

# twitch.tv



interattività e flessibilità nel futuro dei media  
d'intrattenimento



# cos'è twitch.tv

twitch.tv è una piattaforma di **live streaming**, leader di settore in America, Asia ed Europa.

la piattaforma ospita indistintamente contenuti **amatoriali** e **professionali**.

il fenomeno twitch è interessante sotto diversi punti di vista: può essere studiato come **tecnologia**, come **piattaforma** o come **cultura**.



**Justin.tv nasce nel 2007 a San Francisco con un investimento iniziale di 50k dollari.**



**Emmet Shear e Justin Kan fondano questa piattaforma di hosting video, dove inizialmente Justin trasmette la sua vita in POV 24/7 (life casting).**

**vengono aggiunti altri “lifecasters”, come iJustine e nel 2008 si registrano 1M di utenti.**



**solo nel 2010 nasce la sezione gaming, che nel 2011 diventa twitch.tv.**

# Justin.tv



# 🐍 twitch home 🐍

Following

Browse

SEARCH

👑

✉

📺

💎 Get Bits

🌐

FOLLOWED CHANNELS

↳

loltyler1

League of Legen...

37.2K

pokimane

Just Chatting

17.6K

Ninja

Fortnite

5.7K

Amouranth

Pools, Hot Tubs, a...

4.7K

Brizz94

League of Legends

3K

iIMasseo

League of Legends

1.4K

Miekii

Just Chatting

1.3K

Paoloidolo

League of Legends

1.2K

NanniTwitch

League of Legends

686

Myth

Vampire: The Mas...

643

AmazonMusicT

Music

310

Cedduzzo

Fortnite

266

Show More

RECOMMENDED CHANNELS

iICrystale

Just Chatting

53

Denims

Just Chatting

418

POW3Rtv

Fortnite

2.3K

Monaschon

VALORANT

69

sparapaw

League of Legends

195

adambig

Just Chatting

45

Show More

LIVE

CASSA ATTIVA 100 BIT

225 viewers

A MALTA

[[IRL] FRESCO MARTEDI ROMANO - ...

DamianoAlberti

Just Chatting

Italian Chatty

LIVE

017-29-27

88 viewers

Sonia\_Andrea

ARIADNY\_306

MARASONIA COMPLEANNOOOOI ...

Sonia\_Andrea

Just Chatting

Italian World Music

LIVE

1.3K viewers

NYC Bike Messenger

Miekii

Just Chatting

English Cycling

LIVE

80 viewers

co-work/study 🌟 startup founder ...

xhumming

Just Chatting

English AMA Business

LIVE

CASSA ATTIVA 100 BIT

53 viewers

100.00%

PULLAPATO DAI MARANZA!?

iICrystale

Just Chatting

Italy Italian

LIVE

339 viewers

CAMMINO DI SANTIAGO | CAST...

Virkiwi

Just Chatting

Feminine Social Eating

Show more

Recommended smaller communities

LIVE

25 viewers

AMBER HEARD CROSS EXAMINED!

Tina\_too

Politics

English

LIVE

Versione 1

24 viewers

FORTNITE MATTO PE RIDE-NUOVE ...

Angry90

eFootball 2022

Italian Sport Talk

LIVE

35 viewers

[SG/EN] i'm breaking up with valor ...

AhhQi

Just Chatting

English Woman Chilled

LIVE

26 viewers

[ES] Martes con new look en liches...

ElTallitos

Chess

Spanish

LIVE

24 viewers

BedWars e Eventi su CORALMC ...

tvPeter

Minecraft

Italian Playing with Viewers

LIVE

29 viewers

[2월차] 채팅창 커는법 알려주세요 ㅏ

도유밀 (doyumil)

Just Chatting

Korean Vtuber Korea

Show more

Games

🎮

Music

🎧

Esports

🏆

Creative

🎨

Recognize API Creators

LIVE

228 viewers

How to LEVEL UP your ART SKIL...

kaycem

Art

English Digital Art Filipino

LIVE

2.8K viewers

amber heard clownery day 2 lmerch

NagamiMugi

Just Chatting

English API 2022 Cozy

LIVE

3.7K viewers

KONG v GODZILLA COD 🟠 BOOM S...

LevelUpYourGame

Call of Duty: Warzone

English API 2022 USA

LIVE

210 viewers

1 Hour of Relaxing Piano Music~ lfr...

JonnyKulk

Music

English Improv UK

LIVE

59 viewers

how2strimmerluck lpaimon lakchu ...

alcute

Genshin Impact

English She/Her Vtuber

LIVE

81 viewers

HAPPY AAPI MONTH + ST JUDE PL...

uLeeJulie

Pokémon Legends: Arceus

English Family Friendly



# 🦎 live channel 🦎

what music next

1.	classic	8.1%
2.	animal crossing	3.1%
3.	minecraft	27.3%
4.	final fantasy	2.2%
5.	game of thrones	8.1%
6.	studio ghibli	4.2%

<https://poll.ma.pe>

Daily Subs  
21/15  
= one more pomo  
tot 859/888

BREAK TIME

Forest Code: nevergonnagive

WHAT IS THIS?  
!hi

6/6 pomodori

00:00

STREAM CHAT

StudyTme is raiding  
AshleyRoboto with 385 raiders.  
Raid for 🍎 +250

TheGoodFailers: Bye bye G and chat

ilcavalierundante: bye G!

PastrexTV: Bye y'all

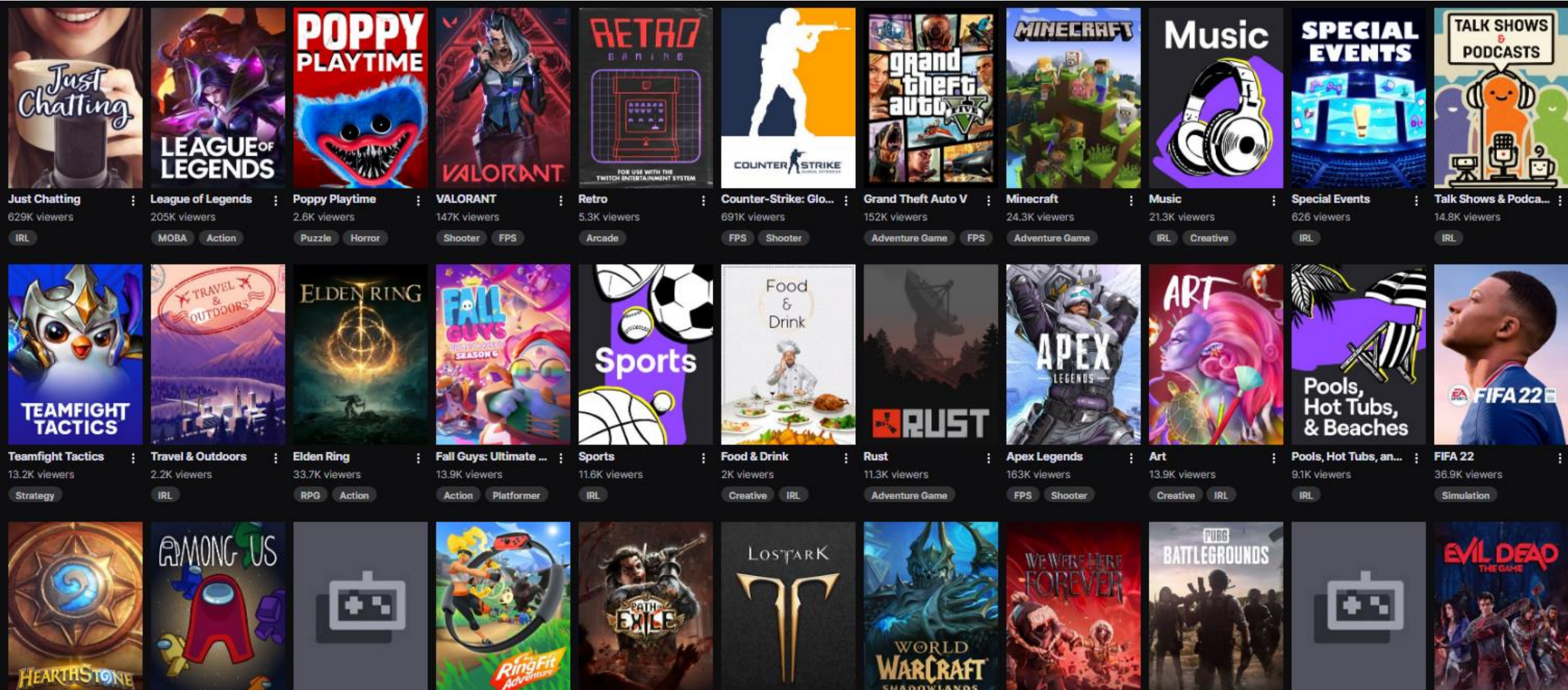
lauarango1: JPstudytime

PastrexTV: 🙋 🙋 🙋

tux\_pt: recharged that energy



seppur twitch si fondi sui videogames, il non-gaming content è diventato centrale: è la stessa piattaforma a incentivare questo tipo di trasmissioni







**cosa caratterizza la  
pratica degli utenti  
di twitch?**



**cosa cambia rispetto  
alla TV tradizionale?**

# concetti chiave



---

community

flow



second screen



liveness

oltre a questi aspetti, bisogna tenere in considerazione lo spike di cui la piattaforma ha goduto durante la **pandemia**.

questo trend positivo sembra destinato a rimanere tale per diversi anni.





# community

interazione sociale // feedback ----> **driver** principale per



utenti



//

streamer

aspetti **comunitari** si notano nella gestione stessa del canale:

- chat
- polls
- mods
- channel points e interazioni con donazioni
- giochi interattivi



# community

già la televisione ha dimostrato di essere un'esperienza sociale. La socialità su twitch è quasi sempre **mediata** attraverso altre piattaforme. Raramente ci si ritrova fisicamente insieme a guardare twitch: vengono preferiti **spazi privati**.

spesso vengono utilizzate piattaforme come **discord**, **telegram** e **reddit** per coltivare la community al di fuori delle live stream.

i creator spesso creano **contenuti** che vengono **adattati a più piattaforme** (YouTube, Instagram, TikTok), così da non limitare l'interazione con i propri viewers al momento delle live streams.





# flow



Raymond **Williams** introduce questo concetto nel 1974. Con 'flow' si fa riferimento al “**continuo programmato**” della TV che include tutto ciò che accade sullo schermo.



l'avvento del telecomando, dell'on demand, del time-shifting e dei second screens si è **spezzato il flow**, minacciando l'esistenza della linear tv.



il concetto di flow viene reintrodotta da Uricchio (2014): diventa **transmediale e user centered**. Twitch si pone perfettamente in questo nuovo concetto di flow.

# second screen

**un dispositivo secondario per l'intrattenimento estende  
di molto il concetto stesso di intrattenimento**

**INTERATTIVITA'      FLESSIBILITA'**

**sono le soluzioni proposte dall'industria.**



# second screen

in quest'ottica, twitch diventa interessante perchè  
combina

**HOT**

**COOL**

**media**

**ad alta densità di  
dati sensoriali**

**a bassa intensità,  
così da permettere  
l'interazione**

# second screen



## flessibilità

- richiede poco engagement emotivo
- vincolo lasso rispetto alla scelta (diverso da film, etc)
  - diversi livelli di fruizione possibili
  - estrema customizzazione dell'interfaccia
- continuo switch tra partecipazione attiva o passiva



**second screen**

**interattività**

**“switching”**

**continuo spostamento**

**SPAZIALE**

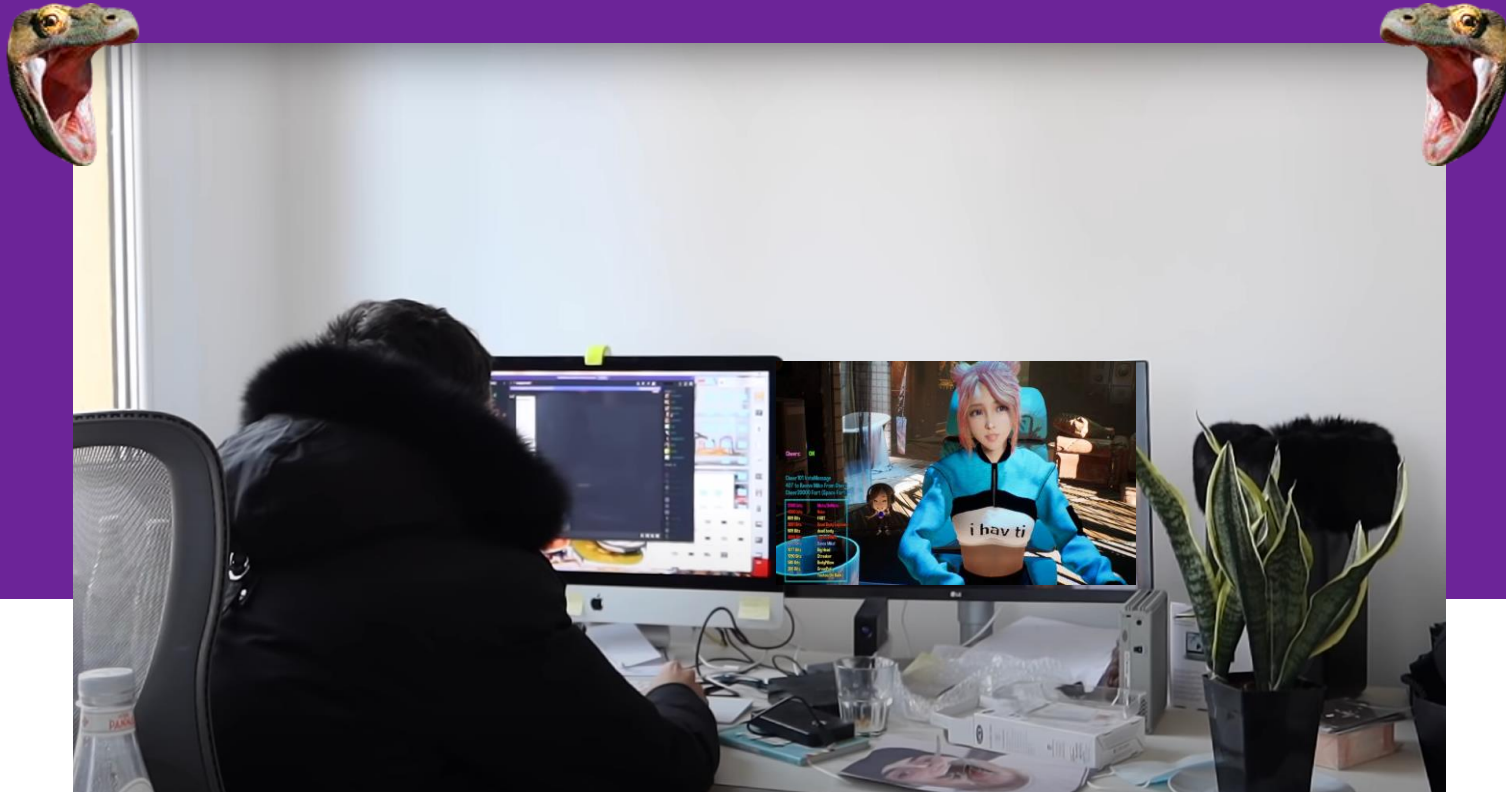
**pubblico di massa o  
piccole community**

**AFFETTIVO**

**ruolo attivo o  
passivo**

# second screen

essendo diventato “corollario” di molte attività, spesso  
si sfoca il **confine tra primo e secondo schermo**



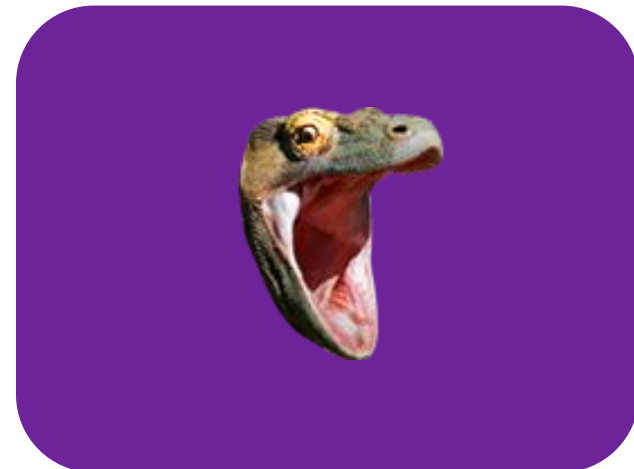


# liveness



senso di **simultaneità** e di **coesione** a distanza grazie alla diretta (o semplicemente grazie alla trasmissione unica di contenuti registrati)

così come il flow, anche la liveness oggi si è **disgregata**: rimane solo più per eventi sportivi o per la cronaca in alcune circostanze



# liveness

con twitch  
si torna a  
questo  
concetto di  
visione

a differenza delle altre  
piattaforme di live stream,  
twitch offre più **affordances**  
per l'**engagement**

non è più una ***eat-  
what-you-get*** liveness,  
ma una ***what's-on-the-  
menu*** liveness



l'utente preferisce  
affidarsi a qualcuno  
per l'intrattenimento  
rispetto al peso  
della scelta  
dell'ondemand

# twitch e amazon

---

twitch offre una piattaforma free sulla quale i **content creators** possono contare in termini di affidabilità: di conseguenza gli **utenti** sanno di poter trovare contenuti di livello ben organizzati

twitch viene acquistata nel 2014 da **Amazon** per 970M di dollari.

  
 **prime gaming**  
Amazon crea **Prime Gaming**, destinando a twitch alcuni fondi della subscription ad Amazon Prime

  
  
  
  
  
  
  
  
  
l'**apparato tecnico** di twitch diventa molto efficiente: low latency video, real time chat, grosso apparato di web analytics

  
  
  
  
  
  
**56k**  
**broadcasting channel medi**

# biblio grafia



The New Practices and Infrastructures of Participation:  
How the Popularity of Twitch.tv challenges old and  
new Ideas about Television Viewing

Authors: Hendrik Storstein Spilker, Kristine Ask and Martin Hansen

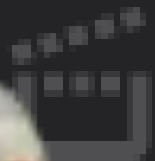
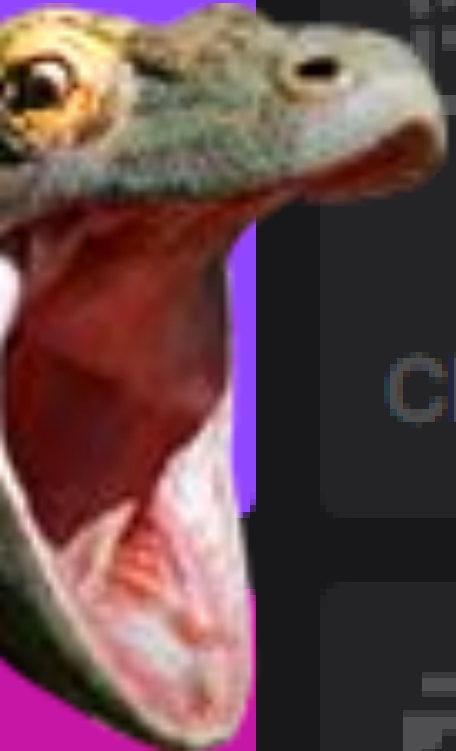


**TWITCH**

A LOOK AT THE BUSINESS BEHIND THE POPULAR STREAMING PLATFORM

SARAH KNIGHT  
POINT PARK UNIVERSITY  
Business Models of SAE: DC FA20





Clip That



Raid Channel



Run 1m Ad Break



Sub Only Chat

