

A. Alguns atributos da ISO que provém diferenciação competitiva são:

Segurança

- Característica: Confidencialidade.
- Subcaracterística: Controle de acesso.

-Ao Estabelecer um sistema de controle de acesso robusto, assegura-se que apenas indivíduos autorizados tenham permissão para acessar e alterar os dados de roteirização de voo. Desta maneira, informações sensíveis tanto da empresa quanto dos clientes ficam protegidas.

Eficiência de Desempenho

- Característica: Tempo de Resposta
- Subcaracterística: Tempo de processamento de solicitações de roteirização de voo.
- Descrição: Garantir que a aplicação da Papa Leguas responda às solicitações de roteirização de voo em tempo mínimo, otimizando assim a eficiência operacional.

Usabilidade

- Característica: Reconhecimento de Adequação
- Subcaracterística: Facilidade de compreensão
- Assegurar uma resposta ágil da aplicação Papa Leguas às solicitações de roteirização de voo, otimizam a eficiência operacional.

B. Os domínios de processos do COBIT ligados ao uso dos recursos GIT e JUNIT são:

- Domínio de APO - Alinhar, Planejar e Organizar (*Align, Plan and Organise*)

APO06 – Gerenciar Orçamento e Custos

APO10 – Gerenciar Fornecedores

- Domínio BAI - Construir, Adquirir e Implementar (*Build, Acquire and Implement*)

BAI01 - Gerenciar Programas e Projetos

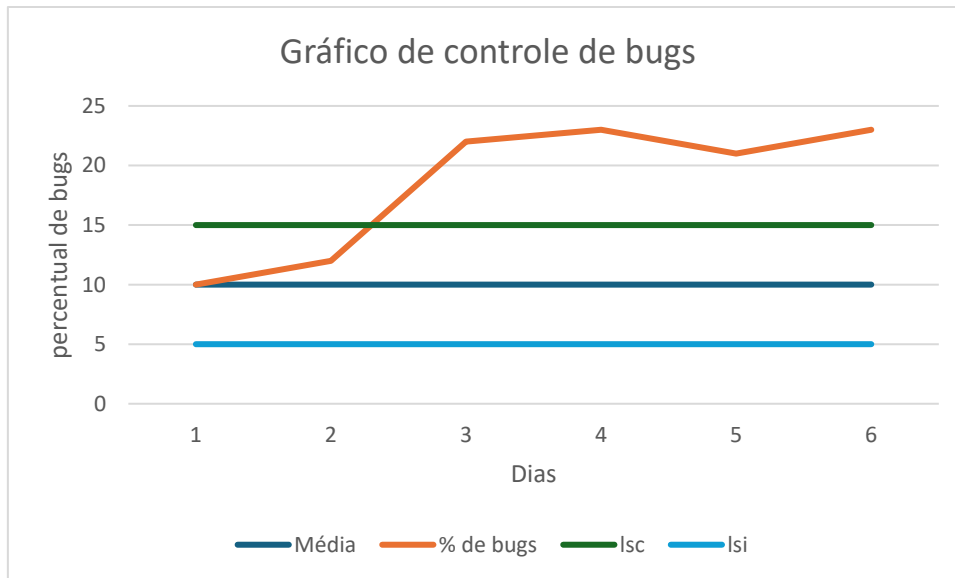
BAI07 - Gerenciar Aceitação e Transição de Mudança

C.

Média Histórica = 10%

LCS = 15%

LCI = 5%



D. Analisando o gráfico podemos dizer que o primeiro e o segundo dia estão dentro dos limites de controle, entretanto os demais estão fora dos limites de controle. Isto indica uma forte recorrência nos bugs, ou seja, fora de controle. Este gráfico não é mais útil pois a tendência está direcionando ao aumento de bugs.

Desta forma, se faz necessária a criação de um novo gráfico para analisar o motivo do crescimento de bugs.