

1. A continuación encontrarás una serie de afirmaciones sobre el uso del asistente virtual **BuhoFIS**. Marca tu nivel de acuerdo según **tu experiencia. No existen respuestas correctas o incorrectas.** (0 punto)

[Más detalles](#)

● Totalmente en desacuerdo ● En desacuerdo ● Neutral ● De acuerdo ● Totalmente de acuerdo

1. Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia.



2. Encontré el sistema innecesariamente complejo.



3. Pensé que el sistema era fácil de usar.



4. Creo que necesitaría ayuda de una persona con conocimientos técnicos para poder usar este sistema.



5. Encontré que las funciones del sistema estaban bien integradas.



6. Pensé que el sistema tenía demasiadas inconsistencias.



7. Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema muy rápidamente.



8. Encontré el sistema muy complicado de usar.



9. Me sentí seguro/a al usar el sistema.



10. Necesité aprender muchas cosas antes de poder comenzar a utilizar este sistema.



100% 0% 100%

2. En general, ¿cómo calificarías tu experiencia usando el asistente virtual **BuhoFIS**? (1 = Muy mala | 5 = Excelente) (0 punto)

[Más detalles](#)

4.19

Clasificación promedio

1 2 3 4 5

Nivel 5 13

Nivel 4 17

Nivel 3 6

Nivel 2

Nivel 1

3. Qué aspectos consideras que podrían mejorar correspondiente a Frontend? (0 punto)

Más detalles

36

Respuestas

Respuestas más recientes
"Evitar la necesidad de utilizar el scroll"
"Tener mas opciones"
"Diseño responsive para celulares. Las preguntas recientes se verían mejor en..."

7 encuestados (19%) respondieron Mejora para esta pregunta.

 Actualizar

Ninguno párrafos largos necesidad pregunta
breadcrumb Diseño modo
Añadir Sin bot texto opciones guiadas
color Más celulares problema forma
pantallas móviles

4. Hubo algún momento en el que no supiste qué hacer? ¿Cuál? (0 punto)

Más detalles

36

Respuestas

Respuestas más recientes
"si, cuando utilice las opciones guiadas, se quedo parado el bot y ya no supe ..."
"No"
"El chat no supo responder una pregunta y se quedó colgado."

31 encuestados (84%) respondieron No para esta pregunta.

 Actualizar

botones	programa	respuesta
cambio N/A	pregunta	parte
página clic	opciones guiadas	ambiguas
chat verdad	No	
modo bot consultas	Ninguno aplicación	