

# COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

**PERSONALIDADE E APRENDIZAGEM  
2021/2022**

# COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

- PERSONALIDADE ????????
- O QUE É ??????????????????



# COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

## PERSONALIDADE

Características que o fazem um ser único, capaz de reagir de maneira diferente a um mesmo estímulo.

Forças + fatores → personalidade

# CONCEITO

- O **CONCEITO DE PERSONALIDADE** explica a consistência no comportamento das pessoas ao longo do tempo e das situações, ao mesmo tempo em que explica sua singularidade.
- **Semelhanças Essenciais:**
  - Instintos básicos - agressividade / sexualidade/ preservação da vida
  - Vontade de poder – ascender sobre outros
- **Diferenças funcionais:**
  - Traços predominantes no indivíduo (combinação de traços)
  - As representações de Eu - como se sente e se relaciona com o mundo
  - O papel social: persona
- Chamam-se **de traços de personalidade** as tendências dos indivíduos de comportar-se de determinada maneira (WEITEN, 2002).

# CONCEITO...

- **PERSONALIDADE** é a organização dinâmica dos traços no interior do eu, formados a partir dos genes particulares que herdamos, das existências singulares que experimentamos e das percepções individuais que temos do mundo, capazes de tornar cada indivíduo único em sua maneira de ser, de sentir e de desempenhar papéis sociais (BALLONE, 2008).

Essa definição salienta que personalidade:

- é uma organização e não uma aglomeração de partes soltas;
- é dinâmica e não estática, imutável;
- é um conceito psicológico, mas relacionado com o corpo e seus processos;
- é uma força ativa que explica o relacionamento da pessoa com o mundo;
- mostra-se em padrões, através de características recorrentes e consistentes
- expressa-se de diferentes maneiras - comportamento, pensamento e emoções.

# FATORES GENÉTICOS



Muitos traços ou dimensões da personalidade são herdados;

O que herdamos são disposições e tendências;

Predisposições genéticas realizadas dependem de

condições sociais e ambientais

# FATORES AMBIENTAIS

ADLER → posição na família;

Horney → cultura e a época nas quais somos criados;

Fromm → grandes forças e eventos históricos;

Maslow e Rogers → podem inibir ou estimular a necessidade de auto-realização;

A origem étnica e se somos parte de uma cultura ajudam a determinar a personalidade.

# FATORES DA APRENDIZAGEM



Aprendizagem influencia sobre praticamente todos os aspectos do comportamento;



Mesmo as facetas herdadas da personalidade podem ser modificadas por meio de processo de aprendizagem;



# FATORES DO DESENVOLVIMENTO

Freud acreditava que a personalidade era formada e definida até os cinco anos e que depois seria difícil alterar qualquer aspecto dela;

Jung, Maslow, Erikson e Cattell observaram que a meia-idade é uma época de importantes mudanças na personalidade.

## FATORES DA CONSCIÊNCIA

---

Adler → como conscientes e racionais capazes de planejar e dirigir o curso da vida;

---

Allport → tendo consciência e controle das forças que os motivam;

---

Maslow → propôs a existência de necessidades cognitivas de conhecer e entender.

# PERSONALIDADE E SATISFAÇÃO

O que faz com que as pessoas sejam otimistas, francas e cheias de energia, mesmo sabendo que elas estão enfrentando problemas sociais, profissionais ou financeiros?

# PERSONALIDADE E SATISFAÇÃO

- McGregor → “personalidade feliz”

A definem como uma avaliação cognitiva da qualidade de experiência de vida da pessoa e sua posse de afeto;

- FREUD → Forças propulsoras:

Instintos → elementos básicos da personalidade → impulsionam o comportamento e determinam o seu rumo.

Liga as necessidades do corpo com os desejos da mente.

# PERSONALIDADE E SATISFAÇÃO

- Os níveis da personalidade: (FREUD)
  - **Consciente:** incluiu todas as sensações e experiências das quais estamos cientes em todos os momentos;
  - **Inconsciente:** parte maior, invisível e incontrolável;
  - **Pré-consciente:** é o depósito de lembranças, percepções e ideias;

# PERSONALIDADE E SATISFAÇÃO

## A estrutura da personalidade (FREUD)

**ID:** correspondente ao inconsciente, é o reservatório dos instintos e da libido;

**EGO:** mestre racional da personalidade;

**SUPEREGO:** comportamentos devidos aos quais as crianças são punidas + comportamento correto pelos quais as crianças foram elogiadas.

# PERSONALIDADE E SATISFAÇÃO

- Expressão da totalidade do homem; (JUNG)
- O ideal do adulto e representa o marco final do desenvolvimento;
- Construída através vida, de sua adaptação ao meio e as influências aliado a sua liberdade de decisão.

# Enfoque Behaviorista

---

**Reforço:** É um evento (um estímulo) que segue a resposta e aumenta a probabilidade da ocorrência de uma resposta comportamental.

**Positivo :** se insere um estímulo (agradável) que reforça o comportamento.

**Negativo:** retirada de um estímulo aversivo (desagradável).

**Extinção:** é o procedimento no qual uma resposta deixa de ser reforçada.

**Punição:** resposta tende a diminuir sua frequência após a apresentação de um estímulo aversivo.



# Modelo Big Five



O Modelo Big Five é uma das teorias da personalidade estruturadas em traços. Consiste em definir quais são os traços psicológicos e comportamentais fundamentais dos indivíduos e criar instrumentos do como identificá-los.

## Qual a atratividade da teoria dos traços?

Para as organizações o modelo permite a estruturação de um perfil profissiográfico (Relativo ao registro detalhado das tarefas a serem efetuadas ou próprias de uma profissão, bem como o modo como elas devem ser desenvolvidas.), pois oferece às organizações a expectativa de selecionar e avaliar indivíduos com os traços pertinentes ao bom desempenho funcional.

- 
- **O que é o modelo dos cinco grandes fatores?**
  - Baseada na aplicação *WorkPlace Big Five Profile™*, a metodologia Big 5 é a avaliação e interpretação de personalidade mais atual, confiável e versátil que existe no mercado.
  - Ela consegue detetar cinco dimensões de personalidade, enfatizando traços (e não tipos) individual do candidato.
  - Esses traços, conhecidos como acrônimo **OCEAN**, são resumidos em:



### **Necessidade de estabilidade ou neuroticismo**

A medida em que alguém se preocupa ou o quanto facilmente se estressa, podendo ser resiliente (mais racional), reativo (mais suscetíveis) ou recetivo (um misto dos dois).

### **Extroversão**

Qual o grau de tolerância para estímulos externos?

Prefere mais pessoas ao seu redor ou trabalhar sozinho?

Pode ser uma personalidade extrovertida, introvertida ou ambivertida.





### **Originalidade**

Se refere ao nível de abertura para novas experiências, com uma grande diversidade de interesses. Um indivíduo pode ser mais preservador, explorador ou moderado.

### **Consolidação**

O grau de esforço para trabalhar tarefas, metas e objetivos. Pode ser alguém flexível, equilibrado ou concentrado.





### **Acomodação**

Descreve se uma pessoa acaba se identificando com os outros e se pode ou não trabalhar em equipe. Pode ser negociador (um misto entre buscar atender as necessidades dos outros e as próprias), desafiador (mais competitivo) ou acomodado (mais subordinado a outros).

O Big 5 é independente um do outro, onde uma pessoa pode ser maior em alguns aspetos e menor em outros (ou entre eles). Isso significa que existem diversas formas de intercepar a personalidade de uma pessoa (o que faz sentido - afinal, os seres humanos são complexos).

A sua aplicação na organização é indicada mais à frente.



# PERSONALIDADE E AS ORGANIZAÇÕES

Preparado para enfrentar o mundo globalizado e informacional;

Requer tanto o saber fazer, como o saber ser;

Personalidade influencia no crescimento organizacional por meio de mecanismos de formação de competências;

Indispensáveis para que haja também um crescimento profissional

# PERSONALIDADE E AS ORGANIZAÇÕES

- **Relações Humanas** → as ações e atitudes desenvolvidas pelos contatos entre pessoas e grupos;
- Dentro das organizações os indivíduos participam e interagem em grupos sociais;
- **Indivíduo e personalidade** → comportamento e atitudes uns dos outros com quem mantém contatos;
- **Compreensão dessas relações** → resultados.



# PERSONALIDADE E AS ORGANIZAÇÕES



**TEORIA DOS TRAÇOS DA PERSONALIDADE →**  
UMA QUALIDADE OU CARACTERÍSTICA DA PERSONALIDADE;



**LÍDER É AQUELE QUE**  
POSSUI ALGUNS  
TRAÇOS ESPECÍFICOS  
DE PERSONALIDADE  
QUE O DISTINGUEM  
DOS DEMAIS;



**AS CARACTERÍSTICAS DA PERSONALIDADE SÃO OS**  
PARÂMETROS DO  
COMPORTAMENTO, LOGO  
O SEU ESTUDO PODE  
AJUDAR NA PREVISÃO DO  
COMPORTAMENTO E  
DESEMPENHO DO  
INDIVÍDUO NA  
ORGANIZAÇÃO;



**HÁ SEMPRE QUE SE**  
CONSIDERAR A  
QUESTÃO DA  
**ADAPTAÇÃO DO**  
**INDIVÍDUO A CADA**  
**SITUAÇÃO;**

# PERSONALIDADE E AS ORGANIZAÇÕES

**Quais são as outras aplicações do Big 5?**

Team building e realocação interna

Com o Big Five é possível avaliar os **perfis ideais das posições dentro da empresa, ou de um departamento específico**, e as características de personalidade de todos os colaboradores e/ou pretendentes para as vagas.

Com o cruzamento dessas informações, o gestor de RH tem uma visão profunda de quem são as pessoas mais adequadas para estruturar determinada equipe.

E mais, consegue enxergar possíveis ajustes nas equipas e trabalhar a realocação interna de forma estratégica e humana

**Avaliação por competência**

Através de uma lista de competências, o profissional de RH pode avaliar com muita profundidade a personalidade de cada pessoa e ver quais competências energizam, ou drenam, o profissional.

É o conhecimento necessário para entender se a atividade que exerce profissionalmente é adequada às suas características pessoais, o porquê da performance estar alta ou baixa e que caminhos devem ser percorridos.

Lembrando que estas são apenas algumas das aplicações da metodologia dos cinco, podendo ser aplicada em diversas categorias dentro dos recursos humanos.