

Fase de desenvolvimento do software:

- ➔ Análise de necessidades do cliente
- ➔ Criação da planificação do Projeto
- ➔ Implementação da planificação com um software de codificação adequado
- ➔ Testes
- ➔ demonstração ao Cliente para ver se eram as suas expectativas
- ➔ Instalação
- ➔ Manutenção do programa periódica

Listas de "Processos":

- ➔ Validação do cliente
- ➔ Escolha do tipo de pedido
- ➔ Stock (ver se está disponível pois certas pizzas para serem feitas necessitam de vários ingredientes para serem feitos pode haver ou não)
- ➔ Opção de entrega ou de comer no Local
- ➔ Pagamento (pois se for pra levar a uma determinada morada terá de se pagar custos extra)
- ➔ Emissão de fatura
- ➔ Confeção da pizza
- ➔ Entrega ao cliente

BPMN que alunos produziram:



