

PROJECTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO CTESP-TPSI

ADAPTAÇÃO DOS SLIDES DE MSI (PROF. PATRÍCIA MACEDO, PROF. LUÍS ESTEVES E PROF. PAULA MIRANDA)

BPMN (continuação)

Noémia Ferro / Pedro Malta - 2021/2022

Agenda

2

- Tipos de Diagramas de BPMN (diferentes vistas)
- Desafio em curso

Diferentes tipos de Diagramas do BPMN

3

- Existem três tipos básicos de diagrama de processo de negócio (BPD Business Process Diagram):
 - Private (internal) business process
 - Abstract (public) process
 - Collaboration (global) process

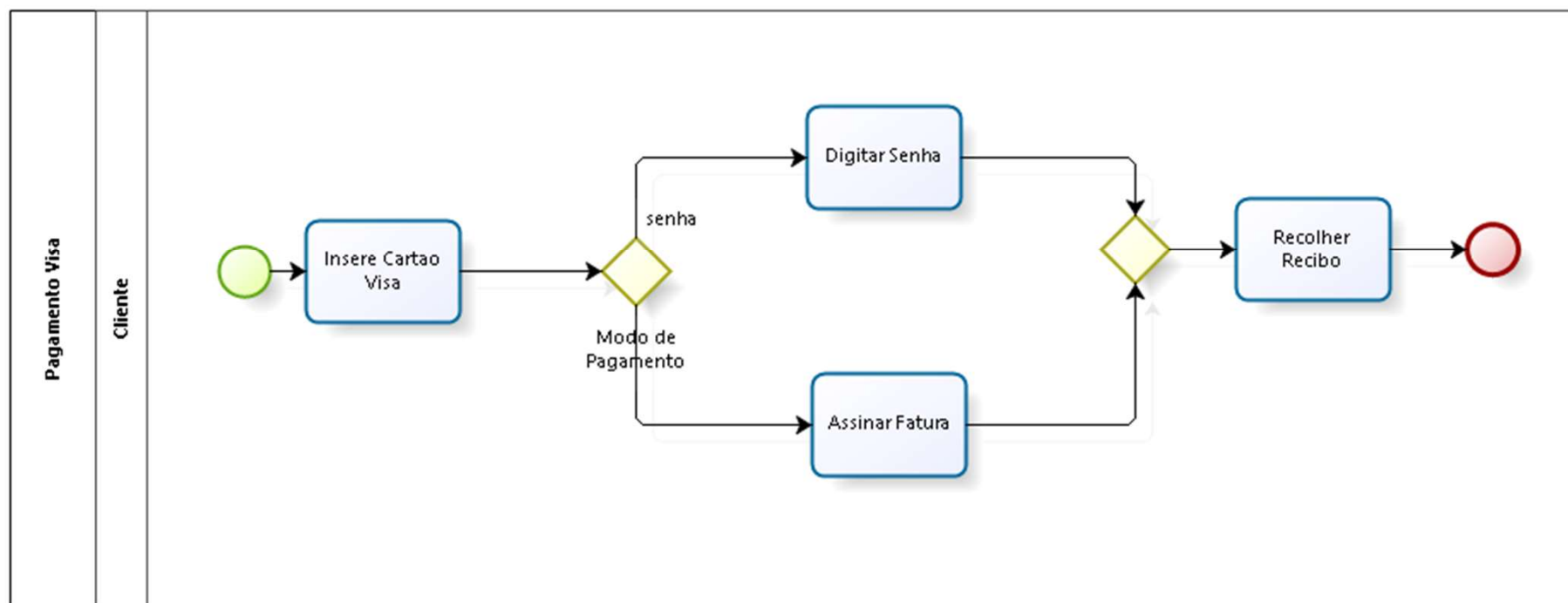
Diagramas internos

4

- *Processos de negócio internos*
 - Focam-se no ponto de vista de uma única organização.
 - Definem atividades que não estão visíveis ao público.
 - Podem ser executados em paralelo com outros elementos de negócio.

Diagramas internos

5



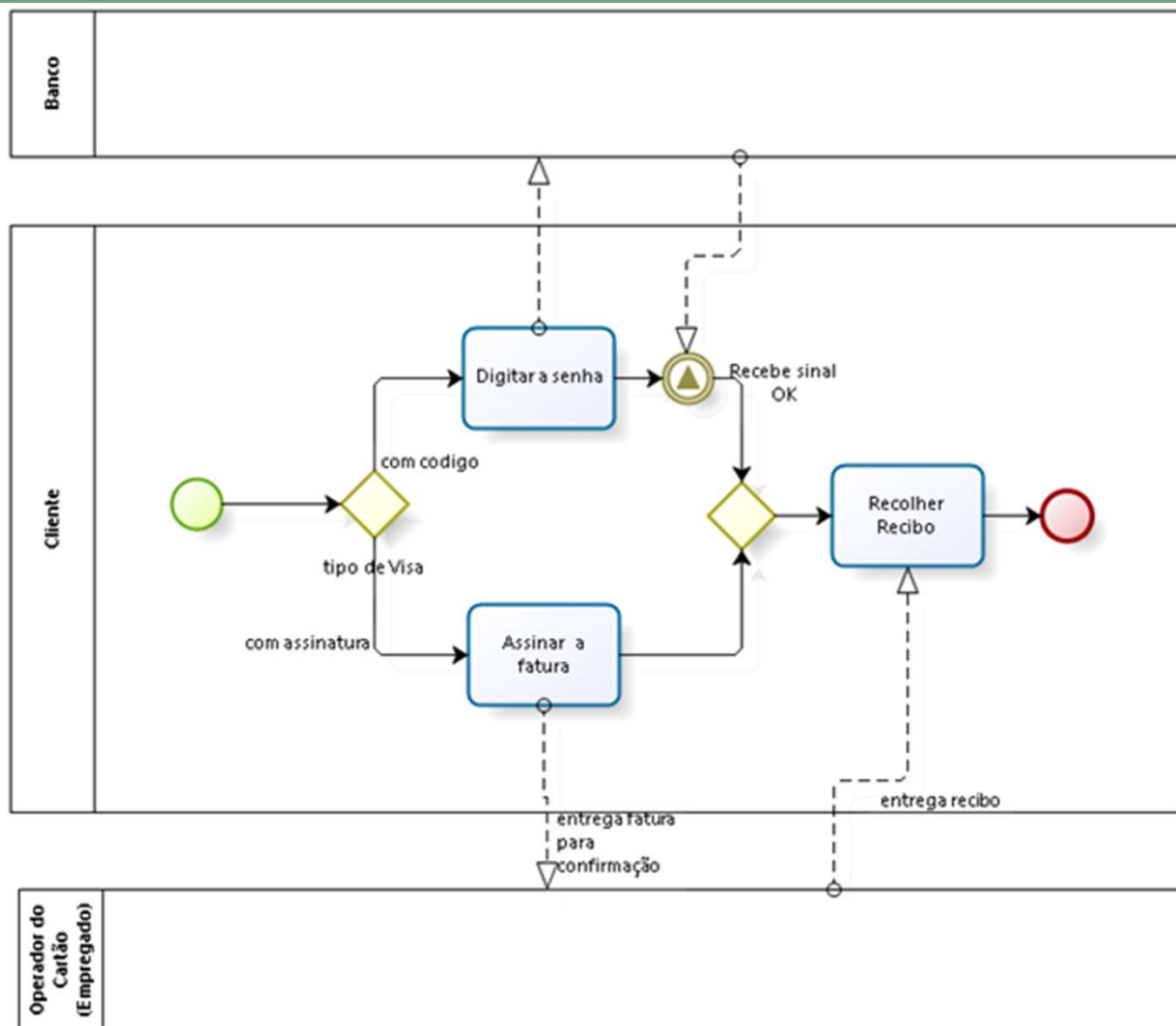
Diagramas abstratos (públicos)

6

- *Processos de negócio públicos*
 - Representam uma interação entre um processo de negócio privativo e outro processo abstrato (publico).
 - Definem atividades que estão visíveis ao público.
 - As atividades do processo privado que enviam dados para fora do processo interagem com as atividades do processo abstrato.

Diagramas abstratos

7



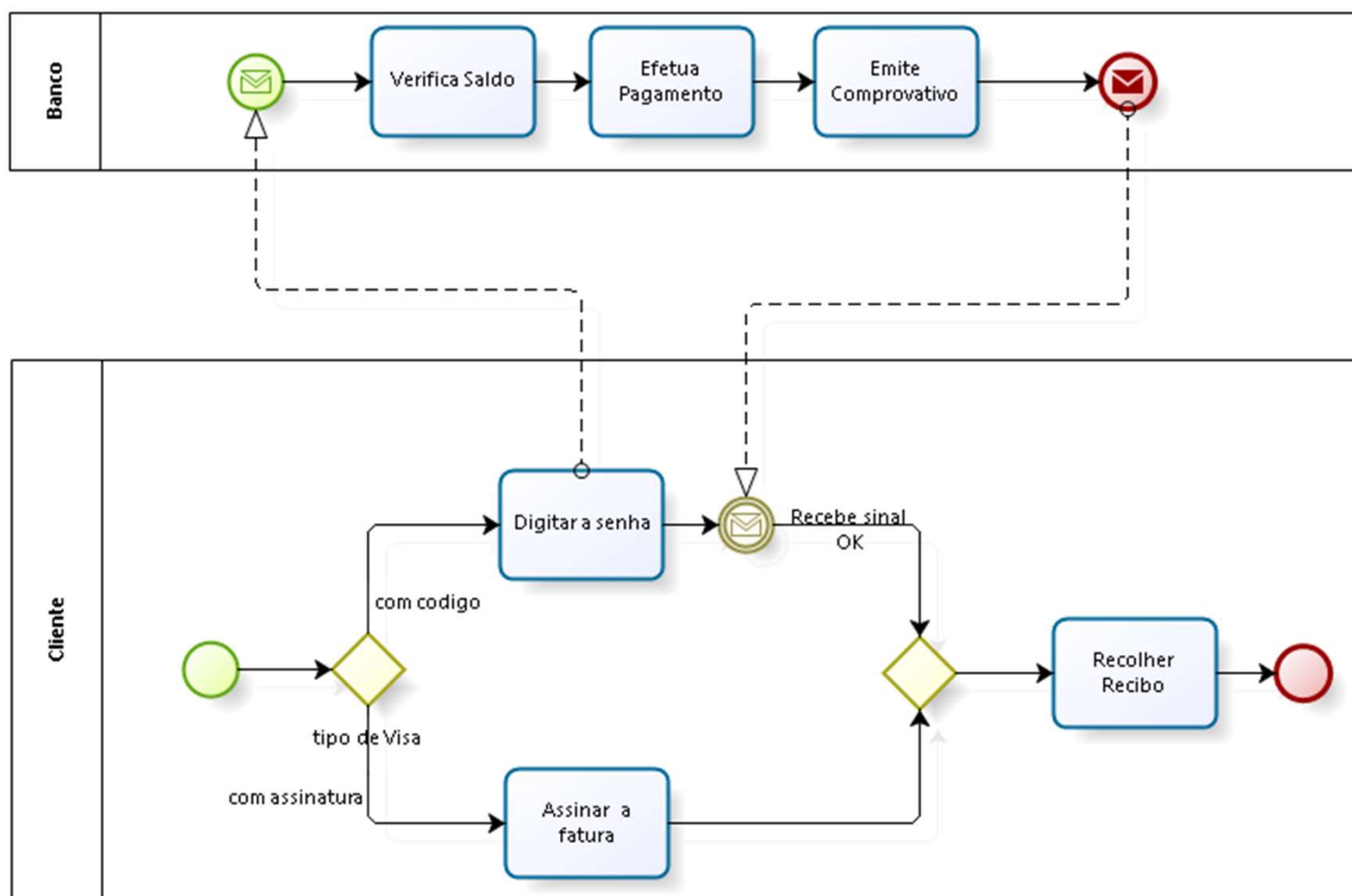
Diagramas de colaboração B2B

8

- Diagramas de colaboração B2B
 - Interação entre duas ou mais entidades de negócio.
 - Definem interações que são públicas para cada participante.
 - **Mostram menos detalhe interno das entidades**

Diagramas de colaboração B2B

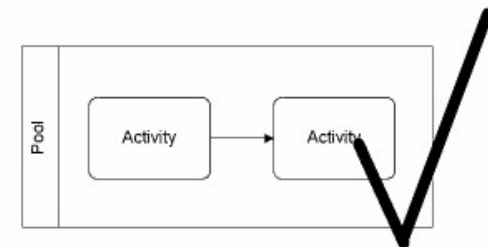
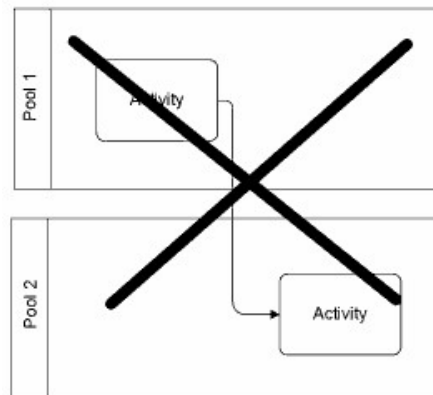
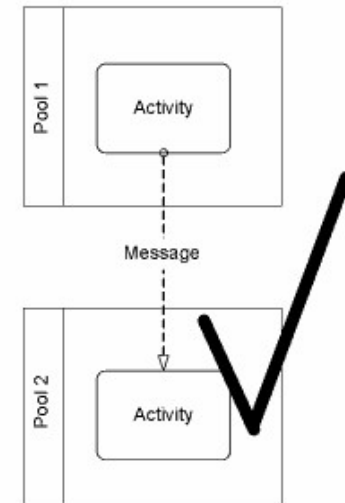
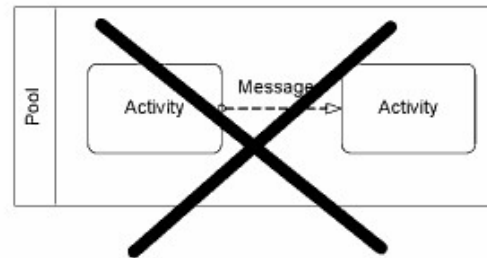
9



Objetos de Comunicação

10

- ✗ O fluxo não pode ultrapassar as fronteiras da divisão
- ✗ Os “Message flow” são usados para comunicação com outras divisões (pools)



A reter...

11

■ Tipos de Diagramas de BPD

- Privado
- Abstrato
- Colaborativo

Ver mais em:

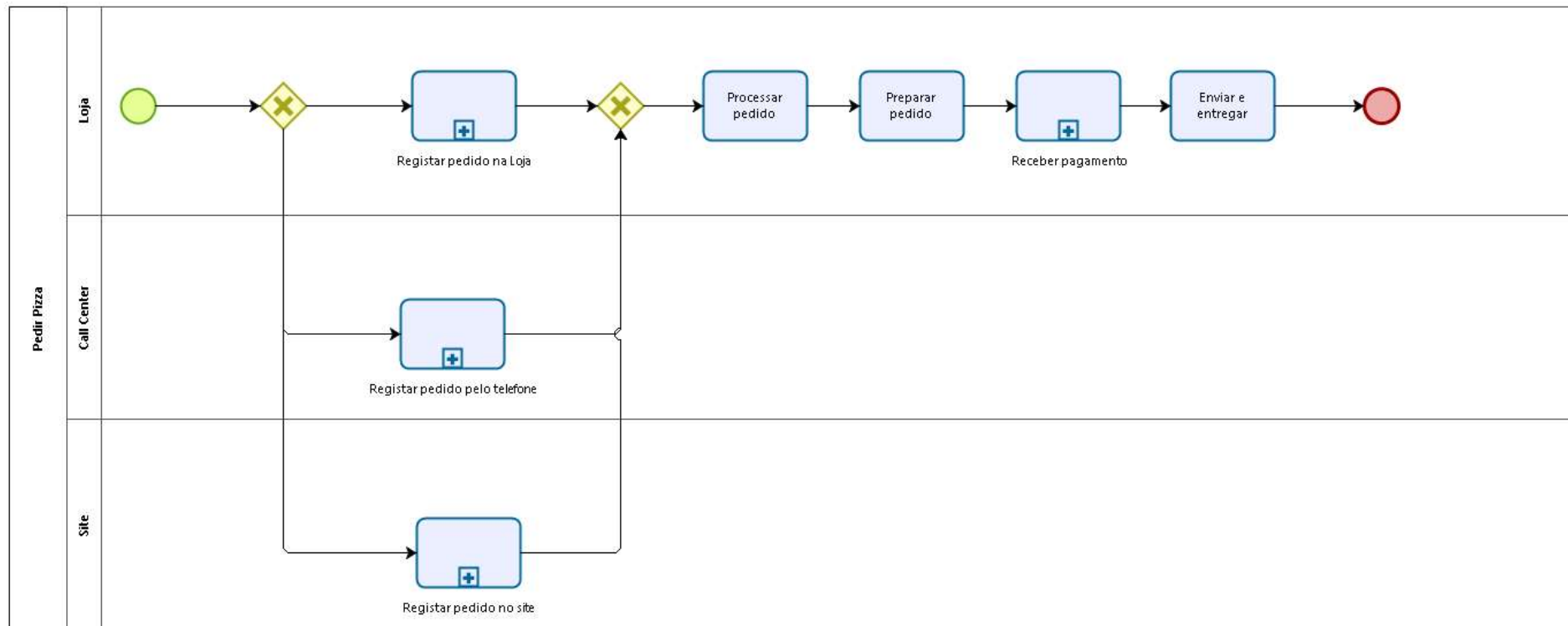
<https://docs.camunda.org/manual/7.6/reference/bpmn20/>

<https://camunda.org/bpmn/reference/>

Possível solução - Pizzaria

12

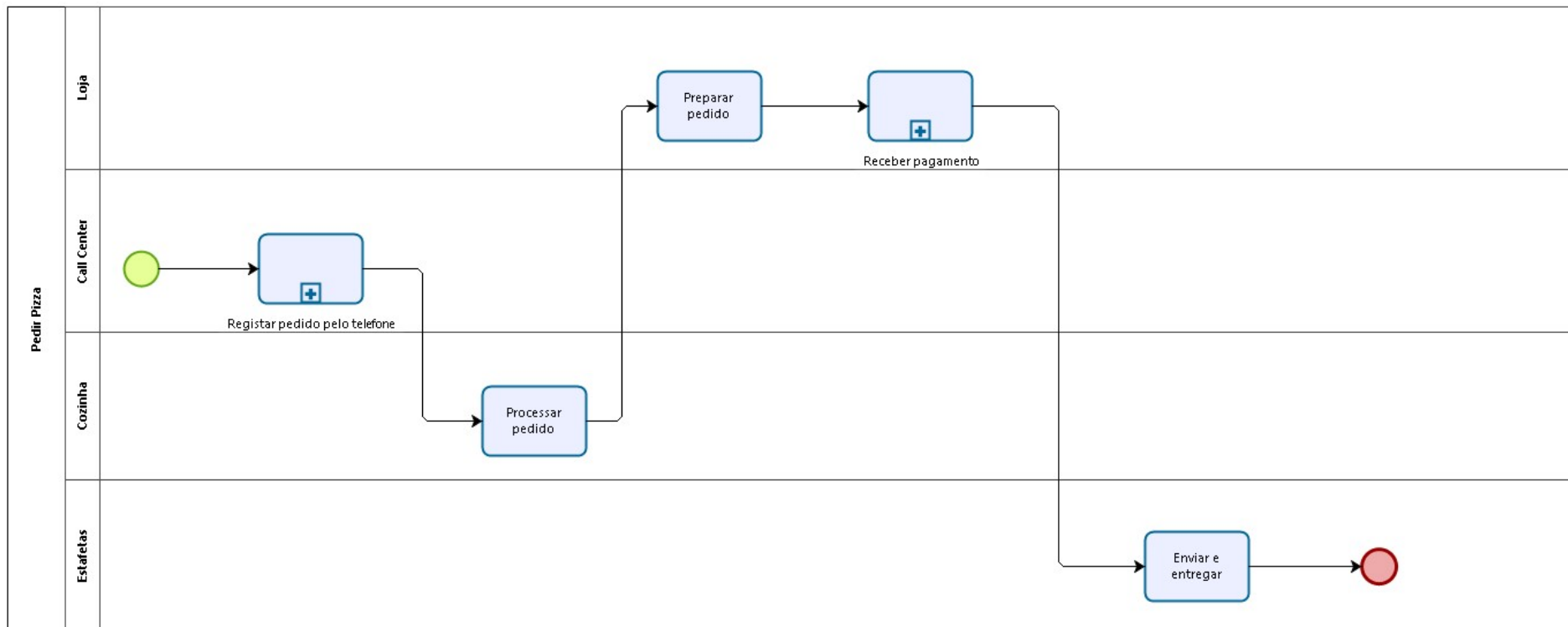
□ BPMN com primeira iteração - registo:



Possível solução - Pizzaria

13

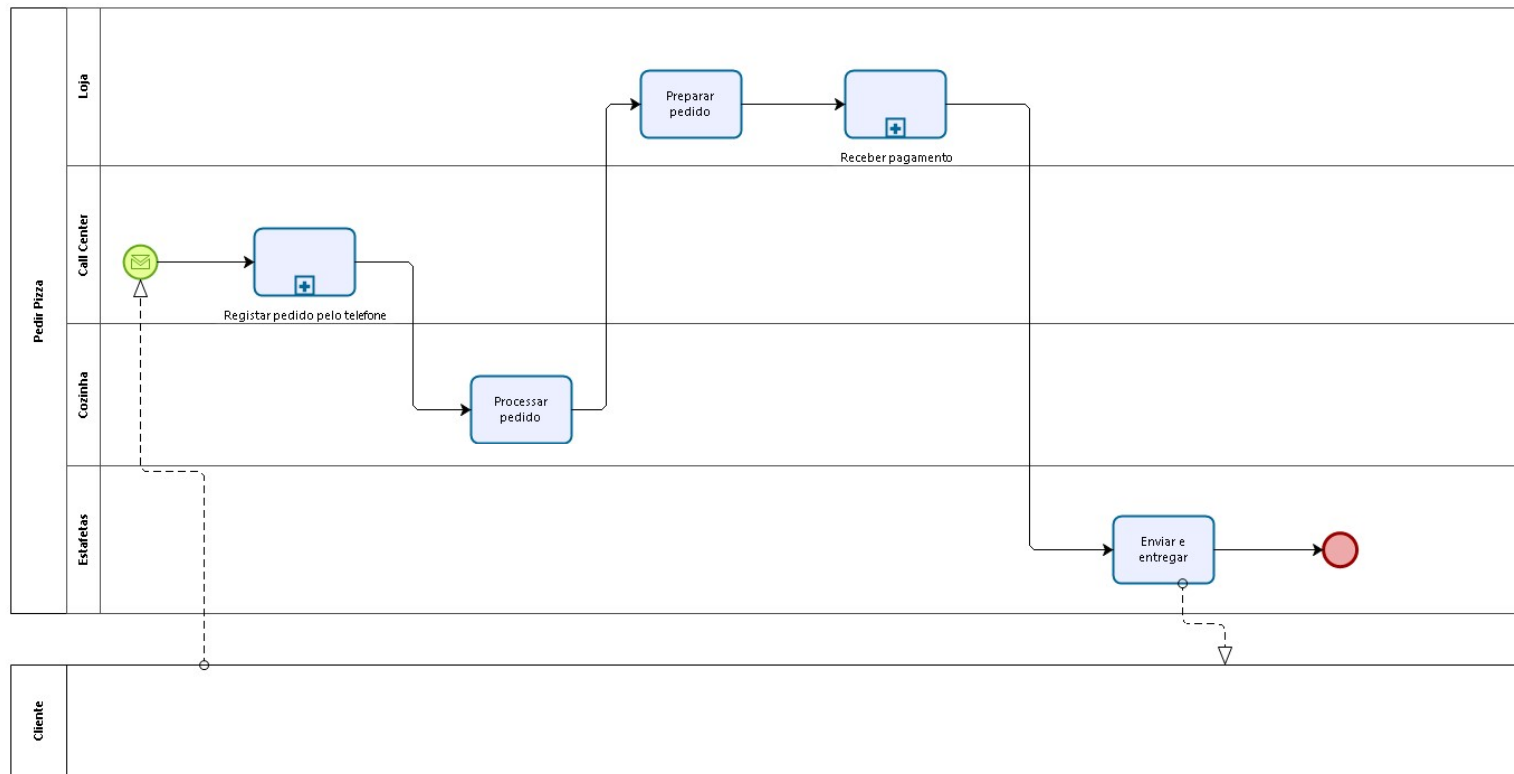
□ BPMN registo por telefone:



Possível solução - Pizzaria

14

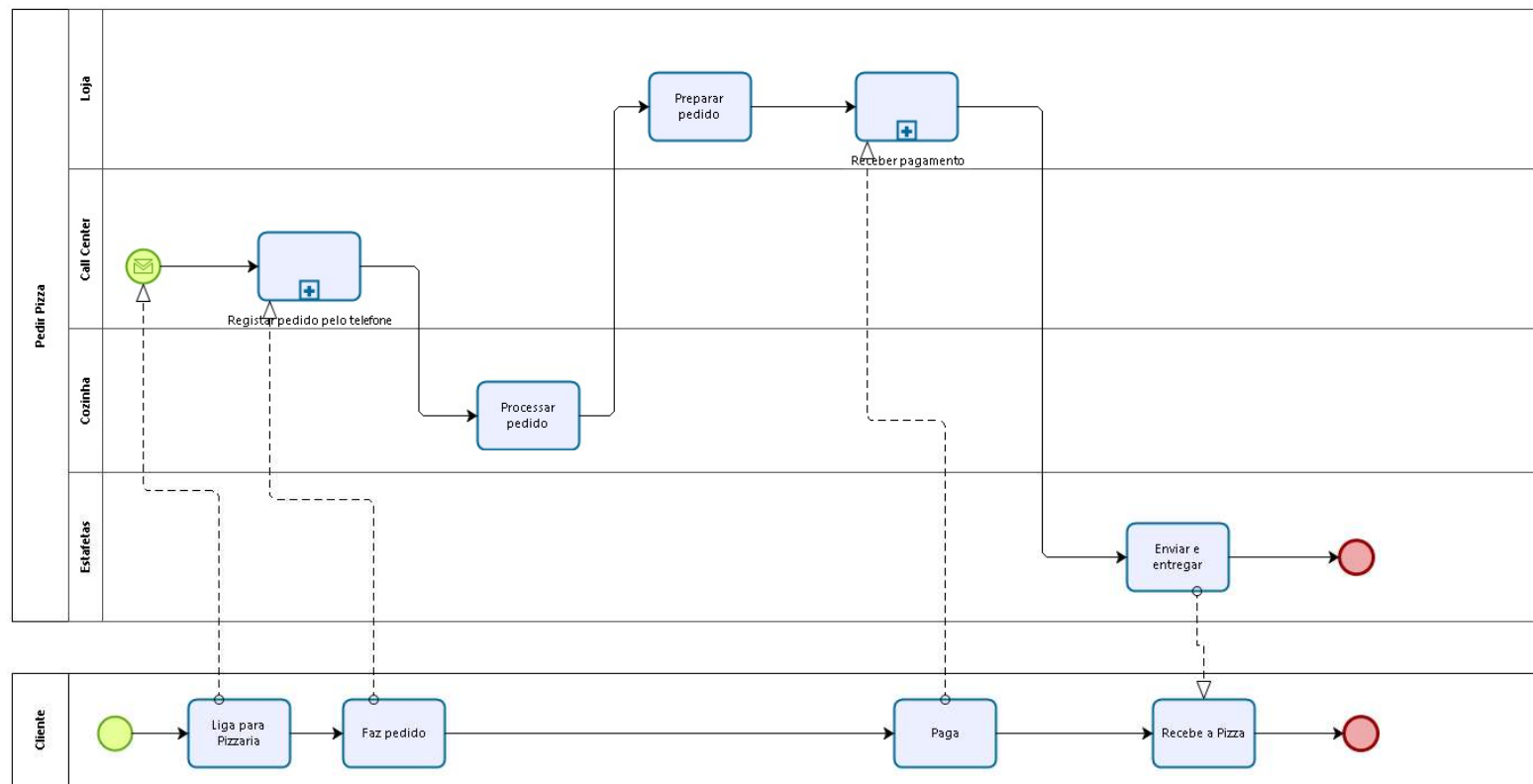
- BPMN registo por telefone com pool de cliente:



Possível solução - Pizzaria

15

- BPMN registo por telefone com pool de cliente completa:



Exemplo de texto com BPMN

16

□ Descrição:

1. ***O processo começa quando o Diretor da Área de Qualidade recebe uma carta do Departamento de Controlo com um requerimento para obter informações específicas.***
2. ***O Diretor da Área insere o requisito no sistema, atribui a pessoa que vai responder a esse requisito, indicando uma data de expiração e o tempo correspondente que a pessoa tem para dar a resposta.***
3. ***O funcionário da secretaria designado pode ver o tempo que tem disponível para fazer o relatório de resposta, rever todo o caso e inserir a resposta ao requisito.***
4. ***Mais tarde, o Diretor de Área de Qualidade deve analisar a resposta da pessoa atribuída, muda o que for considerado pertinente e decide se esta é a resposta definitiva para o Departamento de Controlo.***
5. ***Isto é, se for considerado necessário, a pessoa que preparou a resposta deve analisar o caso novamente e completar e corrigir a resposta. Desta forma, indicando que a resposta não é definitiva e que uma nova tarefa será gerada para a pessoa atribuída (Considere este passo o regresso ao funcionário da secretaria e a repetição das tarefas do funcionário).***
6. ***Se o Diretor de Área de Qualidade considerar que a resposta é definitiva, então a carta de resposta é gerada, impressa e enviada para o Departamento de Controlo.***

Possível solução

17

