

مستند موارد کاربرد سامانه پرداخت ارزی آنلاین

شرکت الکی

پگاه علیپور ملاباشی ۹۴۱۰۵۶۱۱

سید معین نهضتی ۹۴۱۰۵۶۶۶

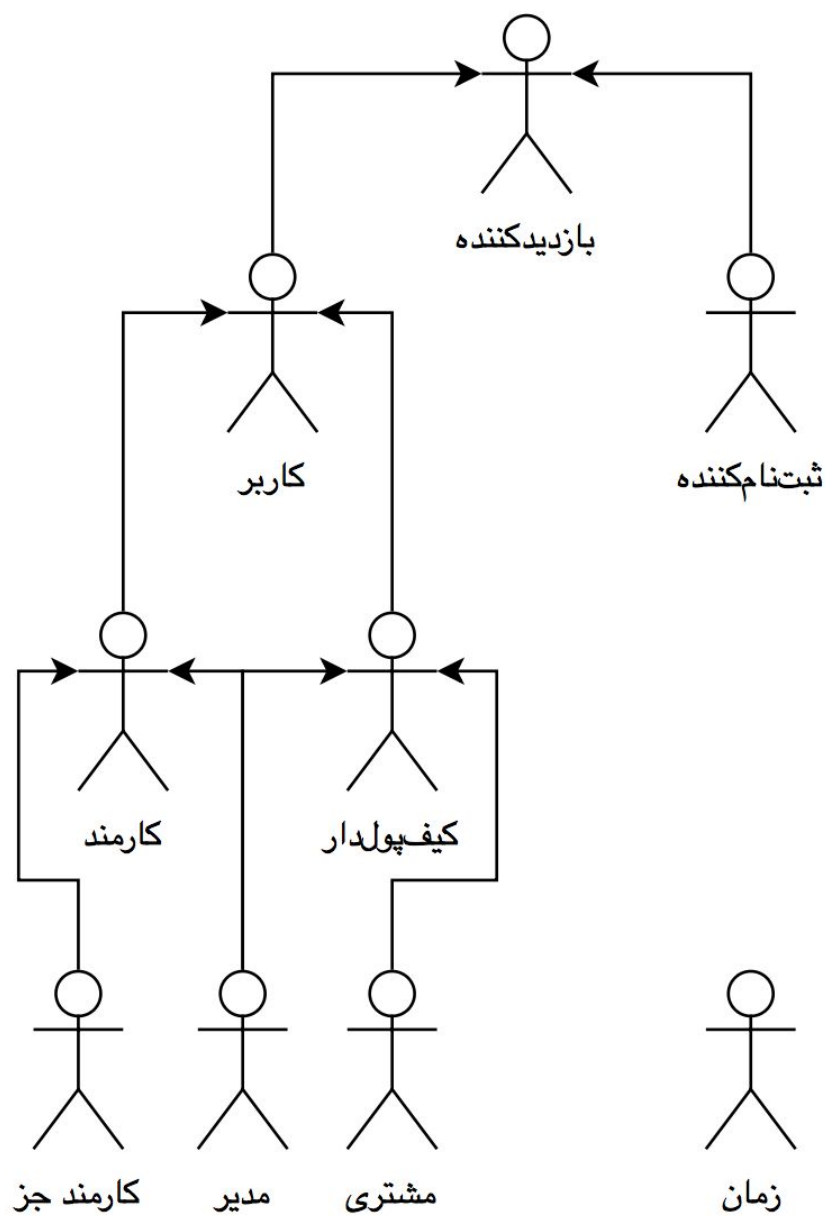
درنا عبدالعظیمی ۹۳۱۰۵۶۵۳

۱. معرفی کنشگرها

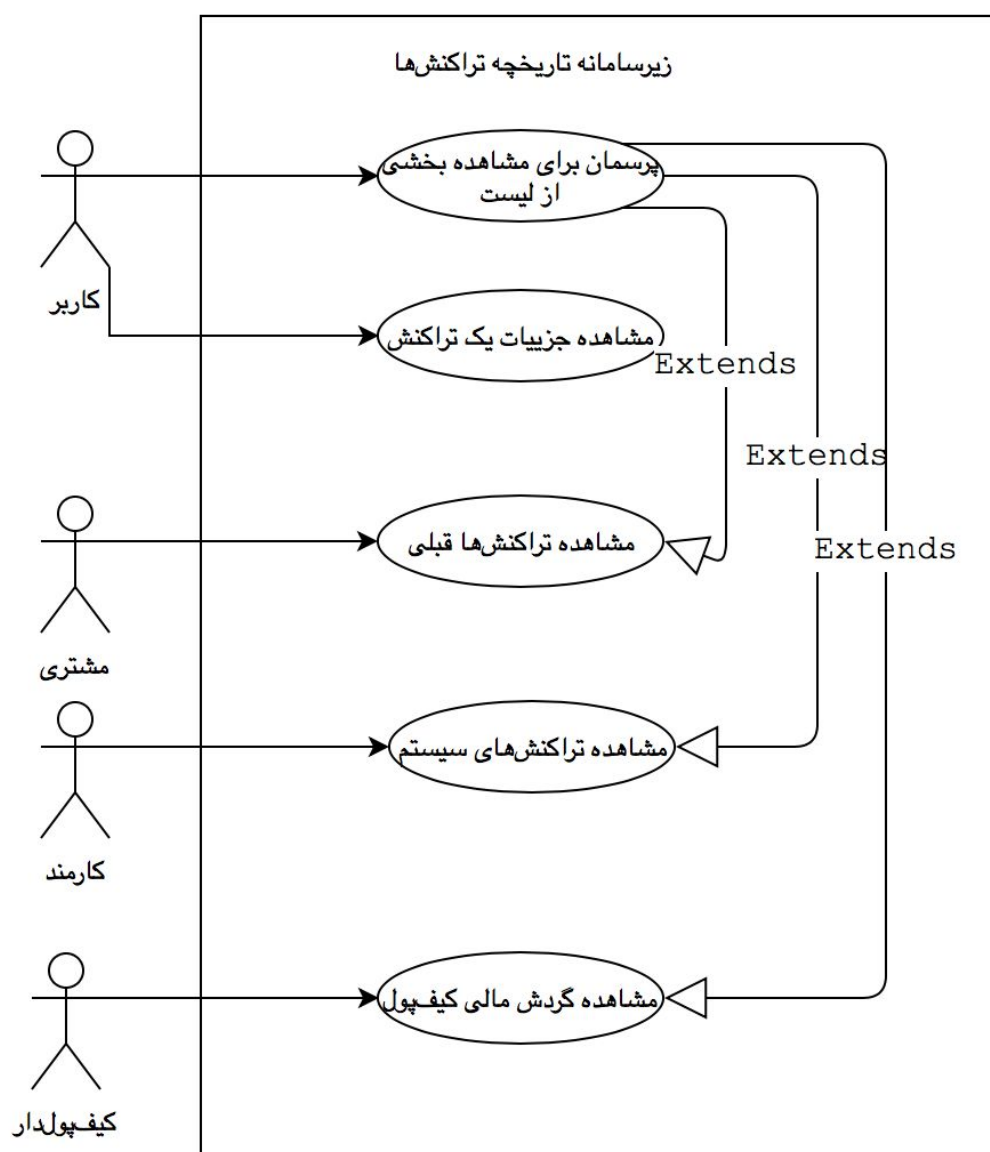
۱.۱. جدول کنشگرها

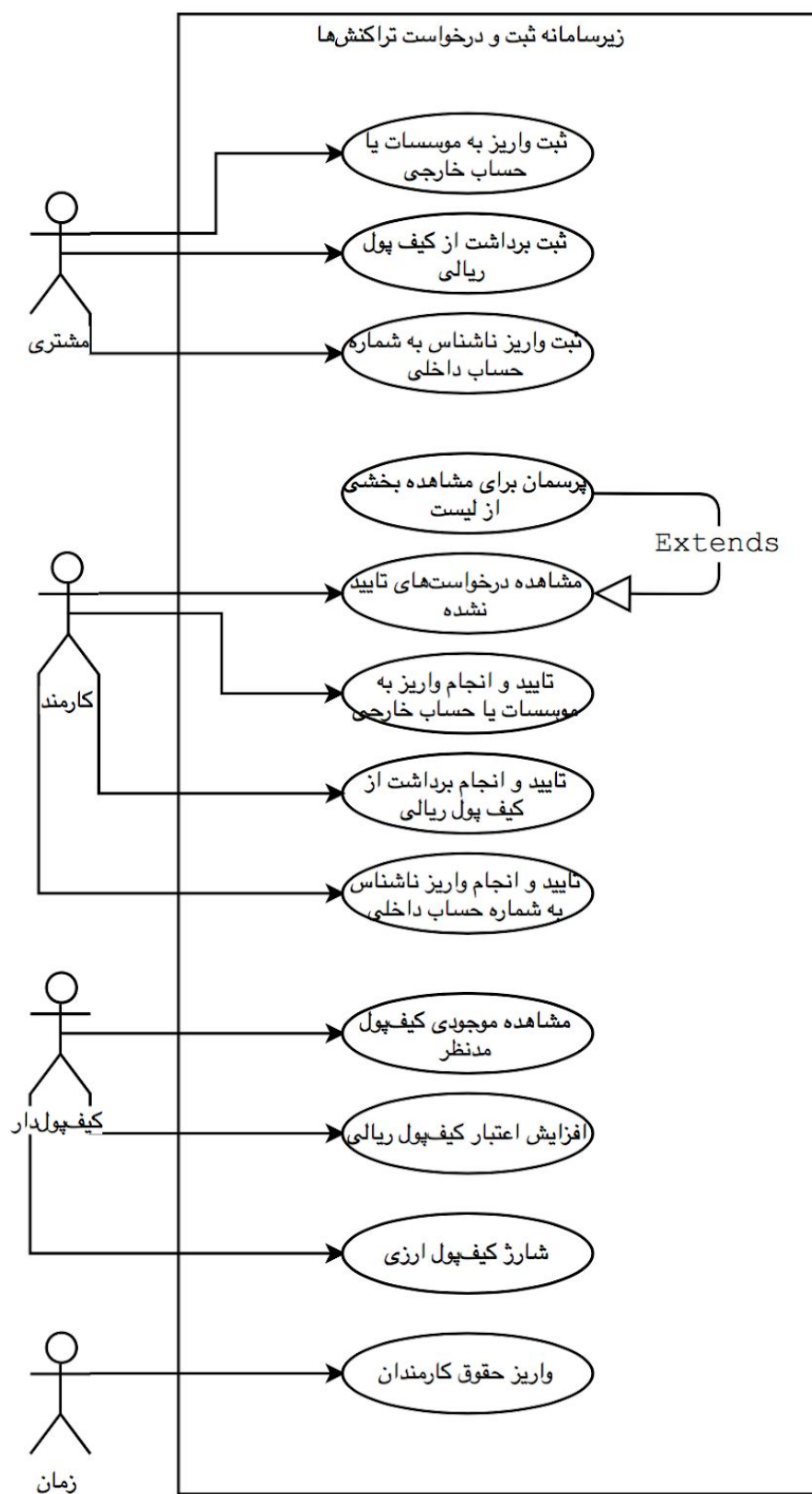
نام کنشگر	توضیحات
بازدیدکننده	این کنشگر اشتراک کنشگرهایی است که در حال بازدید از سایت هستند. بازدیدکننده می‌تواند هیچ حساب کاربری نداشته باشد یا می‌تواند مشتری، کارمند یا مدیر باشد. این کنشگر کمترین دسترسی را دارد.
ثبت‌نام‌کننده	این کنشگر در هیچ حساب کاربری وارد نشده است.
کاربر	این کنشگر اشتراک کنشگرهایی است که یک نوع از حساب کاربری را دارند. کاربر می‌تواند مشتری، کارمند یا مدیر باشد.
کیف پول‌دار	این کنشگر اشتراک کنشگرهایی است که کیف پول دارند.
کارمند	این کنشگر اشتراک کنشگرهایی است که به تمام تراکنش‌های سامانه دسترسی دارند.
مدیر	این کنشگر مدیریت سامانه را بر عهده دارد.
کارمند جزء	همه کارمندان به جز مدیر کارمند جزء اند.
مشتری	کنشگر مشتری همان مشتری مؤسسه است که حساب کاربری دارد.
زمان	این کنشگر برای مدیریت اتفاقات دوره‌ای استفاده می‌شود.

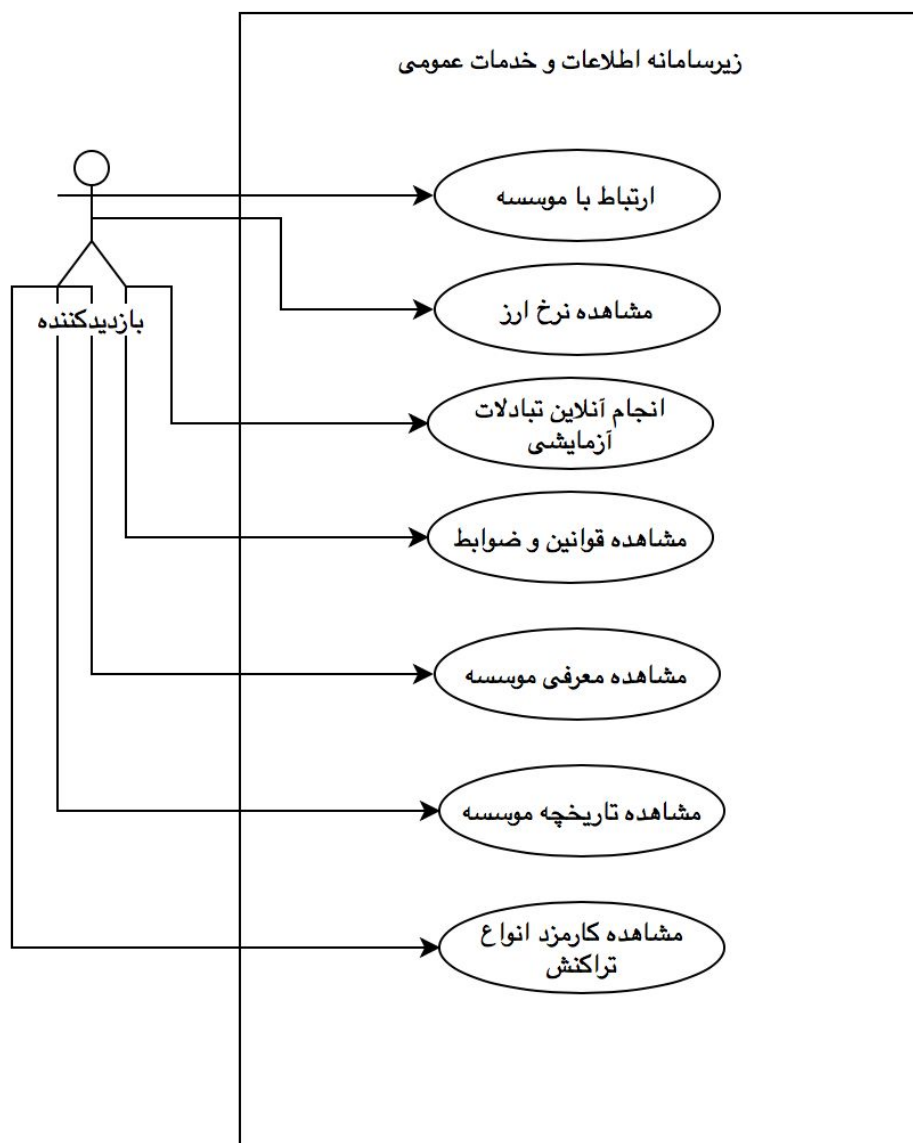
۱.۲. نمودار کنشگرها

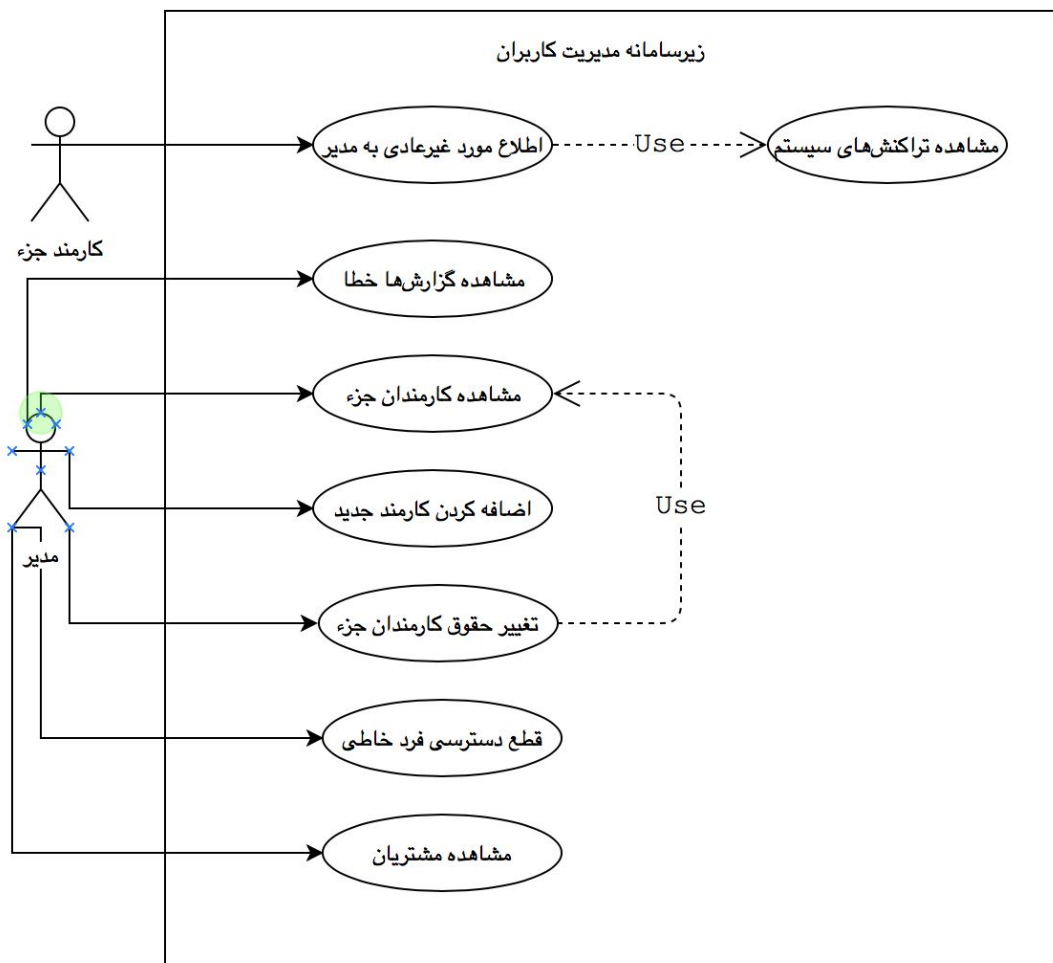


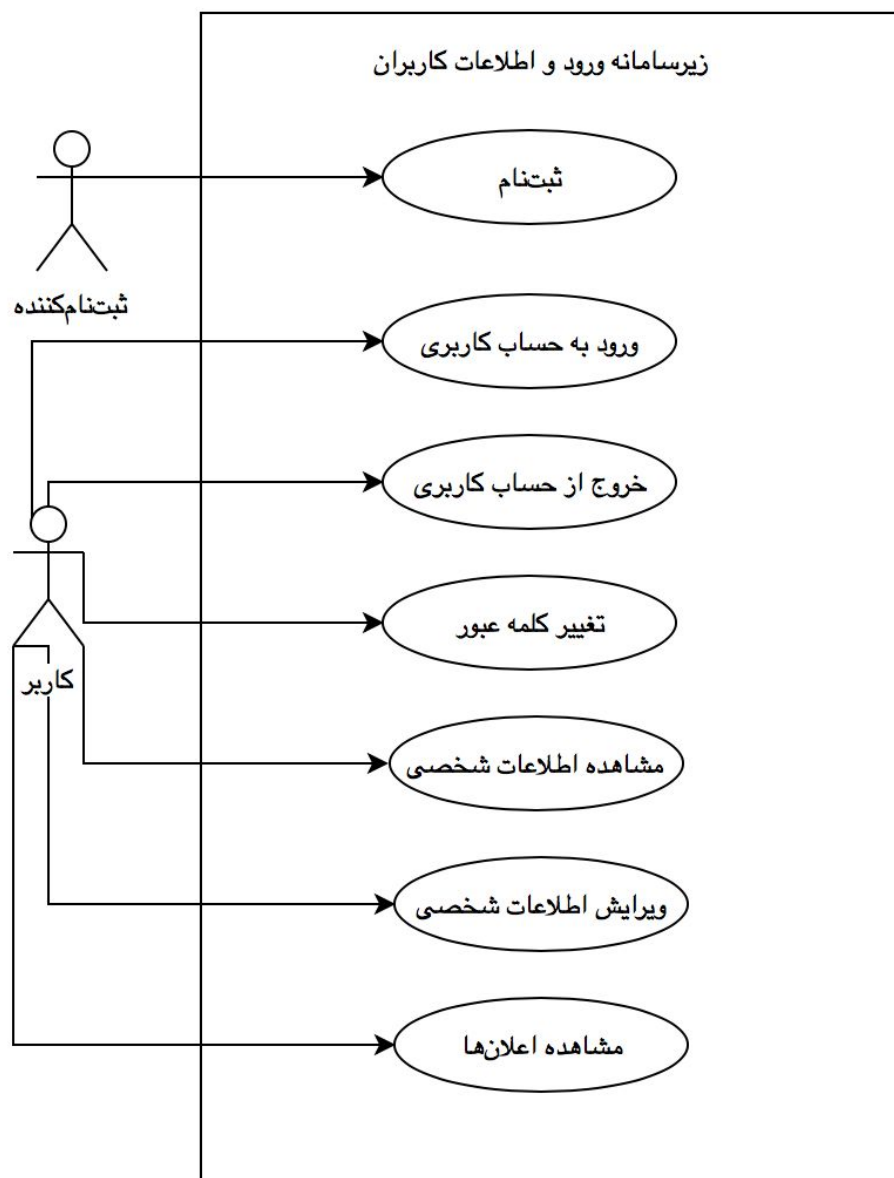
۲. نمودار موارد کاربرد











۳. توضیحات موارد کاربرد

۳.۱. زیر سامانه اطلاعات و خدمات عمومی

مورد کاربرد: ارتباط با مؤسسه	
شناسه	1
توضیح اجمالی	بازدید کننده پیامی برای مؤسسه ارسال می‌کند.
توجیه	بازدید کننده ممکن است به دلیل نیاز به اطلاعات بیشتر، بروز مشکل و یا پیشنهاد همکاری نیاز به ارتباط مستقیم با سازمان داشته باشد.
کنشگر اصلی	بازدیدکننده
کنشگر فرعی	
شرایط اولیه	-
روند اصلی	<ol style="list-style-type: none"> درخواست شروع فرآیند توسط کنشگر داده می‌شود. سامانه امکانات لازم برای ورود اطلاعات کنشگر و متن پیام را فراهم می‌کند. کنشگر اطلاعات ارتباطی خود و متن پیام را وارد می‌کند. کنشگر درخواست ثبت پیام را می‌دهد. در صورتی که اطلاعات معتبر بودند: سیستم پیام وارد شده را برای ایمیل مدیر مؤسسه یا هر ایمیل تعیین شده ارسال می‌کند. موفقیت عملیات توسط سیستم به کاربر اطلاع داده می‌شود. در غیر این صورت: سیستم اعلام خطا می‌کند و قدم ۲ اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	پیامی برای ایمیل مدیریت مؤسسه ارسال شده.
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: مشاهده نرخ ارز	
شناسه	2
توضیح اجمالی	بازدید کننده از نرخ تبدیل ارز مطلع می‌شود.
توجیه	بازدید کننده ممکن است برای تصمیم به مبادله و اطلاعات بیشتر در مورد مبادله نیاز به آگاهی از نرخ ارز داشته باشد.
کنشگر اصلی	بازدیدکننده
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	-
روند اصلی	۱. کنشگر درخواست مشاهده نرخ تبدیل ارز را می‌کند.

۲. سیستم نرخ‌های تبدیل ارز، شامل قیمت یورو به ریال و قیمت دلار به ریال را به کنشگر نشان می‌دهد.	
-	شرایط پایانی
-	روندهای جایگزین

مورد کاربرد: انجام آنلاین تبدیلات آزمایشی	
3	شناسه
بازدید کننده مشاهده می‌کند در صورت تبادل مقدار معینی ریال و یا ارز چه مقدار ریال و یا ارز خواهد داشت.	توضیح اجمالی
ممکن است فردی پیش از تبادل نیاز به تصمیم دقیق در مورد ارقام تبدیل داشته باشد.	توجیه
بازدیدکننده	کنشگر اصلی
-	کنشگر فرعی
-	شرایط اولیه
۱. درخواست شروع فرآیند توسط کنشگر داده می‌شود. ۲. سیستم انواع تبدیل را به کاربر نشان می‌دهد و درخواست مبلغ مورد نظر را می‌کند. ۳. کنشگر نوع تبدیل را مشخص می‌کند (یکی از تبدیلهای یورو به ریال، دلار به ریال، ریال به دلار و یا ریال به یورو). ۴. کنشگر مبلغ مورد نظر را اعلام می‌کند. ۵. کنشگر درخواست انجام تبدیل آزمایشی را می‌کند. ۶. سیستم نتیجه تبادل را به کاربر نمایش می‌دهد.	روند اصلی
-	شرایط پایانی
-	روندهای جایگزین

مورد کاربرد: مشاهده قوانین و ضوابط	
4	شناسه
بازدید کننده از قوانین و ضوابط مؤسسه مطلع می‌شود.	توضیح اجمالی
برای استفاده‌ی درست از سیستم و پیشگیری از اشتباه نیاز به آگاهی از قوانین وجود دارد.	توجیه
بازدیدکننده	کنشگر اصلی
-	کنشگر فرعی

شرایط اولیه	-
روند اصلی	۱. درخواست شروع فرآیند توسط کنشگر داده می‌شود. ۲. سیستم در پاسخ قوانین و ضوابط را نشان می‌دهد.
شرایط پایانی	-
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: مشاهده معرفی مؤسسه	
شناسه	5
توضیح اجمالی	معرفی مؤسسه نمایش داده می‌شود.
توجیه	ممکن است بازدید کننده‌ای برای ارتباط بیشتر با مؤسسه و یا دلیل دیگری علاقه‌مند به آشنایی بیشتر با سازمان داشته باشد.
کنشگر اصلی	بازدیدکننده
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	-
روند اصلی	۱. درخواست شروع فرآیند توسط کنشگر داده می‌شود. ۲. سیستم معرفی مؤسسه را به کنشگر نشان می‌دهد.
شرایط پایانی	-
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: مشاهده تاریخچه مؤسسه	
شناسه	6

توضیح اجمالی	تاریخچه مؤسسه نمایش داده می‌شود.
توجیه	ممکن است بازدید کننده‌ای برای آشنایی بیشتر با مؤسسه و یا دلیل دیگری علاقه‌مند به دانستن تاریخچه سازمان داشته باشد.
کنشگر اصلی	بازدیدکننده
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	-
روند اصلی	۱. درخواست شروع فرآیند توسط کنشگر داده می‌شود. ۲. سیستم در پاسخ تاریخچه مؤسسه را به کنشگر نشان می‌دهد.
شرایط پایانی	-
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: مشاهده کارمزد انواع تراکنش	
شناسه	7
توضیح اجمالی	عناوین و میزان کارمزد انواع تراکنش نمایش داده می‌شود.
توجیه	ممکن است بازدید کننده نیاز به آگاهی از انواع مختلف تراکنش برای تصمیم‌گیری در مورد سیستم داشته باشد.
کنشگر اصلی	بازدیدکننده
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	-
روند اصلی	۱. درخواست شروع فرآیند توسط کنشگر داده می‌شود. ۲. سیستم عناوین و میزان کارمزد انواع تراکنش را به کنشگر نشان می‌دهد.
شرایط پایانی	-
روندهای جایگزین	-

۳.۲. زیرسامانه ثبت‌نام، ورود و اطلاعات کاربران

مورد کاربرد: ثبت نام	
شناسه	9
توضیح اجمالی	یک بازدیدکننده که وارد حساب کاربری نشده است، برای خود حساب کاربری می‌سازد.
توجیه	کسانی که حساب کاربری ندارند باید بتوانند حساب کاربری بسازند تا بتوانند مشتری سامانه شوند.

کنشگر اصلی	ثبت نام کننده
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کنشگر وارد یک حساب کاربری نشده است.
روند اصلی	<ol style="list-style-type: none"> درخواست شروع فرآیند توسط کنشگر داده می شود. سیستم درخواست می کند کاربر اطلاعات کاربری لازم را وارد کند. کنشگر مشخصات خود را به سیستم اطلاع می دهد. کنشگر درخواست انجام ثبت نام را می دهد. در صورتی که مشخصات معتبر باشند: در صورتی که کاربری با این مشخصات در سیستم نباشد: سیستم حساب کاربری جدید را با مشخصات ورودی می سازد. سیستم پیغام موفقیت به کنشگر می دهد. در صورتی که کارمندی با این مشخصات در سیستم باشد: سیستم پیغام خطا می دهد و قدم ۲ اجرا می شود. در غیر این صورت: سیستم خطای رخ داده را گزارش می کند و قدم ۲ اجرا می شود.
شرایط پایانی	یک حساب کاربری مشتری به مؤسسه اضافه می شود.
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: ورود به حساب کاربری	
شناسه	10
توضیح اجمالی	کاربر به حساب کاربریش وارد می شود.
توجیه	کسی که حساب کاربری دارد باید بتواند با ارائه نام کاربری و کلمه عبور به آن وارد شود.
کنشگر اصلی	کاربر
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان بازدیدکننده با سیستم در ارتباط است.
روند اصلی	<ol style="list-style-type: none"> درخواست شروع فرآیند توسط کنشگر داده می شود. سامانه از کنشگر درخواست نام کاربری و رمز عبور می کند. کنشگر مشخصات لازم را وارد می کند که شامل نام کاربری و رمز عبور است. کنشگر درخواست ورود می دهد. در صورتی که همه اطلاعات وارد نشده بودند: سیستم کنشگر را از نقص اطلاعات مطلع می کند و قدم ۲ اجرا می شود. در غیر این صورت: در صورتی که مشخصات کاربر صحیح بود:

۱.۲.۶. سیستم کنشگر را وارد می‌کند. ۲.۶. در غیر این صورت: ۱.۲.۶. سیستم کنشگر را از ایراد در مشخصات مطلع می‌کند و قدم ۲ اجرا می‌شود.	
کاربر وارد سیستم شده است.	شرایط پایانی
-	روندهای جایگزین

مورد کاربرد: خروج از حساب کاربری	
11	شناسه
کاربر از حساب کاربری خارج می‌شود.	توضیح اجمالی
هر کاربر که به حساب کاربری وارد شده باید بتواند از آن خارج شود.	توجیه
کاربر	کنشگر اصلی
-	کنشگر فرعی
کنشگر وارد حساب کاربری شده باشد.	شرایط اولیه
۱. کنشگر درخواست خروج از حساب کاربری را می‌دهد. ۲. سیستم کنشگر را از حساب کاربری خارج می‌کند.	روند اصلی
کنشگر به عنوان بازدیدکننده با سیستم در ارتباط است.	شرایط پایانی
-	روندهای جایگزین

مورد کاربرد: تغییر کلمه عبور	
12	شناسه
کاربر کلمه عبورش را تغییر می‌دهد	توضیح اجمالی
ممکن است کاربر به هر دلیلی بخواهد رمز عبور خود را تغییر بدهد.	توجیه
کاربر	کنشگر اصلی
-	کنشگر فرعی
-	شرایط اولیه
۱. درخواست شروع فرآیند توسط کنشگر داده می‌شود. ۲. سیستم از کنشگر درخواست کلمه عبور فعلی و کلمه عبور جدید را می‌کند. ۳. کنشگر کلمه عبور فعلی و دوبار کلمه عبور جدید را وارد می‌کند. ۴. کنشگر درخواست تغییر را ثبت می‌کند. ۵. در صورتی که کلمه عبور فعلی صحیح باشد و کلمه عبور جدید معتبر باشد و هر دو بار یکسان وارد شده باشد:	روند اصلی

۵. ۱. کلمه عبور در سیستم تغییر می‌کند. ۶. در غیر اینصورت: ۶. ۱. سیستم کنشگر را از ابراد مطلع می‌کند و مورد ۲ اجرا می‌شود.	
شرایط پایانی	کلمه‌ی عبور کاربر تغییر کرده است.
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: مشاهده اطلاعات شخصی	
شناسه	13
توضیح اجمالی	کاربر اطلاعات شخصیش را مشاهده می‌کند.
توجیه	هر کاربر اطلاعاتی ثبت شده در سیستم دارد که باید بتواند آن‌ها را مشاهده کند.
کنشگر اصلی	کاربر
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کاربر به حساب کاربریش وارد شده است.
روند اصلی	۱. کنشگر برای مشاهده اطلاعات شخصیش درخواست می‌دهد. ۲. اطلاعات شخصی کنشگر به او نشان داده می‌شود. این مشخصات بسته به نوع کاربری (مشتری، مدیر و یا کارمند) زیرمجموعه‌ای از نام موسسه، لوگو موسسه، نام، نام خانوادگی، نام لاتین، نام خانوادگی لاتین، نام کاربری، ایمیل، شماره تماس، شماره حساب و روش ارتباط با مؤسسه است.
شرایط پایانی	-
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: ویرایش اطلاعات شخصی	
شناسه	14
توضیح اجمالی	کاربر اطلاعات شخصیش را ویرایش می‌کند.
توجیه	هر کاربر اطلاعاتی ثبت شده در سیستم دارد که باید بتواند بخشی از آن‌ها را تغییر دهد.
کنشگر اصلی	کاربر
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کاربر به حساب کاربریش وارد شده است.

روند اصلی	۱. کنشگر برای ویرایش اطلاعات شخصیش درخواست می‌دهد. ۲. بخش‌های متفاوت اطلاعات شخصی به کاربر نمایش داده می‌شود. ۳. کنشگر بخش مورد نظر برای تغییر را انتخاب می‌کند. ۴. درخواست شروع فرایند توسط کنشگر داده می‌شود. ۵. کنشگر اطلاعات جدید را وارد می‌کند. ۶. کنشگر درخواست ثبت اطلاعات جدید را می‌دهد. ۷. در صورتی که اطلاعات وارد شده معتبر باشند: ۱. سیستم اطلاعات کاربر را به اطلاعات جدید تغییر می‌دهد. ۸. در غیر این صورت: ۱. سیستم اعلام خطا می‌کند و قدم ۲ اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	اطلاعات شخصی کاربر ویرایش شده است.
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: مشاهدهٔ اعلان‌ها	
شناسه	15
توضیح اجمالی	کاربر اعلان‌های آمده را مشاهده می‌کند.
توجیه	بعضی وقایع با اعلان‌هایی به اطلاع کاربران می‌رسند که لازم است بتوان یک جا آن‌ها را مشاهده کرد.
کنشگر اصلی	کاربر
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کاربر به حساب کاربریش وارد شده است.
روند اصلی	۱. کنشگر برای مشاهده اعلان‌ها درخواست می‌دهد. ۲. سیستم اعلان‌های کنشگر را به اطلاع کنشگر می‌رساند.
شرایط پایانی	-
روندهای جایگزین	-

۳.۳. زیرسامانه تاریخچه تراکنش‌ها

مورد کاربرد: پرسمان برای مشاهده بخشی از یک لیست	
شناسه	16
توضیح اجمالی	کاربر برای مشاهده بخشی از یک لیست پرسمانی ارائه می‌کند.
توجیه	گاهی کاربر نیازی به مشاهده همه‌ی یک لیست ندارد و فقط بخشی از آن را لازم دارد.
کنشگر اصلی	کاربر
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کاربر به حساب کاربری وارد شده است و در یکی از موارد کاربری مشاهده فهرست است.
روند اصلی	<p>۱. کنشگر پرسمانی برای مشاهده دسته‌ای از اعضای یک فهرست را به سیستم ارائه می‌کند.</p> <p>۲. در صورتی که پرسمان معتبر باشد:</p> <p>۱. ۲. سیستم اعضای منطبق بر پرسمان را نشان کنشگر می‌دهد.</p> <p>۳. در غیر این صورت: سیستم پیغام خطا می‌دهد و قدم ۱ اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	-
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: مشاهده تراکنش‌های قبلی	
شناسه	17
توضیح اجمالی	مشتری تراکنش‌های قبلی خود را مشاهده می‌کند.
توجیه	
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان مشتری وارد سیستم شده است.
روند اصلی	<p>۱. کنشگر برای فرایند مشاهده تراکنش‌های قبلی درخواست می‌دهد.</p> <p>۲. سیستم تراکنش‌های قبلی کنشگر را به او نشان می‌دهد.</p> <p>۳. در صورت تمایل کنشگر مورد کاربردی «پرسمان برای مشاهده بخشی از لیست» اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	-
روندهای جایگزین	

مورد کاربرد: مشاهده جزئیات یک تراکنش	
شناسه	18
توضیح اجمالی	کنشگر جزئیات یک تراکنش را مشاهده می‌کند.
توجیه	
کنشگر اصلی	کاربر
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کنشگر وارد سیستم شده است.
روند اصلی	۱. درخواست مشاهده جزئیات یک تراکنش توسط کنشگر داده می‌شود. ۲. سیستم جزئیات تراکنش درخواستی را به کنشگر نشان می‌دهد.
شرایط پایانی	-
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: مشاهده تراکنش‌های سیستم	
شناسه	19
توضیح اجمالی	کارمند همه یا بخشی از تراکنش‌های سیستم را مشاهده می‌کند.
توجیه	
کنشگر اصلی	کارمند
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان کارمند وارد سیستم شده است.
روند اصلی	۱. کنشگر برای فرآیند مشاهده تراکنش‌های سیستم درخواست می‌دهد. ۲. سیستم تراکنش‌های سیستم را به او نشان می‌دهد. ۳. در صورت تمایل کنشگر، مورد کاربردی «پرسمان برای مشاهده بخشی از لیست» اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	-
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: مشاهده گردش مالی کیف پول	
شناسه	20
توضیح اجمالی	کیف پول‌دار گردش مالی یک کیف پول را مشاهده می‌کند.

	توجیه
کنشگر اصلی	کیف پول‌دار
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان مدیر و یا مشتری وارد سامانه شده‌است.
روند اصلی	۱. کنشگر درخواست شروع فرآیند گزارش گردش مالی یک کیف پول را می‌دهد. ۲. سیستم گردش مالی کیف پول را به کنشگر نمایش می‌دهد. ۳. در صورت تمایل کنشگر، مورد کاربردی «پرسمان برای مشاهده بخشی از لیست» اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	-
روندهای جایگزین	-

۳.۴. زیرسامانه مدیریت کاربران

مورد کاربرد: مشاهده مشخصات یک کاربر	
شناسه	21
توضیح اجمالی	مدیر مشخصات یک کاربر (کارمند جزء یا مشتری) را مشاهده می‌کند.
توجیه	
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان مدیر وارد سیستم شده است.
روند اصلی	۱. کنشگر درخواست مشاهده مشخصات یک کاربر را می‌دهد. ۲. سیستم مشخصات کاربری آن کاربر را به کنشگر نشان می‌دهد.
شرایط پایانی	-
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: اطلاع مورد غیر عادی به مدیر	
شناسه	22
توضیح اجمالی	کارمند جزء یک تراکنش مشکوک به خطا را گزارش می‌کند.

توجیه	لازم است کارمندان جزء در صورت مشاهده‌ی موردی غیر عادی در تراکنش‌ها آن را به مدیر مؤسسه اطلاع دهند.
کنشگر اصلی	کارمند جز
کنشگر فرعی	
شرایط اولیه	کارمند جزء به حساب کاربریش وارد شده‌است و دسترسیش قطع نشده‌است.
روند اصلی	<p>۱. کنشگر درخواست گزارش دادن یک تراکنش را می‌کند.</p> <p>۲. سیستم از کنشگر درخواست مشخصات تراکنش و دلیل گزارش را می‌کند.</p> <p>۳. کنشگر مشخصات تراکنش مد نظر و دلیل گزارش خطا را به سیستم اطلاع می‌دهد.</p> <p>۴. در صورتی که مشخصات تراکنش معتبر باشد:</p> <p>۱. ۴. سیستم یک گزارش خطا با محتوای مشخصات تراکنش، دلیل گزارش و کارمند جزء گزارش‌دهنده به گزارش‌های خطا می‌افزاید.</p> <p>۵. در غیر این صورت:</p> <p>۱. ۵. سیستم اعلام خطا می‌کند و گام ۲ اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	تراکنش به تراکنش گزارش شده تبدیل می‌شود و خطا به مدیر اعلام می‌شود.
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: مشاهده گزارش‌های خطا	
شناسه	23
توضیح اجمالی	مدیر گزارش‌های خطا را مشاهده می‌کند.
توجیه	
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان مدیر وارد سیستم شده است و خطایی گزارش شده است.
روند اصلی	<p>۱. کنشگر درخواست مشاهده گزارش‌های خطا را به سیستم می‌دهد.</p> <p>۲. سیستم فهرستی از گزارشات خطا نمایش می‌دهد.</p> <p>۳. در صورت تمایل کنشگر، مورد کاربردی «پرسمان برای مشاهده بخشی از لیست» اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	-

روندهای جایگزین	-
-----------------	---

مورد کاربرد: مشاهده کارمندان جزء	
شناسه	24
توضیح اجمالی	مدیر فهرست کارمندان جزء مؤسسه را مشاهده می‌کند.
توجیه	
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان مدیر وارد سیستم شده است.
روند اصلی	۱. کنشگر درخواست مشاهده کارمندان جزء را به سیستم می‌دهد. ۲. سیستم کارمندان جزء مؤسسه را به کنشگر نشان می‌دهد. ۳. در صورت تمایل کنشگر، مورد کاربردی «پرسنل برای مشاهده بخشی از لیست» اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	-
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: اضافه کردن کارمند جدید	
شناسه	25
توضیح اجمالی	مدیر یک کارمند به کارمندان مؤسسه اضافه می‌کند
توجیه	
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان مدیر وارد سیستم شده است.
روند اصلی	۱. کنشگر درخواست اضافه کردن یک کارمند جدید را به سیستم می‌دهد. ۲. سیستم اطلاعات لازم برای کارمند جدید را از کنشگر درخواست می‌کند. ۳. کنشگر اطلاعات کارمند جدید را به اطلاع سامانه می‌رساند. ۴. در صورتی که اطلاعات وارد شده معتبر باشد: ۴.۱. سامانه اعلام موفقیت می‌کند و یک کارمند جدید به مؤسسه اضافه می‌شود. ۵. در غیر این صورت: ۵.۱. سامانه اعلام خطا می‌کند و گام ۲ اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	یک کارمند جدید به کارمندان مؤسسه اضافه شده.
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: تغییر حقوق کارمندان جزء	
شناسه	26
توضیح اجمالی	مدیر حقوق یکی از کارمندان جزء را تغییر می‌دهد.
توجیه	
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان مدیر وارد سیستم شده است.
روند اصلی	<ol style="list-style-type: none"> مدیر برای شروع فرآیند تغییر حقوق کارمندان شروع می‌شود. سامانه نام کاربری و حقوق جدید کارمند را درخواست می‌کند. کنشگر نام کاربری و حقوق جدید را تعیین می‌کند. کنشگر درخواست تغییر را می‌دهد. در صورتی که نام کاربری و میزان حقوق معتبر باشد: ۱. سیستم حقوق کارمند را تغییر می‌دهد. ۲. در غیر این صورت: ۱. سیستم پیغام خطا می‌دهد و قدم ۲ اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	حقوق یکی از کارمندان جزء تغییر یافته.
روندهای جایگزین	

مورد کاربرد: مشاهده مشتریان	
شناسه	28
توضیح اجمالی	مدیر فهرست مشتریان سامانه را مشاهده می‌کند.
توجیه	
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان مدیر وارد سیستم شده است.
روند اصلی	<ol style="list-style-type: none"> کنشگر درخواست مشاهده مشتریان را به سیستم می‌دهد. سیستم مشتریان را به کنشگر نشان می‌دهد. در صورت تمایل کنشگر، مورد کاربردی «پرسمان برای مشاهده بخشی از لیست» اجرا می‌شود.
شرایط پایانی	-
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: قطع دسترسی فرد خاطی	
شناسه	29
توضیح اجمالی	مدیر دسترسی فردی خاطی را از سیستم قطع می‌کند.
توجیه	با دریافت گزارش خطای کارمندان جزء و یا مشتریان مدیر باید بتواند دسترسی آنان را قطع کند.
کنشگر اصلی	مدیر
کنشگر فرعی	
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان مدیر وارد سیستم شده است.
روند اصلی	<p>۱. کنشگر درخواست قطع دسترسی مشتری و یا کارمند جزء خاطی را می‌دهد.</p> <p>۲. سامانه از کنشگر نام کاربری و دلیل قطع دسترسی فرد خاطی را درخواست می‌کند.</p> <p>۳. کنشگر نام کاربری فرد خاطی و دلیل قطع دسترسی را به سیستم اطلاع می‌دهد.</p> <p>۴. در صورتی که نام کاربری معتبر باشد:</p> <p>۴.۱. سیستم دسترسی کاربر با آن نام کاربری از سیستم قطع می‌کند.</p> <p>۴.۲. یک اعلان به اعلان‌های کاربری که دسترسیش قطع شده اضافه می‌شود.</p> <p>۵. در غیر این صورت:</p> <p>۵.۱. سیستم پیغام خطا می‌دهد و قدم ۲ اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	دسترسی یک مشتری و یا کارمند جزء از سیستم قطع می‌شود.
روندهای جایگزین	

۳. ۵. زیرسامانه ثبت و تایید تراکنش‌ها

مورد کاربرد: مشاهده درخواست‌های تایید نشده	
شناسه	30
توضیح اجمالی	کارمند درخواست‌های تایید نشده را مشاهده می‌کند.
توجیه	کارمند برای تایید درخواست‌ها باید بتواند لیستی از آن‌ها مشاهده کند.
کنشگر اصلی	کارمند
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کارمند به حساب کاربری‌اش وارد شده است.
روند اصلی	<p>۱. کنشگر برای مشاهده درخواست‌های تایید نشده درخواست می‌دهد.</p> <p>۲. سیستم درخواست‌های تایید نشده را به اطلاع کنشگر می‌رساند.</p> <p>۳. در صورت تمایل کنشگر، مورد کاربردی «پرسمان برای مشاهده بخشی از لیست» اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	-
روندهای جایگزین	

مورد کاربرد: تایید و انجام واریز به موسسات یا حساب خارجی	
شناسه	31
توضیح اجمالی	کارمند درخواست ثبت شده مشتری برای واریز پول جهت ثبت نام آزمون زبان، فرم درخواست پذیرش، شهریه دانشگاه ها یا واریز به شماره حساب خارجی را انجام می دهد و درخواست را به عنوان درخواست تایید شده ثبت می کند.
توجیه	به عنوان هدف اصلی سامانه، کارمند وظیفه دارد درخواست های مشتری ها را پیگیری کند.
کنشگر اصلی	کارمند
کنشگر فرعی	
شرایط اولیه	کارمند به حساب کاربریش وارد شده باشد.
روند اصلی	<p>۱. مورد کاربردی «مشاهده جزئیات یک درخواست تایید نشده» برای یک درخواست مربوط به واریز به موسسات یا حساب خارجی اجرا می شود.</p> <p>۲. کارمند درخواست شروع فرایند تایید و اجرای درخواست را می دهد.</p> <p>۳. اگر به اندازه مقدار مورد نیاز در تراکنش، ارز در کیف پول ارزی سامانه بود:</p> <p>۳. ۱. به اندازه مقدار پرداخت شده که همان مقدار ثبت شده در درخواست تراکنش است، ارز از کیف پول ارزی سامانه کسر می شود.</p> <p>۳. ۲. درخواست به عنوان یک درخواست تایید شده در سیستم ثبت می شود.</p> <p>۴. اگر موجودی کیف پول ارزی سامانه از مقدار مورد نیاز کمتر بود:</p> <p>۴. ۱. عدم امکان انجام فرایند به دلیل کمبود موجودی به کنشگر اطلاع داده می شود.</p> <p>۴. ۲. یک اعلان به عنوان کمبود موجودی ارزی به اعلان های مدیر اضافه می شود.</p>
شرایط پایانی	درخواست تایید و انجام شده و موجودی کیف پول ارزی سامانه تغییر کرده است یا درخواست تایید نشده باقی مانده و یک اعلان کمبود موجودی ارزی به اعلان های مدیر اضافه شده است.
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: تایید و انجام برداشت از کیف پول ریالی	
شناسه	32
توضیح اجمالی	کارمند درخواست ثبت شده مشتری برای برداشت پول از کیف پول ریالی به حساب بانک داخلی را انجام می دهد و درخواست را به عنوان درخواست تایید شده ثبت می کند.
توجیه	به عنوان هدف اصلی سامانه، کارمند وظیفه دارد درخواست های مشتری ها را پیگیری کند.

کنشگر اصلی	کارمند
کنشگر فرعی	
شرایط اولیه	کارمند به حساب کاربریش وارد شده است و دسترسی او قطع نشده باشد.
روند اصلی	<p>۱. مورد کاربردی «مشاهده جزییات یک درخواست تایید نشده» برای یک درخواست مربوط به برداشت از کیف پول ریالی انجام می‌شود.</p> <p>۲. کنشگر درخواست شروع فرآیند تایید و اجرای درخواست را می‌دهد.</p> <p>۳. اگر به اندازه مقدار مورد نیاز در تراکنش، پول در کیف پول ریالی سامانه بود:</p> <p>۳. ۱. به اندازه مقدار پرداخت شده که همان مقدار ثبت شده در درخواست تراکنش است، پول از کیف پول ریالی مشتری کسر می‌شود.</p> <p>۳. ۲. درخواست به عنوان یک درخواست تایید شده در سیستم ثبت می‌شود.</p> <p>۴. اگر موجودی کیف پول ریالی سامانه از مقدار مورد نیاز کمتر بود:</p> <p>۴. ۱. عدم امکان انجام فرآیند به دلیل کمبود موجودی به کنشگر اطلاع داده می‌شود.</p> <p>۴. ۲. یک اعلان به عنوان کمبود موجودی ارزی به اعلان‌های مدیر اضافه می‌شود.</p>
شرایط پایانی	درخواست تایید و انجام شده و موجودی کیف پول ریالی سامانه تغییر کرده است یا درخواست تایید نشده باقی‌مانده و یک اعلان کمبود موجودی ارزی به اعلان‌های مدیر اضافه شده است.
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: تایید و انجام واریز ناشناس به شماره حساب داخلی	
شناسه	33

توضیح اجمالی	کارمند درخواست ثبت شده مشتری برای واريز ناشناس به شماره حساب داخلی را انجام می دهد و درخواست را به عنوان درخواست تایید شده ثبت می کند.
توجیه	به عنوان هدف اصلی سامانه، کارمند وظیفه دارد درخواست های مشتری ها را پیگیری کند.
کنشگر اصلی	کارمند
کنشگر فرعی	
شرایط اولیه	کارمند به حساب کاربریش وارد شده است و دسترسی او قطع نشده باشد.
روند اصلی	<p>۱. مورد کاربردی «مشاهده جزییات یک درخواست تایید نشده» برای یک درخواست مربوط به واريز ناشناس به شماره حساب داخلی انجام می شود.</p> <p>۲. کنشگر درخواست شروع فرآیند تایید و اجرای درخواست را می دهد.</p> <p>۳. اگر به اندازه مقدار مورد نیاز در تراکنش، پول در کیف پول ریالی سامانه بود:</p> <p>۳. ۱. به اندازه مبلغ ثبت شده در درخواست از کیف پول ریالی سامانه کسر می شود.</p> <p>۳. ۲. در صورتی که مشتری با شماره حساب داده شده عضو سامانه نبود:</p> <p>۳. ۲. ۱. حساب کاربری ای برای شماره حساب داده شده ایجاد می شود.</p> <p>۳. ۳. به اندازه مبلغ ثبت شده در درخواست به کیف پول ریالی مشتری با شماره حساب داده شده اضافه می شود.</p> <p>۴. اگر موجودی کیف پول ریالی سامانه از مقدار مورد نیاز کمتر بود:</p> <p>۴. ۱. عدم امکان انجام فرآیند به دلیل کمبود موجودی به کنشگر اطلاع داده می شود.</p> <p>۴. ۲. یک اعلان به عنوان کمبود موجودی ارزی به اعلان های مدیر اضافه می شود.</p>
شرایط پایانی	درخواست تایید و انجام شده و موجودی کیف پول ریالی سامانه و مشتری دریافت کننده تغییر کرده است. یا درخواست تایید نشده باقی مانده و یک اعلان کمبود موجودی ارزی به اعلان های مدیر اضافه شده است.
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: مشاهده موجودی کیف پول مدنظر	
شناسه	34
توضیح اجمالی	مشتری و یا مدیر موجودی کیف پول خود را مشاهده می کند.
توجیه	
کنشگر اصلی	کیف پول دار
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان مشتری و یا مدیر وارد سیستم شده است.
روند اصلی	<p>۱. کنشگر درخواست مشاهده موجودی کیف پول مدنظر خود را به سیستم می دهد.</p> <p>۲. سیستم موجودی کیف پول درخواستی کنشگر را به کنشگر نشان می دهد.</p>
شرایط پایانی	-
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: افزایش اعتبار ریالی کیف پول ریالی

شناسه	35
توضیح اجمالی	مشتری و یا مدیر کیف پول ریالی خود را شارژ می‌کند.
توجیه	
کنشگر اصلی	کیف پول‌دار
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان مشتری و یا مدیر وارد سیستم شده است.
روند اصلی	<p>۱. کنشگر درخواست شروع فرآیند افزایش اعتبار کیف پول ریالی خود را می‌دهد.</p> <p>۲. سامانه از کاربر درخواست میزان افزایش اعتبار را انجام می‌دهد.</p> <p>۳. کنشگر میزان افزایش اعتبار را به سیستم اطلاع می‌دهد.</p> <p>۴. به اندازه مقدار ثبت‌شده در درخواست تراکنش پول به کیف پول ریالی کنشگر اضافه می‌شود. (کیف پول مدیر همان کیف پول سامانه است).</p>
شرایط پایانی	موجودی کیف پول ریالی کنشگر افزایش یافته است.
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: شارژ کیف پول ارزی	
شناسه	36
توضیح اجمالی	مشتری و یا مدیر کیف پول ارزی خود را شارژ می‌کند.
توجیه	
کنشگر اصلی	کیف پول‌دار
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان مشتری و یا مدیر وارد سیستم شده است.
روند اصلی	<p>۱. کنشگر درخواست شروع فرآیند افزایش اعتبار کیف پول ارزی خود را می‌دهد.</p> <p>۲. سامانه از کنشگر میزان افزایش اعتبار را درخواست می‌کند.</p> <p>۳. کنشگر میزان افزایش اعتبار را به سیستم اطلاع می‌دهد.</p> <p>۴. سیستم میزان درخواستی را با توجه به نرخ ارز تبدیل به ریال می‌کند و به کنشگر نمایش می‌دهد.</p> <p>۵. کاربر برای شارژ درخواست می‌دهد.</p> <p>۶. در صورتی که میزان درخواستی از موجودی کیف پول ریالی کمتر باشد:</p> <p>۶.۱. سیستم پیغام خطا به کنشگر می‌دهد و به مرحله ۲ می‌رود.</p> <p>۷. در غیر این صورت:</p> <p>۷.۱. سیستم موجودی کیف پول ارزی کنشگر را به اندازه افزایش می‌دهد.</p> <p>۷.۲. سیستم موجودی کیف پول ریالی را به اندازه کاهش می‌دهد.</p>
شرایط پایانی	موجودی کیف پول ارزی کنشگر افزایش یافته و موجودی کیف پول ریالی کنشگر کم شده.
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: ثبت درخواست واریز به موسسات یا حساب خارجی	
شناسه	37
توضیح اجمالی	مشتری درخواست خود برای پرداخت هزینه ثبت‌نام آزمون زبان، فرم درخواست پذیرش دانشگاه‌ها، شهریه دانشگاه‌های خارجی یا واریز به حساب خارجی را ثبت می‌کند و هزینه آن را از کیف پول خود می‌پردازد.
توجیه	به عنوان هدف اصلی سامانه، مشتری باید بتواند واریزهایی از این قبیل را از طریق سامانه انجام دهد.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان مشتری وارد سیستم شده است و دسترسی او قطع نشده است.
روند اصلی	<p>۱. کنشگر برای شروع فرآیند ثبت درخواست تراکنش درخواست نوع خاصی از تراکنش را می‌دهد.</p> <p>۲. سامانه اطلاعات لازم برای فرایند درخواست را از کاربر درخواست می‌کند.</p> <p>۳. کنشگر اطلاعات مربوط به درخواست را با توجه به نوع درخواست وارد می‌کند.</p> <p>۴. اگر اطلاعات معتبر بود:</p> <p>۱. ۴. سیستم کارمزد تراکنش را با توجه به نوع آن و اطلاعات مشخص شده توسط کنشگر مشخص می‌کند و به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>۲. ۴. اگر موجودی کیف پول ارزی برای تراکنش و موجودی کیف پول ریالی برای کارمزد کافی بود:</p> <p>۱. ۲. ۴. به اندازه هزینه از کیف پول ارزی کنشگر کسر می‌شود.</p> <p>۲. ۲. ۴. به اندازه هزینه به کیف پول ارزی مؤسسه اضافه می‌شود.</p> <p>۳. ۲. ۴. به اندازه کارمزد از کیف پول ریالی کنشگر کسر می‌شود.</p> <p>۴. ۲. ۴. به اندازه کارمزد به کیف پول ریالی سامانه اضافه می‌شود.</p> <p>۵. ۲. ۴. تراکنش با موفقیت ثبت می‌شود.</p> <p>۳. ۴. در صورتی که موجودی کافی نبود:</p> <p>۱. ۳. ۴. کم بودن موجودی به کنشگر اطلاع داده می‌شود.</p> <p>۵. در غیر این صورت:</p> <p>۱. ۵. پیغام خطا داده می‌شود و گام ۲ اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	یک تراکنش ثبت شده و موجودی کیف پول ارزی و ریالی مشتری و سامانه تغییر کرده است. یا کافی نبودن به مشتری اطلاع داده شده و تراکنشی ثبت نشده است.
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: ثبت درخواست برداشت از کیف پول ریالی	
شناسه	38
توضیح اجمالی	مشتری درخواست خود برای برداشت از کیف پول ریالی را ثبت می‌کند.
توجیه	به عنوان هدف اصلی سامانه، مشتری باید بتواند واریزهایی از این قبیل را از طریق سامانه انجام دهد.
کنشگر اصلی	مشتری

کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان مشتری وارد سیستم شده است و دسترسی او قطع نشده است.
روند اصلی	<p>۱. کنشگر برای شروع فرآیند ثبت درخواست تراکنش درخواست می‌دهد.</p> <p>۲. سامانه اطلاعات شماره حساب و مقدار برداشت را از کنشگر درخواست می‌کند.</p> <p>۳. کنشگر اطلاعات شماره حساب و مقدار پول لازم را وارد می‌کند.</p> <p>۴. اگر اطلاعات معتبر بود:</p> <p>۱. ۴. سیستم کارمزد تراکنش را مشخص می‌کند و به کاربر نمایش می‌دهد.</p> <p>۲. ۴. اگر موجودی کیف پول ریالی کافی بود:</p> <p>۱. ۲. ۴. به اندازه کارمزد از کیف ریالی کنشگر کسر می‌شود.</p> <p>۲. ۲. ۴. به همان اندازه به کیف پول ریالی سامانه اضافه می‌شود.</p> <p>۳. ۲. ۴. تراکنش با موفقیت ثبت می‌شود.</p> <p>۳. ۴. در صورتی که موجودی کافی نبود:</p> <p>۱. ۳. ۴. کم بودن موجودی به کنشگر اطلاع داده می‌شود و گام ۲ اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	یک تراکنش ثبت شده و موجودی کیف پول ریالی مشتری و سامانه تغییر کرده است. یا کافی نبودن به مشتری اطلاع داده شده و تراکنشی ثبت نشده است.
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: ثبت درخواست واریز ناشناس به حساب داخلی	
شناسه	39
توضیح اجمالی	مشتری درخواست خود برای واریز ناشناس به حساب داخلی را ثبت می‌کند.
توجیه	به عنوان هدف اصلی سامانه، مشتری باید بتواند واریزهایی از این قبیل را از طریق سامانه انجام دهد.
کنشگر اصلی	مشتری
کنشگر فرعی	-
شرایط اولیه	کنشگر به عنوان مشتری وارد سیستم شده است.
روند اصلی	<p>۱. کنشگر برای شروع فرآیند ثبت درخواست تراکنش درخواست می‌دهد.</p> <p>۲. سامانه شماره حساب و ایمیل و شماره تلفن مقصد را از کنشگر درخواست می‌کند.</p> <p>۳. کنشگر اطلاعات مربوط به درخواست را وارد می‌کند. که شامل شماره حسابی برای واریز پول است.</p> <p>همچنین ایمیل یا شماره تلفن شخص را مشخص می‌کند.</p> <p>۴. اگر اطلاعات معتبر بود:</p> <p>۱. ۴. سیستم کارمزد تراکنش را با توجه به نوع آن و اطلاعات مشخص شده توسط کنشگر مشخص می‌کند.</p> <p>۲. ۴. اگر موجودی کیف پول ریالی کافی بود:</p> <p>۱. ۲. ۴. به اندازه از کیف ریالی کنشگر کسر می‌شود.</p> <p>۲. ۲. ۴. به همان اندازه به کیف پول ریالی سامانه اضافه می‌شود.</p> <p>۳. ۲. ۴. تراکنش با موفقیت ثبت می‌شود.</p> <p>۳. ۴. در صورتی که موجودی کافی نبود:</p> <p>۱. ۳. ۴. کم بودن موجودی به کنشگر اطلاع داده می‌شود و گام ۲ اجرا می‌شود.</p>
شرایط پایانی	یک تراکنش ثبت شده و موجودی کیف پول ریالی مشتری و سامانه تغییر کرده است. یا کافی نبودن به مشتری اطلاع داده شده و تراکنشی ثبت نشده است.
روندهای جایگزین	-

مورد کاربرد: واریز حقوق کارمندان جزء	
شناسه	40
توضیح اجمالی	حقوق کارمندان جزء واریز می‌شود.
توجیه	لازم است در زمان مقرری حقوق کارمندان جزء واریز شود.
کنشگر اصلی	زمان
کنشگر فرعی	مدیر و کارمند
شرایط اولیه	موعد مقرر برای پرداخت حقوق کارمندان جزء رسیده.
روند اصلی	<p>۱. این مورد کاربرد با دوره‌ی تناوب یک ماهه اجرا می‌شود.</p> <p>۲. سیستم از موجودی کیف پول ریالی مدیر به اندازه‌ی حقوق کارمندان جزء کم می‌کند.</p> <p>۳. در صورتی که موجودی کیف پول ریالی مدیر از مجموع حقوق کارمندان جزء کمتر شود:</p> <p>۳.۱. سیستم یک اعلان با محتوای کمبود موجودی کیف پول ریالی به اعلان‌های مدیر اضافه می‌کند.</p> <p>۴. سیستم به حساب هر کارمند جزء به اندازه‌ی حقوق او اضافه می‌کند.</p> <p>۵. سیستم یک اعلان با محتوای خبر واریز حقوق به اعلان‌های هر کارمند اضافه می‌کند.</p>
شرایط پایانی	موجودی کیف پول ریالی مدیر به اندازه‌ی حقوق کارمندان جزء کم شده است و یک اعلان به اعلان‌های هر کارمند اضافه شده است. یا یک اعلان به اعلان‌های مدیر اضافه شده است.
روندهای جایگزین	-