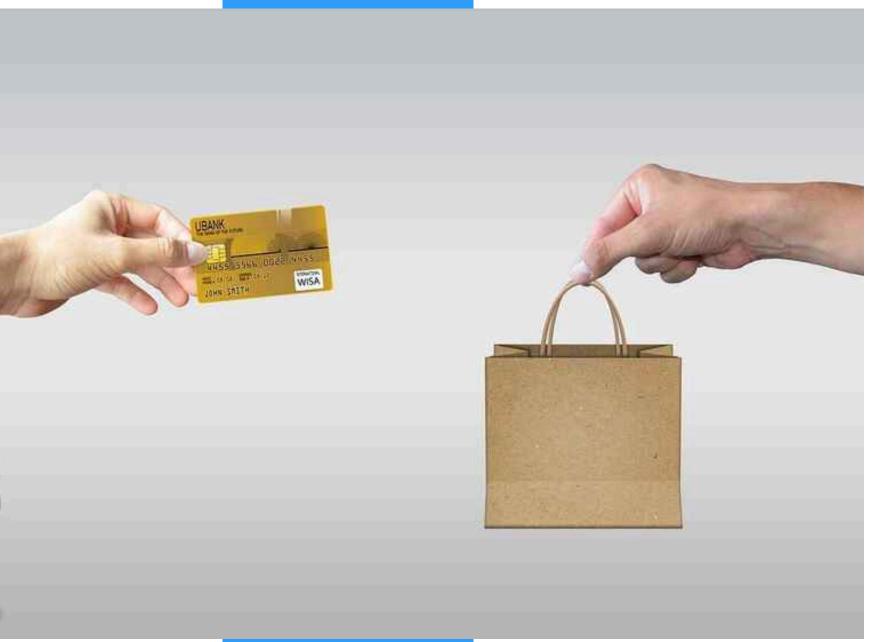
## SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE



Se dotará de habilidades y conocimientos escenciales a los participantes para proporcionar una atención al cliente excepcional. Interactuando de una manera efectiva, resolver conflictos y crear experiencias positivas para fomentar la lealtad y satisfacción del cliente.

## **Contenido del Curso**







- Introducción a la Atención al Cliente
- Comunicación Efectiva
- Manejo de Quejas, Resolución de Conflictos
- Desarrollo de una Actitud Positiva
- Creación de Experiencias Positivas del Cliente
- Fidelización y Retención del Cliente



