

教师 VPN 系统使用手册

教师 VPN 系统为我校教职工在校外访问校内的各种应用系统和资源提供虚拟访问网络。我校教职工可通过 VPN 系统客户端接入校园网，实现校内资源的访问，具体使用方法如下：

步骤 1：安装 VPN 客户端

(1) 打开 IE 浏览器，在地址栏输入：<https://vpn.uestc.edu.cn>，页面会自动跳转到组件安装界面，如下图所示：



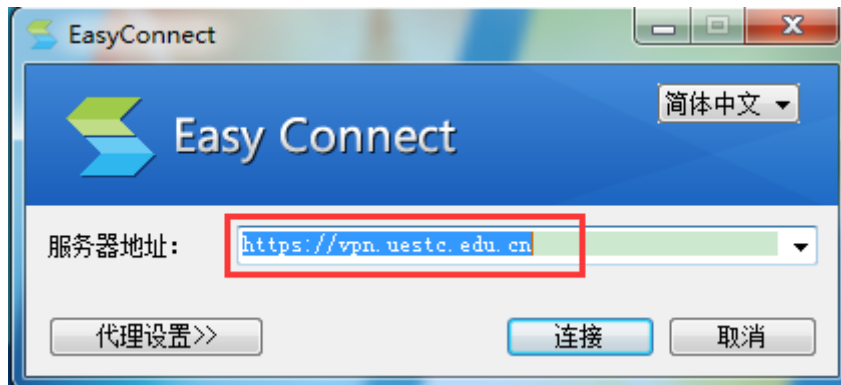
(2) 选择操作系统对应的客户端版本下载并安装，安装完成后在系统桌面会自动生成一个 EasyConnect 快捷图标。



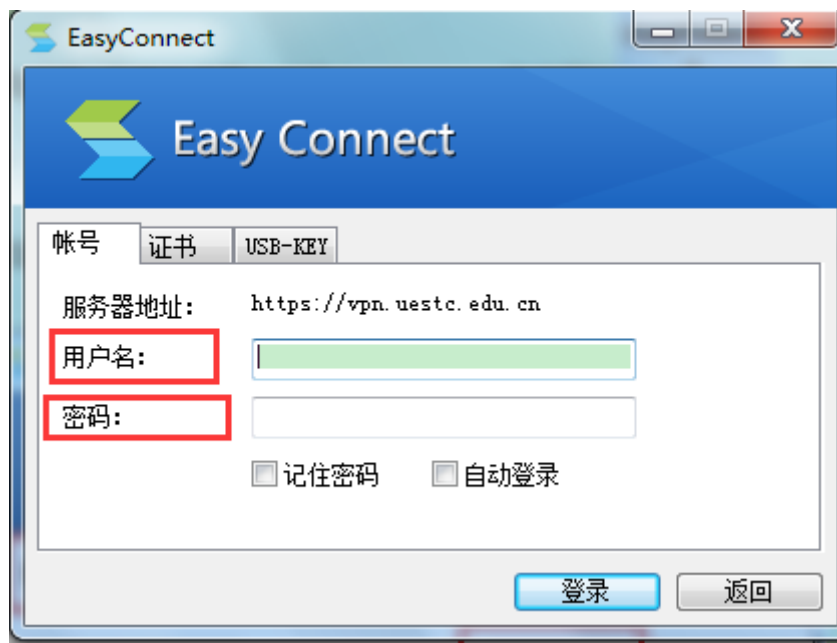
步骤 2：登录 VPN，接入校园网

(1) 双击桌面的 EasyConnect 图标，在弹出的界面中输入 VPN 服务

器地址：<https://vpn.uestc.edu.cn>，点击【连接】按钮；



(2) 输入用户名、密码，点击【登录】按钮。VPN 系统的用户名和密码是我校统一身份认证的账号密码；



(3) 登陆成功后，在系统右下角的状态栏会出现一个 EasyConnect 的小图标。



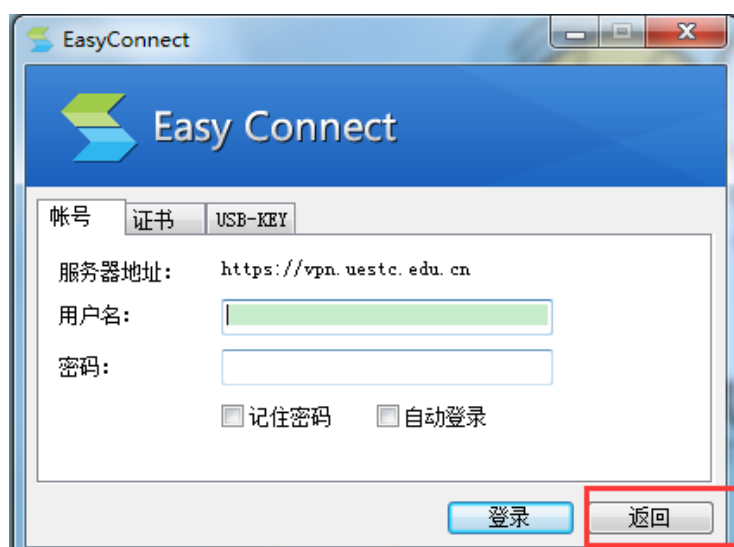
步骤 3：访问校内资源

VPN 系统登录成功后即可访问校内各种资源，访问方式和在在校

内时的使用方法相同。

➤ 注意事项

- 1、用户在接入 VPN 系统后，访问校园网以外的公共网络资源将通过用户本地网络访问，VPN 系统不会影响用户的公共网络资源访问。
- 2、安全软件如杀毒软件、360 安全卫士等若弹出确认告警框，请点击“允许”放行。
- 3、如启用了系统自带的防火墙，请将其临时关闭或弹出对话框时选择“解除阻止”按钮。
- 4、安装过程中，如果弹出“Windows 安全框”要求选择安装驱动程序，请点击“始终安装此驱动程序软件(I)”。
- 6、使用 win7 64 位旗舰版时，提示“访问 SSL VPN 应用时，请使用 32 位应用程序”。此类问题是因为使用了 64 位的 IE 浏览器，请选择 C 盘下带(x86)的文件夹下的 IE(即使用 32 位的 IE 浏览器)。
- 7、使用 PC 客户端登陆 VPN 时，如果错误地输入了服务器地址，需要修改时，，可点击【返回】按钮进行地址修改。



➤ 常见故障排除

1、登录成功，但仍无法访问校内资源。

解决方法：

(1) 右键点击桌面右下角的 VPN 客户端图标：



(2) 选择【连接状态】选项；



(3) 在打开的界面，查看【虚拟 IP 地址】是否有对应的值，如下图。



(4) 如果没有分配到值，显示如下图。请关闭电脑的防火墙和杀毒软件。



(5) 若关闭防火墙后，仍然无法分配 IP 地址，请打开本地连接，查看客户端的 VPN 虚拟网卡是否正常安装，查看方法如下：

【开始】-【控制面板】-【网络和 Internet】-【查看网络状态和任务】-左侧的【更改适配器设置】，如果显示中有红色框线中的本地连接，则代表 VPN 正常。

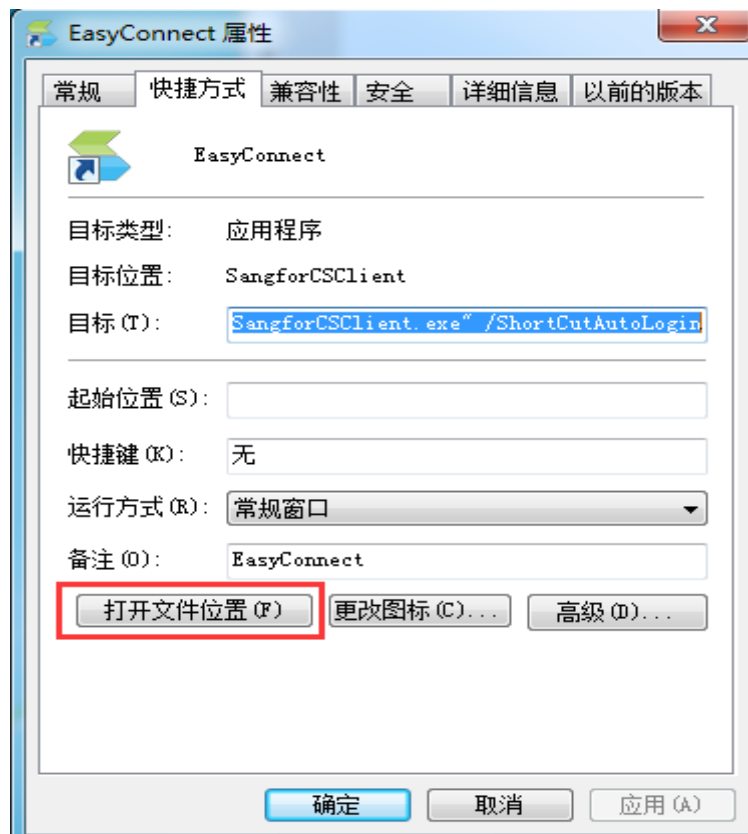


如果没有红线框中的本地连接，则需进行以下操作：

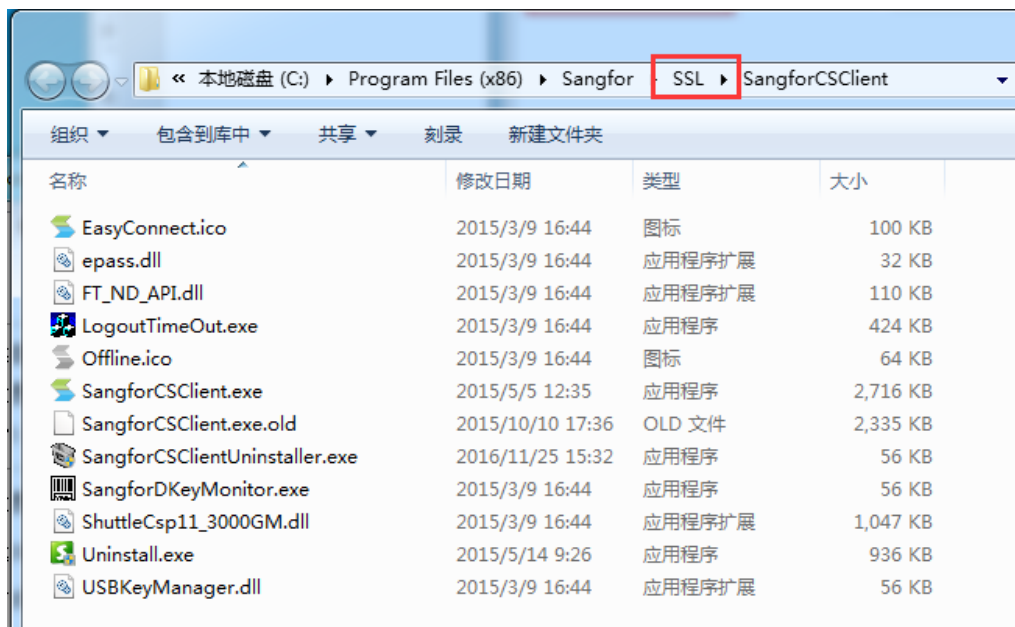


- 右键点击【EasyConnect】图标，选择【属性】。

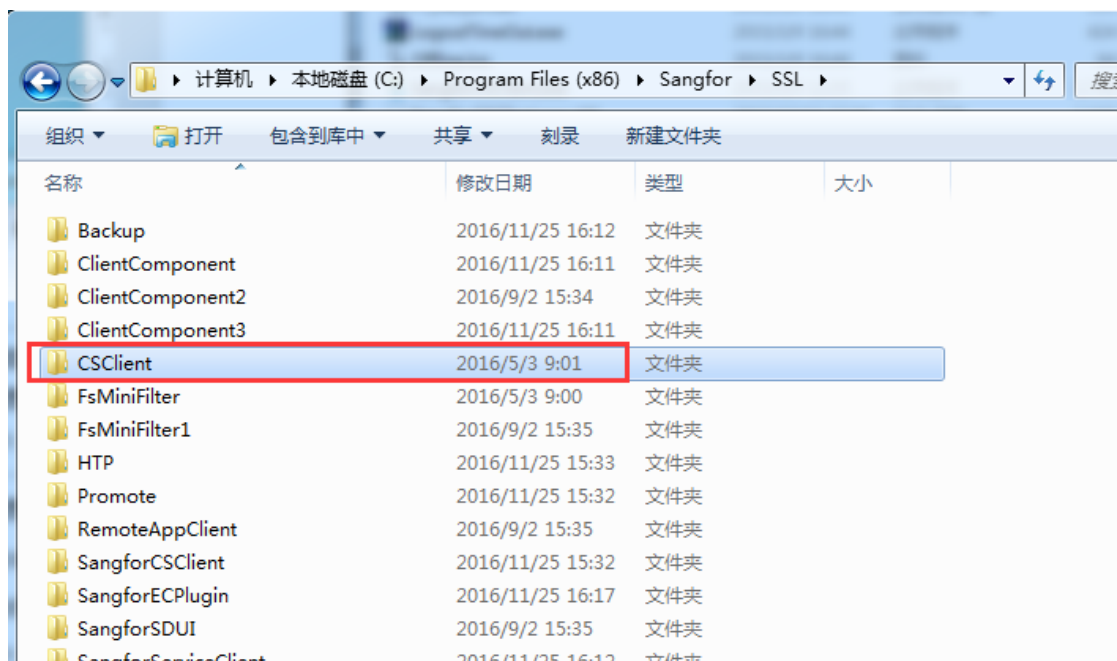
- 在【属性】窗口中，选择【打开文件位置】；



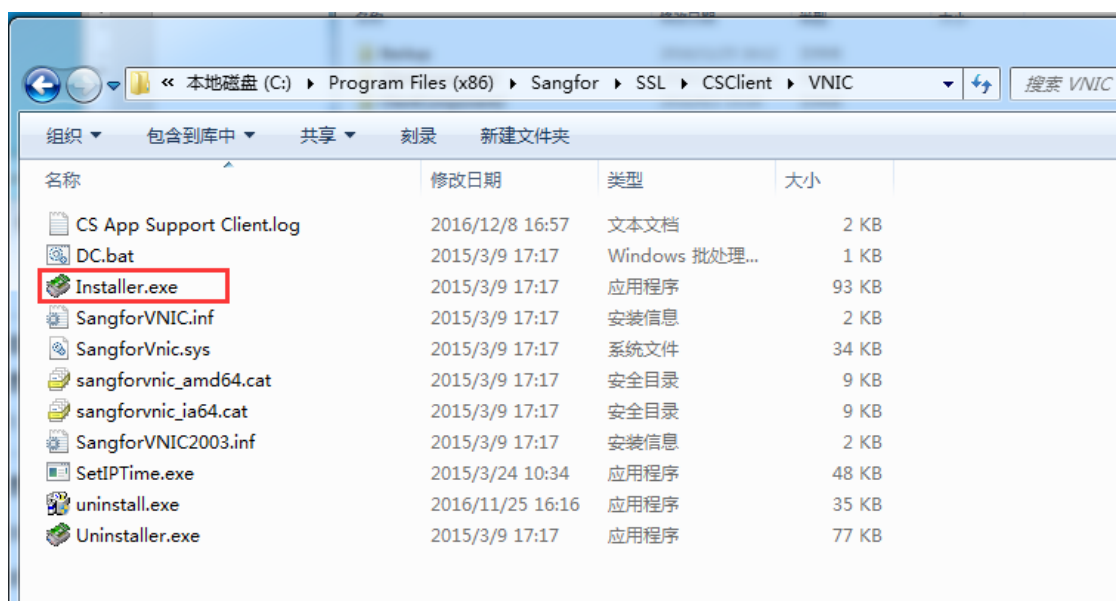
- 从打开的文件位置，退回到上级目录【SSL】中；



- 然后进入【SSL】目录下的【CSClient】，再进入【VNIC】文件夹；



- 然后选择【installer.xexe】，重新安装虚拟网卡驱动；



2、连接时提示密码错误。

可能原因：（1）自己输错密码（2）用户名或密码不正确。

解决方法：通过登录统一身份认证系统 portal.uestc.edu.cn，对密码进行一次验证。由于 VPN 系统的登录认证采用校园统一身份认证，如果使用的账号密码也无法登录统一身份认证系统，则代表用户名或密码确实有误，请咨询 61831184 重置密码。

感谢使用教师 VPN 系统！使用过程中若有任何问题，请电话咨询：[61831184](tel:61831184)，或发送邮件至 iservice@uestc.edu.cn。

信息中心

2019-01-14