



ABOGABOT

Descripción del proyecto:

Se requiere la creación de una página web para un despacho de abogados que sea fácil de entender e interactuar, para poder automatizar las demandas de los clientes.

Requerimientos Funcionales:

- Solicitar al cliente información sobre el caso a través de un formulario.
- Al terminar el formulario, solicitar el pago por el servicio.
- La pagina web deberá tener la habilidad para que el cliente pueda crear una cuenta en la plataforma, actualizar su información personal (teléfono, celular, dirección, etc.)
- Los clientes deberán tener la habilidad de ingresar a su cuenta y revisar el estado de sus procesos legales (actualizaciones, comentarios, inconvenientes, etc).
- Por cada solicitud de los usuarios, el administrador deberá recibir una notificación, indicando que hay una nueva demanda).
- Con el formulario llenado por el usuario, se deberán de obtener los datos necesarios para crear un documento legal (Formato: Word) para poder comenzar el proceso legal.
- El administrador podrá visualizar los ingresos obtenidos por día, mes y año a través de un dashboard realizado de Power BI.
- El administrador podrá actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.
- Cada vez que el administrador actualice el estatus del proceso o agregue comentarios, el usuario deberá de recibir una notificación en su correo electrónico.
- El formato debe ser capaz de adaptarse a cualquier dispositivo donde se visualice (responsive).
- La pagina deberá ser capaz de recibir una gran cantidad de solicitudes al mismo tiempo y funcionar 24/7.
- Los clientes podrán dejar una reseña o comentarios sobre el proceso.

Requerimientos No Funcionales:

- El tiempo de respuesta entre cada una de las pestañas y funcionalidades debe ser lo más rápido posible (menos de 1 segundo).
- El idioma del sistema será en español.
- El sistema se llamará Abogabot.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.
- El sistema tendrá un aviso de bienvenida cuando el usuario se identifique correctamente.
- El sistema será entendible a cualquier usuario que ingrese a la página.