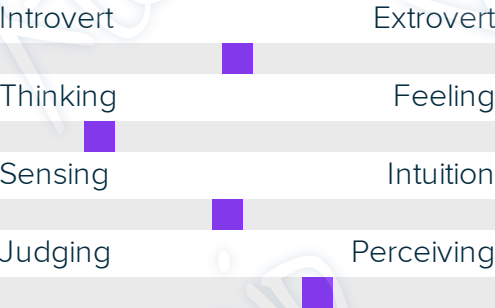


# Nome da Persona do Usuário



Idade: **41**  
Trabalho: **Prof. de Ciências**  
Família: **Casado, 02 filhos**  
Local: **São Paulo, SP**

## Personality



## Frustrações

- Pegar grandes filas para recarregar seu bilhete.
- Perder tempo em filas grandes que no final o caixa só aceita uma unica forma de pagamento

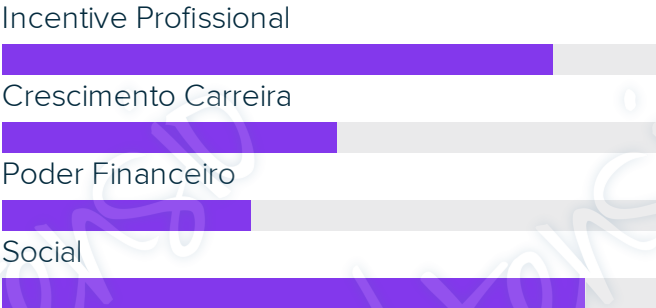
## Possiveis Soluções

- Atendimento automatizado eletrónico.
- Mais opções de pagamento como cartão, dinheiro ou pix.

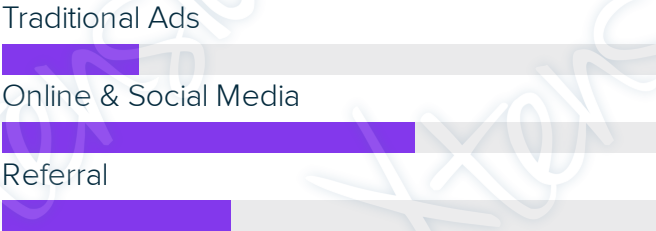
## biografia

Professor de ciências que adora passear com a família aos finais de semana, utiliza transporte público com frequência para se locomover até as escolas que da aula e até mesmo para sair com a família aos finais de semana, infelizmente falta de um atendimento melhor e assim como a falta de mais opções de pagamento acabam o frustrando..

## Motivation



## Preferred Channels



DO NEXT ➡ **Customer Journey Map**

[See related templates](#)