

PAMELA BARAUNA

Dados Pessoais

 Planaltina-DF

 pamela.barauna@hotmail.com

 (61) 99199-8122

Formação Acadêmica

2022 - Técnico em Informática - ETP

2023 - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Anhanguera

Cursos Extra Curriculares

2022 - Lógica de Programação - Udemy

2023 - Desenvolvimento de Sistemas em C, C#, C++ (básico) - Udemy

2024 - Desenvolvimento de Sistemas em Java (Intermediário) - Udemy

Experiência Profissional

Novembro/23 a presente: Cliente BB Tecnologia e Serviços – ÁGIL SERVIÇOS ESPECIAIS

Monitor de Qualidade e Treinamento – Realização de monitoria dos operadores com objetivo de melhora dos atendimentos, tratativas de reclamações, elaboração de materiais para treinamento, treinamentos com ênfase no desempenho dos skills aplicados.

Março/20 a Novembro/23: Operador de Telemarketing - Realização de atendimento a clientes do Banco do Brasil para prestação de informações específicas sobre negociação de dívidas (ativo e receptivo).

Realização de atendimento referente a consórcio, informações sobre cotas, devolução de valores, conversão de crédito, reativação de cotas e etc.

Realização de atendimento a prevenção de fraudes em conta corrente e cartões de crédito.

Habilidades/Conhecimentos

Possuo domínio da ferramenta Newcon;

Habilidades com Pacote Office;

Habilidades com instalação e configuração de periféricos.