

MANUAL DE USUARIO – BUHOCHAT

1. Introducción

BUHOCHAT es un asistente virtual inteligente para estudiantes de Ingeniería en Software y Computación (ISC – EPN). Permite realizar consultas académicas, administrativas y generales, guiándote mediante un chat interactivo y preguntas abiertas.

Funcionalidades principales:

- Chat guiado mediante opciones estructuradas.
- Chat libre para consultas abiertas.
- Historial de conversaciones con opción a borrar o crear nuevas.
- Modo oscuro y claro.
- Indicadores de conexión al backend y uso de respuestas de prueba en modo offline.

2. Acceso y navegación

2.1 Página de inicio

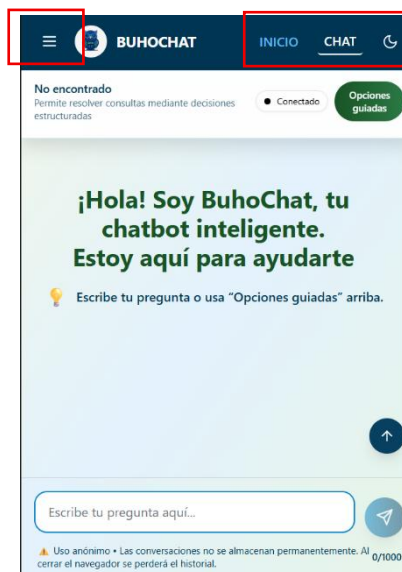
Al ingresar a BUHOCHAT, verás:

- Botón “¡EMPEZAR CONVERSACIÓN!” para iniciar la conversación.



2.2 Barra de navegación (NavBar)

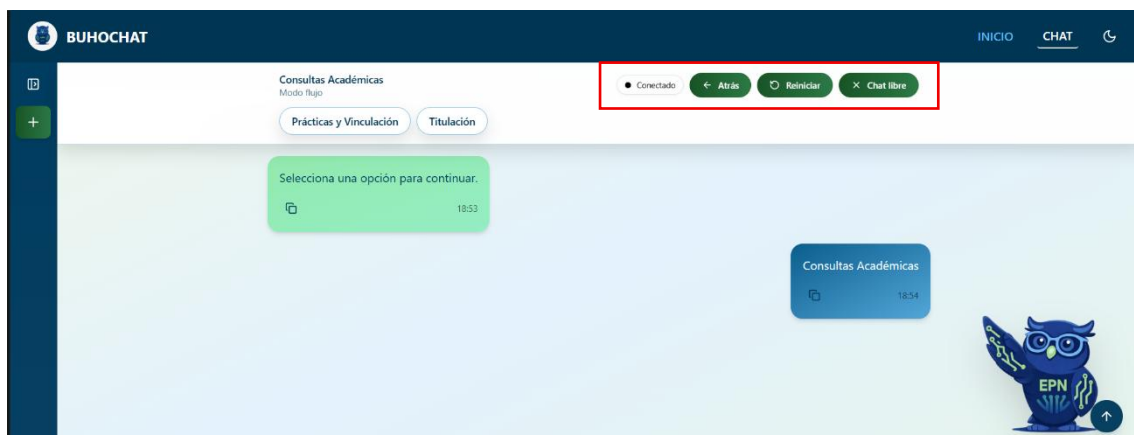
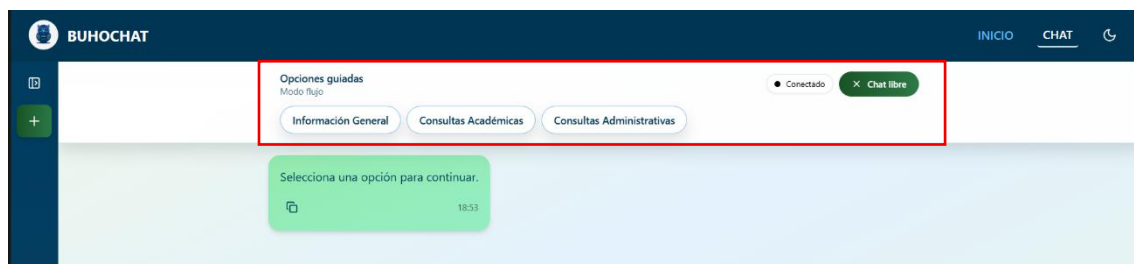
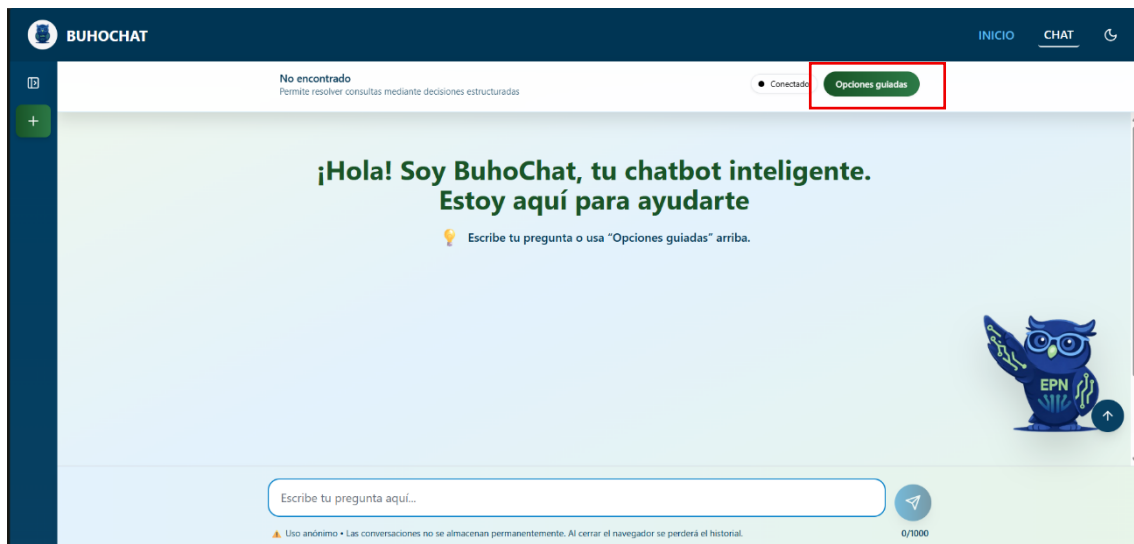
- Botón **INICIO**: vuelve a la página principal.
- Botón **CHAT**: abre la interfaz de chat.
- Botón para cambiar tema (claro/oscuro).
- En chat, un botón hamburguesa abre o cierra el sidebar en dispositivos móviles.



3. Chat

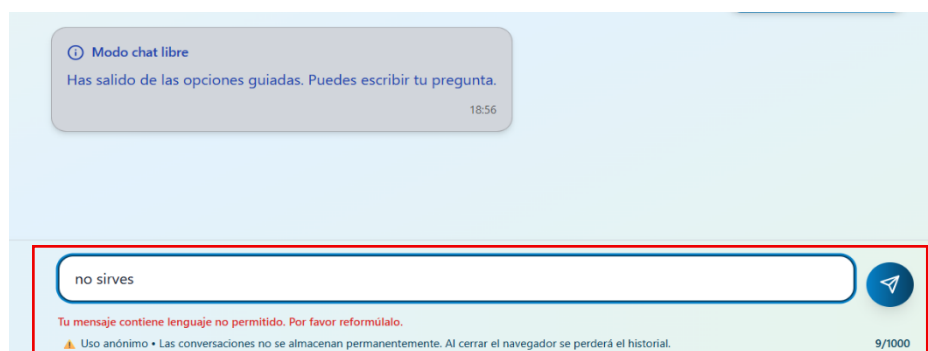
3.1 Chat guiado

- Se activa automáticamente al iniciar el chat o presionar “Opciones guiadas”.
- Presenta un conjunto de opciones estructuradas.
- Cada opción puede llevar a sub-opciones o respuestas finales con documentos asociados.
- Para seleccionar una opción, haz clic en el botón correspondiente.
- Puedes retroceder con el botón “Atrás” o reiniciar el flujo con “Reiniciar”



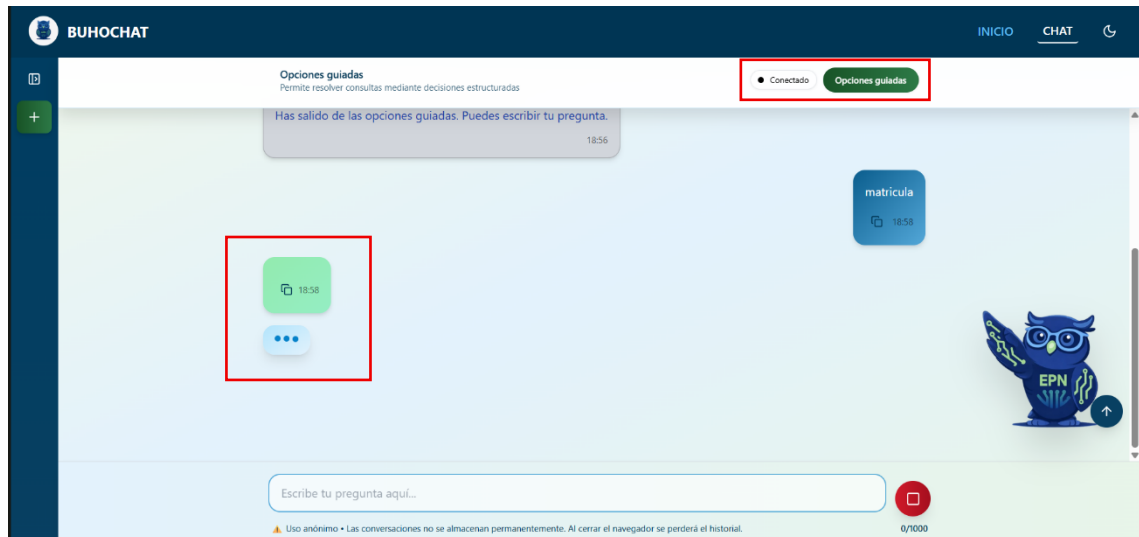
3.2 Chat libre

- Permite escribir preguntas abiertas.
- Restricciones:
 - Máximo 1000 caracteres por mensaje.
 - Lenguaje inapropiado o palabras prohibidas serán bloqueadas



3.3 Indicadores de actividad

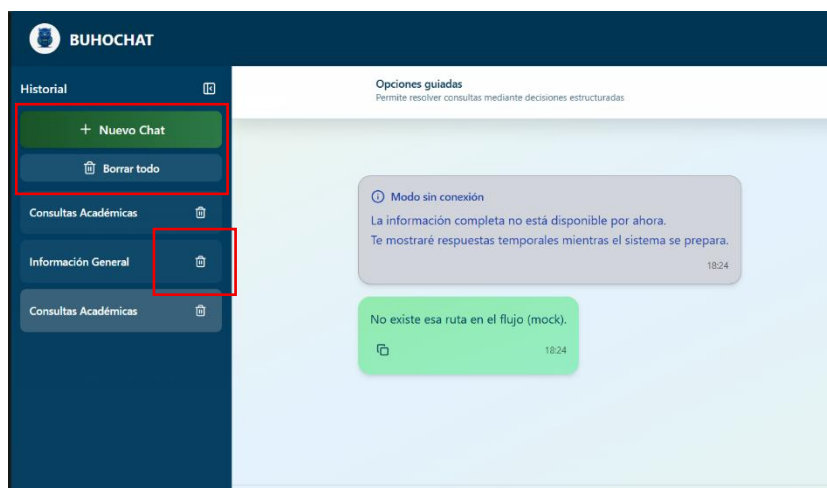
- **Indicador de escritura:** muestra cuando el asistente está generando respuesta
- **Estado de backend:** conectado, sin conexión o verificando
- En modo offline, las respuestas son de demostración y no provienen del backend real

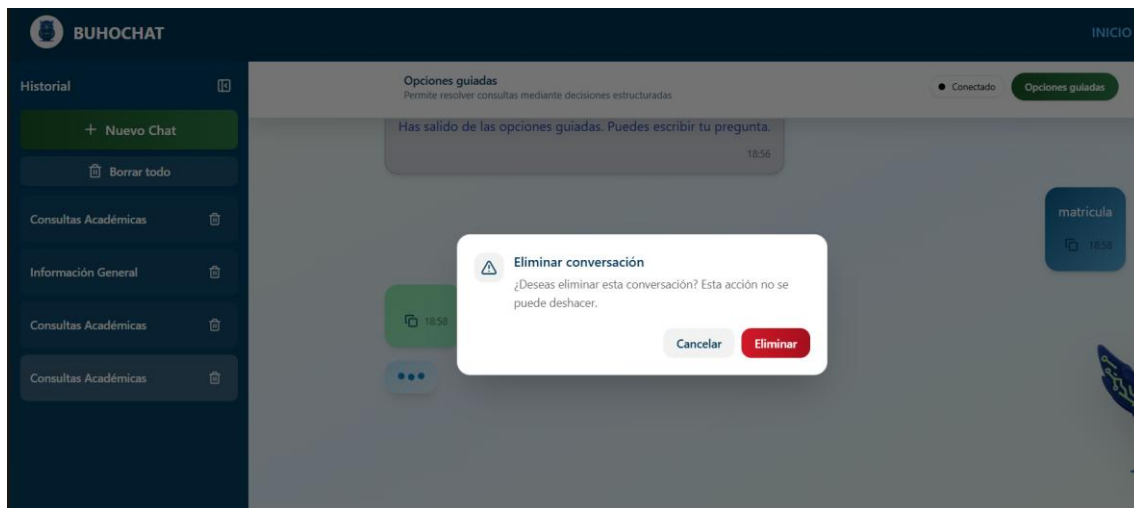


4. Historial de conversaciones (Sidebar)

4.1 Funcionalidades

- Crear un nuevo chat con el botón “Nuevo Chat”.
- Cambiar entre chats existentes con un clic.
- Borrar chat individual con el botón de papelera junto al chat.
- Borrar todo el historial con “Borrar todo”





5. Configuración de tema

- Cambia entre modo oscuro y claro desde la barra de navegación.

