

Contactar

+56948880019 (Mobile)
pamelacovarrubias@gmail.com

www.linkedin.com/in/
pamelaormeno (LinkedIn)

Aptitudes principales

Gestión de proyectos de programas de software

Facilitación de equipos

Orientación al cliente

Languages

Español

Certifications

Especialízate en Jira, la herramienta líder de gestión de proyectos

Scrum Master

Pamela Ormeño Covarrubias

QA Lead, Agile Coach, Delivery Lead, Scrum Master | Explorando el ecommerce y Dropshipping

Chile

Extracto

Con experiencia en la implementación de metodologías ágiles para liderar proyectos estratégicos en el ecosistema ecommerce de Cencosud. Aseguré entregas a tiempo en Chile y LATAM, optimizando procesos y promoviendo la colaboración en equipos multifuncionales. Como QA funcional, mejoré la calidad y experiencia del usuario en plataformas B2C para Easy, Jumbo, Santa Isabel y Spid. Especialista en herramientas como Jira y Miro, impulsé una cultura ágil enfocada en resultados y mejora continua. Mi enfoque está en transformar equipos y procesos para alcanzar objetivos estratégicos y entregar productos de alto impacto.

Experiencia

Cultural Hackers Consulting

QA Lead

julio de 2023 - febrero de 2024 (8 meses)

Región Metropolitana de Santiago, Chile

Como QA Lead, soy responsable de la gestión y supervisión de las actividades que aseguran la calidad en el desarrollo de software, así como también de la correcta aplicación del marco de trabajo en las células de producto, siempre con miras a garantizar la robustez y madurez que los procesos financieros necesitan, pero también utilizando las bondades de flexibilidad y adaptabilidad que la metodología ágil permite.

Actualmente me encuentro participando en un proyecto de transformación digital en Coopeuch, donde mi rol es clave para garantizar que los incrementos de productos que se despliegan en producción cumplan los estándares de calidad que la cooperativa necesita. Mis principales responsabilidades son:

- Colaboración con stakeholders: Trabajo en estrecha colaboración con el equipo de Coopeuch para comprender sus necesidades y expectativas, facilitando la comprensión clara de los aspectos técnicos y no técnicos del aseguramiento de calidad. Adicionalmente, también gestiono proactivamente

las expectativas y proporciono información transparente sobre posibles riesgos y desafíos.

- Levantamiento de requerimientos: Participo activamente en la fase de levantamiento de requerimientos para asegurar que los proyectos se ajusten a las necesidades de los stakeholders.
- Implementación y seguimiento de proyectos: Gestiono la planificación, ejecución y seguimiento de los proyectos de QA.
- Mejora de procesos: Implemento estrategias para la mejora continua de los procesos de QA actuales, estableciendo objetivos de calidad, promoviendo la automatización de pruebas, la adopción de buenas prácticas, análisis de tendencias y retroalimentación continua.
- Acompañamiento a los equipos: Brindo apoyo y orientación al equipo de Coopeuch, en la implementación del marco de trabajo. Esto, con el objetivo de educar a los involucrados sobre el proceso de aseguramiento de calidad, los plazos y limitaciones, ayudándolos a comprender lo que pueden esperar en cada fase.

Cencosud S.A.

4 años 2 meses

Agile Coach

enero de 2022 - julio de 2023 (1 año 7 meses)

Región Metropolitana de Santiago, Chile

Agil Coach enfocada en ayudar a los equipos a alcanzar su máximo potencial, mediante la facilitación de buenas prácticas ágiles (ceremonias), implementación de diferentes marcos de trabajo (Scrum, Kanban, LeeS) y uso de herramientas de apoyo para la gestión de backlog de software (Miro, Figma, Jira).

Con experiencia en el entendimiento del desarrollo de software, también encargada de gestionar la calidad y experiencia de los B2C de Easy en versiones web y app, facilitando tableros en JIRA para seguimiento de avances, templates de tipos de historias y quick filters para toma de decisiones ágiles, así como también generando artefactos clave para el seguimiento del incremento de producto (Mapa de producto, Casos de uso).

Delivery Leader

junio de 2020 - enero de 2022 (1 año 8 meses)

Santiago, Región Metropolitana de Santiago, Chile

Responsable de garantizar la eficiencia en el flujo de trabajo diario del equipo, asegurando el incremento de producto en la célula "Catalogación eCommerce", responsable del PIM, software que comprende funcionalidades para el enriquecimiento de la información de productos (descripciones, imágenes, videos), actualización de precios/promociones y desarrollo del mix comercial en ecommerce para Jumbo, Santa Isabel y Easy.

A su vez, también liderando la coordinación entre equipos de negocio y desarrollo para la ejecución del control de calidad de software en el proyecto de migración de plataforma SaaS de IBM a VTEX para el ecommerce de Easy; facilitadora en aclaración de definiciones pendientes, levantamiento de artefactos, ejecución de plan de pruebas y calendarización de rollout.

Scrum Master

junio de 2019 - junio de 2020 (1 año 1 mes)

Provincia de Santiago, Chile

Facilitadora en célula de catalogación eCommerce, encargada del cumplimiento de las buenas practicas de la metodología Ágil, apoyando en el desbloqueo de obstáculos para el obtener un buen desarrollo y delivery del producto PIM.

Focalizada en implementar herramientas y practicas que han permitido un producto adaptable, flexible y con continuo incremento.

BC Tecnología

Analista Funcional en Cencosud.

julio de 2017 - junio de 2019 (2 años)

Provincia de Santiago, Chile

- Responsable de QA en célula de refactoring front end, focalizada en análisis de comportamientos, anticipación de defectos y verificación del funcionamiento y usabilidad de los incrementos. Lo anterior, complementado con el conocimiento funcional y aportando una perspectiva del usuario final.
- Liderazgo de equipo de desarrollo, compuesto por tres personas, para evolutivos de precios y promociones a nivel de backoffice (Dashboard). Considera levantamiento de requerimiento, planificación, gestión y validación de entregables, para posterior presentación a cliente final e implementación en producción.

- Apoyo a equipo de promociones para carga de ofertas, análisis de problemas y corrección de incidentes en sitio eCommerce de Jumbo.
- Responsable de la creación de reporte de ventas para rollout de regiones y Santiago, obtenidos desde plataforma eCommerce VTEX Fizzmod.
- Validación de funcionalidades evolutivas en frentes back end y front end para el eCommerce de Jumbo, dentro del marco de migración de plataforma.
- Responsable de gestionar y dar solución a usuarios internos a incidencias reportadas en sistema Services Desk, velando por la continuidad del negocio.

Akzio

Analista Funcional en AFC.

junio de 2015 - julio de 2017 (2 años 2 meses)

Provincia de Santiago, Chile

- Responsable en la toma de requerimiento del usuario interno de AFC, asegurando el cumplimiento y avance de los proyectos en cartera.
- Encargada del seguimiento del desarrollo y entregas del proveedor, controlando construcción del proyecto.
- Responsable de impartir capacitaciones a usuario final en sucursales de atención al público.
- Responsable de gestionar del proyecto para pasos a QA y producción. Encargada de realizar pruebas unitarias de producto.
- Pone en marcha producción de proyecto de transversal y regulatorio por Superintendencia de Pensiones.
- Reporta al área de beneficios. A cargo de dos colaboradores

MEDICAL TRENDS S.A.

Analista de Sistemas

febrero de 2015 - junio de 2015 (5 meses)

Las Condes, Santiago, Chile

- Desarrolla software para cliente internos y externos de la compañía, en donde se maneja las promociones de líneas áreas desde argentina.
- Encargada de los procesos BSP.

Kibernetum Chile

Analista de sistema

diciembre de 2013 - febrero de 2015 (1 año 3 meses)

Provincia de Santiago, Chile

- Desempeña labores para los clientes Rabobank y HSBC. Documenta situación actual y proceso de cambio a los nuevos sistemas para la migración del core bancarios desde SQL a Oracle. Desarrolla aplicaciones internas de escritorio y web en banco HSBC.

CGI Business Consulting

Associate Consultant

agosto de 2011 - diciembre de 2013 (2 años 5 meses)

Providencia, Santiago

- Responsable de la capacitación de nuevos integrantes del equipo. Realiza análisis y diseño de nuevos requerimiento. Genera documentación de proyectos, gestiona e implementa proyectos regulativos del banco, hasta el paso a testing en banco itau.
- Reporta a área de proyectos, a cargo de cinco desarrolladores.

SOLUCORP

Analista de Sistema

mayo de 2009 - julio de 2011 (2 años 3 meses)

Macul, Santiago

- Desarrolla Workflow para el manejo de confección de etiquetas, junto al desarrollo de aplicaciones WEB para la mantención de clientes y Control de Calidad.
- Realiza levantamiento de proyectos con el usuario interno, generando análisis, diseño e implementación de nuevos sistemas.

Tobussines

Analista Programador

mayo de 2008 - mayo de 2009 (1 año 1 mes)

santiago, chile

- Desarrolla aplicaciones web para holding de la compañía. Realiza migración de sistemas i-negocios en visual basic a asp.net.
- Realiza levantamiento y desarrolla sistemas I-otec el cual es el encargado del manejo de libros de notas, asistencia y contenido.

Tecnolox

Analista Programador

noviembre de 2007 - marzo de 2008 (5 meses)

Vitacura, Santiago

- Desarrolla la mantención de sistema en visual basic para el manejo de buffet de abogados.

Sistemas Ltda.

Analista Programador

marzo de 2007 - octubre de 2007 (8 meses)

Providencia, Santiago

- Desarrolla mejoras para aplicaciones web para cliente Entel.

Educación

Instituto John F. Kennedy

Analista de Sistema, Análisis de sistemas informáticos · (2002 - 2004)