

O que é Comportamento Organizacional

Derivado de uma série de fatores, o comportamento organizacional é uma análise das atitudes dos colaboradores e consiste em desenvolver condutas e hábitos para melhorar diversos pontos da empresa, que vão desde a construção de um bom ambiente de trabalho até a qualidade do produto/serviço entregue ao cliente.

Em um ambiente que mistura pessoas com diversas crenças e olhares sobre o modo de encarar o mundo, o gerenciamento do comportamento organizacional aparece como um fio condutor de atitudes – independente do nível hierárquico do indivíduo, e que tem como objetivo guiar os colaboradores para a construção de uma cultura corporativa.

Quando falamos em comportamento organizacional, podemos estruturá-las e analisá-las em três níveis:

Nível individual, onde o perfil do colaborador é levado em conta, bem como sua forma de trabalhar, rendimento e personalidade. Nesse nível a psicologia atua para estudar o que motiva as pessoas dentro da empresa e quais são suas habilidades e competências em potencial para melhor aproveitamento.

Nível grupal, que tem como foco de análise os nichos e departamentos que estruturam a empresa. A psicologia e a sociologia estudam como ocorre a integração entre as pessoas e a eficiência da comunicação, com o objetivo de apontar a melhor forma de conectar os times para gerar um trabalho efetivo e em conjunto.

Nível empresarial. Não só de pessoas o comportamento organizacional é feito, a estrutura, os valores e cultura de uma empresa também são pontos de estudo.

Tanto colaboradores, quanto seus diretores têm impactos diretos nas condutas, costumes e desenvolvimento da organização. Conhecer e entender o ambiente de trabalho ajuda a manter um espaço harmônico, com pessoas motivadas e trabalhos interligados.

Quando se dá a devida atenção ao comportamento organizacional, facilitamos a manutenção e a melhoria dos processos de gestão dentro da empresa. Isso porque os líderes, por exemplo, conseguem prever e evitar problemas individuais ou coletivos diante os colaboradores, ou então estruturar métodos de liderança e estratégias de gestão mais efetivas para alcançar as metas e resultados desejados.

Os Aspectos Atingidos pelo Comportamento Organizacional

Toda empresa é formada por valores, crenças e cultura que traduzem a forma de pensar e agir das pessoas, construindo o comportamento organizacional.

Desse modo, não podemos negar que os hábitos e atitudes dos empregados estão relacionados com outros aspectos que constroem o ambiente corporativo, atingindo o macro da empresa.

Entre os elementos influenciados pelo comportamento organizacional, podemos destacar:

Performance e desempenho: alinhando o trabalho de todas as equipes para que o objetivo da organização seja respeitado e alcançado;

Colaboração: incentivando que as pessoas ajudem umas às outras e compreendam que todas estão ali com um foco em comum: a empresa;

Adaptação à mudanças: indicando e avaliando se as pessoas conseguem se adaptar com o sistema da empresa e com as mudanças de processos de acordo com as necessidades;

Visão Sistêmica e Compreensão do ambiente de negócio: visando educar o funcionário sobre a missão da empresa e como funciona o processo produtivo;

Diversidade e Respeito às pessoas: evidenciando que o ambiente de trabalho é formado por diversas pessoas com diferentes estilos (de vida e pensamento) e que o respeito é a base para desenvolver quaisquer outras atividades;

Engajamento: compreendendo e desenvolvendo mecanismos de incentivo que façam a equipe trabalhar com entusiasmo e vontade de entregar o seu melhor.

Comportamento x Desempenho

O Comportamento Organizacional é fator decisivo para o desempenho da organização. Quando se gerencia as atitudes dos indivíduos e grupos qualificamos a performance dos colaboradores e, conseqüentemente, otimizamos os processos.

Pensar em desempenho profissional é pensar em capacitação e desenvolvimento do colaborador, reconhecendo as necessidades individuais e adversidades do grupo para dar condições de desenvolvimento.

Segundo defende Idalberto Chiavenato, um dos profissionais mais respeitados do Brasil na área de administração de empresas e recursos humanos, “[...] o potencial da organização está relacionado ao potencial dos seus colaboradores, de forma que o desempenho profissional também tem como referência o desempenho organizacional, envolvendo toda a organização na sua forma de se portar”.