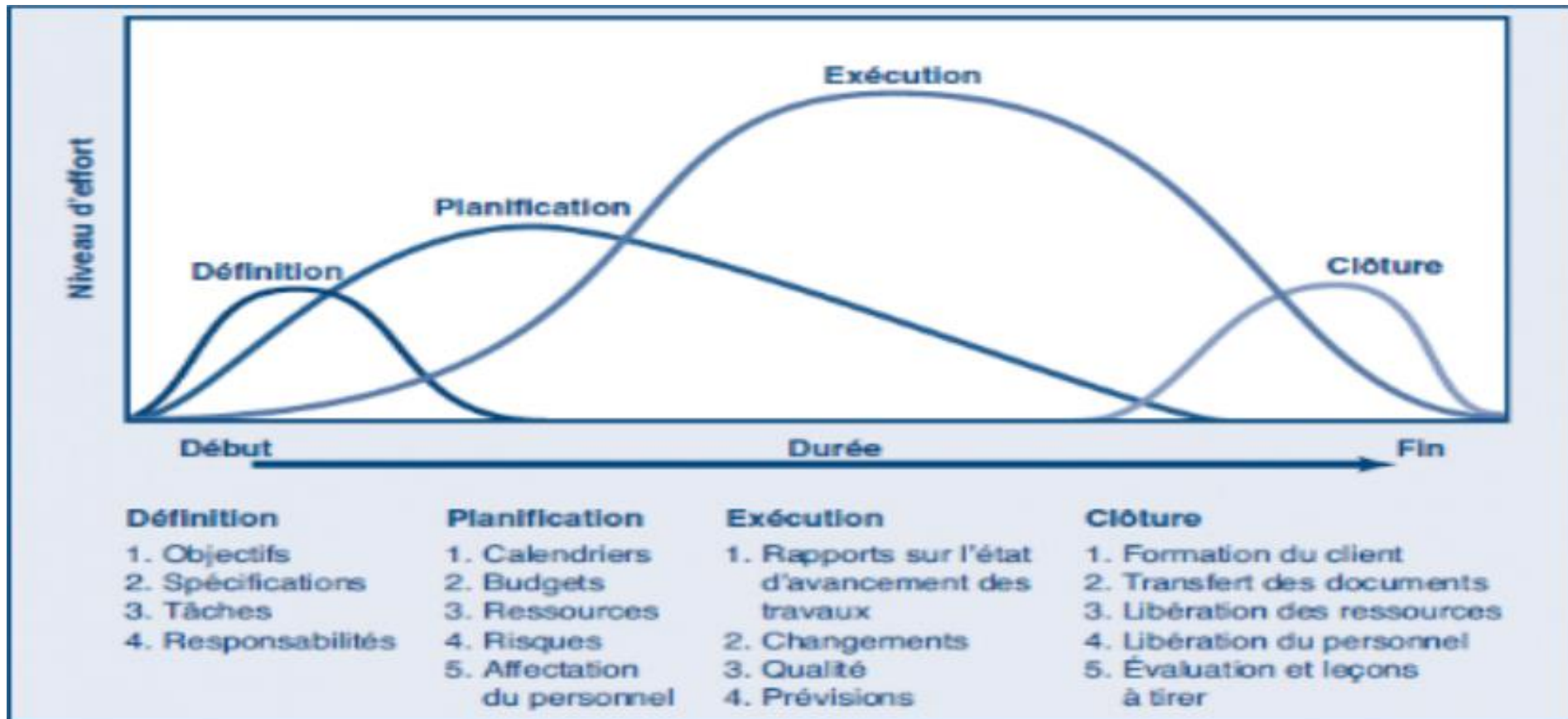
Les composantes d'un projet



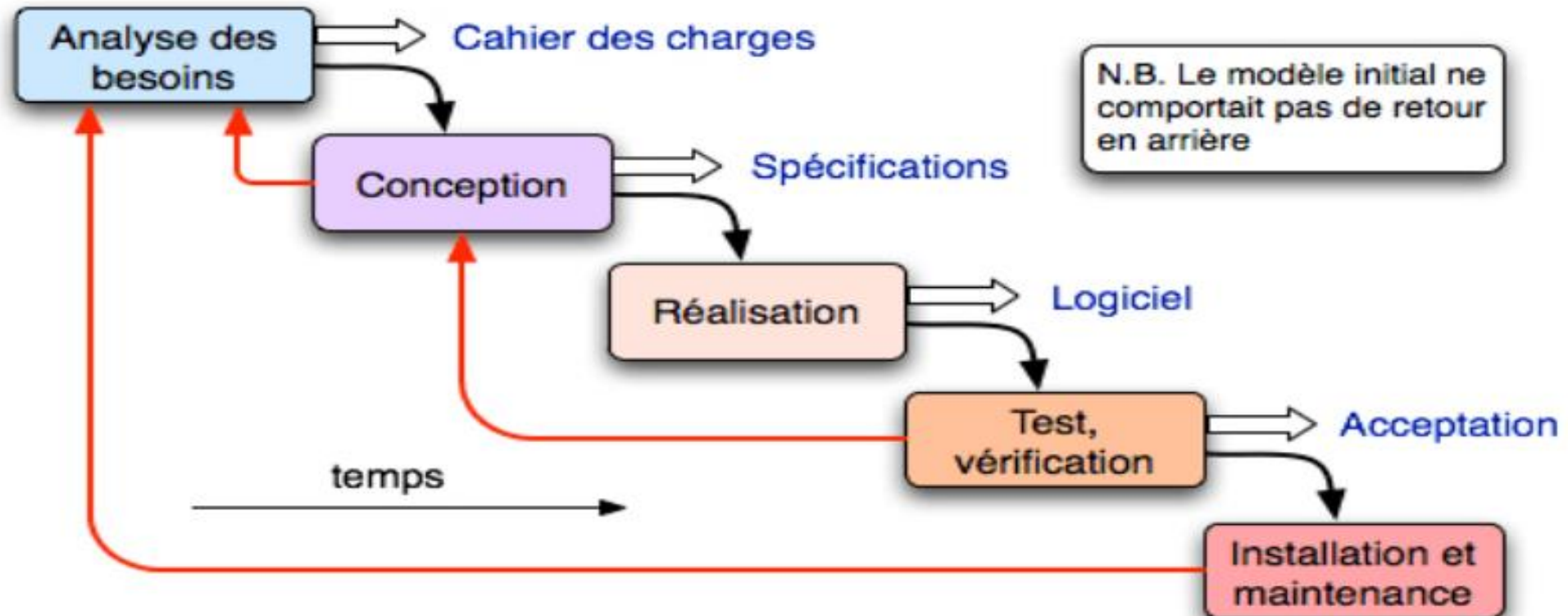
Structure d'un projet



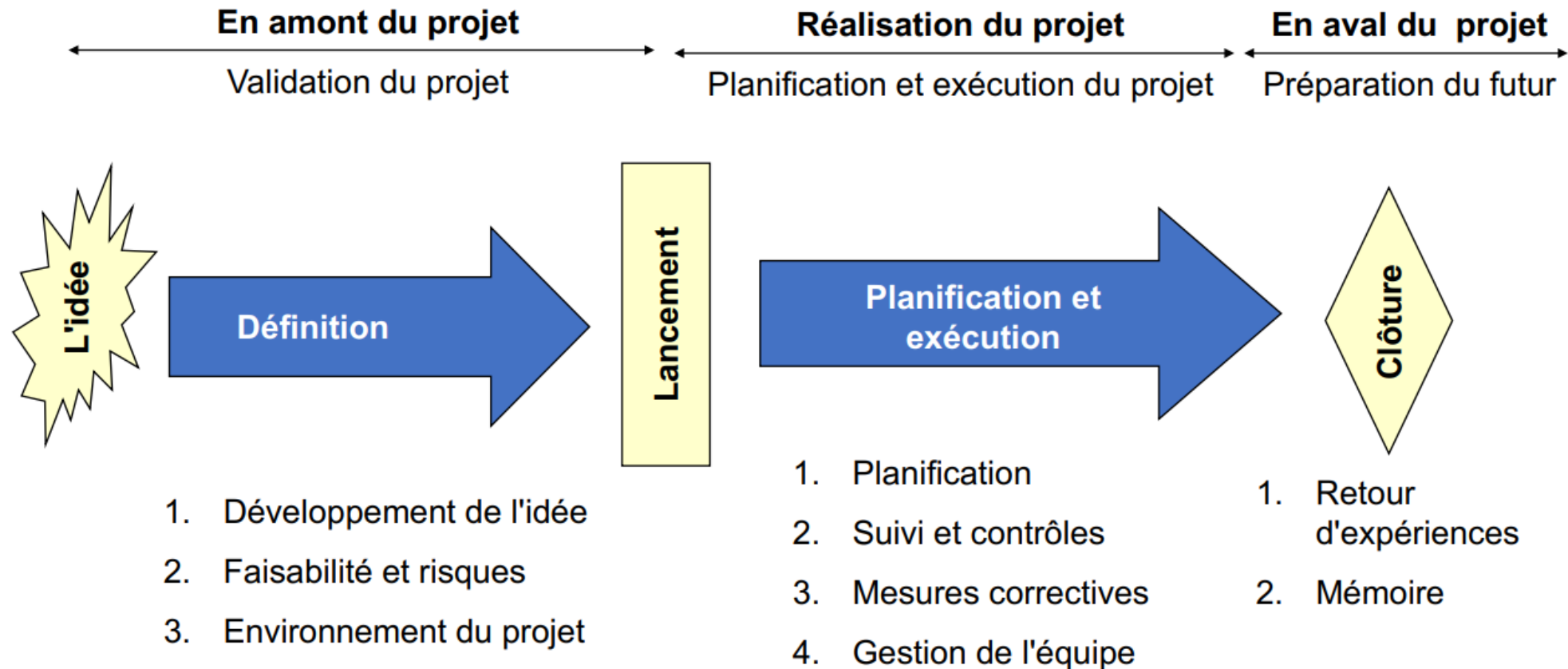
Cycle de vie d'un projet



Cycle de vie d'un projet



Le processus de projet



Succès d'un projet

Efficiency:

- Obtenir plus avec moins de ressources

Efficacy:

- Des produits et services de qualité
- Faire ce qu'on a prévu

Effectiveness (or impact)

- Faire ce qui doit être fait
- Produire les bénéfices attendus

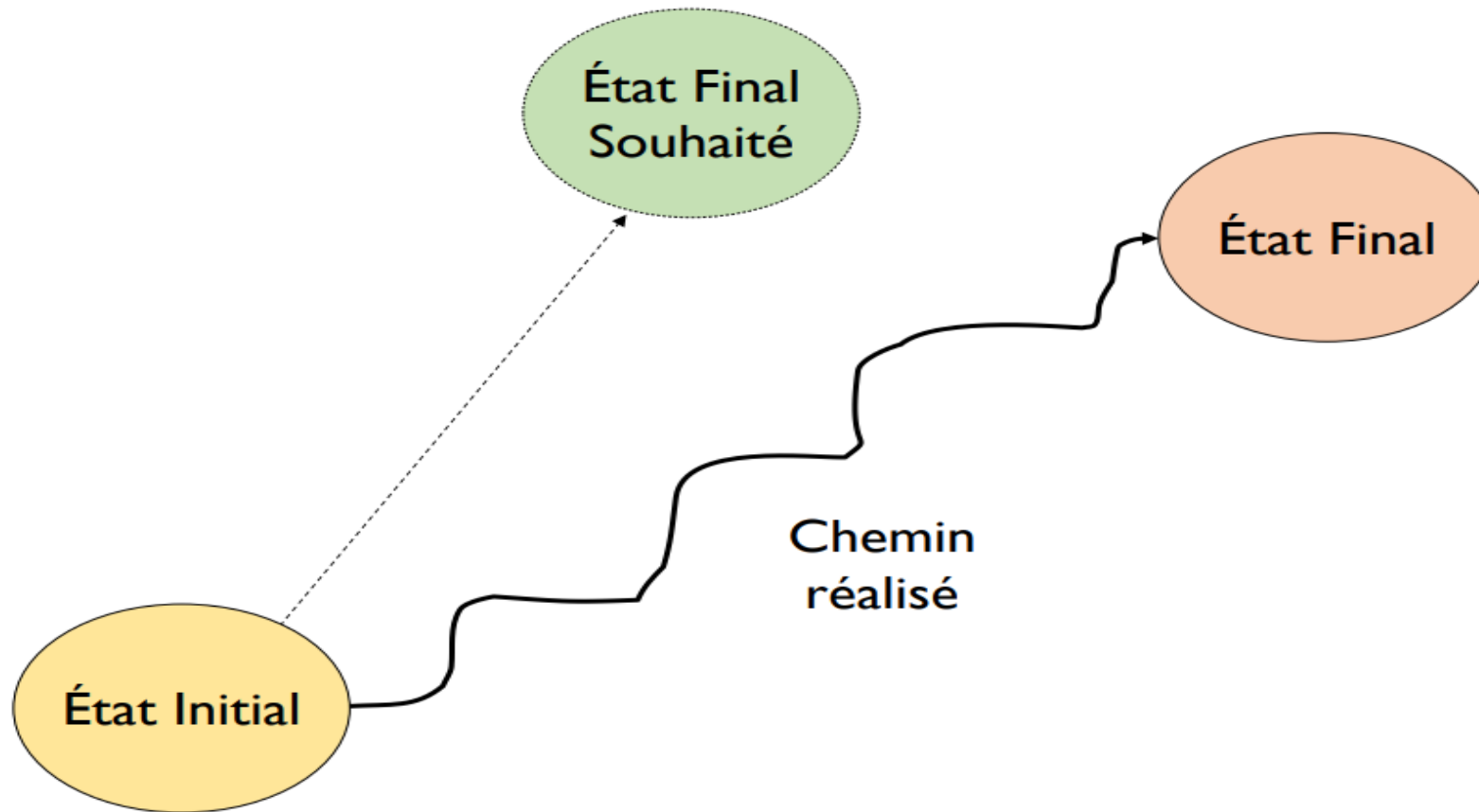


Un projet est considéré comme un succès s'il est à la fois **efficace**, **efficace** et **effectif**

Succès d'un projet

Efficienne	Efficacité	Effectivité
Porte sur le respect de la qualité, du temps et des coûts au cours de sa période de réalisation. Le résultat obtenu au regard des ressources et des moyens mis en œuvre.	Porte sur l'atteinte des buts ou des résultats ciblés pour le projet au cours de sa période d'exploitation de sa vie active.	Porte sur l'impact ** Satisfaction client
Bien faire les choses.	Faire la bonne chose.	Faire ce qui doit être fait

Projet informatique



Références

Anny P. Murray, The Complete Software Project Manager: Mastering Technology from Planning to Launch and Beyond, Wiley, 2016.

Andrew Stellman, Jennifer Greene, Applied Software Project Management, O'Reilly, 2006.

PMI, Guide du Corpus des connaissances en management de projet (Guide PMBOK), 5ième édition, Project Management Institute (PMI), 2013.

PMI, Guide du Corpus des connaissances en management de projet (Guide PMBOK), 6ième édition, Project Management Institute (PMI), 2017.

Éléments de gestion de projets, Gilles Boulet PMP, 2009.

Ordre des conseillers en ressources humaines agréés. <http://www.portailrh.org> Kenneth S. Rubin, Essential Scrum: A Practical Guide to the Most Popular Agile Process, Addison-Wesley, 2012.