



# PORTAFOLIO

Cursos y Talleres



# ÍNDICE

## CURSOS

- Asesoria de la NOM-035
- Estrategias para la distribución de cargas laborales
- Trabajo colaborativo, habilidades laborales
- Prevención de factores de riesgo psicosociales

## TALLERES

- Equipos de trabajo de alto desempeño
- Manejo del estrés laboral
- Inteligencia emocional en el ámbito laboral
- Servicio y atención al cliente

## SERVICIOS

- Diagnóstico y detección de necesidades de la empresa
- Aplicación de baterías de prueba para selección de personal
- Atención psicológica
- Certificación estandar CONOCER EC1165
- Orientación vocacional



# Asesoría de la NOM-035

Los participantes se capacitarán para la implementación y cumplimiento de la NOM-035. Enfocándose a identificar, analizar y prevenir factores de riesgo psicosocial en los lugares de trabajo, promoviendo un entorno laboral saludable y seguro.

## Contenido del Curso

- Introducción a la NOM-035
- Identificación de los Factores de Riesgos Psicosociales
- Análisis y Evaluación de Riesgos
- Implementación de Medidas Preventivas
- Capacitación y Sensibilización del Personal
- Monitoreo y Seguimiento



GERENTES,  
SUPERVISORES Y RH



10-15 HRS.



PRESENCIAL Y EN LÍNEA

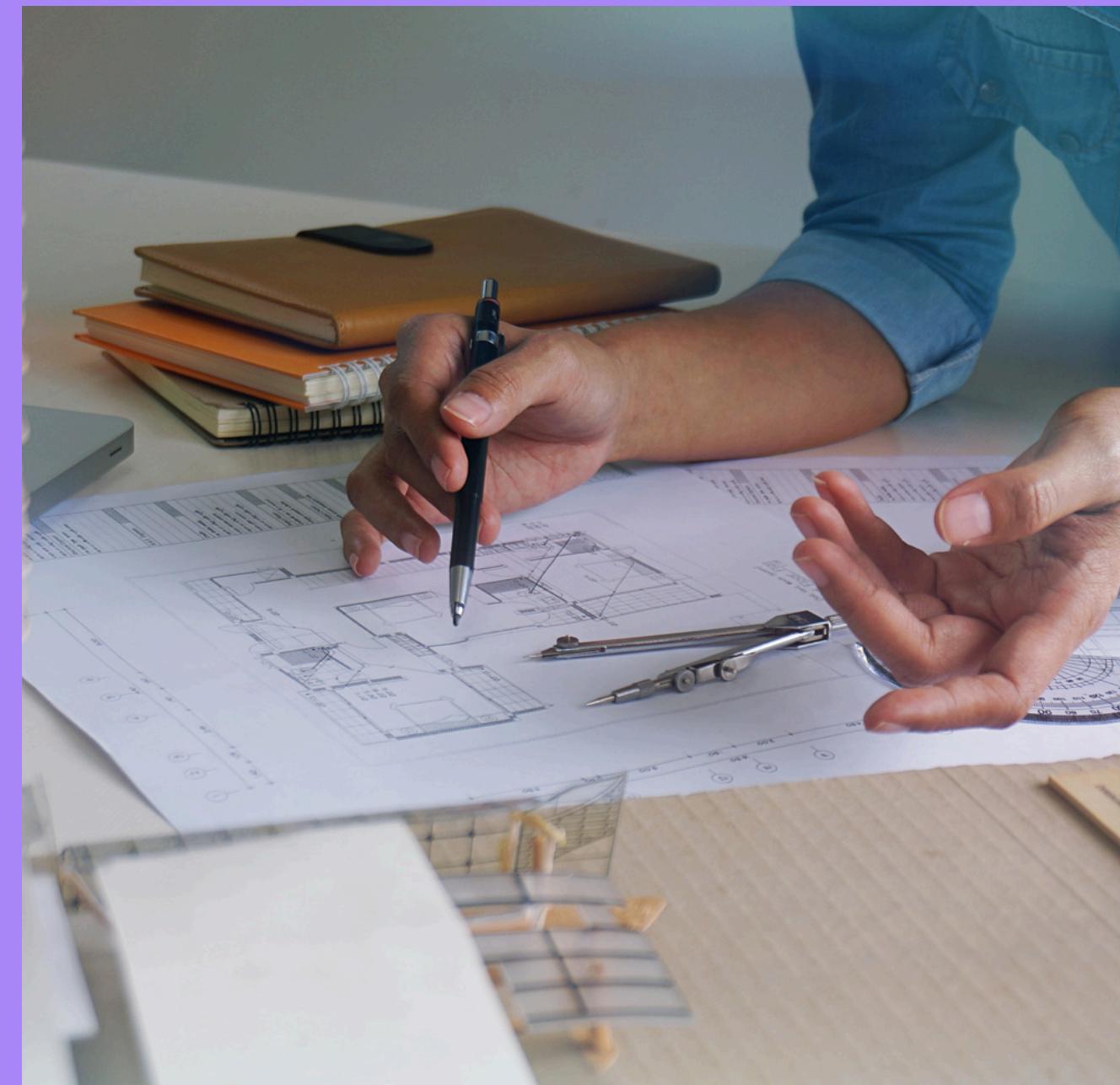


# ESTRATEGIAS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE CARGAS LABORALES

Los participantes adquirirán las herramientas y técnicas necesarias para gestionar y distribuir la carga de trabajo de manera efectiva dentro de la organización.

## Contenido del Curso

- Análisis de la Carga de Trabajo
- Identificación de Desequilibrios
- Prioridades y Gestión del Tiempo
- Asignación de Tareas
- Delegación Eficaz
- Uso de Tecnología
- Monitoreo y Ajuste



DIRECTORES, GERENTES  
Y SUPERVISORES



10-15 HRS.



PRESENCIAL Y EN LÍNEA

# TRABAJO COLABORATIVO

## HABILIDADES LABORALES

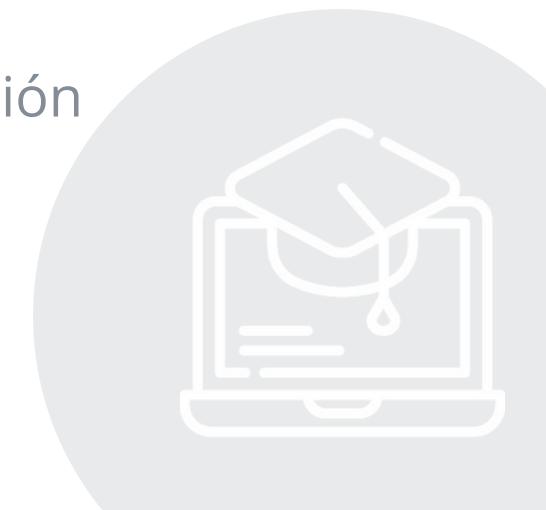


Los participantes desarrollarán las habilidades y técnicas necesarias, para mejorar la cooperación y la eficacia en los equipos de trabajo a nivel administrativo y operacional.

### Contenido del Curso



- Fundamentos del Trabajo en Equipo
- Comunicación Efectiva
- Resolución de Conflictos.
- Toma de Decisiones en Grupo
- Desarrollo de Habilidades
- Herramientas de Colaboración
- Gestión del Tiempo y Organización



# PREVENCIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES

Los participantes aprenderán a identificar, gestionar y mitigar los riesgos psicosociales que generan **el síndrome de Burnout** en el entorno laboral, mejorando así el bienestar y la productividad de los colaboradores.



## Contenido del Curso

- El estrés
- Regulación Emocional
- Manejo del Estrés Laboral
- Factores de Riesgo
- Factores de Protección
- Prevención de Factores de Riesgo Psicosocial



GERENTES,  
SUPERVISORES Y RH



10-15 HRS.



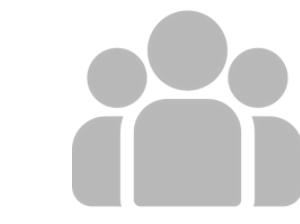
PRESENCIAL Y EN LÍNEA

# Equipos de Trabajo De Alto Desempeño

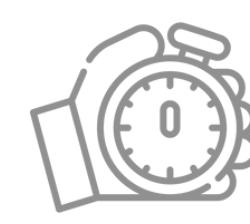
Se proporcionará a los participantes los conocimientos y habilidades necesarias para formar, liderar y gestionar equipos que sobresalgan en eficiencia y productividad.

## Contenido del Curso

- Introducción a los Equipos de Alto Desempeño
- Formación y Desarrollo de Equipos
- Liderazgo Efectivo
- Comunicación en el Equipo
- Gestión de Conflictos
- Motivación y Retención



GERENTES, SUPERVISORES Y  
PROFESIONALES

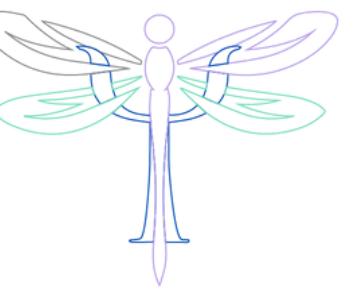


10-15 HRS.



PRESENCIAL Y EN LÍNEA





# Manejo del estrés laboral

Los participantes adquirirán las herramientas y técnicas necesarias para identificar, comprender y gestionar el estrés en el entorno laboral, mejorando así su bienestar emocional y su rendimiento profesional.

## Contenido del Curso

- Introducción al Estrés Laboral
- Identificación de Síntomas y Fuentes de Estrés
- Técnicas de Manejo de Estrés
- Gestión de Tiempo y Organización
- Comunicación y Resolución de Conflictos
- Estilo de Vida Saludable
- Equilibrio Entre Vida Laboral y Personal



TODO EL PERSONAL



10-15 HRS.



PRESENCIAL Y EN LÍNEA

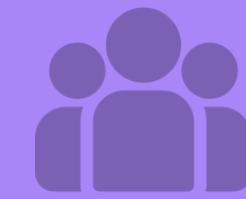
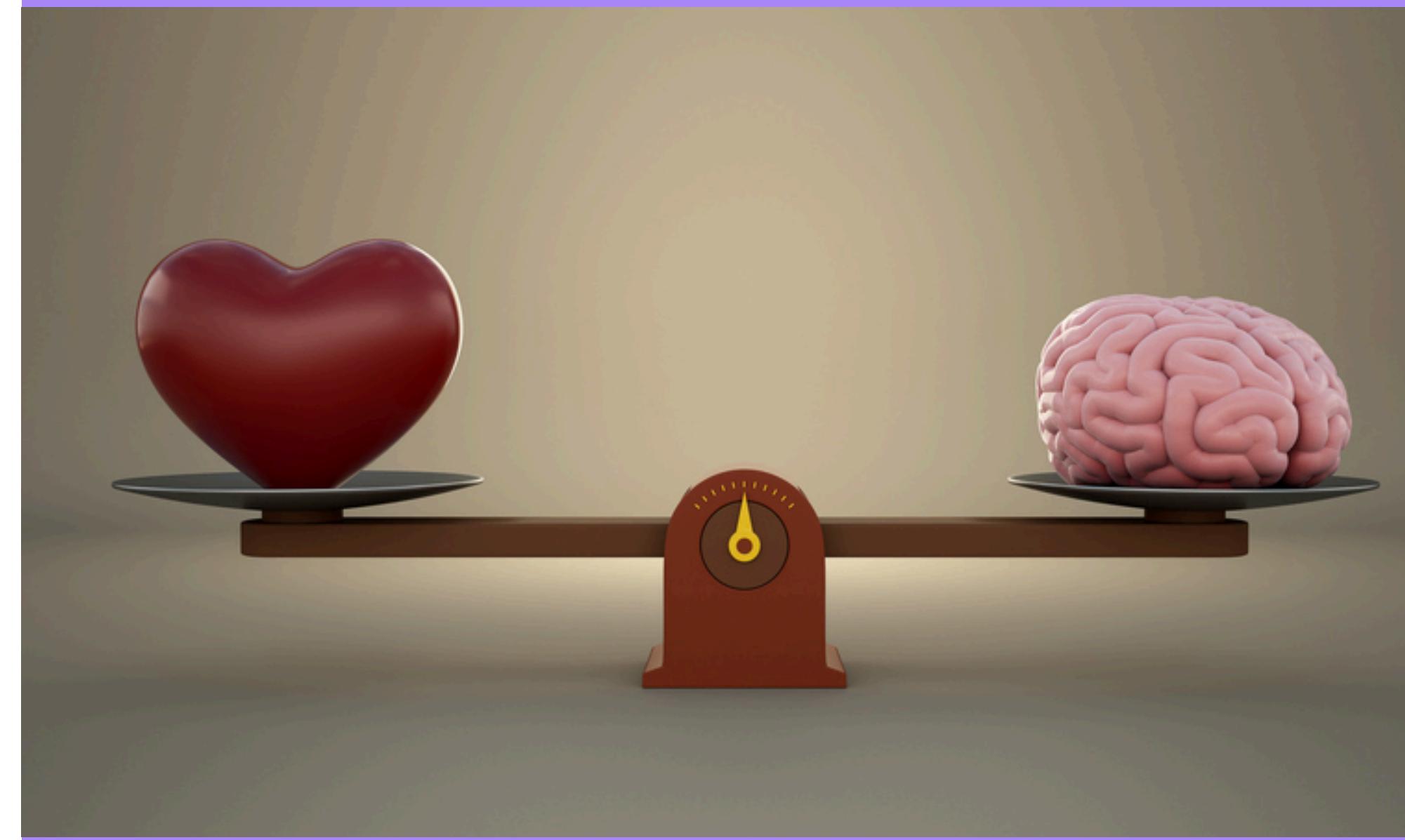


# INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ÁMBITO LABORAL

Los participantes aprenderán como la inteligencia emocional puede mejorar las relaciones interpersonales, aumentar la productividad y contribuir a un ambiente de trabajo más positivo y colaborativo.

## Contenido del Curso

- Introducción a la Inteligencia Emocional
- Autoconciencia Emocional
- Autoregulación Emocional
- Conciencia Social
- Habilidades de Relación
- Motivación y Automotivación
- Aplicación de la Inteligencia Emocional en PyMES



TODO EL PERSONAL

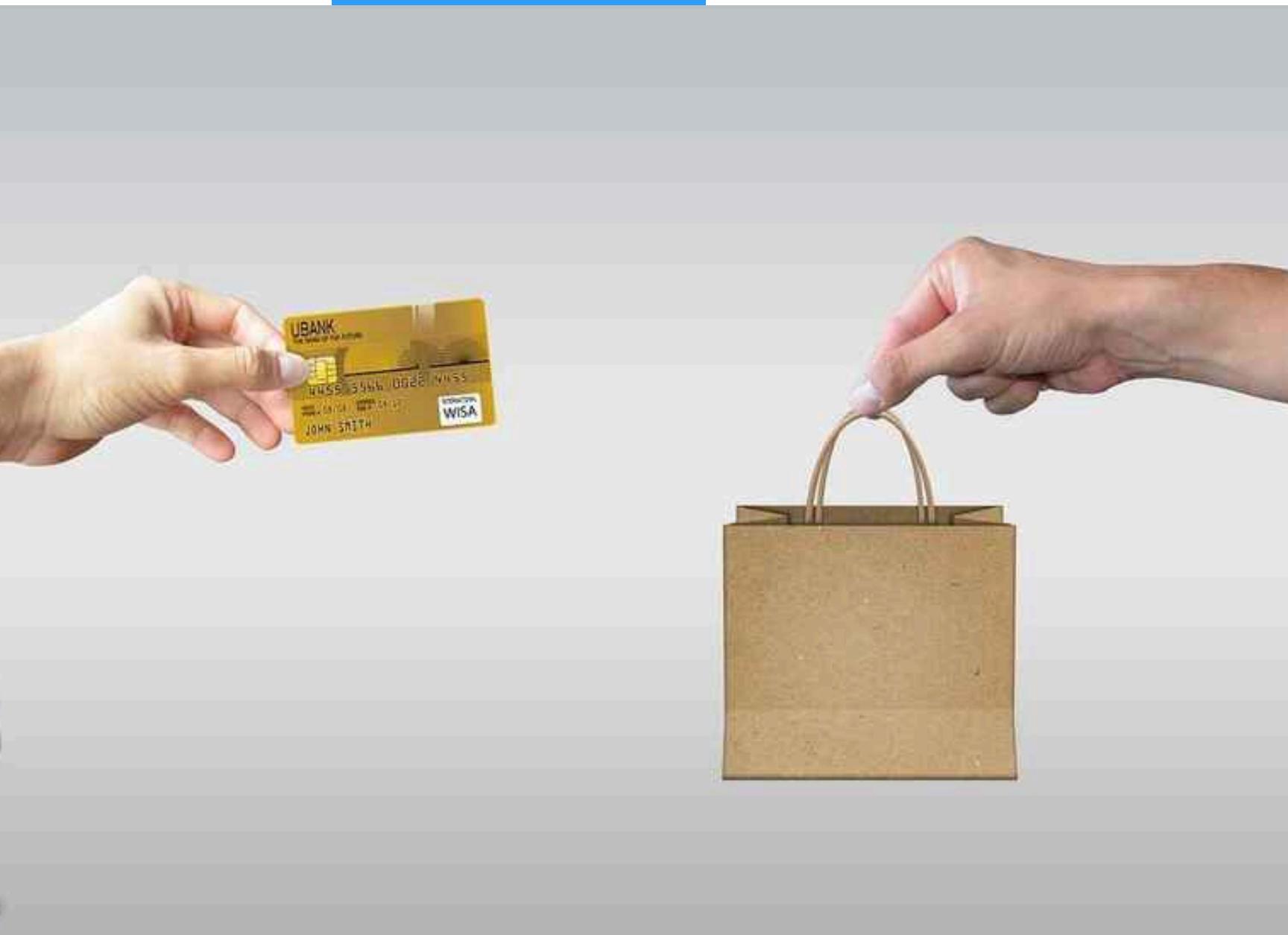


10-15 HRS.



PRESENCIAL Y EN LÍNEA

# SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE



Se dotará de habilidades y conocimientos esenciales a los participantes para proporcionar una atención al cliente excepcional. Interactuando de una manera efectiva, resolver conflictos y crear experiencias positivas para fomentar la lealtad y satisfacción del cliente.

## Contenido del Curso



**TODO EL PERSONAL**

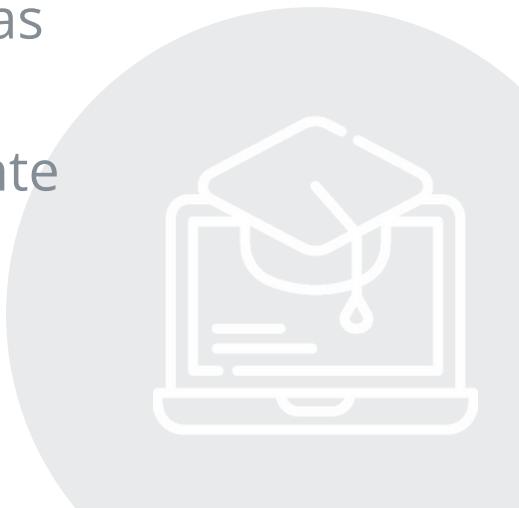


**10-15 HRS.**



**PRESENCIAL Y EN LÍNEA**

- Introducción a la Atención al Cliente
- Comunicación Efectiva
- Manejo de Quejas, Resolución de Conflictos
- Desarrollo de una Actitud Positiva
- Creación de Experiencias Positivas del Cliente
- Fidelización y Retención del Cliente



# PRUEBAS PSICOMÉTRICAS



Nos especializamos en proporcionar soluciones de evaluación psicométrica de alta calidad, mejorando sus procesos de selección de personal desarrollo profesional y gestión de talento.

## SERVICIOS



TODO EL PERSONAL

- Diseño y Personalización de Pruebas
- Implementación de Herramientas de Evaluación
- Capacitación y Soporte
- Análisis y Reportes



PRESENCIAL Y EN LÍNEA



# ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Estamos comprometidos con el bienestar psicológico y emocional de los empleados y familiares, entendiendo que la salud mental es clave para la productividad y satisfacción en el trabajo

## SERVICIOS

- Consulta Psicológica Personalizada
- Programas de Apoyo Emocional
- Talleres y Seminarios
- Líneas de Ayuda y Asesoramiento
- Evaluaciones Psicológicas



TODO EL PERSONAL



PRESENCIAL Y EN LÍNEA





# GESTIÓN DE LA TUTORIA GRUPAL E INDIVIDUAL EN Grupos Académicos de Educación Superior

Los participantes adquirirán las habilidades y competencias necesarias para realizar un diagnóstico, un plan de acción tutorial y evaluación de la tutoría a nivel individual y grupal (**Estàndar CONOCER EC1165**).

## Contenido del Curso

- Acción Tutorial
- Tipos y Modalidades de la Tutoría
- Actores Involucrados en la Acción Tutorial
- Límites y Alcances de la Tutoría
- Diagnóstico Individual y Grupal
- Plan de Acción Tutorial
- Implementación de la Tutoría
- Plan de Seguimiento
- Evaluación del Impacto de la Acción Tutorial



PERSONAL ACADÉMICO Y  
AUTORIDADES ESCOLARES



15 HRS.



PRESENCIAL Y EN LÍNEA

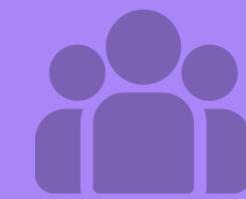


# ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Brindar asesoría en la toma de decisiones para la elección de la carrera profesional acorde a los intereses, habilidades y actitudes vocacionales.

## Servicio

- Aplicación de Test Vocacional
- Reporte Personalizado
- Orientación en la Toma de Decisión de la Carrera Profesional



TODO EL PERSONAL



3 SESIONES  
(180 MINUTOS)



PRESENCIAL Y EN LÍNEA



**Calle frans Hals 106 int. B Fracc. Santa Anita II Sección  
Aguascalientes, Ags. México.**

Teléfonos de Contacto 449 463 80 88 y 449 566 92 42

