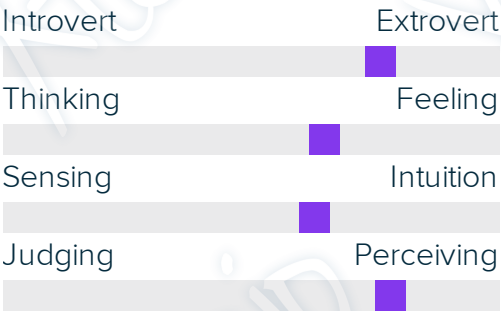


# Nome da Persona do Usuário



Idade: **32**  
Trabalho: **Enfermeira**  
Família: **Solteira**  
Local: **São Paulo, SP**

## Personality



## Frustrações

- Preço caro das recargas
- Demora no atendimento
- Metrô sempre cheio

## Possíveis Soluções

- Desconto na integração entre os trilhos e ônibus
- Aplicativo de recarga rápida
- Opções de integrações entre as linhas de metro/onibus

## biografia

Enfermeira que trabalha em dois turnos e adora viajar para a praia, embora não tenha tanto tempo por conta do seu trabalho. Utiliza diariamente e com alta frequencia o transporte publico para se locomover de um hospital ao outro e assim retornando a sua casa, tudo por meio do transporte publico.

## Motivation



## Preferred Channels



DO NEXT ➡ **Customer Journey Map**

[See related templates](#)