



# PAMELA ALEJANDRA ORMEÑO COVARRUBIAS

SCRUM MASTER / QA LEAD / BUSINESS ANALYST /  
ESPECIALISTA EN AGILE Y MEJORA CONTINUA

*Soy una profesional proactiva, organizada y responsable con experiencia en metodologías ágiles, gestión de proyectos y liderazgo de equipos. Especializada en Scrum, Kanban y herramientas como Jira y Miro. Me motiva enfrentar desafíos que impulsen la mejora continua y optimicen procesos para lograr resultados estratégicos.*



## CONTACTO

Celular: (56) 9 4888 0019

Correo: pamelacovarrubias@gmail.com

Linkedin:

<https://www.linkedin.com/in/pamelaormeno>



## EDUCACIÓN

**Instituto John F. Kennedy**

**Analista de Sistemas (2002-2024)**



## EXPERIENCIA LABORAL

### Crecimiento Profesional

#### Actualización profesional, 2024 - Al Presente

Periodo de actualización profesional y desarrollo en e-commerce, especializándome en Shopify, EasyDrop y marketing digital

### QA Lead

#### Cultural Hackers Consulting - jul. 2023 - feb. 2024

Como QA Lead en Coopeuch, lidero la calidad en el desarrollo de software, asegurando estándares en un proyecto de transformación digital. Gestiono QA, colaboro con stakeholders y optimizo procesos.

### Agile Coach

#### Cencosud S.A - ene. 2022 - jul. 2023

Agile Coach impulsando equipos con Scrum, Kanban y LeSS. Experta en backlog con Miro, Figma y Jira. Gestiono calidad y experiencia B2C en Easy, facilitando tableros, historias y artefactos clave.

### Delivery Leader

#### Cencosud S.A - jun. 2020 - ene. 2021

Gestione la eficiencia en "Catalogación eCommerce", optimizando el PIM para Jumbo, Santa Isabel y Easy. Coordino QA en la migración de IBM a VTEX, facilitando pruebas, artefactos y rollout.



## LICENCIAS Y CERTIFICACIONES

### **Certificación Scrum Master**

**SCRUMstudy - Accreditation Body  
for Scrum and Agile**

### **Alura Latam**

**Principiante en Programación G8 -  
ONE (2025)**

### **Alura Latam**

**Lógica de programación con  
JavaScript (2025)**

### **Scrum Master**

**Cencosud S.A - jun. 2019 - jun. 2020**

Facilitadora en catalogación eCommerce, asegurando buenas prácticas ágiles y desbloqueando obstáculos para el desarrollo del PIM, impulsando un producto adaptable, flexible y en constante mejora.

### **Analista Funcional en Cencosud**

**BC Tecnología - jul. 2017 - jun. 2019**

Participe en QA en el refactoring frontend, asegurando calidad y usabilidad. Gestiono evolutivos de precios, apoyo promociones en Jumbo, creo reportes de ventas y valido funcionalidades en la migración a VTEX.

### **Analista Funcional en AFC**

**Akzio - jun. 2015 - jul. 2017**

Gestione requerimientos en AFC, superviso desarrollos y entregas, lidero QA y producción, capacito usuarios, implemento proyectos regulatorios y coordino equipo de dos colaboradores en el área de beneficios.

### **Otras Experiencias**

**2011 al 2015**

**Trends S.A. (2015):** Desarrollo de software para gestión de promociones aéreas.

**Chile (2013 - 2015):** Migración de core bancario en Rabobank y HSBC.

**CGI Business Consulting (2011 - 2013):**Gestión de proyectos en Banco Itaú.

**Sistemas Ltda. | Tecnolex | Tobussines | Solucorp  
(2007 - 2011):** Desarrollo y migración de sistemas web.