

# DOKUMEN WAWANCARA SISTEM

## Format Interview untuk Analisis Kebutuhan Sistem

---

### HEADER DOKUMEN

- **Judul Proyek:** Roomify
  - **Tanggal Wawancara:** 14/11/2025
  - **Waktu:** 13:00 - 14:00
  - **Lokasi:** Wisma Stecu
  - **Interviewer:** Satria Megantara
  - **Interviewee:** Agus Sujono sebagai Pemilik Kos
- 

### 1. INFORMASI NARASUMBER

- **Nama Lengkap:** Agus Sujono
  - **Jabatan/Posisi:** Pemilik Kos
  - **Departemen/Unit Kerja:** Kos
  - **Lama Bekerja:** 5 Tahun
  - **Kontak:** 0812345678910
  - **Peran dalam Sistem:** Owner
- 

### 2. TUJUAN WAWANCARA

- Mengidentifikasi kebutuhan fungsional sistem
  - Memahami proses bisnis existing
  - Menganalisis permasalahan yang ada
  - Mendefinisikan ekspektasi pengguna
- 

### 3. PERTANYAAN WAWANCARA

#### A. PROSES BISNIS SAATINI

## **1. Proses Utama**

- Bagaimana proses penyewaan kos-kosan dilakukan saat ini?
- Siapa saja yang terlibat dalam proses tersebut?
- Dokumen apa saja yang digunakan?

## **2. Alur Kerja**

- Bagaimana alur informasi dalam proses ini?
- Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk setiap tahap?
- Dimana bottleneck atau hambatan yang sering terjadi?

## **B. PERMASALAHAN EXISTING**

### **3. Identifikasi Masalah**

- Apa kendala utama dalam proses saat ini?
- Masalah apa yang paling sering terjadi?
- Dampak dari masalah tersebut terhadap pekerjaan?

### **4. Frekuensi dan Dampak**

- Seberapa sering masalah ini terjadi?
- Bagaimana cara mengatasi masalah saat ini?
- Kerugian apa yang ditimbulkan?

## **C. KEBUTUHAN SISTEM BARU**

### **5. Ekspektasi Fungsional**

- Fitur apa saja yang diharapkan dari sistem baru?
- Bagaimana sistem seharusnya membantu pekerjaan Anda?
- Otomatisasi apa yang diinginkan?

### **6. Kebutuhan Non-Fungsional**

- Berapa banyak user yang akan menggunakan sistem?
- Seberapa cepat respon yang diharapkan?

## **D. INTEGRASI DAN INTERFACE**

### **7. Sistem Existing**

- Sistem apa saja yang sudah ada dan perlu integrasi?

---

## **4. JAWABAN DAN CATATAN**

### **Proses Bisnis Saat Ini:**

**Q1:** Gimana proses penyewaan yang dilakukan selama ini? **A1:** Biasa aja. Calon nanti menghubungi lewat WA atau telepon atau secara langsung, trus saya menjelaskan ketersediaan kamar, harga, sama fasilitas. Kalo tertarik, nanti diajak survei kamar. Kalo cocok, nanti langsung DP atau bayar satu semester full. Sama nanti yang nyewa dimintai data diri. Kalo udah, nanti dikasih kunci kamarnya. Semuanya masih manual.

### **Siapa saja yang terlibat dalam proses tersebut?**

**Q1:** Kira-kira siapa aja yang terlibat di bisnis ini? **A1:** Ada saya sendiri sebagai pemilik kos, trus ada penyewa biasanya mahasiswa. Udah sih.

### **Dokumen apa saja yang digunakan?**

**Q1:** Dokumen yang dipakai apa aja? **A1:** Ada fotokopi KTP sih biasanya sama bukti bayar.

### **Bagaimana alur informasi dalam proses ini?**

**Q1:** Alurnya gimana kalo di sini? Alur pemesanan kamarnya. **A1:** Calon penyewa nanti menghubungi saya, trus saya jelaskan info kosnya, kalo orangnya ngajak survei, saya menerima aja. Kalo cocok ya lanjut bayar.

### **Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk setiap tahap?**

**Q1:** Kira-kira berapa lama ya buat setiap tahapnya? **A1:** Biasanya dari chat awal itu sekitar setengah jam, tergantung sayanya lagi online apa engga. Trus besoknya ngajak survei kamar. Kalo cocok sih, biasanya besoknya baru bayar. Paling lama sekitar seminggu.

### **Dimana bottleneck atau hambatan yang sering terjadi?**

**Q1:** Biasanya hambatannya apa ya? **A1:** Biasanya karena prosesnya masih manual, mas, jadi agak lama, tergantung orangnya lagi online apa enggak. Trus janjian surveinya bisanya cuma malem, kadang ga cocok sama jadwal saya. Sama data penyewa kaya fotokopi KTP nya kadang hilang, mas.

### **Apa kendala utama dalam proses saat ini?**

**Q1:** Apa aja kendalanya? **A1:** Ya tadi sih mas, yang slow respon trus prosesnya manual, kadang jadwal surveinya tabrakan.

### **Masalah apa yang sering terjadi?**

**Q1:** Trus apa aja masalah yang sering banget terjadi? **A1:** Fotokopi KTP penyewa pada hilang, trus pembayarannya ga terpantau sama jadwal survei yang tabrakan.

### **Dampak dari masalah-masalah tersebut terhadap pekerjaan?**

**Q1:** Dampaknya apa aja dari masalah-masalah itu? **A1:** Administrasinya agak kacau sih mas, paling sama kehilangan penyewa. Biasanya pas habis survei tuh, kan sambil survei yang lain, trus pada tertarik ke yang lain.

### **Seberapa sering masalah ini terjadi?**

**Q1:** Seberapa sering masalah-masalah itu terjadi? **A1:** Agak sering sih mas, jadwal survei tuh kadang nunggu beberapa hari dulu.

### **Bagaimana cara mengatasi masalah saat ini?**

**Q1:** Gimana cara mengatasi masalah-masalah itu? **A1:** Biasanya saya minta orang lain buat gantiin saya buat survei sama masukin data-datanya di kaya catatan online gitu mas.

### **Kerugian apa yang ditimbulkan?**

**Q1:** Kerugian apa aja yang muncul karena masalah-masalah itu? **A1:** Yang jelas kerugian waktu, mas, soalnya kan surveinya nunggu jadwal yang cocok. Trus kerugian secara data-data, mas. Kalo data hilang kan kita juga yang repot.

### **Fitur apa saja yang diharapkan dari sistem baru?**

**Q1:** Kira-kira fitur apa aja yang Bapak harapkan dari sistem baru yang akan kami buat? **A1:** Pendaftarannya dibikin online, mas. Jadi saya tinggal buka hp aja udah tau siapa aja yang daftar. Trus ada kaya manajemen pembayarannya, mas. Biar ga repot-repot nyari yang belum bayar siapa. Sama booking kamar secara online sih mas.

### **Bagaimana sistem seharusnya membantu pekerjaan Anda?**

**Q1:** Gimana sistem seharusnya membantu pekerjaan Anda? Apa yang Anda harapkan dari sistem ini? **A1:** Ya yang jelas mengurangi pekerjaan secara manual, jadi saya ga perlu manual lagi. Trus bantu mudahin nyimpen data-datanya. Bisa monitor pembayaran juga.

### **Otomatisasi apa yang diinginkan?**

**Q1:** Kira-kira otomatisasi apa yang dibutuhkan? **A1:** Kaya notifikasi gitu mas, jadi h-3 pembayaran atau berapa nanti ada notifikasi ke penyewa trus notif ke saya juga mas kalo ada yang minat kos. Sama ada rekап pemasukan otomatis.

### **Berapa banyak user yang akan menggunakan sistem?**

**Q1:** Kira-kira usernya ada berapa ya? **A1:** Ya tergantung sih mas. Biasanya pas libur semester tuh rame. Kadang ada sekitar 10-15 orang yang kontak saya. **Q2:** Kalo buat adminnya gitu berapa? Admin yang kelola kosnya? **A2:** Ya paling saya sama istri saya.

### **Seberapa cepat respon yang diharapkan?**

**Q1:** Menurut Bapak, seberapa cepat respon yang diharapkan? **A1:** Ya secepat mungkin sih mas.

### **Sistem apa saja yang sudah ada dan perlu integrasi?**

**Q1:** Sistem yang selama ini udah ada apa aja ya dan perlu integrasi apa aja? **A1:** Cuma WA sama telepon. Paling nanti sambungin sistem ke nomer WA aja sama nanti otomatis nyimpen data ke kaya penyimpanan sendiri gitu.

---

## **5. RINGKASAN TEMUAN**

### **A. Proses Bisnis Utama:**

- Penyewaan kos masih secara manual, belum ada otomatisasi sistem.
- Stakeholder: Pemilik kos, penyewa kos (majoritas mahasiswa), dan orang tua mahasiswa.
- Invoice transfer dan notes/catatan online.

### **B. Masalah Utama:**

- Masalah prioritas tinggi: Administrasi kacau, proses manual, slow respon.
- Masalah prioritas sedang: Jadwal survei yang bertabrakan.
- Berdampak pada penurunan pemasukan dan kerugian waktu. Terjadi sering pada libur semester.

### **C. Kebutuhan Prioritas:**

- Kebutuhan fungsional utama: Otomatisasi dan integrasi sistem.
  - Kebutuhan non-fungsional: Integrasi pembayaran dan data penyewa.
  - Integrasi yang diperlukan: Google Maps, API WhatsApp, dan payment gateway.
- 

## **6. ACTION ITEMS**

- [ ] Wawancara terhadap pemilik kos lain
  - [ ] Membuat UML
- 

## **7. VALIDASI**

**Ringkasan telah direview oleh narasumber: Ya Tanggal Validasi: 14/11/2025 Tanda Tangan  
Narasumber: \_\_\_\_\_ Tanda Tangan Interviewer: \_\_\_\_\_**

---

## **LAMPIRAN**

- Screenshot chat jadwal bertabrakan
  - Screenshot sistem existing (WhatsApp, Catatan Online)
- 

### **Catatan:**

- Dokumen ini akan menjadi dasar untuk pembuatan User Requirements
- Semua informasi bersifat konfidensial
- Verifikasi kembali dengan narasumber sebelum finalisasi