Nome da Persona do Usuário



Idade: **41**Trabalho: **Prof. de Ciências**Família: **Casado, 02 filhos**Local: **São Paulo, SP**

Personality

Introvert	Extrovert
Thinking	Feeling
Sensing	Intuition
Judging	Perceiving

Frustrações

- Pegar grandes filas para recarregar seu bilhete.
- Perder tempo em filas grandes que no final o caixa só aceita uma unica forma de pagamento

Possiveis Soluções

- Atendimento automatizado eletronico.
- Mais opções de pagamento como cartão, dinheiro ou pix.

biografia

Professor de ciências que adora passear com a família aos finais de semana, utiliza transporte público com frêquencia para se locomover até as escolas que da aula e até mesmo para sair com a família aos finais de semana, infelizmente falta de um atendimento melhor e assim como a falta de mais opções de pagamento acabam o frustrando..

Motivation

Incentive Profissional

Crescimento Carreira

Poder Financeiro

Social

Preferred Channels

Traditional Ads

Online & Social Media

Referral

DO NEXT C Customer Journey Map

See related templates