**Capital Humano**

1. R:  
   Vantagens: melhorará o desempenho da empresa em termos produtividade, pois as pessoas são formadas ou mesmo as empresas apostam em formações para as pessoas para as manter na empresa dando-lhes outras oportunidades, tais como novos postos de trabalho e/ou até salários e condições melhores para que os seus funcionários se sintam melhor.  
   Desvantagens: muitas das pessoas não estão dispostas à mudança pois ficam desconfortáveis ao ter de mudar de posto ou mesmo trabalhar com um novo tipo de maquinas ou métodos.
2. R:
3. R: criar hipóteses de renovar as tecnologias da empresa e disponibilizar formações para trabalhar nas mesmas.