




PAMELA BARI

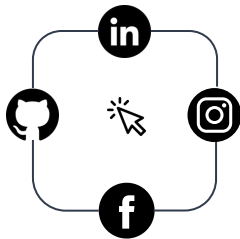
25 ANOS

-  São Paulo - Brooklin Novo/Paulista
- 04560-021, Brasil
-  contato.pamelabari@gmail.com
-  (11) 96597-7266

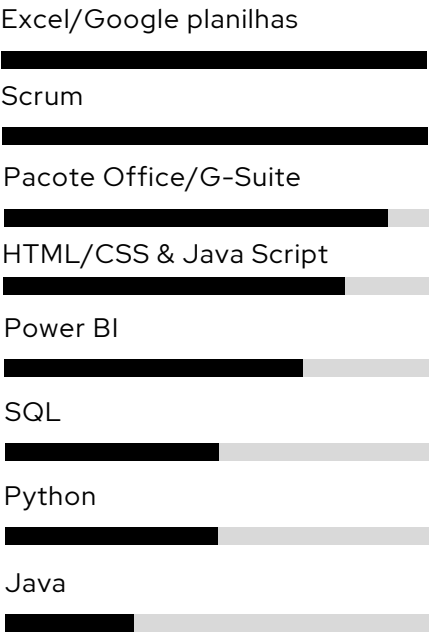
FORMAÇÃO

- Bacharelado - Completo**
Administração de Empresas
UNIP - Universidade Paulista
- Tecnólogo - Cursando 4º sem.**
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - EAD
CENTRO UNIVERSITARIO - FAM.

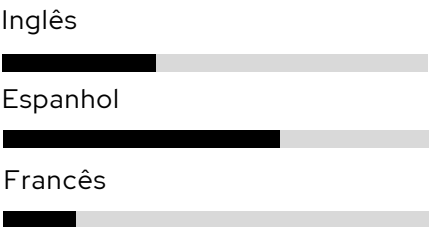
REDES



CONHECIMENTOS



IDIOMAS



SOBRE MIM

Profissional em transição de carreira, migrando do atendimento ao cliente e gestão de mídias sociais para a área de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Apaixonada por front-end, UX e análise de dados, busco um estágio para aplicar e expandir meus conhecimentos.

Minha experiência em comunicação e relacionamento com clientes me permite entender as necessidades dos usuários e traduzir isso em soluções práticas. Posso facilitar para trabalhar com dados, utilizando meu pensamento lógico e analítico para resolver problemas complexos.

OBJETIVO

Aprimorar habilidades técnicas, contribuir com projetos impactantes, explorar análise de dados e desenvolver uma carreira sólida na área. Sou motivada por desafios e estou pronta para contribuir de forma positiva no time.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Primius Technology Serviços em Informática - 2017

- Estagiário Administrativo no Campo da Gestão

CIEE - Centro de Integração Empresa Escola - 12/2017 - Atual

- Estagiária em Atendimento - 5 meses
- Monitoramento e Relacionamento nas Mídias Digitais - Maio 2018 – Abril 2024

Especialista em Atendimento ao Cliente e Gestão de Mídias Sociais com sólida experiência em atendimento personalizado, atuando diretamente nas redes sociais garantindo a satisfação dos clientes. Habilidade em desenvolver estratégias eficazes e resolução de problemas nas plataformas Hugme, RA (Reclame Aqui), Mlabs e Emplifi. Utilizo técnicas específicas para atender as demandas únicas de cada rede social, assegurando uma comunicação eficiente e personalizada.

- Administrativo e Analista de Treinamento - Atual

Responsável por realizar e formalizar contratações de estágio e aprendizagem, gerenciando todo o ciclo de vida dos contratos além de acompanhar e administrar as vagas em sistema. Estou ministrando um treinamento Home Office com 40 funcionários referente a estratégia Omnichannel, garantindo atendimento de alta qualidade alinhado às necessidades da empresa.

CURSOS

HTML e CSS - Trilha completa Alura
CSS: Flexbox e layouts responsivos;
Competência Transversal - Lógica de Programação - SENAI;
Curso Online de Java - Rockseat;
Acelerador de Carreira com Power BI - EmpowerData;
Microsoft Excel - Recursos Avançados - SENAC;
Fundamentos do design da experiência do usuário (UX) - Google;