**Exercício: Modelagem de Casos de Uso – Sistema de E-commerce**

**Atores Envolvidos**

* **Cliente:** A pessoa que compra, acompanha o pedido e pode devolver os produtos.
* **Sistema de Pagamento:** O sistema que processa o pagamento do cliente e retorna a confirmação.
* **Setor de Estoque:** Responsável por separar e embalar os produtos que foram comprados.
* **Transportadora:** A empresa que coleta e entrega os produtos.
* **Setor de Logística:** Cuida das devoluções dos produtos.
* **Setor Financeiro:** Realiza o reembolso ao cliente quando necessário.

**Casos de Uso**

* **Realizar Pedido:** O cliente escolhe os produtos e faz o pedido.
* **Processar Pagamento:** O sistema confirma o pagamento do cliente.
  + **Verificar Pagamento:** O sistema checa se o pagamento foi aprovado.
* **Separar e Embalar Pedido:** O setor de estoque organiza os produtos e embala para o envio.
* **Solicitar Coleta pela Transportadora:** A transportadora é chamada para pegar o pedido.
* **Acompanhar Status da Entrega:** O cliente pode acompanhar onde está seu pedido.
* **Confirmar Recebimento do Pedido:** O cliente confirma que recebeu o pedido corretamente.
* **Solicitar Devolução:** O cliente pode pedir para devolver o produto.
  + **Aprovar ou Rejeitar Solicitação de Devolução:** O setor de logística decide se a devolução é possível.
* **Processar Reembolso:** O setor financeiro devolve o valor pago ao cliente, caso a devolução seja aprovada.
  + **Confirmar Dados Bancários do Cliente:** O setor financeiro checa os dados bancários para fazer o reembolso.
* **Gerar Novo Pedido para Troca:** Se o cliente quiser trocar o produto, um novo pedido é feito.
  + **Separar e Embalar Pedido para Troca:** O setor de estoque organiza o novo produto para enviar.

**Descrição de um Caso de Uso**

**Caso de Uso:** **Processar Pagamento**

* **Ator Principal:** Cliente, Sistema de Pagamento
* **Objetivo:** Confirmar que o pagamento foi feito com sucesso para continuar com o pedido.

**Pré-condições:**

* O cliente fez o pedido no site.
* O cliente escolheu como vai pagar (cartão, boleto, etc.).

**Fluxo Principal:**

1. O cliente escolhe o método de pagamento.
2. O sistema de pagamento processa o pagamento.
3. O sistema confirma se o pagamento foi aprovado ou não.
4. Se o pagamento for aprovado, o pedido é confirmado e o cliente é avisado.
5. O setor de estoque começa a preparar o pedido.

**Fluxos Alternativos:**

* **Pagamento Rejeitado:**
  1. O sistema avisa que o pagamento foi rejeitado.
  2. O cliente pode tentar pagar novamente ou escolher outro método de pagamento.

**Pós-condições:**

* O pagamento foi confirmado ou o cliente foi informado de que não deu certo.

**Reflexões**

* **Algum caso de uso pode ser reutilizado?**
  + Sim. O "Verificar Pagamento" pode ser usado em outros processos que precisam confirmar um pagamento, como quando há uma devolução ou troca de produto.
* **Existem casos de uso que dependem de outros?**
  + Sim. O caso "Separar e Embalar Pedido" só pode acontecer depois de "Processar Pagamento". Se o pagamento não for confirmado, o pedido não vai para o setor de estoque.
* **Há algum fluxo que pode ser melhorado?**
  + O "Confirmar Dados Bancários do Cliente" pode ser feito de forma automática durante a solicitação de reembolso, sem precisar ser um passo separado. Isso poderia agilizar o processo de reembolso.