

## MANUAL DE USUARIO – BUHOCHAT

### 1. Introducción

BUHOCHAT es un asistente virtual inteligente para estudiantes de Ingeniería en Software y Computación (ISC – EPN). Permite realizar consultas académicas, administrativas y generales, guiándote mediante un chat interactivo y preguntas abiertas.

#### Funcionalidades principales:

- Chat guiado mediante opciones estructuradas.
- Chat libre para consultas abiertas.
- Historial de conversaciones con opción a borrar o crear nuevas.
- Modo oscuro y claro.
- Indicadores de conexión al backend y uso de respuestas de prueba en modo offline.

### 2. Acceso y navegación

#### 2.1 Página de inicio

Al ingresar a BUHOCHAT, verás:

- Botón “¡EMPEZAR CONVERSACIÓN!” para iniciar la conversación.

The screenshot shows the main interface of the BUHOCHAT chatbot. At the top, there's a dark header bar with the 'BUHOCHAT' logo on the left and navigation links for 'INICIO', 'CHAT', and a search icon on the right. The main content area has a light blue background. It starts with a large green button containing the text '¡BIENVENIDO AL CHATBOT' in white, followed by 'de Ingeniería en Software y Computación!' in a smaller font. Below this, a subtext reads 'Soy tu guía inteligente para consultas académicas, administrativas y todo lo relacionado con la carrera ISC - EPN'. To the right of the text is a stylized blue owl logo with 'EPN' written on its chest. A red rectangular box highlights the green '¡EMPEZAR CONVERSACIÓN!' button. Below the button are three circular service icons: one with a book for 'Consultas Académicas', one with a clipboard for 'Consultas Administrativas', and one with an information symbol for 'Información General'. Each service icon has a brief description below it.

**¡BIENVENIDO AL CHATBOT**  
de Ingeniería en Software y Computación!

Soy tu guía inteligente para consultas académicas, administrativas y todo lo relacionado con la carrera ISC - EPN

**¡EMPEZAR CONVERSACIÓN!**

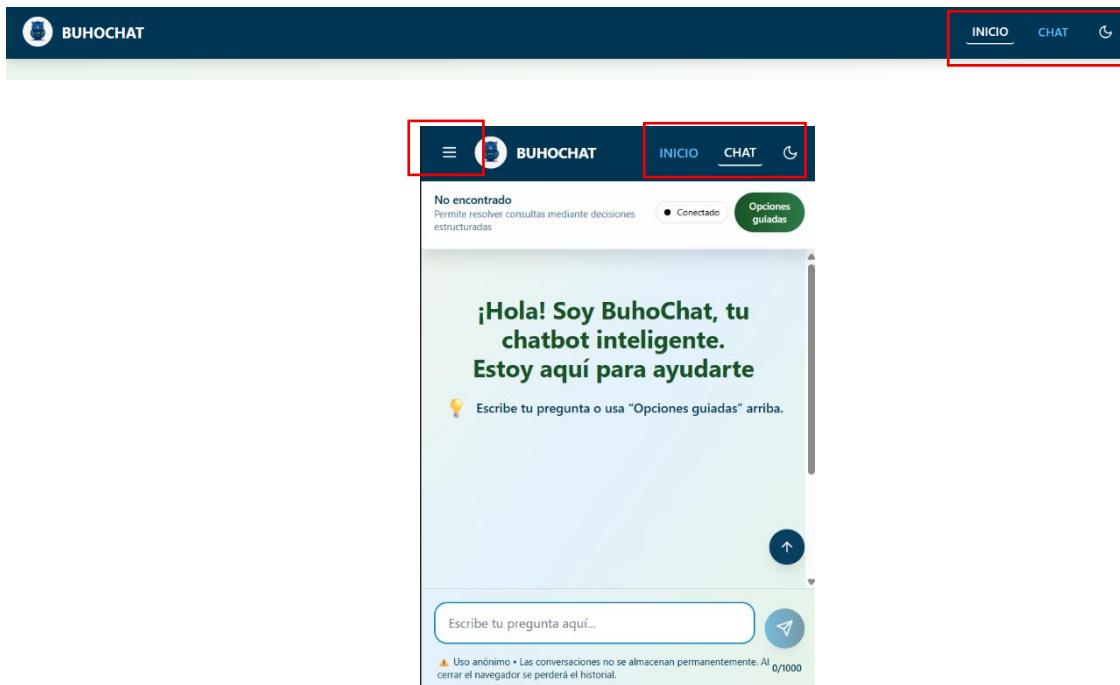
**Consultas Académicas**  
Pregunta sobre malla curricular, contenido de materias, prerequisitos, profesores de una materia, periodo y más.

**Consultas Administrativas**  
Consulta sobre inscripciones, trámites, requisitos para solicitudes, documentos certificados y más.

**Información General**  
Averigua Sobre Horarios de Atención, Ubicación de Oficinas, contactos del coordinador, laboratorios y más.

## 2.2 Barra de navegación (NavBar)

- Botón **INICIO**: vuelve a la página principal.
- Botón **CHAT**: abre la interfaz de chat.
- Botón para cambiar tema (claro/oscuro).
- En chat, un botón hamburguesa abre o cierra el sidebar en dispositivos móviles.



## 3. Chat

### 3.1 Chat guiado

- Se activa automáticamente al iniciar el chat o presionar “Opciones guiadas”.
- Presenta un conjunto de opciones estructuradas.
- Cada opción puede llevar a sub-opciones o respuestas finales con documentos asociados.
- Para seleccionar una opción, haz clic en el botón correspondiente.
- Puedes retroceder con el botón “Atrás” o reiniciar el flujo con “Reiniciar”

The screenshot shows the BuhoChat homepage. At the top, there's a header with the BuhoChat logo, a search bar, and navigation links for 'INICIO' and 'CHAT'. A red box highlights the 'Opciones guiadas' (Guided Options) button in the top right corner. Below the header, a message says 'No encontrado' (Not found) and 'Permite resolver consultas mediante decisiones estructuradas' (Allows resolving queries through structured decisions). The main content area features a large owl icon with 'EPN' on its chest, and a message: '¡Hola! Soy BuhoChat, tu chatbot inteligente. Estoy aquí para ayudarte.' (Hello! I am BuhoChat, your intelligent chatbot. I am here to help you.) A note below it says 'Escribe tu pregunta o usa "Opciones guiadas" arriba.' (Write your question or use "Guided Options" above.) A text input field with placeholder 'Escribe tu pregunta aquí...' (Write your question here...) is at the bottom, along with a send button and a character counter '0/1000'. A small warning at the bottom left says 'Uso anónimo • Las conversaciones no se almacenan permanentemente. Al cerrar el navegador se perderá el historial.' (Anonymous use • Conversations are not stored permanently. Closing the browser will lose the history.)

This screenshot shows the 'Opciones guiadas' (Guided Options) interface. It has a header with 'INICIO', 'CHAT' (which is underlined), and a red box around the 'Opciones guiadas' button. Below the header, there are three tabs: 'Información General', 'Consultas Académicas', and 'Consultas Administrativas'. The 'Consultas Académicas' tab is selected. A message says 'Selección una opción para continuar.' (Select an option to continue.) Below it is a timestamp '18:53'. On the right, there's a blue owl icon with 'EPN' on its chest.

This screenshot shows the 'Consultas Académicas' (Academic Queries) guided options interface. It has a header with 'INICIO', 'CHAT' (underlined), and a red box around the 'Consultas Académicas' button. Below the header, there are two tabs: 'Prácticas y Vinculación' and 'Titulación'. The 'Prácticas y Vinculación' tab is selected. A message says 'Selección una opción para continuar.' (Select an option to continue.) Below it is a timestamp '18:53'. On the right, there's a blue owl icon with 'EPN' on its chest. A timestamp '18:54' is also visible.

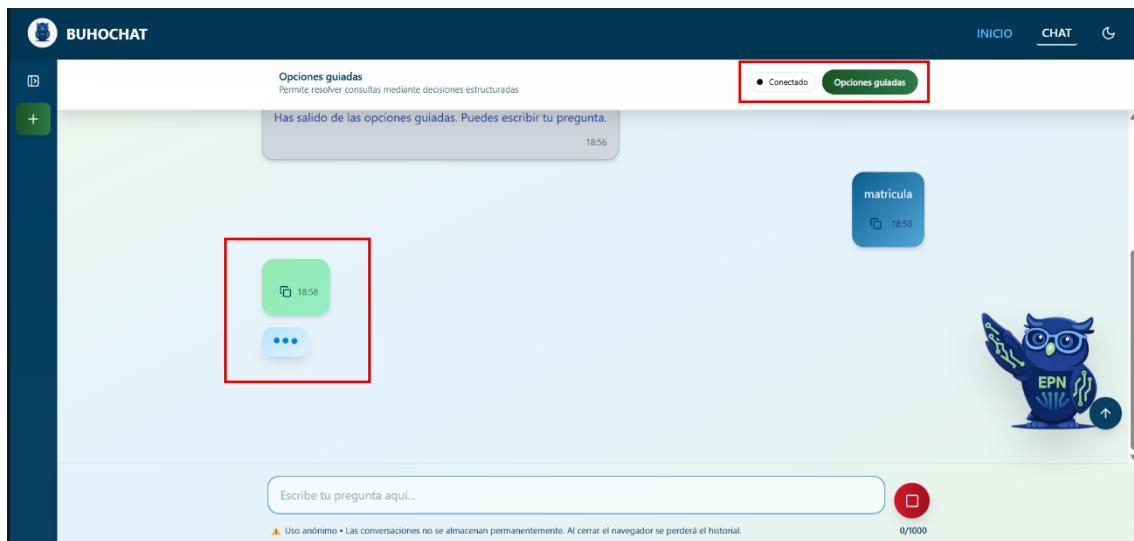
### 3.2 Chat libre

- Permite escribir preguntas abiertas.
- Restricciones:
  - Máximo 1000 caracteres por mensaje.
  - Lenguaje inapropiado o palabras prohibidas serán bloqueadas

The screenshot shows the free chat interface. A message box at the top says 'Modo chat libre' (Free Chat Mode) and 'Has salido de las opciones guiadas. Puedes escribir tu pregunta.' (You have exited the guided options. You can now write your question.) Below this is a timestamp '18:56'. At the bottom, a red box highlights the message input field containing 'no sirves'. A note below the field says 'Tu mensaje contiene lenguaje no permitido. Por favor reformúlalo.' (Your message contains prohibited language. Please rephrase it.) A timestamp '9/1000' is at the bottom right.

### 3.3 Indicadores de actividad

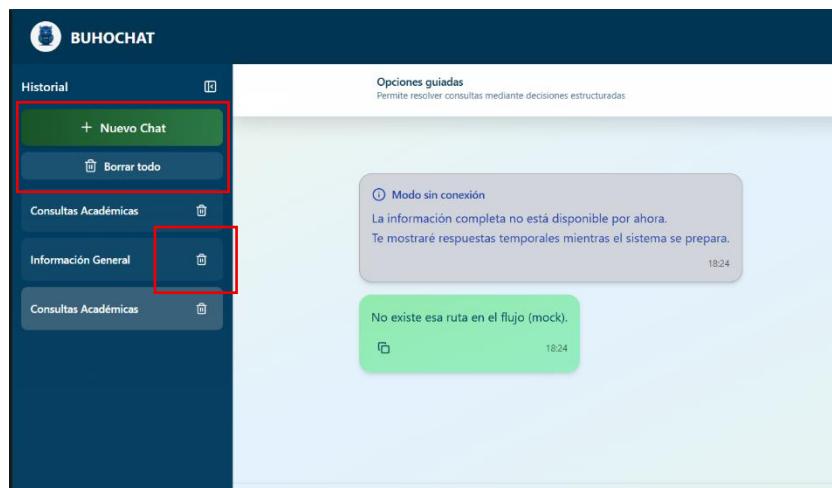
- **Indicador de escritura:** muestra cuando el asistente está generando respuesta
- **Estado de backend:** conectado, sin conexión o verificando
- En modo offline, las respuestas son de demostración y no provienen del backend real

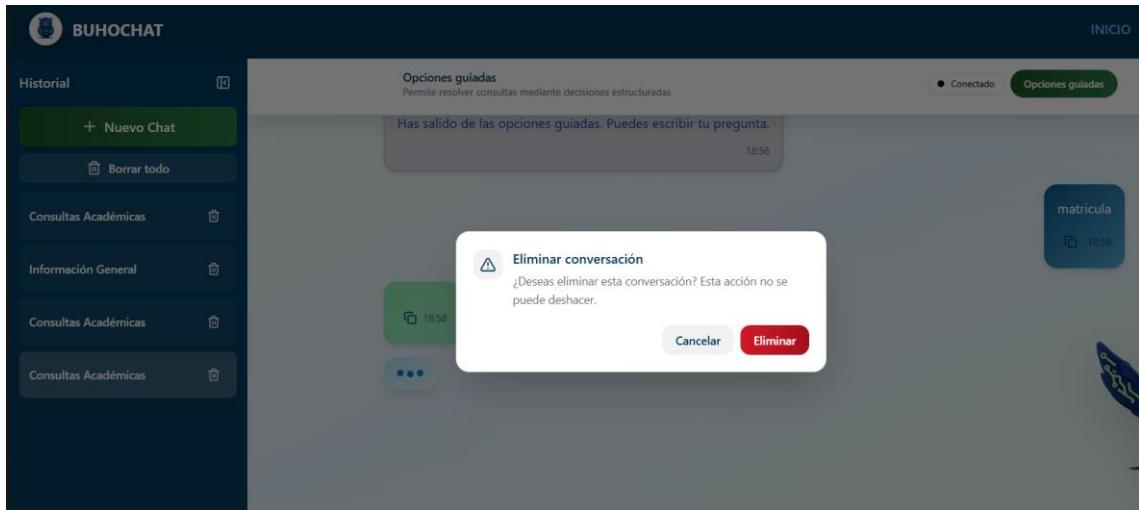


## 4. Historial de conversaciones (Sidebar)

### 4.1 Funcionalidades

- Crear un nuevo chat con el botón “Nuevo Chat”.
- Cambiar entre chats existentes con un clic.
- Borrar chat individual con el botón de papelera junto al chat.
- Borrar todo el historial con “Borrar todo”





## 5. Configuración de tema

- Cambia entre modo oscuro y claro desde la barra de navegación.

