

#### UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Facultad de ingeniería Ingeniería de Software 2025-1

## Tarea 2: Manifiesto Ágil

### Grupo 3

González Torres Yamid Alfonso - Yamid Alfonso Gonzalez Torres

Herrera Garzón Jenny Catherine - Jenny Catherine Herrera Garzon

Marin Vanegas Edwin Andres Edwin Andres Marin Vanegas

Pinzon Yossa Diego Steven - Diego Steven Pinzon Yossa

1.El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

R/: Es importante la asignación de roles y tareas dentro de un equipo para poder llevar un seguimiento del avance general del proyecto, pero si un miembro del equipo no está cumpliendo sus responsabilidades sería importante que el líder del equipo(o quien se dio cuenta de dicho incumplimiento) se pueda comunicar con esta persona para poder estar al tanto de la situación que se está presentando, hay que tener en cuenta que puede que tenga una razón válida y se le pueda brindar apoyo, en este caso también estaría bien que el miembro en cuestión se comunique con el líder o equipo con anterioridad para poder buscar ayuda o respaldo ante la situación. Por otro lado, si el incumplimiento de las actividades no tiene una justificación válida, nos parece válido que el equipo hable de forma colectiva, sin señalar, ni crear conflicto, sino para buscar soluciones juntos. Ser transparentes ayuda a que el trabajo fluya mejor y todos estén alineados. Y si después de esto la situación no mejora, lo más apropiado es que el equipo busque apoyo externo, en nuestro contexto sería buscar apoyo en el profesor, esto puede ayudar a manejar el problema de forma objetiva y a tomar mejores decisiones.

2.Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno

**R/:** Si bien en el manifiesto se deja en claro que cualquier cambio es más que bienvenido, hay que tener en cuenta que lo que debemos priorizar es el bienestar de nuestros equipo, es por eso que podemos llevar a cabo ciertas estrategias para tratar de satisfacer las necesidades del cliente mientras mantenemos el bienestar del equipo, Para empezar podemos tener reuniones frecuentes con el cliente en las que se deben aclarar al cuáles son las prioridades del proyecto, mientras que estamos abiertos a cambios que sean razonables y no interfieran con nuestros dichas prioridades, esto mientras establecemos límites claros para las ventanas de tiempo en las que se trabaja, además de acuerdos claros en los que se gestionen los cambios que se vayan a implementar.



#### UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Facultad de ingeniería Ingeniería de Software 2025-1

Para proteger el bienestar de los miembros de nuestro equipo, así como el nuestro propio, el principal límite es saber cuándo debemos decir que no, en el caso de que el cliente siga persistiendo en implementar muchos cambios, lo mejor que podemos hacer es explicar detalladamente el porqué agregar tantos cambios de manera tan seguida pueden afectar de manera negativa el proyecto principal, y como esto puede afectar el desempeño del equipo al no respetar debidamente su tiempo de descanso.

En caso de la vida real es Spotify, en sus inicios, se manejaron mediante metodologías ágiles, pero debido a su constante crecimiento, y con los constantes cambios que pedían los stakeholders, la empresa se vio en la necesidad de implementar los Squads, pequeños grupos que se encargaban de rechazar los cambios en caso de que no se alinearan con el sprint actual en el que estuviera trabajando la empresa, además de implementar la figura de Chapter lead, para asegurarse de que las buenas prácticas y el bienestar del equipo por demandas de externos.

3.El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentará una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

**R/:** Sí nuestro equipo enfrentará un conflicto interpersonal, sería importante abordarlo y actuar a tiempo, puesto que el alma misma del proyecto son los integrantes del equipo y si estos no se encuentran bien y el ambiente no es el adecuado, es muy probable que el trabajo también se vea afectado.

Lo ideal es abordar el conflicto con calma y empatía, analizar el motivo del conflicto y los puntos de vista de todos los involucrados, buscando las causas del conflicto y tratar de llegar a una solución que beneficie al equipo.

La empatía juega un papel fundamental, porque entender que siente el otro y crear un espacio abierto al diálogo y la honestidad es clave para que el equipo siga funcionando bien y se trabaje en un ambiente saludable para todos.

4.Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión del tiempo. ¿Cómo equilibramos la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

**R/:** Debemos tener como prioridad siempre ser honesto respecto a las limitaciones del producto que estamos entregando, además de ser bastantes claros respecto a lo que podemos lograr en los límites de tiempo establecidos; siempre priorizando el tener un producto funcional, que aunque no tenga muchas características, las pocas que tenga funcionen al 100% sin errores, y con esto manteniendo un mínimo de calidad en el que no se comprometa la estabilidad, seguridad ni experiencia del usuario final.

#### UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Facultad de ingeniería Ingeniería de Software 2025-1

5.El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarán tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

R/: Abordaría la situación creando un ambiente de confianza donde mis compañeros se sientan cómodos compartiendo sus opiniones. Es importante que todos los miembros del equipo reconozcan que el objetivo final es mejorar como grupo para entregar el mejor producto posible al cliente. En lugar de imponer mi punto de vista, escucharía sus razones para la resistencia al cambio, mostrando empatía y comprendiendo sus preocupaciones. Al mismo tiempo, promovería una conversación constructiva y directa cara a cara si es posible, como lo menciona el manifiesto ágil, para encontrar soluciones juntos y mejorar el proceso. Para facilitar este cambio, propondría la implementación de fechas, donde podamos evaluar los avances de manera transparente, identificar áreas de mejora y establecer metas claras de cambio. Mis principios éticos serían el respeto mutuo, la colaboración abierta y la honestidad en el trabajo realizado. Lo más importante es que, como equipo, estamos comprometidos con la entrega continua de valor al cliente, asegurándonos de que cada avance sea mejor que el anterior.

# 6.Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?

#### **R**/:

#### Ventajas:

- 1. Se tiene mayor flexibilidad y adaptabilidad, ya que las metodologías ágiles están dispuestas al cambio según el cliente lo desee, este cambio se da de una manera ágil, como lo dice el manifiesto ágil es bueno aceptar cambios del cliente independientemente de que tan avanzado esté el software (o al menos en la mayoría de casos).
- 2. Tener una mayor comunicación y colaboración abierta, dado que pueden surgir problemas los cuales retrasan el trabajo, para esto se debe tener una buena comunicación entre el equipo, para así abordar de la mejor forma el problema.
- 3. Se tiene un enfoque en el cliente, esto se hace más beneficioso, ya que en la entrega del software es donde vienen los frutos del trabajo, y entre mejor se responda al cliente, mejores resultados se tendrán.

#### **Desventajas**

- 1. Las metodologías ágiles pueden llegar a generar resistencia al cambio, ya que se pueden crear muchas tareas extras por la priorización del cliente.
- 2. Se puede llegar a generar una dependencia en la comunicación, esto porque los cambios o el avance del equipo dependen del cliente, y del equipo en trabajo, lo que puede llegar a surgir malentendidos.
- 3. Las metodologías ágiles pueden llegar a generar un desbalance entre la calidad y la velocidad, esto por lo que las metodologías ágiles se adaptan al cambio continuo, puede llegar a ser un poco saturado para los programadores, lo que puede conllevar a entregar un software de no tan alta calidad.