



Risk-assessmentv0.1

Version: v0.1

Συνεργαζόμενα μέλη:

Παναγιώτης Λέος	1072507	Reviewer
Απόστολος Χριστοδουλόπουλος	1072515	Author
Γιώργος Τριάντης	1075471	Reviewer
Αντώνης Στιβακτάκης	1072645	Reviewer

<u>Τίτλος Κινδύνου:</u> Έλλειψη εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας		
<u>Περιγραφή Κινδύνου:</u> Η έλλειψη εμπιστοσύνης των χρηστών στην εφαρμογή μπορεί να οδηγήσει σε μειωμένο ενδιαφέρον για την αγορά προϊόντων, λόγω άγνοιας για την ποιότητα των προϊόντων.		
<u>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:</u>		
Υψηλό ✓	Μεσαίο	Χαμηλό
<u>Πιθανότητα:</u>		
Μεγάλη	Μεσαία ✓	Μικρή
<u>Στρατηγική αντιμετώπισης:</u> Εφαρμογή αυστηρών προτύπων ελέγχου ποιότητας για τα προϊόντα που προσφέρονται από τους αγρότες. Παροχή δυνατότητας αξιολόγησης από τους πελάτες και ανάδειξη των θετικών σχολίων για την αύξηση της εμπιστοσύνης και της αξιοπιστίας της εφαρμογής.		

<u>Τίτλος Κινδύνου:</u> : Ανεπάρκεια αξιοπιστίας εξωτερικών συνεργατών για την παράδοση		
<u>Περιγραφή Κινδύνου:</u> Η ανεπάρκεια αξιοπιστίας και ποιότητας των εξωτερικών συνεργατών μπορεί να οδηγήσει σε καθυστερήσεις ή προβλήματα στις παραδόσεις προϊόντων, επηρεάζοντας την ικανοποίηση των πελατών και την εικόνα της εφαρμογής		
<u>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:</u>		
Υψηλό ✓	Μεσαίο	Χαμηλό
<u>Πιθανότητα:</u>		
Μεγάλη ✓	Μεσαία	Μικρή
<u>Στρατηγική αντιμετώπισης:</u> Επιλογή αξιόπιστων και ποιοτικών εξωτερικών συνεργατών με βάση αυστηρά κριτήρια ποιότητας και παρακολούθησης της απόδοσής τους. Σύναψη συμφωνιών που να προβλέπουν την αντικατάσταση των συνεργατών σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απόδοσης		

<u>Τίτλος Κινδύνου:</u> Ανεπάρκεια Κάλυψης του Δικτύου Διανομής Πελατών		
<u>Περιγραφή Κινδύνου:</u> Η ανεπάρκεια του δικτύου διανομής μπορεί να οδηγήσει σε αδυναμία κάλυψης όλων των πελατών. Αυτό μπορεί να οφείλεται σε περιορισμένη γεωγραφική εμβέλεια του δικτύου, ανεπαρκή μέσα μεταφοράς ή καθυστερήσεις στην παράδοση των προϊόντων.		
<u>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:</u>		
Υψηλό	Μεσαίο	Χαμηλό
<u>Πιθανότητα:</u>		
Μεγάλη	Μεσαία	Μικρή
<u>Στρατηγική αντιμετώπισης:</u> Ανάπτυξη ενός ευρύτερου δικτύου διανομής που να καλύπτει όλες τις περιοχές και να εξασφαλίζει την έγκαιρη και αποτελεσματική παράδοση των προϊόντων στους πελάτες. Χρήση τεχνολογικών λύσεων και εφαρμογών παρακολούθησης για την βελτίωση της διαχείρισης του δικτύου και την ενίσχυση της επικοινωνίας μεταξύ του δικτύου και των πελατών.		

<u>Τίτλος Κινδύνου:</u> Περιορισμένη Κάλυψη Πελατών.		
<u>Περιγραφή Κινδύνου:</u> Η ανεπαρκής προώθηση ή διαφήμιση της εφαρμογής μπορεί να οδηγήσει σε περιορισμένο αριθμό πελατών, μειώνοντας έτσι την αποτελεσματικότητα και τη βιωσιμότητα της εφαρμογής.		
<u>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:</u>		
Υψηλό	Μεσαίο	Χαμηλό
<u>Πιθανότητα:</u>		
Μεγάλη	Μεσαία	Μικρή
<u>Στρατηγική αντιμετώπισης:</u> Ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής προώθησης και διαφήμισης που να περιλαμβάνει διαφημίσεις σε κατάλληλες πλατφόρμες, χρήση κοινωνικών μέσων, ενεργή συμμετοχή σε γεγονότα και εκδηλώσεις, καθώς και στρατηγική συνεργασίας με επαγγελματικούς οργανισμούς και άλλους εμπλεκόμενους φορείς.		

<u>Τίτλος Κινδύνου:</u> Παραβίαση Ασφάλειας Δεδομένων.		
<u>Περιγραφή Κινδύνου:</u> Η παραβίαση της ασφάλειας δεδομένων αποτελεί σοβαρή απειλή για την εφαρμογή και τους χρήστες της. Αυτό μπορεί να συμβεί λόγω κακόβουλων επιθέσεων από εξωτερικούς εισβολείς, ανθρώπινου λάθους, ή αδυναμίας εφαρμογής επαρκών μέτρων ασφαλείας.		
<u>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:</u>		
Υψηλό	Μεσαίο	Χαμηλό
<u>Πιθανότητα:</u>		
Μεγάλη	Μεσαία	Μικρή
<u>Στρατηγική αντιμετώπισης:</u> Εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων κρυπτογράφησης για την προστασία των δεδομένων κατά τη μετάδοση και την αποθήκευσή τους. Ανάπτυξη και εφαρμογή ισχυρών μηχανισμών αυθεντικοποίησης και εξουσιοδότησης πρόσβασης στα δεδομένα. Εκπαίδευση του προσωπικού για την αντιμετώπιση των απειλών και την ανίχνευση ενδεχόμενων παραβιάσεων. Ανάπτυξη έκτακτων σχεδίων ανάκτησης δεδομένων και αποκατάστασης συστημάτων σε περίπτωση παραβίασης της ασφάλειας.		

<u>Τίτλος Κινδύνου:</u> Απώλεια Παραγγελιών Από Αγρότες.		
<u>Περιγραφή Κινδύνου:</u> Η μη ορατότητα ή η απώλεια παραγγελιών από τους αγρότες μπορεί να οδηγήσει σε απογοήτευση και μείωση της εμπιστοσύνης τους προς την εφαρμογή. Αυτό μπορεί να συμβεί λόγω τεχνικών προβλημάτων στην πλατφόρμα, ανεπαρκούς ενημέρωσης ή κακής διαχείρισης των παραγγελιών από την πλευρά της εφαρμογής.		
<u>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:</u>		
Υψηλό	Μεσαίο	Χαμηλό
<u>Πιθανότητα:</u>		
Μεγάλη	Μεσαία	Μικρή
<u>Στρατηγική αντιμετώπισης:</u> Ανάπτυξη συστημάτων ειδοποίησης και ενημέρωσης για την επιβεβαίωση των παραγγελιών από τους αγρότες. Εφαρμογή μηχανισμών ελέγχου και παρακολούθησης της κίνησης των παραγγελιών στην πλατφόρμα. Παροχή		

<u>Τίτλος Κινδύνου:</u> Απώλεια Παραγγελιών Από Αγρότες.		
<u>Περιγραφή Κινδύνου:</u> Η μη ορατότητα ή η απώλεια παραγγελιών από τους αγρότες μπορεί να οδηγήσει σε απογοήτευση και μείωση της εμπιστοσύνης τους προς την εφαρμογή. Αυτό μπορεί να συμβεί λόγω τεχνικών προβλημάτων στην πλατφόρμα, ανεπαρκούς ενημέρωσης ή κακής διαχείρισης των παραγγελιών από την πλευρά της εφαρμογής.		
<u>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:</u>		
Υψηλό	Μεσαίο	Χαμηλό
εκπαίδευσης και υποστήριξης στους αγρότες για την ορθή χρήση της εφαρμογής και τη διαχείριση των παραγγελιών τους.		

<u>Τίτλος Κινδύνου:</u> Έλλειψη Ενημέρωσης για τη Διαθεσιμότητα των Προϊόντων των Αγροτών μετά την Παραγγελία		
<u>Περιγραφή Κινδύνου:</u> Η έλλειψη ενημέρωσης σχετικά με τη διαθεσιμότητα των προϊόντων των αγροτών μετά την παραγγελία μπορεί να οδηγήσει σε απογοήτευση και απώλεια εμπιστοσύνης των πελατών. Οι πελάτες μπορεί να αντιμετωπίσουν ανασφάλεια και απογοήτευση εάν δεν λαμβάνουν επαρκείς πληροφορίες για τη διαθεσιμότητα των προϊόντων που έχουν παραγγείλει.		
<u>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:</u>		
Υψηλό	Μεσαίο	Χαμηλό
<u>Πιθανότητα:</u>		
Μεγάλη	Μεσαία	Μικρή
<u>Στρατηγική αντιμετώπισης:</u> Ανάπτυξη ενός συστήματος ενημέρωσης πελατών που να παρέχει συνεχείς ενημερώσεις σχετικά με την πορεία και τη διαθεσιμότητα της παραγγελίας τους. Χρήση τεχνολογικών εφαρμογών όπως η αυτοματοποιημένη αποστολή ειδοποιήσεων μέσω SMS ή email για την ενημέρωση των πελατών για τυχόν αλλαγές στη διαθεσιμότητα των προϊόντων. Εκπαίδευση των αγροτών για την ανάγκη της συνεχούς ενημέρωσης των πελατών τους μετά την παραγγελία.		

<u>Τίτλος Κινδύνου:</u> Αλλαγή νομοθεσίας(ΦΠΑ κλπ)		
<u>Περιγραφή Κινδύνου:</u> Σε περίπτωση αλλαγής εργατικών νόμων,αναπροσαρμογή και θέσπιση φόρων η εφαρμογή θα πρέπει να προσαρμοστεί γρήγορα για να καλύπτει αυτές τις αλλαγές.		
<u>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:</u>		
Υψηλό	Μεσαίο	Χαμηλό
<u>Πιθανότητα:</u>		
Μεγάλη	Μεσαία	Μικρή
<u>Στρατηγική αντιμετώπισης:</u> Θα ορίσουμε ένα μέλος της ομάδας που θα είναι υπεύθυνο για την συντήρηση των κομματιών που έχουν να κάνουν με συναλλαγές και για την παρακολούθηση της τρέχουσας νομοθεσίας.		