

Privacy policy

Artikel 1. Introductie

Wanneer je www.byborre.com bezoekt en/of een bestelling plaatst, verzamelt BYBORRE diverse gegevens van je. Dit doen we voor verschillende doeleinden. Hieronder lees je welke gegevens wij dan verzamelen en waarvoor. Je leest ook hoe wij deze gegevens verzamelen, wat je rechten zijn en hoe je deze rechten kunt uitoefenen. BYBORRE neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken.

BYBORRE heeft de werkwijze rondom de verwerking van persoonsgegevens aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens.

Artikel 2. Over BYBORRE

BYBORRE is een webshop voor Clothing designed by BYBORRE, made from innovative & smart fabrics. Uiteraard vind je op www.byborre.com ook informatie over BYBORRE en zaken die BYBORRE aangaan.

BYBORRE is een onderdeel van Besloten vennootschap BYBORRE LABEL, gevestigd en kantoorhoudende te (1014 AP) Amsterdam aan de Elektronstraat 13E.

Hieronder vind je de gegevens van BYBORRE, zodat je contact met ons op kunt nemen:

E-mailadres: mail@byborre.com

Tel: +31 20 261 46 63

Artikel 3. Persoonsgegevens en gegevensverwerking

Om jouw bestelling te kunnen verwerken en je een goede en persoonlijke service te kunnen bieden, heeft BYBORRE enkele gegevens van je nodig. BYBORRE verwerkt verschillende soorten gegevens:

a. Identiteitsgegevens

Om je bestelling te verwerken en om ervoor te zorgen dat we het pakket zo snel mogelijk bij je kunnen bezorgen, vragen we je om de volgende gegevens over jou:

- E-mailadres
- Voornaam
- Initialen
- Achternaam
- Adres
- Huisnummer + toevoeging
- Postcode
- Woonplaats
- Land
- Bedrijfsnaam
- Afleveradres (indien anders dan adres)

Je contactgegevens kunnen wij gebruiken om contact met jou op te nemen over jouw bestelling, maar alleen als dat echt nodig is.

Als je hiervoor kiest, ontvang je regelmatig per e-mail onze nieuwsbrief met interessante acties en aanbiedingen. Wil je je afmelden voor de nieuwsbrief? Dit kan altijd via een link in de nieuwsbrief. Je kunt ook e-mailen naar mail@byborre.com met het verzoek om je af te melden.

b. Betalingsgegevens

Voor het afhandelen van de betaling biedt BYBORRE je de volgende betalingsmogelijkheden:

- iDeal

- Acceptgiro
- Creditcard
- Rembours
- Automatische incasso

Om je betaling te kunnen verwerken, vraagt BYBORRE om jouw betalingsgegevens. De verzochte gegevens zijn afhankelijk van de door jou gekozen betalingsoptie en kunnen onder andere jouw naam, rekeningnummer of creditcardnummer bevatten. BYBORRE gebruikt de door jou verstrekte gegevens enkel voor het verrichten van de betaling en eventuele terugbetaling bij retourneren van bestelde producten.

c. Verkeersgegevens

Om www.byborre.com optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om pagina's goed te kunnen weergeven en om de www.byborre.com te beveiligen) heeft BYBORRE bepaalde informatie nodig. BYBORRE verzamelt daarom automatisch gegenereerde informatie over je surfgedrag tijdens jouw gebruik van www.byborre.com. Deze informatie bestaat uit:

- je IP-adres (een uniek nummer waarmee je computer geïdentificeerd kan worden);
- het type browser (computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken);
- het computersysteem dat je gebruikt;
- hoe jij als bezoeker je weg vindt op www.byborre.com;
- welke pagina's je bezoekt en welke artikelen je bekijkt of bestelt.

Voor zover BYBORRE deze informatie gebruikt, is het altijd geanonimiseerd.

Artikel 4. Doelen en gegevensverwerking

BYBORRE zal jouw gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- het verwerken van je aankoop;
- de betaling van je aankoop;
- de bezorging van je aankoop op het door jou aangegeven afleveradres;
- als je het product wil terugsturen: de verwerking van je retourzending;
- contact met je op te nemen naar aanleiding van je aankoop;
- om je informatie toe te zenden over soortgelijke producten van BYBORRE;
- om te reageren op vragen en/of klachten die je hebt;
- om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- om www.byborre.com te beveiligen, aan te passen en te verbeteren;
- om informatie over jou te verstrekken aan derden indien je daartoe toestemming hebt gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving;

BYBORRE kan automatisch gegenereerde gegevens gebruiken voor statistische doeleinden alsmede voor beveiliging en verbetering van BYBORRE. Deze gegevens kunnen aan derden worden verstrekt voor zover ze volledig zijn geanonimiseerd en niet tot jou persoonlijk herleidbaar zijn (geen persoonsgegevens).

Daarnaast houdt BYBORRE bezoekgegevens bij om de belangstelling voor de verschillende onderdelen van www.byborre.com te meten. Hierdoor kan de inrichting van de www.byborre.com aangepast worden aan de belangstelling en ervaringen van bezoekers.

Artikel 5. Doorlinken via www.byborre.com

De www.byborre.com kan hyperlinks bevatten waarmee je de www.byborre.com van BYBORRE

verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. BYBORRE heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Dit Privacy Statement van BYBORRE heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die wij door jouw gebruik van onze webshop hebben verkregen. BYBORRE accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

Artikel 6. Verstreking van gegevens

Zonder jouw expliciete toestemming zal BYBORRE jouw persoonsgegevens niet aan derde partijen verstrekken voor direct marketing doeleinden (bijvoorbeeld voor het toezenden van aanbiedingen). BYBORRE kan jouw gegevens wel verstrekken aan derden voor zover je zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat je daarvoor toestemming geeft en/of voor zover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde je IP-adres). Zo kan BYBORRE bijvoorbeeld jouw adresgegevens verstrekken aan PostNL voor het verzenden van jouw aankoop en jouw betalingsgegevens voor het verwerken van jouw betaling. Ten slotte kan BYBORRE jouw gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genooddaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Artikel 7. Rechten van onze bezoekers en klanten

Als bezoeker of klant van www.byborre.com heb je recht om contact met ons op te nemen met het verzoek om je mede te delen of wij je gegevens verwerken en met welk doel dit gebeurt. We spannen ons in om binnen vier weken na het verzoek zullen wij het volgende schriftelijk aan je mededelen:

- welke gegevens wij verwerken;
- voor welke doeleinden wij deze verwerken;
- waar deze gegevens vandaan komen;
- aan wie wij de gegevens verstrekken.

Je hebt ook het recht om ons te vragen om jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Je kunt dit verzoek doen als:

- de gegevens feitelijk onjuist zijn;
- voor de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet van toepassing zijn; of
- in strijd met de wet worden verwerkt.

BYBORRE zal binnen vier weken na je verzoek schriftelijk aan je mededelen of zij aan jouw verzoek tot verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen zal voldoen. Indien BYBORRE niet aan je verzoek zal voldoen, zal zij de reden daarvan aangeven.

Artikel 8. Beveiliging

BYBORRE zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 9. Tot slot

Heb je na het lezen van deze privacy policy nog vragen over de bescherming van je gegevens tijdens het bezoeken van www.byborre.com? Neem dan gerust schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons op.

Ons privacy policy kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de www.byborre.com. De laatste versie van het privacy policy is van 07-01-2016.