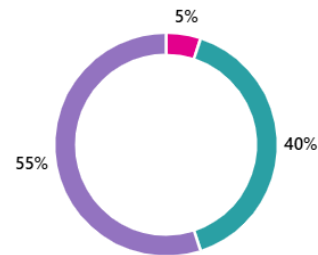


1. ¿Con qué frecuencia realizas consultas académicas o administrativas relacionadas con la FIS? (0 punto)

[Más detalles](#)

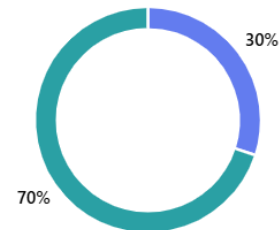
● Nunca	0
● Rara vez	1
● A veces	8
● Frecuentemente	11
● Muy frecuentemente	0



2. ¿Cómo preferirías iniciar una consulta en un asistente virtual académico? (0 punto)

[Más detalles](#)

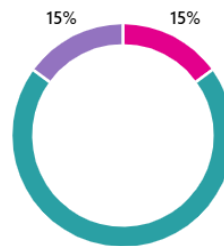
● Escribiendo libremente mi pregunta.	6
● Seleccionando opciones guiadas paso a paso.	0
● Ambas formas, según el tipo de consulta	14



3. Cuando sigues una consulta paso a paso, ¿qué tan importante es poder regresar o reiniciar el proceso? (0 punto)

[Más detalles](#)

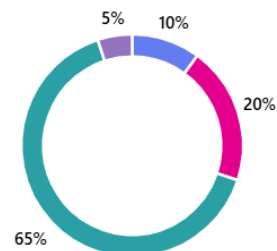
● Nada importante	0
● Poco importante	3
● Importante	14
● Muy importante	3



4. ¿Qué tan importante es para ti poder ver el historial de tus conversaciones con el chatbot? (0 punto)

[Más detalles](#)

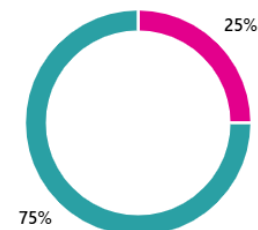
● Nada importante	2
● Poco importante	4
● Importante	13
● Muy importante	1



5. ¿Qué información consideras necesaria mientras usas un asistente virtual? (0 punto)

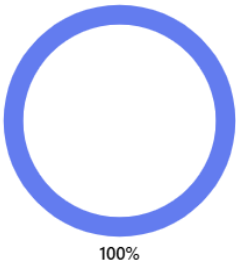
[Más detalles](#)

● Saber si el sistema está conectado	0
● Saber si está escribiendo una respuesta	5
● Ambas	15
● Ninguna	0



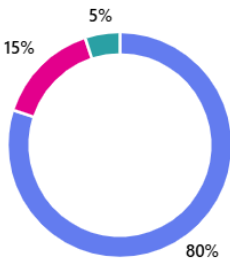
6. Si ocurre un problema durante una consulta (por ejemplo, un documento no disponible), ¿qué esperas del sistema? (0 punto) [Más detalles](#)

- Que muestre un mensaje claro explicando el problema 20
- Que simplemente no responda 0
- Que muestre un mensaje técnico 0
- No es importante 0



7. ¿Te resulta útil saber de qué documentos se obtuvo una respuesta? (0 punto) [Más detalles](#)

- Sí, siempre 16
- A veces 3
- No es necesario 1



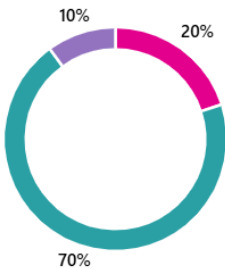
8. ¿Qué acciones te gustaría poder realizar sobre una conversación? (0 punto) [Más detalles](#)

- Crear una nueva conversación 8
- Eliminar una conversación 0
- Borrar todo el historial 0
- Todas las anteriores 12



9. ¿Qué tan útil te resulta poder abrir o descargar documentos directamente desde el chat? (0 punto) [Más detalles](#)

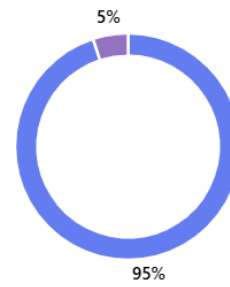
- Nada útil 0
- Poco útil 4
- útil 14
- Muy útil 2



10. Antes de eliminar información (como una conversación), ¿qué esperas del sistema? (0 punto)

[Más detalles](#)

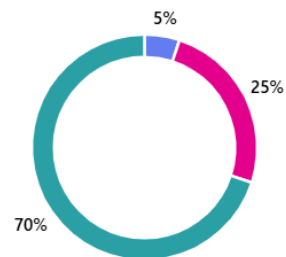
● Que solicite confirmación antes de eliminar	19
● Que elimine directamente	0
● No me importa	0
● Otras	1



11. ¿Qué opción de visualización prefieres en una aplicación web? (0 punto)

[Más detalles](#)

● Modo claro	1
● Modo oscuro	5
● Ambos, con opción de cambio	14



12. Si escribes una palabra o contenido no permitido, ¿qué debería hacer el sistema? (0 punto)

[Más detalles](#)

● Mostrar un mensaje indicando que reformule	20
● Bloquear el envío sin explicación	0
● Permitirlo sin restricciones	0

