

## Sistema de Encuestas en Odoo 14

Jeni Pamela Espinoza Rivera

Fecha: 22/09/2024

---

### Documento de Diseño de la Solución (SDD)

---

#### Introducción

El **Documento de Diseño de la Solución (SDD)** es fundamental en proyectos de TI, ya que describe los **objetivos, metas** y los **procesos de automatización** requeridos para su desarrollo e implementación. Este documento está enfocado en el diseño de un sistema de encuestas en **Odoo 14** para mejorar la experiencia del usuario y facilitar la toma de decisiones en la cafetería de una universidad. Se ha seguido una estructura clara y lógica para facilitar su comprensión y desarrollo.

#### 1. Objetivos del Proyecto

El principal objetivo del proyecto es **implementar un sistema de encuestas en Odoo 14**, en el cual los estudiantes de la universidad puedan participar proporcionando retroalimentación sobre el servicio, personal y comida de la cafetería. Los **administradores del sistema** podrán crear encuestas, gestionar los resultados y tomar decisiones informadas basadas en la retroalimentación proporcionada.

#### Sub-objetivos:

- **Autenticación de usuarios** con identificación escolar.
- **Participación en encuestas predeterminadas** y encuestas creadas por el administrador.
- **Visualización de resultados** de las encuestas con un análisis automatizado de las respuestas.

---

#### 2. Componentes Principales

El sistema se divide en dos vistas principales, diseñadas para facilitar la interacción entre usuarios y administradores:

##### 1. Vista del Usuario:

- **Inicio de sesión:** Autenticación mediante identificación escolar (obligatorio), nombre de usuario y contraseña.

- **Encuestas predeterminadas:** Encuestas sobre servicio, personal y comida que los usuarios pueden completar en cualquier momento.
  - **Participación en encuestas del administrador:** Encuestas creadas por el administrador con preguntas de opción múltiple.
  - **Resultados de la encuesta:** Visualización de los resultados, mostrando el inciso con más votos y el conteo total de los mismos.
2. **Vista del Administrador:**
- **Creación de encuestas:** Interfaz para la creación de encuestas con preguntas y cuatro opciones de respuesta.
  - **Gestión de encuestas:** Panel para revisar, editar y ver los resultados de las encuestas lanzadas.
- 

### 3. Descripción General del SDD

El **SDD** proporciona una descripción general sobre cómo se integrará el sistema de encuestas dentro de Odoo 14. Este sistema permite mejorar la gestión y recolección de feedback de los estudiantes, ayudando a la cafetería a mejorar sus servicios y a responder de manera eficiente a las opiniones de los usuarios. Además, facilita la **toma de decisiones basada en datos** al mostrar los resultados cuantitativos de las encuestas en tiempo real.

---

### 4. Guion Gráfico

El guion gráfico describe visualmente el flujo de trabajo del sistema, desde la autenticación del usuario hasta la presentación de resultados. Para cumplir con los **requerimientos de automatización**, se dividen los siguientes aspectos:

1. **Interfaz de Usuario (UI):** Diseño limpio y accesible con secciones de inicio de sesión, participación en encuestas y resultados.
  2. **Automatización de Datos:** Registro automático de los votos y presentación en tiempo real de los resultados.
  3. **Reglas de Proceso:** Definición de los procesos de creación de encuestas y análisis de resultados.
- 

### 5. Automatización de Procesos

El sistema implementa varios procesos automatizados para garantizar la eficiencia:

- **Inicio de sesión:** Verificación de identidad mediante la base de datos de identificaciones escolares.

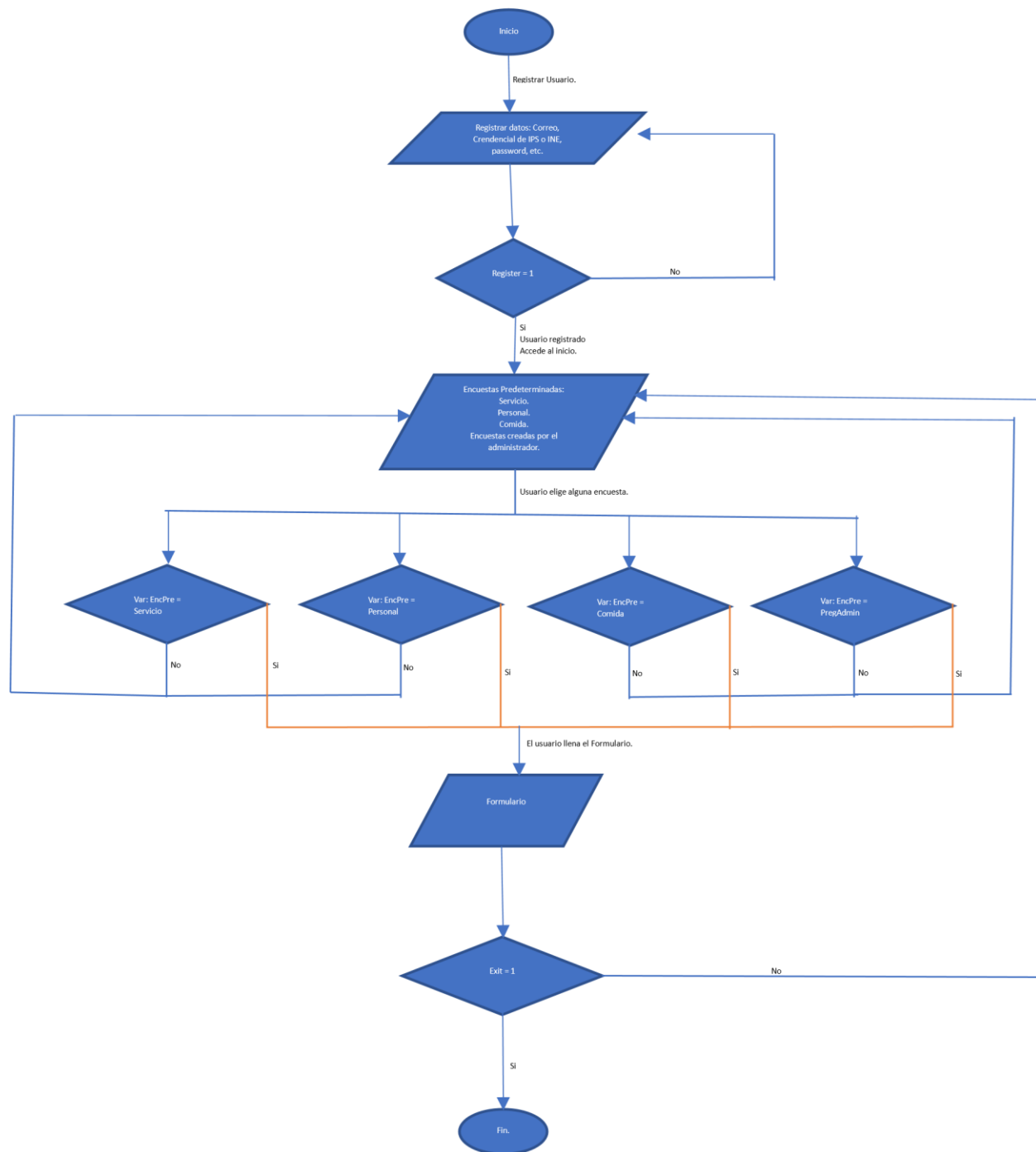
- **Creación y participación en encuestas:** El administrador puede crear encuestas dinámicas con opciones predefinidas y los usuarios pueden participar seleccionando una opción de respuesta.
  - **Visualización de resultados:** Presentación automatizada del total de votos y el inciso con mayor popularidad.
- 

## 6. Tecnologías y Herramientas Utilizadas

- **Odoo 14:** Plataforma ERP sobre la cual se desarrollará el sistema de encuestas, utilizando el módulo de **Encuestas** y realizando las personalizaciones necesarias.
  - **Red Wi-Fi Universitaria:** Configuración de la instancia de Odoo en la red universitaria, permitiendo acceso remoto seguro a los usuarios autenticados.
- 

## 7. Uso de Imágenes y Gráficos

A continuación, se muestra un gráfico que representa el flujo de trabajo del sistema de encuestas, desde el inicio de sesión hasta cierre de sesión.



*Figura 1: Diagrama de Flujo del Sistema de Encuestas en Odoo 14*

## 8. Conclusión

El sistema de encuestas en **Odoo 14** proporcionará una herramienta efectiva para obtener retroalimentación de los estudiantes, facilitando a los administradores de la cafetería la

identificación de áreas de mejora. El uso de **automatización** y personalización en Odoo permitirá que el sistema sea eficiente, fácil de usar y accesible para todos los usuarios autenticados.