# PSI-CTESP 2021-2022 Lab03

Identificação do Grupo: Identificação do aluno:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NÚMERO** | **NOME** |  | **NÚMERO** | **NOME** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Considerem a seguinte descrição:

Pretende-se desenvolver um sistema de informação que tem como objetivo apoiar a gestão de encomendas de um grupo de pizzarias, a PhonePizza. Este sistema irá prestar serviços de atendimento, acompanhamento de clientes e encomendas. A nova organização da PhonePizza será constituída por 4 unidades organizativas: Central, Centro de Chamadas, Internet e Pizzaria, com as seguintes responsabilidades:

**Unidade Central**: é responsável pelo controlo de gestão da PhonePizza, recebendo regularmente os dados (encomendas) gerados pelas restantes unidades.

**Unidade Internet**: Disponibiliza serviços de encomenda e consulta de produtos pela. Internet. Para encomendar, os clientes efetuam um pré-registo onde indicam alguns dados pessoais.

**Centro de Chamadas**: Disponibiliza serviços de encomenda e consulta de produtos pelo telefone.

**Pizzaria**: Efetua o atendimento ao público e satisfaz as encomendas recebidas localmente, pela Internet ou pelo telefone.

**=>** Uma pizzaria é composta pelas seguintes áreas: Sala Restaurante (onde estão as mesas), Balcão, Entregas, Cozinha e Armazém. Os funcionários distribuem-se pelas seguintes categorias: Gestor de Loja, Empregado de Mesa, Empregado de Balcão, Gestor de Encomendas e Estafeta.

Considerando um dos trabalhos de programação que já realizado indiquem:

1. Que processos identificam para a Pizzaria?

R:

1. Que Recursos Humanos (Direções ou Departamentos da empresa) “participam” em cada processo?

R:

1. Escolha um processo dos que identificou e faça um desenho/esquema que represente a sequência de atividades do mesmo e os RHs que nele “participam” usando o Bizagi - Modeler.

R: