

ID	¿Con qué frecuencia realizas consultas académicas o administrativas relacionadas con la FIS?	¿Cómo preferirías iniciar una consulta en un asistente virtual académico?	Cuando sigues una consulta paso a paso, ¿qué tan importante es poder regresar o reiniciar el proceso?	¿Qué tan importante es para ti poder ver el historial de tus conversaciones con el chatbot?
1	A veces	Ambas formas, según el tipo de consulta	Importante	Importante
2	A veces	Escribiendo libremente mi pregunta.	Importante	Poco importante
3	Frecuentemente	Ambas formas, según el tipo de consulta	Importante	Importante
4	A veces	Escribiendo libremente mi pregunta.	Importante	Importante
5	Rara vez	Escribiendo libremente mi pregunta.	Poco importante	Nada importante
6	A veces	Escribiendo libremente mi pregunta.	Importante	Nada importante
7	Frecuentemente	Ambas formas, según el tipo de consulta	Muy importante	Importante
8	A veces	Ambas formas, según el tipo de consulta	Importante	Importante
9	Frecuentemente	Ambas formas, según el tipo de consulta	Poco importante	Importante
10	Frecuentemente	Ambas formas, según el tipo de consulta	Muy importante	Importante
11	Frecuentemente	Ambas formas, según el tipo de consulta	Importante	Importante
12	Frecuentemente	Ambas formas, según el tipo de consulta	Importante	Importante
13	A veces	Escribiendo libremente mi pregunta.	Importante	Poco importante
14	Frecuentemente	Ambas formas, según el tipo de consulta	Importante	Importante
15	Frecuentemente	Ambas formas, según el tipo de consulta	Poco importante	Poco importante
16	A veces	Ambas formas, según el tipo de consulta	Importante	Poco importante
17	Frecuentemente	Ambas formas, según el tipo de consulta	Importante	Importante
18	Frecuentemente	Ambas formas, según el tipo de consulta	Importante	Importante
19	A veces	Escribiendo libremente mi pregunta.	Importante	Importante
20	Frecuentemente	Ambas formas, según el tipo de consulta	Muy importante	Muy importante

¿Qué información consideras necesaria mientras usas un asistente virtual?	Si ocurre un problema durante una consulta (por ejemplo, un documento no disponible), ¿qué esperas del sistema?	¿Te resulta útil saber de qué documentos se obtuvo una respuesta?
Saber si está escribiendo una respuesta	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	Sí, siempre
Saber si está escribiendo una respuesta	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	Sí, siempre
Ambas	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	Sí, siempre
Ambas	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	Sí, siempre
Ambas	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	A veces
Saber si está escribiendo una respuesta	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	Sí, siempre
Ambas	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	Sí, siempre
Ambas	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	Sí, siempre
Ambas	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	Sí, siempre
Ambas	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	Sí, siempre
Ambas	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	A veces
Saber si está escribiendo una respuesta	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	Sí, siempre
Ambas	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	Sí, siempre
Ambas	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	A veces
Ambas	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	Sí, siempre
Ambas	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	Sí, siempre
Saber si está escribiendo una respuesta	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	No es necesario
Ambas	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	Sí, siempre
Ambas	Que muestre un mensaje claro explicando el problema	Sí, siempre

¿Qué acciones te gustaría poder realizar sobre una conversación?	¿Qué tan útil te resulta poder abrir o descargar documentos directamente desde el chat?	Antes de eliminar información (como una conversación), ¿qué esperas del sistema?	¿Qué opción de visualización prefieres en una aplicación web?
Todas las anteriores	útil	Que solicite confirmación	Ambos, con opción de cambio
Todas las anteriores	Poco útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Ambos, con opción de cambio
Todas las anteriores	Poco útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Ambos, con opción de cambio
Crear una nueva conversación	útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Ambos, con opción de cambio
Crear una nueva conversación	Poco útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Modo oscuro
Crear una nueva conversación	útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Modo oscuro
Todas las anteriores	útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Ambos, con opción de cambio
Todas las anteriores	Muy útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Ambos, con opción de cambio
Crear una nueva conversación	útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Ambos, con opción de cambio
Crear una nueva conversación	útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Ambos, con opción de cambio
Todas las anteriores	Muy útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Modo oscuro
Todas las anteriores	útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Modo claro
Todas las anteriores	Poco útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Ambos, con opción de cambio
Todas las anteriores	útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Ambos, con opción de cambio
Crear una nueva conversación	útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Modo oscuro
Crear una nueva conversación	útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Ambos, con opción de cambio
Todas las anteriores	útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Ambos, con opción de cambio
Todas las anteriores	útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Ambos, con opción de cambio
Crear una nueva conversación	útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Modo oscuro
Todas las anteriores	útil	Que solicite confirmación antes de eliminar	Ambos, con opción de cambio

Si escribes una
palabra o contenido no permitido, ¿qué debería
hacer el sistema?

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule

Mostrar un mensaje indicando que reformule