



Intelligence d’Affaire

Prepare par Stessie Nadjaina Blanchard

Date: 03/26/2025

Donner deux exemples d'application à partir des 6 composantes d'intelligence d'affaires (BI) sur la chaîne de valeur ?

Amazon

Composant de l'intelligence d'affaires : Analyse informationnelle (Tableau de bord)

Amazon crée des tableaux de bord pour surveiller des indicateurs clés de performance comme les taux de conversion, le taux de retour des produits, les retards de livraison, etc. Ces tableaux sont utilisés pour analyser la performance des différents entrepôts et des produits.

Exemple concret : Les dashboards d'Amazon permettent aux responsables des opérations logistiques de surveiller l'efficacité des entrepôts, et de prendre des décisions en temps réel pour minimiser les coûts liés à la gestion des stocks et à la distribution.

Source: *Amazon's Supply Chain Management: Strategies for Success*" (Publication sur les pratiques de la gestion de la chaîne d'approvisionnement d'Amazon)

"Big Data in Business: The Case of Amazon" (Article de Harvard Business Review sur l'utilisation de la BI chez Amazon)

Google

Composant de l'intelligence d'affaires : Gestion de la connaissance

Google utilise des outils de gestion de la connaissance pour gérer le savoir au sein de l'entreprise, permettant ainsi à ses équipes de marketing, d'ingénierie et d'analyse de données de collaborer efficacement.

•**Exemple concret :** Google encourage l'utilisation de systèmes de partage de connaissances internes, tels que des bases de données de solutions techniques ou des forums internes, pour faciliter le partage d'informations sur les tendances et les innovations en matière de recherche et de publicité.

•**Source :** *"How Google Uses Big Data to Improve its Search Algorithms"* (Article sur l'utilisation des données par Google pour améliorer ses services)

•*Google Analytics Blog :* [Google Analytics Blog](#)

Donner un exemple d'application à partir des 6 composantes d'intelligence d'affaires (BI) sur une stratégie avec une entreprise comme référence ?

- **Application** : Apple investit dans des systèmes de gestion de la connaissance pour faciliter la collaboration interne
 - entre ses équipes de recherche et développement, ses équipes de marketing, et ses équipes de production.
 - Cela permet de capitaliser sur les connaissances acquises lors du développement de produits pour améliorer les futurs produits.
- **Exemple concret** : Apple a mis en place des plateformes internes pour le partage de documents, de prototypes,
 - de retours clients et de retours des partenaires. Ces connaissances sont utilisées pour anticiper les attentes des clients et accélérer l'innovation produit.
- **Source** : "Knowledge Management at Apple" - APQC Research, 2018

Exercice en équipe:

3- Application d'intelligence d'affaires (BI) en fonction des moteurs stratégiques

- **Donner deux exemples d'application à partir des 6 composantes d'intelligence d'affaires (BI) à partir de L'article la société Alcan vise une meilleure rentabilité:**

Gestion de connaissance

Alcan utilise des outils collaboratifs basés sur l'intelligence d'affaires pour recueillir et partager des idées sur l'innovation produit ou des solutions à des problèmes techniques rencontrés lors du processus de production. Par exemple, un système BI permet aux ingénieurs et aux responsables de production de soumettre des solutions potentielles aux défis rencontrés dans les différentes étapes de production par exemple, la réduction des coûts énergétiques ou l'optimisation des rendements. Ces idées sont ensuite analysées et les meilleures solutions sont partagées à travers les différentes unités d'Alcan via une plateforme de gestion des connaissances. La gestion de la connaissance dans le cadre de l'intelligence d'affaires (BI) chez Alcan permet de centraliser et partager des informations stratégiques pour l'amélioration continue des processus de production, tout en favorisant l'innovation collective.

L'analyse informationnelle (tableau de bord)

Alcan, en tant qu'acteur majeur dans le secteur de l'aluminium, doit suivre en temps réel les performances de ses différentes usines, l'utilisation des ressources, les coûts de production, la qualité des produits, ainsi que les indicateurs de rentabilité. Les responsables de la production et de la gestion des coûts peuvent ainsi surveiller ces indicateurs clés de performance (KPI) en temps réel. En cas d'anomalies ou de variations importantes, le système génère des alertes permettant aux équipes d'agir rapidement. En ayant une vision claire et en temps réel de la performance de chaque usine, Alcan peut rapidement identifier les inefficacités ou les écarts de coûts.