

ID	1. Creo que me gustaría utilizar €	2. Encontré el sistema innecesari	3. Pensé que el sistema era fácil	4. Creo que necesitaría ayuda de	5. Encontré que las funciones de
1	De acuerdo	Neutral	De acuerdo	Neutral	De acuerdo
2	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Neutral	De acuerdo
3	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo
4	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo
5	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo
6	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo
7	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo
8	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
9	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
10	Neutral	Neutral	Neutral	Neutral	Neutral
11	De acuerdo	Neutral	Neutral	De acuerdo	De acuerdo
12	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
13	De acuerdo	Neutral	De acuerdo	En desacuerdo	Neutral
14	Neutral	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Neutral
15	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo
16	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo
17	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo
18	Totalmente en desacuerdo	Neutral	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
19	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
20	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo
21	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
22	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
23	Neutral	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
24	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
25	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
26	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
27	Neutral	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo
28	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo
29	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
30	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
31	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Neutral	Totalmente de acuerdo
32	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo
33	Neutral	Neutral	De acuerdo	En desacuerdo	Neutral
34	Neutral	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
35	Neutral	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
36	Neutral	Neutral	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo

6. Pensé que el sistema tenía dei 7. Imagino que la mayoría de las 8. Encontré el sistema muy com 9. Me sentí seguro/a al usar el si 10. Necesité aprender muchas co				
En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo
En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo
En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo
Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo
Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo
En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo
En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo
Neutral	Neutral	Neutral	Neutral	Neutral
De acuerdo	De acuerdo	Neutral	De acuerdo	De acuerdo
Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Neutral	Neutral
Neutral	De acuerdo	En desacuerdo	Neutral	Totalmente en desacuerdo
Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo
Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo
Neutral	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Neutral
En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
Neutral	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Neutral	En desacuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Neutral	En desacuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Neutral	En desacuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Neutral	En desacuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Neutral	En desacuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Neutral	En desacuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Neutral	En desacuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo
En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Neutral	Totalmente en desacuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Neutral	En desacuerdo
De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo
En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Neutral	Totalmente en desacuerdo
En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo
Neutral	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Neutral	En desacuerdo
Neutral	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo

En general, ¿cómo calificarías tu experiencia?	Qué aspectos consideras que podrían mejorar?	Hubo algún momento en el que te frustraste?
4	Más detalles	No
5	Colocar algunos indicadores de estado	La página principal cuando me da
4	Tal vez iconos mas grandes	No
5	Ninguno	Si, en la parte de opciones guiada
4	Mejorar su rapidez, y ponerle más	No, era muy sencillo de usar.
5	Realizar varias consultas del mismo	Al abrir la aplicación no conocía la
5	El texto en general debería ser más	Cuando di clic en opciones guiada
4	Mejorar la ubicación de las opciones	El chat no respondía
5	Ninguno	No
4	.	.
4	accesibilidad	No
4	Se ve poco profesional debería ser	NO si supe hacer todo
4	Mejora en el modo Dark/White, ¿	N/A
3	La velocidad con la que responde cuando el programa no responde	
4	Redundancia en la creación de nuevos	No
4	Sin comentarios	No
5	Diseño versátil	No
4	no se	nose
4	Mejorar la distribución en pantalla	No
4	Mejorar la forma en que se muestran	Ninguno
5	Añadir breadcrumb en opciones ¿	No
5	Mejorar pantallas móviles	Ninguno
4	Botón de reiniciar cuando falla conexión	No
4	Breadcrumb o rutas guiadas	Opciones Guiadas
5	Ajustar botones flotantes para que	No
5	Variación de tamaño de letras	No
5	Resaltar o destacar los hipervínculos	No
5	Mejorar pantallas móviles	No
5	Añadir Toast	opciones guiadas
3	Editar y reenviar	No
4	Mejor paleta de colores	No, todo fue intuitivo
4	El color verde del panel de respuesta	No
3	El frontend me parece que puede	No la verdad
3	Diseño responsive para celulares.	El chat no supo responder una pregunta
3	Tener mas opciones	No
3	Evitar la necesidad de utilizar el sistema	si, cuando utilice las opciones guiadas