# 附件6 电子商务网站系统客户端系统测试设计

**目录**

[附件6 电子商务网站系统客户端系统测试设计 1](#_Toc139476845)

[1.导言 2](#_Toc139476846)

[1.1目的 2](#_Toc139476847)

[1.2范围 2](#_Toc139476848)

[1.3缩写说明 2](#_Toc139476849)

[1.4术语主义 2](#_Toc139476850)

[1.5引用标准 2](#_Toc139476851)

[1.6参考资料 2](#_Toc139476852)

[1.7版本更新信息 2](#_Toc139476853)

[2.1测试范围 3](#_Toc139476854)

[2.2测试覆盖设计 4](#_Toc139476855)

[3.测试用例 5](#_Toc139476856)

[3.1用例1：用户注册与登录 5](#_Toc139476857)

[3.2用例2：商品浏览 6](#_Toc139476858)

[3.3用例3：商品详情页查询 7](#_Toc139476859)

[3.4用例4：购物车功能 8](#_Toc139476860)

[3.5用例5：愿望单功能 9](#_Toc139476861)

[3.6用例6：下单功能 10](#_Toc139476862)

[3.7用例7：支付功能 11](#_Toc139476863)

[3.8用例8：用户管理功能 12](#_Toc139476864)

[3.9用例9：订单跟踪功能 13](#_Toc139476865)

[3.10用例10：供应商管理功能 14](#_Toc139476866)

[3.11用例11：供应商订单管理功能 15](#_Toc139476867)

[3.12用例12：商品管理功能 16](#_Toc139476868)

[3.13用例13：平台安全与数据保护功能 17](#_Toc139476869)

[3.14用例14：平台兼容性测试 18](#_Toc139476870)

# 1.导言

## 1.1目的

该文档的目的是描述网上招聘系统项客户端的系统测试设计,其主要内容包括：

·测试总体设计；

·测试用例设计。

本文档的预期的读者是：

·项目管理人员；

·测试人员。

## 1.2范围

该文档为网上招聘系统客户端的系统测试设计，其中包括功能测试和性能测试的用例描述以及性能测试的测试脚本，为测试人员进行功能测试和性能测试提供标准和依据以及详尽的测试步骤和方法。

## 1.3缩写说明

MVC: Model-View-Control(模式-视图-控制)的缩写，表示一个三层的结构体系。

## 1.4术语主义

功能性测试：按照系统需求定义中的功能定义部分对系统实行的系统级别的测试。

非功能性测试：按照系统需求定义中的非功能定义部分对系统实行的系统级别的测试。

测试用例：测试人员设计出来的用来测试软件某个功能的一种情形。

## 1.5引用标准

〔1〕附件4《软件项目的编码案例说明》

## 1.6参考资料

〔1〕《软件测试技术概论》

古乐 史九林编著/清华大学出版社

〔2〕《软件测试：第二版》

Paul C.Jorgensen著/机械工业出版社

## 1.7版本更新信息

本文档的更新信息如表F-1所示。

表F-1 版本更新记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改编号 | 修改日期 | 修改后版本 | 修改位置 | 修改内容概述 |
| 000 | 2023.7.3 | 1.0 | 全部 | 初始发布版本 |

**2.测试设计**

由于本次测试主要是针对需求进行的系统测试，包括功能测试和性能测试的技术，功能测试是执行指定的工作流程，性能测试是将功能测试过程中的单独用户改为100个同时执行以验证系统的性能。

## 2.1测试范围

系统测试依据的系统应用工作流如下：

1. 用户注册/登陆/忘记密码/管理个人信息：测试用户注册功能，包括验证注册信息的有效性和唯一性；测试用户登陆功能，包括验证用户名和密码的正确性；测试忘记密码功能，包括验证通过注册邮箱或手机号码重置密码的流程；测试用户管理个人信息功能，包括验证修改个人信息的正确性。
2. 查询货物：测试通过浏览器查询货物的功能，包括验证搜索功能、筛选功能和排序功能的正确性；测试货物详细信息的展示，包括验证货物信息的准确性和完整性。
3. 购物车管理：测试将货物放入购物车和移除货物的功能，包括验证添加和删除货物的正确性；测试购物车数量的更新和总价的计算，包括验证购物车数据的准确性和计算结果的正确性。
4. 提交订单：测试创建订单的功能，包括验证选择货物、填写收货地址和数量等信息的正确性；测试订单价格的计算和更新，包括验证订单金额的准确性和更新机制的正确性。
5. 查询历史购物记录：测试查询历史购物记录的功能，包括验证按时间范围、订单状态等条件进行查询的正确性。
6. 货物商店接受/处理订单消息：测试货物商店接受订单消息的功能，包括验证订单信息的接收和存储的正确性；测试订单处理流程，包括验证订单状态的更新和通知客户的正确性。
7. 手工接受/拒绝订单：测试手工接受订单的功能，包括验证接受订单的操作和订单状态的更新；测试手工拒绝订单的功能，包括验证拒绝订单的操作和订单状态的更新。
8. 发订单给供应商：测试将订单信息发送给供应商的功能，包括验证订单信息的准确传递和供应商系统的响应。
9. 销售统计：测试销售统计功能，包括验证销售数据的准确性和统计结果的正确性。
10. 供应商接受订单：测试供应商接受订单的功能，包括验证订单信息的接收和供应商系统的响应。
11. 派送货物给用户：测试供应商派送货物给用户的功能，包括验证货物的准确派送和物流信息的更新。
12. 提供一个基于web的库存管理：测试基于web的库存管理功能，包括验证库存信息的展示和更新的准确性。
13. 维护库存数据库：测试库存数据库的维护功能，包括验证库存数据的准确性和数据库更新的正确性。

## 2.2测试覆盖设计

由于本次测试是系统测试，测试的依据是系统需求，测试的设计应该满足对需求的覆盖，所以采用的测试方法主要是黑盒测试，包括等价类划分（有效测试和无效测试）、边界值和错误猜测法等。

表F-2就是测试用例覆盖矩阵

表F-2 测试用例覆盖矩阵

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能项 | 测试用例 | 优先级 |
| 01  02  03  04  05  06  07  08  09  10  11  12  13  14 | 用户注册与登录  商品浏览  商品详情页  购物车功能  愿望单功能  下单功能  支付功能  用户管理功能  订单跟踪功能  供应商管理功能  供应商订单管理功能  商品管理功能  平台安全与数据保护功能  平台兼容性测试 | TestCase-FUNC-01  TestCase-FUNC-02  TestCase-FUNC-03  TestCase-FUNC-04  TestCase-FUNC-05  TestCase-FUNC-06  TestCase-FUNC-07  TestCase-FUNC-08  TestCase-FUNC-09  TestCase-FUNC-10  TestCase-FUNC-11  TestCase-FUNC-12  TestCase-FUNC-13  TestCase-FUNC-14 | 高  中  中  高  中  高  高  中  中  中  中  中  高  高 |

# 3.测试用例

按照上面的测试矩阵表，设计相应的测试用例如下。

## 3.1用例1：用户注册与登录

这个测试用例的测试编号是TestCase-FUNC-01,测试内容是验证用户注册功能的准确性，包括注册信息的有效性和唯一性验证。同时验证用户登录功能，包括用户名和密码的正确性验证。表F-3是这个测试用例的具体设计。

表F-3 TestCase-FUNC-01测试用例

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试项目名称：电子商务网站系统—客户端 | | |
| 测试用例编号：TestCase-FUNC-01 | 测试人员：徐盛 | 测试时间：2023/7/3 |
| 测试项目标题：用户注册与登录 |
| 测试内容：   * 验证用户注册功能的准确性，包括填写必要的个人信息并提交注册申请； * 验证系统能够验证用户输入的信息的准确性和完整性； * 验证用户接收注册成功的提示； * 验证用户可以使用注册的账号和密码登录； * 验证系统能够验证用户输入的账号和密码的正确性； * 验证系统能够处理错误输入并给出相应的错误提示。 | | |
| 测试环境与系统配置：  详见《测试计划》 | | |
| 测试输入数据 | 脚本见TC-F-01.c（见测试开发文档） | |
| 测试次数：每个测试过程做2次 | | |
| 预期结果：  用户可以成功注册新用户；用户可以使用注册的账号和密码登录；错误输入时系统给出相应的错误提示。 | | |
| 测试过程：  1.用户访问电子商务平台网站；  2.用户选择注册新用户，填写必要的个人信息并提交注册申请；  3.系统验证用户输入的信息的准确性和完整性；  4.用户接收注册成功的提示；  5.用户可以使用注册的账号和密码登录；  6.系统验证用户输入的账号和密码的正确性；  7.验证注册和登录过程中的错误处理机制。 | | |
| 测试结果：  注册新用户测试：通过  登录测试：通过  错误输入处理测试：通过 | | |
| 测试结论：  在测试过程中，用户注册与登录功能都能够正常工作。系统能够验证用户输入的信息，并给予正确的反馈。在错误输入的情况下，系统能够正确地处理并给出相应的错误提示。因此，用户注册与登录功能符合预期结果。 | | |
| 实现限制：无特殊实现限制。 | | |
| 备注：无 | | |

## 3.2用例2：商品浏览

这个测试用例的测试编号是TestCase-FUNC-02，测试内容是验证用户能够通过浏览器正确地浏览商品，包括搜索功能、筛选功能和排序功能的正确性验证。表F-4是这个测试用例的具体设计。

表F-4 TestCase-FUNC-02测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试项目名称：电子商务网站系统—客户端 | | | |
| 测试用例编号：TestCase-FUNC-02 | | 测试人员： 徐盛 | 测试时间：2023/7/3 |
| 测试项目标题：商品浏览 | |
| 测试内容：   * 用户登录后进入电子商务平台的首页； * 用户浏览商品分类、热门商品或使用搜索功能查找商品； * 系统展示商品列表，包括商品名称、价格、评价等信息； * 用户验证商品信息的准确性和完整性。 | | | |
| 测试环境与系统配置：  详见《测试计划》 | | | |
| 测试输入数据 | 脚本见TC-F-01.c（见测试开发文档） | | |
| 测试次数：每个测试过程做2次 | | | |
| 预期结果：   * 用户能够成功进入电子商务平台的首页； * 用户能够浏览商品分类、热门商品或使用搜索功能查找商品； * 系统正确展示商品列表，包括商品名称、价格、评价等信息； * 用户验证商品信息的准确性和完整性。 | | | |
| 测试过程：   1. 用户登录后进入电子商务平台的首页； 2. 用户浏览商品分类、热门商品或使用搜索功能查找商品； 3. 系统展示商品列表，包括商品名称、价格、评价等信息； 4. 用户验证商品信息的准确性和完整性。 | | | |
| 测试结果：  在两次测试中，电子商务网站系统的客户端功能表现良好。用户能够成功登录并进入首页，浏览商品分类、热门商品以及使用搜索功能查找商品。系统正确展示了商品列表，并且商品信息准确完整。根据测试结果，该功能符合预期并无异常。 | | | |
| 测试结论： | | | |
| 实现限制：无特殊实现限制。 | | | |
| 备注：无 | | | |

## 3.3用例3：商品详情页查询

这个测试用例的测试编号是TestCase-FUNC-03，验证用户能够通过浏览器正确地浏览商品，包括搜索功能、筛选功能和排序功能的正确性验证。表F-5是这个测试用例的具体设计。

表F-5 TestCase-FUNC-03测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试项目名称：电子商务网站系统—客户端 | | | |
| 测试用例编号：TestCase-FUNC-03 | | 测试人员：赵逸帆 | 测试时间：2023/7/4 |
| 测试项目标题：商品详情页 | |
| 测试内容：   * 用户点击商品名称或图片进入商品详情页； * 系统显示商品的详细信息、图片和描述； * 用户验证商品详情页的页面布局和内容展示。 | | | |
| 测试环境与系统配置：  详见《测试计划》 | | | |
| 测试输入数据 | 脚本见TC-F-03.c（见测试开发文档） | | |
| 测试次数：  应在至少2种浏览器中进行测试，并刷新2次 | | | |
| 预期结果：   * 用户能够成功进入商品详情页； * 系统正确显示商品的详细信息、图片和描述； * 用户验证商品详情页的页面布局和内容展示。 | | | |
| 测试过程：   1. 用户点击商品名称或图片进入商品详情； 2. 系统显示商品的详细信息、图片和描述； 3. 用户验证商品详情页的页面布局和内容展示。 | | | |
| 测试结果：   * 用户成功点击商品名称或图片进入商品详情页； * 系统正确显示商品的详细信息、图片和描述； * 用户验证商品详情页的页面布局和内容展示。 | | | |
| 测试结论：  在两次测试中，电子商务网站系统的客户端功能表现良好。用户能够成功进入商品详情页，系统正确显示了商品的详细信息、图片和描述。用户验证了商品详情页的页面布局和内容展示，一切正常。根据测试结果，该功能符合预期并无异常。 | | | |
| 实现限制：无特殊实现限制。 | | | |
| 备注：无 | | | |

## 3.4用例4：购物车功能

这个测试用例的测试编号是TestCase-FUNC-04，验证商品详情页的展示和内容的准确性，包括商品信息、价格、图片等的正确显示。表F-6是这个测试用例的具体设计。

表F-6 TestCase-FUNC-04测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试项目名称：电子商务网站系统—客户端 | | | |
| 测试用例编号：TestCase-FUNC-04 | | 测试人员：赵逸帆 | 测试时间：2023/7/4 |
| 测试项目标题：购物车功能 | |
| 测试内容：   * 用户选择添加商品到购物车； * 系统将选定的商品加入购物车； * 用户可以编辑购物车中商品的数量； * 验证购物车功能是否正确地添加和编辑商品 | | | |
| 测试环境与系统配置：  详见《测试计划》 | | | |
| 测试输入数据 | 脚本见TC-F-04.c（见测试开发文档） | | |
| 测试次数：  每个测试过程做2次。 | | | |
| 预期结果：   * 用户成功将商品添加到购物车； * 系统正确将选定的商品加入购物车； * 用户可以成功编辑购物车中商品的数量； * 验证购物车功能是否正确地添加和编辑商品。 | | | |
| 测试过程：   1. 用户选择添加商品到购物车； 2. 系统将选定的商品加入购物车； 3. 用户可以编辑购物车中商品的数量。 | | | |
| 测试结果：   * 用户成功选择添加商品到购物车； * 系统正确将选定的商品加入购物车； * 用户成功编辑购物车中商品的数量。 | | | |
| 测试结论：  在两次测试中，购物车功能表现良好。用户能够成功将商品添加到购物车，系统正确将选定的商品加入购物车，并且用户可以成功编辑购物车中商品的数量。购物车功能的添加和编辑商品的功能正常工作。根据测试结果，该功能符合预期并无异常。 | | | |
| 实现限制：无特殊实现限制 | | | |
| 备注：无 | | | |

## 3.5用例5：愿望单功能

这个测试用例的测试编号是TestCase-FUNC-05，验证将商品添加到购物车和从购物车中移除商品的功能，同时验证购物车数量的更新和总价的计算的正确性。表F-7是这个测试用例的具体设计。

表F-7 TestCase-FUNC-05测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试项目名称：电子商务网站系统—客户端 | | | |
| 测试用例编号：TestCase-FUNC-05 | | 测试人员：董旭 | 测试时间：2023/7/5 |
| 测试项目标题：愿望单功能 | |
| 测试内容：   * 用户可以将商品加入愿望单； * 用户可以从愿望单加入购物车； * 用户可以从愿望单中删除商品。 | | | |
| 测试环境与系统配置：  详见《测试计划》 | | | |
| 测试输入数据 | 脚本TC-F-02.c（见测试开发文档） | | |
| 测试次数：每个测试过程做2次 | | | |
| 预期结果：   * 用户成功将商品加入愿望单； * 用户可以从愿望单中将商品加入购物车； * 用户可以成功从愿望单中删除商品。 | | | |
| 测试过程：   1. 用户可以将商品加入愿望单； 2. 用户可以从愿望单加入购物车； 3. 用户可以从愿望单中删除商品。 | | | |
| 测试结果：   * 商品加入愿望单测试：通过； * 从愿望单加入购物车测试：通过； * 从愿望单删除商品测试：通过。 | | | |
| 测试结论：  在测试过程中，愿望单功能能够正常工作。用户可以成功将商品加入愿望单，并从愿望单中将商品加入购物车。同时，用户也能成功从愿望单中删除商品。因此，愿望单功能符合预期结果。 | | | |
| 实现限制：无特殊实现限制 | | | |
| 备注：无 | | | |

## 3.6用例6：下单功能

这个测试用例的测试编号是TestCase-FUNC-06，测试内容是测试应聘者基本信息页面在非正常输入时系统的异常处理，同时所有的页面都按照需求有正确的显示。表F-8是这个测试用例的具体设计。

表F-8 TestCase-FUNC-06测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试项目名称：电子商务网站系统—客户端 | | | |
| 测试用例编号：TestCase-FUNC-06 | | 测试人员：董旭 | 测试时间：2023/7/5 |
| 测试项目标题：下单功能 | |
| 测试内容：   * 用户进入购物车页面，选择结算购物车生成订单； * 用户填写收货地址和选择支付方式等信息； * 系统生成订单并展示给用户确认； * 用户验证订单生成和支付流程是否正确。 | | | |
| 测试环境与系统配置：  详见《测试计划》 | | | |
| 测试输入数据 | 脚本TC-F-06.c（见测试开发文档） | | |
| 测试次数：每个测试过程做2次 | | | |
| 预期结果：   * 用户成功生成订单并展示给用户确认； * 系统正确保存用户填写的收货地址和支付方式等信息； * 用户验证订单生成和支付流程是否正确。 | | | |
| 测试过程：   1. 用户进入购物车页面，选择结算购物车生成订单； 2. 用户填写收货地址和选择支付方式等信息； 3. 系统生成订单并展示给用户确认。 | | | |
| 测试结果：   * 下单生成订单测试：通过 * 用户填写收货地址和支付方式测试：通过 * 订单展示和确认测试：通过 | | | |
| 测试结论：  在测试过程中，下单功能能够正常工作。用户可以进入购物车页面，选择结算购物车生成订单。用户填写收货地址和选择支付方式等信息后，系统能够正确生成订单并展示给用户确认。用户验证了订单生成和支付流程，并确认流程的正确性。因此，下单功能符合预期结果。 | | | |
| 实现限制：无特殊实现限制 | | | |
| 备注：无 | | | |

## 3.7用例7：支付功能

这个测试用例的测试编号是TestCase-FUNC-07，验证用户能够使用信用卡进行支付的功能，包括信用卡信息的输入和验证过程的正确性，同时验证支付结果的反馈和订单状态的更新的准确性。表F-9是这个测试用例的具体设计。

表F-9 TestCase-FUNC-07测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试项目名称：电子商务网站系统—客户端 | | | |
| 测试用例编号：TestCase-FUNC-07 | | 测试人员：董旭 | 测试时间：2023/7/3 |
| 测试项目标题：支付功能 | |
| 测试内容：   * 用户选择支付方式； * 系统生成支付二维码或跳转至第三方支付平台页面； * 用户验证支付二维码的生成正确性； * 用户完成支付流程并返回电子商务平台； * 验证支付结果和订单状态的更新。 | | | |
| 测试环境与系统配置：  详见《测试计划》 | | | |
| 测试输入数据 | 脚本TC-F-07.c（见测试开发文档） | | |
| 测试次数：每个测试过程做2次 | | | |
| 预期结果：   * 用户成功选择支付方式并生成支付二维码或跳转至第三方支付平台页面； * 用户验证支付二维码的生成正确性； * 用户成功完成支付流程并返回电子商务平台； * 验证支付结果和订单状态的更新。 | | | |
| 测试过程：   1. 用户选择支付方式； 2. 系统生成支付二维码或跳转至第三方支付平台页面； 3. 用户验证支付二维码的生成正确性； 4. 用户完成支付流程并返回电子商务平台。 | | | |
| 测试结果：   * 支付方式选择测试：通过； * 支付二维码生成或跳转测试：通过； * 支付二维码的正确性验证测试：通过； * 支付流程完成并返回测试：通过。 | | | |
| 测试结论：  在测试过程中，支付功能能够正常工作。用户可以成功选择支付方式，并生成支付二维码或跳转至第三方支付平台页面。用户验证了支付二维码的生成正确性，并成功完成支付流程并返回电子商务平台。同时，验证了支付结果和订单状态的更新。因此，支付功能符合预期结果。 | | | |
| 实现限制：无特殊实现限制 | | | |
| 备注：无 | | | |

## 3.8用例8：用户管理功能

这个测试用例的测试编号是TestCase-FUNC-08，验证用户能够管理个人信息，包括修改个人信息的功能的正确性。表F-10是这个测试用例的具体设计。

表F-10 TestCase-FUNC-08测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试项目名称：电子商务网站系统—客户端 | | | |
| 测试用例编号：TestCase-FUNC-08 | | 测试人员：徐盛 | 测试时间：2023/7/3 |
| 测试项目标题：用户管理功能 | |
| 测试内容：   * 用户可以使用忘记密码功能进行密码重置； * 用户可以管理和更新个人地址等信息。 | | | |
| 测试环境与系统配置：  详见《测试计划》 | | | |
| 测试输入数据 | 脚本TC-F-08.c（见测试开发文档） | | |
| 测试次数：每个测试过程做2次 | | | |
| 预期结果：   * 用户成功使用忘记密码功能进行密码重置； * 用户成功管理和更新个人地址等信息； | | | |
| 测试过程：   1. 用户可以使用忘记密码功能进行密码重置； 2. 用户可以管理和更新个人地址等信息。 | | | |
| 测试结果：   * 忘记密码功能测试：通过； * 个人信息管理和更新测试：通过。 | | | |
| 测试结论：  在测试过程中，用户管理功能能够正常工作。用户可以成功使用忘记密码功能进行密码重置，并成功管理和更新个人地址等信息。因此，用户管理功能符合预期结果。 | | | |
| 实现限制：无特殊实现限制 | | | |
| 备注：无 | | | |

## 3.9用例9：订单跟踪功能

这个测试用例的测试编号是TestCase-FUNC-09，验证用户能够跟踪订单的功能，包括根据订单号查询订单状态和物流信息的正确性。表F-11是这个测试用例的具体设计。

表F-11 TestCase-FUNC-09测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试项目名称：电子商务网站系统—客户端 | | | |
| 测试用例编号：TestCase-FUNC-09 | | 测试人员：徐盛 | 测试时间：2023/7/3 |
| 测试项目标题：订单跟踪功能 | |
| 测试内容：   * 用户可以查看订单状态的正确性； * 用户可以追踪订单的物流信息。 | | | |
| 测试环境与系统配置：  详见《测试计划》 | | | |
| 测试输入数据 | 脚本TC-F-09.c（见测试开发文档） | | |
| 测试次数：每个测试过程做2次 | | | |
| 预期结果：   * 用户成功查看订单状态的正确性； * 用户成功追踪订单的物流信息。 | | | |
| 测试过程：   1. 用户可以查看订单状态的正确性； 2. 用户可以追踪订单的物流信息。 | | | |
| 测试结果：   * 订单状态查看测试：通过； * 订单物流信息追踪测试：通过。 | | | |
| 测试结论：  在测试过程中，订单跟踪功能能够正常工作。用户可以成功查看订单状态的正确性，并成功追踪订单的物流信息。因此，订单跟踪功能符合预期结果。 | | | |
| 实现限制：无特殊实现限制 | | | |
| 备注：无 | | | |

## 3.10用例10：供应商管理功能

这个测试用例的测试编号是TestCase-FUNC-010，验证供应商能够管理供应商信息，包括添加、修改和删除供应商信息的功能的正确性。表F-12是这个测试用例的具体设计。

表F-12 TestCase-FUNC-10测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试项目名称：电子商务网站系统—客户端 | | | |
| 测试用例编号：TestCase-FUNC-10 | | 测试人员：赵逸帆 | 测试时间：2023/7/4 |
| 测试项目标题：供应商管理功能 | |
| 测试内容：   * 系统管理员对各个供应商进行统一管理，包括供应商信息、合作关系等。 | | | |
| 测试环境与系统配置：  详见《测试计划》 | | | |
| 测试输入数据 | 脚本TC-F-10.c（见测试开发文档） | | |
| 测试次数：每个测试过程做2次 | | | |
| 预期结果：   * 系统管理员成功对供应商进行统一管理，包括供应商信息、合作关系等。 | | | |
| 测试过程：  系统管理员对各个供应商进行统一管理，包括供应商信息、合作关系等 | | | |
| 测试结果：  在测试过程中，系统管理员成功对各个供应商进行了统一管理，包括供应商信息和合作关系等。测试用例TestCase-FUNC-10的预期结果得到了满足。 | | | |
| 测试结论：  供应商管理功能在电子商务网站系统的客户端中成功实现。系统管理员能够有效地对供应商进行统一管理，包括管理供应商的信息和合作关系等。因此，该功能可以在实际使用中被正常应用。 | | | |
| 实现限制：无特殊实现限制 | | | |
| 备注：无 | | | |

## 3.11用例11：供应商订单管理功能

这个测试用例的测试编号是TestCase-FUNC-11，验证供应商能够管理订单信息，包括接受和拒绝订单的功能的正确性。表F-13是这个测试用例的具体设计。

表F-13 TestCase-FUNC-11测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试项目名称：电子商务网站系统—客户端 | | | |
| 测试用例编号：TestCase-FUNC-11 | | 测试人员：董旭 | 测试时间：2023/7/4 |
| 测试项目标题：供应商订单管理功能 | |
| 测试内容：   * 供应商可以确认订单，并提供相应的订单处理和发货操作。 | | | |
| 测试环境与系统配置：  详见《测试计划》 | | | |
| 测试输入数据 | 脚本TC-F-11.c（见测试开发文档） | | |
| 测试次数：每个测试过程做2次 | | | |
| 预期结果：   * 供应商成功确认订单，并提供相应的订单处理和发货操作。 | | | |
| 测试过程：  供应商确认订单，并提供相应的订单处理和发货操作。 | | | |
| 测试结果：  在测试过程中，供应商成功确认了订单，并提供了相应的订单处理和发货操作。测试用例TestCase-FUNC-11的预期结果得到了满足。 | | | |
| 测试结论：  供应商订单管理功能在电子商务网站系统的客户端中成功实现。供应商能够有效地确认订单，并提供订单处理和发货操作。因此，该功能可以在实际使用中被正常应用。 | | | |
| 实现限制：无特殊实现限制 | | | |
| 备注：无 | | | |

## 3.12用例12：商品管理功能

这个测试用例的测试编号是TestCase-FUNC-12，验证管理员能够管理商品信息，包括添加、修改和删除商品信息。表F-14是这个测试用例的具体设计。

表F-14 TestCase-FUNC-12测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试项目名称：电子商务网站系统—客户端 | | | |
| 测试用例编号：TestCase-FUNC-12 | | 测试人员：赵逸帆 | 测试时间：2023/7/5 |
| 测试项目标题：商品管理功能 | |
| 测试内容：   * 供应商可以上架/下架商品，管理商品的库存和价格； * 系统管理员可以上架/下架商品，审核供应商提交的商品信息。 | | | |
| 测试环境与系统配置：  详见《测试计划》 | | | |
| 测试输入数据 | 脚本TC-F-12.c（见测试开发文档） | | |
| 测试次数：每个测试过程做2次 | | | |
| 预期结果：   * 供应商成功上架/下架商品，管理商品的库存和价格； * 系统管理员成功上架/下架商品，审核供应商提交的商品信息。 | | | |
| 测试过程：   * 供应商上架/下架商品，管理商品的库存和价格； * 系统管理员上架/下架商品，审核供应商提交的商品信息。 | | | |
| 测试结果：  供应商成功地进行了商品的上架/下架操作，并成功管理了商品的库存和价格。同时，系统管理员也成功进行了商品的上架/下架操作，并审核了供应商提交的商品信息。测试用例TestCase-FUNC-12的预期结果得到了满足。 | | | |
| 测试结论：  商品管理功能在电子商务网站系统的客户端中成功实现。供应商能够有效地上架/下架商品，管理商品的库存和价格。系统管理员能够成功上架/下架商品，并审核供应商提交的商品信息。因此，该功能可以在实际使用中被正常应用。 | | | |
| 实现限制：无特殊实现限制 | | | |
| 备注：无 | | | |

## 3.13用例13：平台安全与数据保护功能

这个测试用例的测试编号是TestCase-FUNC-13，测试不同方面，如身份验证、访问控制、加密和防护措施，以确保用户的个人信息和交易数据得到充分的保护，保护用户的隐私和安全。表F-15是这个测试用例的具体设计。

表F-15 TestCase-FUNC-13测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试项目名称：电子商务网站系统—客户端 | | | |
| 测试用例编号：TestCase-FUNC-13 | | 测试人员：董旭 | 测试时间：2023/7/4 |
| 测试项目标题：平台安全与数据保护功能 | |
| 测试内容：   * 验证用户身份验证和权限控制机制，确保只有合法用户能够访问和操作系统； * 验证用户数据的保护和备份机制，确保用户的个人信息和交易数据得到安全保护。 | | | |
| 测试环境与系统配置：  详见《测试计划》 | | | |
| 测试输入数据 | 脚本TC-F-13.c（见测试开发文档） | | |
| 测试次数：每个测试过程做2次 | | | |
| 预期结果：   * 用户成功通过身份验证并获得相应权限，系统能保护用户数据的安全和备份。 | | | |
| 测试过程：   * 用户身份验证和权限控制验证，确保只有合法用户能够访问和操作系统； * 用户数据的保护和备份验证，确保用户的个人信息和交易数据得到安全保护。 | | | |
| 测试结果：  用户成功通过身份验证并获得了相应的权限，系统能够有效地保护用户数据的安全并进行备份。测试用例TestCase-FUNC-13的预期结果得到了满足。 | | | |
| 测试结论：  平台安全与数据保护功能在电子商务网站系统的客户端中成功实现。身份验证和权限控制机制能够确保只有合法用户能够访问和操作系统，用户数据得到了安全的保护和备份。因此，该功能能够有效地保护用户的个人信息和交易数据，并确保系统的安全性。在实际使用中，用户可以信任系统的安全性和数据保护能力。 | | | |
| 实现限制：无特殊实现限制 | | | |
| 备注：无 | | | |

## 3.14用例14：平台兼容性测试

这个测试用例的测试编号是TestCase-FUNC-14，验证电子商务网站系统的客户端在不同操作系统、浏览器和设备上的兼容性。测试系统在不同环境下的可用性、功能性和性能表现，以确保用户能够在各种平台上正常访问和使用系统。表F-16是这个测试用例的具体设计。

表F-16 TestCase - Perf-1测试用例

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试项目名称：电子商务网站系统—客户端 | | | |
| 测试用例编号：TestCase-FUNC-14 | | 测试人员：徐盛 | 测试时间：2023/7/3 |
| 测试项目标题：平台兼容性测试 | |
| 测试内容：  在不同浏览器（如Chrome、Firefox、Safari等）的条件下测试平台的兼容性，确保系统能够在各种常用浏览器上正常运行和显示。 | | | |
| 测试环境与系统配置：  详见《测试计划》 | | | |
| 测试输入数据 | 脚本TC-F-14.c（见测试开发文档） | | |
| 测试次数：每个测试过程做2次 | | | |
| 预期结果：  系统能够在不同浏览器上正常运行和显示。 | | | |
| 测试过程：  分别在Chrome、Firefox、Safari等浏览器下测试平台的兼容性，验证系统的正常运行和显示。 | | | |
| 测试结果：  系统成功在Chrome、Firefox、Safari等不同浏览器下正常运行和显示。测试用例TestCase-FUNC-14的预期结果得到了满足。 | | | |
| 测试结论：  平台兼容性在电子商务网站系统的客户端中成功实现。系统能够在不同浏览器（如Chrome、Firefox、Safari等）上正常运行和显示。这确保了用户可以在各种常用浏览器上无障碍地访问和使用系统。在实际应用中，用户可以选择他们偏好的浏览器，而无需担心兼容性问题。因此，该功能提高了系统的可访问性和用户体验。 | | | |
| 实现限制：无特殊实现限制 | | | |
| 备注：无 | | | |

**下面是《电子商务网站系统测试跟踪日志》。**

| 被测对象 | 缺陷描述 | 发现时间 | 解决方法 | 测试人员 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 购物车 | 添加商品到购物车时，部分商品显示数量错误 | 2023-07-01 | 修复购物车数量计算逻辑，确保准确显示商品数量 | 徐盛 |
| 商品详情页 | 商品详情页加载缓慢，用户体验不佳 | 2023-07-02 | 优化商品详情页的加载性能，提高页面加载速度 | 赵逸帆 |
| 结算页面 | 选择配送地址后，地址信息未正确显示 | 2023-07-02 | 更新结算页面的地址信息显示逻辑，确保正确显示 | 董旭 |
| 用户登录 | 登录页面无法正确识别部分用户的账号信息 | 2023-07-02 | 修复用户登录功能，确保能正确识别所有有效账号信息 | 董旭 |
| 商品推荐 | 推荐页面显示的商品与用户的偏好不匹配 | 2023-07-02 | 优化推荐算法，提高推荐商品的准确性 | 徐盛 |
| 订单管理 | 某些订单状态显示不一致，造成混乱 | 2023-07-02 | 校准订单状态显示逻辑，确保一致性 | 董旭 |
| 购物车 | 删除购物车中的商品后，总金额未正确更新 | 2023-07-03 | 更新购物车总金额计算逻辑，确保准确反映商品变化 | 董旭 |
| 商品详情页 | 商品评价显示异常，乱码或格式错误 | 2023-07-03 | 修复商品评价显示问题，确保正常显示评价内容 | 赵逸帆 |
| 结算页面 | 结算页面在特定浏览器下布局错乱 | 2023-07-03 | 修复结算页面布局问题，确保在各浏览器下正常显示 | 董旭 |
| 用户登录 | 登录后无法保持登录状态，频繁需要重新登录 | 2023-07-03 | 修复登录状态保持问题，确保用户能长时间保持登录状态 | 徐盛 |
| 库存管理 | 库存数量未及时更新，导致超卖或缺货问题 | 2023-07-04 | 修复库存管理逻辑，确保库存数量准确更新 | 赵逸帆 |
| 商品推荐 | 推荐页面加载速度过慢，用户等待时间过长 | 2023-07-04 | 优化推荐页面的加载性能，提高页面加载速度 | 董旭 |
| 购物车 | 购物车中部分商品无法正确编辑数量 | 2023-07-04 | 修复购物车商品数量编辑功能，确保准确修改商品数量 | 徐盛 |
| 用户登录 | 用户登录时，密码输入框无法显示输入内容 | 2023-07-04 | 修复密码输入框显示问题，确保用户能正常输入密码 | 董旭 |
| 购物车 | 部分商品无法正常添加到购物车 | 2023-07-04 | 修复购物车添加功能，确保所有商品能正常添加到购物车 | 董旭 |
| 商品详情页 | 商品详情页中的商品图片加载缓慢或无法显示 | 2023-07-05 | 优化商品图片加载逻辑，确保图片能快速加载和正常显示 | 徐盛 |
| 订单处理 | 订单发货后，部分用户无法正确收到发货通知 | 2023-07-05 | 修复订单发货通知问题，确保所有用户能收到发货通知 | 董旭 |
| 地址管理 | 用户无法正确删除已添加的配送地址 | 2023-07-05 | 修复地址删除功能，确保用户能正确删除配送地址 | 徐盛 |
| 用户登录 | 忘记密码功能无法正常重置用户密码 | 2023-07-05 | 修复忘记密码功能，确保用户能正常通过邮箱重置密码 | 赵逸帆 |
| 订单管理 | 订单管理页面中的订单状态显示不准确 | 2023-07-05 | 校准订单状态显示逻辑，确保准确反映订单的实际状态 | 赵逸帆 |