

Правила проживания с животными

Разрешенные виды животных

1.1. В отеле допускается размещение только домашних животных (кошки, собаки мелких пород и др.), вес которых не превышает 7 кг.

Предварительное бронирование и уведомление

2.1. Гость обязан заранее уведомить отель о намерении проживать с животным и получить предварительное подтверждение от администрации.

Документы и вакцинация

3.1. Гость обязан иметь при себе и по запросу предъявлять ветеринарный паспорт животного с отметками о прививке от бешенства и опасных инфекционных заболеваний.

3.2. Отель оставляет за собой право отказать в размещении животного при отсутствии действующих прививок или при наличии видимых признаков заболеваний.

Требования к поведению и содержанию

4.1. Животное должно находиться в отведенных для него зонах и помещениях (по согласованию с администрацией).

4.2. При передвижении по общим зонам отеля (коридоры, ресепшен, акватория и пр.) животное должно находиться на поводке или в переноске.

4.3. Животное не должно беспокоить других гостей (шум, агрессия, неприятный запах). Если животное ведет себя беспокойно или агрессивно, отель оставляет за собой право потребовать от гостя принять меры (в том числе прекратить проживание с животным).

4.4. Запрещено оставлять животное без присмотра в номере на продолжительное время, если это может мешать другим гостям (лай, вой и т.п.). Если питомец остается в номере один, нужно обязательно повесить на дверь табличку “в номере находится питомец”

Ответственность и плата за размещение

5.1. Гость несет полную материальную ответственность за порчу имущества отеля животным и обязуется возместить стоимость поврежденных предметов, а также возместить расходы на дополнительную уборку или дезинфекцию, если это потребуется.

5.2. При заселении с животным взимается дополнительная плата за проживание. Размер и порядок оплаты уточняются при бронировании.

5.3. Гость обязан самостоятельно обеспечивать уход, кормление и уборку за животным во время пребывания в отеле.

Уборка и гигиена

6.1. Горничные отеля проводят гипоаллергенную уборку номеров; тем не менее, гость обязан следить за чистотой животного и своевременно убирать последствия его пребывания (пролитая вода, корм, шерсть и т. п.).

6.2. Купание животных в ваннных комнатах гостиничного номера допускается только при условии соблюдения чистоты и сохранности гостиничного оборудования.

6.3. Мытьё и вычёсывание животных в общественных зонах (коридорах, вестибюле и пр.) запрещено.

Отказ в заселении и досрочное выселение

7.1. При нарушении настоящих правил или при возникновении жалоб от других гостей, администрация отеля оставляет за собой право отказать в дальнейшем проживании с животным.

7.2. В случае досрочного выселения по причине нарушения правил, стоимость проживания и дополнительные сборы не компенсируются.

Дополнительные условия

8.1. Все нестандартные ситуации, не предусмотренные данными правилами, рассматриваются администрацией отеля в индивидуальном порядке.

8.2. Администрация отеля вправе изменять или дополнять настоящие правила с предварительным уведомлением гостей.

Для проживающих с животными

Ветклиники

1. Эбрес – 2км, г. Донской, ул. Октябрьская 75Б
2. Домвет – 2км, г. Донской, ул. Октябрьская, 44
3. Добрый – 2км, г. Донской, ул. Октябрьская, 71

Зоомагазины

1. Зоомир – 2км, г. Донской, ул. Октябрьская, 60Д
2. Четыре лапы – 7км, г. Новомосковск, ул. Трудовые резервы, 33Б
3. Лапы – 6км, г. Новомосковск, ул. Калинина, 21
4. Зоомаркет – 6км, г. Новомосковск, ул. Октябрьская, 27

Груминг-салоны

1. Le Pet – 5км, г. Новомосковск, ул. Калинина, 13
2. Масик – 8км, г. Новомосковск, ул. Генерала Белова, 22Б
3. Sobakin grooming – 6км, г. Новомосковск, Садовского, 26
4. Studiia Gruminga – 7км, г. Новомосковск, ул. Куйбышева, 34

Мы можем бесплатно предоставить вам:

- спальное место для питомца
- миски для воды и корма
- пакеты для уборки за питомцами
- влажные салфетки для ухода за питомцами
- пеленку или лоток + наполнитель для лотка

