



PAMELA ORMEÑO

SCRUM MASTER | QA LEAD | AGILE COACH

CONTACTO

 + 56 9 4888 00 19

 pamelacovarrubias@gmail.com

 <https://www.linkedin.com/in/pamelaormeno/>

 <https://github.com/PamelaOrmeno>

PERFIL PROFESIONAL

Especialista en metodologías ágiles con más de 7 años de experiencia liderando equipos en el desarrollo de software, aseguramiento de calidad y procesos de transformación digital. He desempeñado funciones como Scrum Master, Agile Coach y QA Lead, impulsando la mejora continua y facilitando la adopción de marcos ágiles como Scrum y Kanban en organizaciones de tecnología, ecommerce y consultoría. Apasionada por generar valor mediante la colaboración, la comunicación efectiva y la entrega incremental de soluciones tecnológicas.

HABILIDADES CLAVES



Scrum Master & Agile Coaching



Aseguramiento de Calidad



Transformación Digital



Jira, Confluence, Trello, MIRO



Coordinación de equipos multi-disciplinarios



Frameworks Ágiles: Scrum, Kanban



Facilitación de ceremonias Agile



Herramientas colaborativas: GitHub

LOGROS DESTACADOS

- +7 años liderando células ágiles y QA en entornos regulados.
- Implementación de marcos Scrum/Kanban que redujeron incidentes críticos.
- Coordinación de proyectos B2C para ecommerce masivo (Easy, Jumbo, Santa Isabel).
- Formación técnica en sistemas + Certificación Scrum + Especialización en Oracle-ONE.

FORMACIÓN ACADÉMICA

INSTITUTO JOHN F. KENNEDY

EXPEDICIÓN: 2002 - 2004

Analista de Sistema, Análisis de sistemas informáticos.

CERTIFICACIONES Y CURSOS

SCRUMSTUDY

EXPEDICIÓN: JULIO 2017

Scrum Master

ALURA LATAM & ONE ORACLE

EXPEDICIÓN: ENERO 2025

Formación Lógica de programación con JavaScript

Formación Principiante en Programación G8 - ONE

Formación Desarrollo Personal G8 - ONE

EXPERIENCIA LABORAL

QA LEAD

Cultural Hackers Consulting | Jul 2023 a Feb 2024 | Santiago, Chile

Lideré el aseguramiento de calidad en células ágiles durante un proceso de transformación digital para Coopeuch, garantizando entregas funcionales bajo estándares críticos del sector financiero. Facilité la implementación del marco ágil, promoviendo la mejora continua y automatización de pruebas. Trabajé colaborativamente con stakeholders y equipos multidisciplinarios, liderando la planificación y ejecución de iniciativas QA. Acompañé a equipos Scrum en ceremonias y definición de Definition of Done, impulsando la madurez de procesos con foco en valor de negocio. Fomenté prácticas ágiles, análisis de métricas y gestión de riesgos, fortaleciendo el mindset ágil organizacional.

AGILE COACH

Cencosud S.A. | Ene 2022 – Jul 2023 | Santiago, Chile

Facilité prácticas ágiles en equipos multidisciplinarios para impulsar su rendimiento y autonomía. Implementé marcos de trabajo como Scrum, Kanban y LeSS, utilizando herramientas como Jira, Miro y Figma para la gestión de backlog, seguimiento de historias y visualización de producto. Lideré iniciativas de mejora continua, optimización de procesos y creación de artefactos como mapas de producto y casos de uso para proyectos B2C de Easy (web y app), mejorando la trazabilidad y experiencia del usuario final.



CONTINUACIÓN EXPERIENCIA LABORAL

DELIVERY LEADER

Cencosud S.A. | Jun 2020 – Ene 2022 | Santiago, Chile

Lideré el flujo de trabajo de la célula Catalogación eCommerce, garantizando el delivery del producto PIM para marcas como Jumbo, Easy y Santa Isabel. Coordiné entre equipos de negocio y desarrollo para asegurar calidad en el proyecto de migración SaaS de IBM a VTEX, facilitando pruebas, definición de requerimientos, planificación de rollout y aseguramiento del incremento del producto. Apliqué metodologías ágiles para optimizar procesos y aumentar eficiencia operacional.

ANALISTA FUNCIONAL

Bc Tecnología (Cliente: Cencosud) | Jul 2017 – Jun 2019 | Santiago, Chile

Ejercí como QA y analista funcional en células de desarrollo ágil, anticipando defectos, validando funcionalidades y asegurando la experiencia de usuario en el eCommerce de Jumbo (VTEX). Lideré un equipo técnico para evolutivos de backoffice, gestionando requerimientos, planificación y validación de entregables. Apoyé la continuidad operativa mediante resolución de incidentes en Service Desk, carga de promociones y análisis de errores en producción. Diseñé reportes de ventas para rollout regional, facilitando la toma de decisiones. Mi rol conectó QA, negocio y tecnología dentro de un entorno de transformación digital.

SCRUM MASTER

Cencosud S.A. | Jun 2019 – Jun 2020 | Santiago, Chile

Me desempeñé como facilitadora de una célula ágil enfocada en catalogación eCommerce, aplicando buenas prácticas Scrum para asegurar la entrega continua de valor en el producto PIM. Promoví la mejora continua mediante ceremonias ágiles efectivas y la eliminación de impedimentos, logrando mantener un flujo de trabajo adaptable y enfocado en resultados medibles.

ANALISTA FUNCIONAL

Akzio (Cliente: AFC Chile) | Jun 2015 – Jul 2017 | Santiago, Chile

Gestioné proyectos funcionales y regulatorios para el área de beneficios de AFC, liderando el levantamiento de requerimientos, coordinación con proveedores y validación de entregables. Supervisé el paso a QA y producción, realizando pruebas unitarias y asegurando el cumplimiento de estándares solicitados por la Superintendencia de Pensiones. Impartí capacitaciones a usuarios finales en sucursales y aseguré la adopción de nuevas funcionalidades. Encargada de la puesta en marcha de iniciativas transversales, liderando un equipo de dos colaboradores y asegurando la continuidad operativa de sistemas críticos.

TRAYECTORIA INICIAL – ANALISTA DE SISTEMAS / PROGRAMADOR

Empresas: Sistemas Ltda., Tecnolex, Tobussines, Solucorp, CGI Business Consulting, Kibernum, Medical Trends | Mar 2007 – Jun 2015 | Santiago, Chile

Durante esta etapa desarrollé mi carrera en análisis y desarrollo de software, participando en proyectos en sectores clave como banca, salud, educación y telecomunicaciones. Trabajé con tecnologías como SQL, ASP.NET, Visual Basic, JavaScript, HTML e Infragistics, desarrollando soluciones web y de escritorio, gestionando requerimientos funcionales, automatizando procesos y asegurando la entrega de productos de calidad en entornos regulados.

Tuve roles en migraciones de sistemas (ej. SQL a Oracle), pruebas funcionales, documentación técnica y liderazgo de pequeños equipos. Esta base técnica sólida me permitió evolucionar hacia roles estratégicos en QA, Agilidad y Transformación Digital.