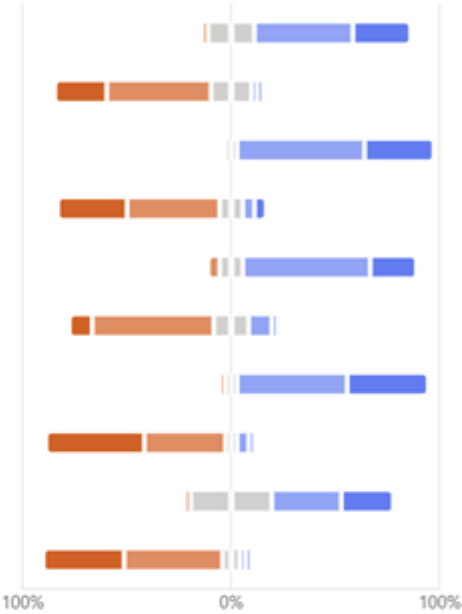


1. A continuación encontrarás una serie de afirmaciones sobre el uso del asistente virtual **BuhoFIS**. Marca tu nivel de acuerdo según **tu experiencia**. No existen respuestas correctas o incorrectas. (0 punto)

[Más detalles](#)

● Totalmente en desacuerdo   ● En desacuerdo   ● Neutral   ● De acuerdo   ● Totalmente de acuerdo

- 1. Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia.
- 2. Encontré el sistema innecesariamente complejo.
- 3. Pensé que el sistema era fácil de usar.
- 4. Creo que necesitaría ayuda de una persona con conocimientos técnicos para poder usar este sistema.
- 5. Encontré que las funciones del sistema estaban bien integradas.
- 6. Pensé que el sistema tenía demasiadas inconsistencias.
- 7. Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema muy rápidamente.
- 8. Encontré el sistema muy complicado de usar.
- 9. Me sentí seguro/a al usar el sistema.
- 10. Necesité aprender muchas cosas antes de poder comenzar a utilizar este sistema.



2. En general, ¿cómo calificarías tu experiencia usando el asistente virtual **BuhoFIS**? (1 = Muy mala | 5 = Excelente) (0 punto)

[Más detalles](#)



3. Qué aspectos consideras que podrían mejorar correspondiente a Frontend? (0 punto)

[Más detalles](#)

36

Respuestas

Respuestas más recientes

"Evitar la necesidad de utilizar el scroll"

"Tener mas opciones"

"Diseño responsive para celulares. Las preguntas recientes se verían mejor en..."

...

7 encuestados (19%) respondieron Mejora para esta pregunta.

[Actualizar](#)

Ninguno párrafos largos necesidad pregunta  
Diseño breadcrumb Sin bot texto **Mejora respuesta** modo  
Añadir color Más opciones guiadas  
pantallas móviles celulares problema forma

4. Hubo algún momento en el que no supiste qué hacer? ¿Cuál? (0 punto)

[Más detalles](#)

36

Respuestas

Respuestas más recientes

"si, cuando utilice las opciones guiadas, se quedo parado el bot y ya no supe ..."

"No"

"El chat no supo responder una pregunta y se quedó colgado."

...

31 encuestados (84%) respondieron No para esta pregunta.

[Actualizar](#)

botones programa respuesta  
cambio N/A página chat **No** pregunta parte  
modo clic verdad bot opciones guiadas ambiguas  
consultas Ninguno aplicación