Rešerše Chatbotů

* **Co to je chatbot**:
  + Chatbot, nebo také chat bot, je zkratkou pro „chat robot“. Jde o počítačový program, který simuluje lidskou konverzaci nebo chatování skrze umělou inteligenci. Typický chat bot komunikuje s člověkem, ale může jít také o komunikaci dvou chatbotů mezi sebou. Využití chatbotů najdeme v aplikacích, call centrech, různých internetových hrách, ale i v zákaznických podporách e-shopů. Chat bot se obvykle používá pro konkrétní účel, nikoliv pro celý rozsah lidské komunikace.
* **Typy chatbotů**:
  + **Rule-based chatbot (decision-tree bots)**
    - Chatboti na základě pravidel, označování také jako roboti rozhodovacího stromu
    - Jazykově založené
    - Předem naprogramované otázky a odpovědi (není poháněn umělou inteligencí)
    - **Výhody**:
    - Jsou skvělí pro menší čísla a jednoduché dotazy, jako je rezervace stolu v restauraci nebo při žádost o otevírací dobu.
    - Chatbot nepotřebuje rozsáhlé školení, které zrychluje a zkomplikuje proces implementace.
    - Předdefinováním struktur a odpovědí můžete lépe ovládat chování a odpovědi chatbota.
    - **Nevýhody**:
    - Chatbot založený na pravidlech nemůže zachytit překlepy, což znamená, že v některých případech nepochopí hosta, což může způsobit frustraci.
    - Interakce s jednoduchým chatbotem se cítí spíše robotické než konverzační.
    - Nemohou se učit sami, což znamená, že jakákoli zlepšení je třeba udělat ručně.
  + **AI Chatbot s využitím NLP**
    - AI chatbot je chatbot využívající zpracování přirozeného jazyka (NLP). Takže na rozdíl od chatbota založeného na pravidlech nebude k odpovědi používat klíčová slova, ale pokusí se pochopit záměr hosta, což znamená, co host chce. Čím více komunikuje s hosty, tím lépe bude chápat záměr a tím lépe bude odpovídat na požadavky hostů.
    - **NLP**:
    - je nástroj pro počítače analyzovat, pochopit a odvozovat význam z přirozeného jazyka inteligentním a užitečným způsobem. To jde daleko za nejnovější vyvinuté chatboty a chytré virtuální asistenty. Algoritmy zpracování přirozeného jazyka jsou ve skutečnosti všude od vyhledávání, online překladu, filtrů spamu a kontroly pravopisu.
    - **Výhody**:
    - Chatbot rozumí překlepům a gramatickým chybám, takže je stále schopen odpovědět na otázku.
    - Bude se neustále zlepšovat bez další pomoci.
    - Rozhovor s chatbotem AI se zdá mnohem přirozenější a lidštější.
    - **Nevýhody**:
    - Chatboti s AI procházejí procesem učení, což ztěžuje a prodímá jejich proces implementace.
    - Nepoužívání předem definovaných struktur jsou konverzace vedené chatbotem AI méně předvídatelné.
    - Když se chatbot něco špatně naučil, chvíli trvá, než se "odnaučí" a může se naučit správné chování.
  + **Hybrid**
    - Spojení jednoduchých a chytrých chatbotů
    - je poháněn umělou inteligence a zároveň používá strukturu založenou na pravidlech. To znamená, že hostovi položí následné otázky, ale pomocí AI pochopí záměr hosta, aby mohl přeskočit nadbytečné otázky.
    - **Výhody:**
    - Implementace není tak dlouhá a komplikovaná jako u AI, protože používá předem definované struktury a odpovědi.
    - Protože je však poháněn umělou inteligence, chatbot se neustále zlepšuje, aby pochopil záměr hosta.
    - A rozhovory s hybridním modelem budou stále cítit konverzační a přirozené.
    - **Nevýhody:**
    - Stejné jako u samotných chatbotů.
  + **Voice bots**
* Hlasem aktivované chatboty jsou ti, kteří mohou komunikovat a komunikovat prostřednictvím hlasu
* Jsou schopni přijmout příkaz ústní nebo písemnou formou
* Jsou naprogramovány tak, aby odpověděly hlasem. To lze dále rozdělit do dvou typů – jeden, který odezvuje prostřednictvím textu a hlasu dohromady. A ten druhý, který odpovědí pouze hlasem.
* **Typy hlasových chatbotů**:
* **Hlasoví + textoví roboti**:
* hybridní model podpory hlasu + chatu:
  + Jedná se o textové roboty s vrstvou hlasu. Vstupním formulářem je řeč i text.
* **Roboti pouze pro hlas:**
* hlasem ovládaná zařízení:
  + Tito roboti zvládnou vše od jednoduchých úkolů, jako je nastavení budíků, přehrávání hudby až po složitější úkoly, jako je ovládání miniaplikací a proměna vašeho domu v chytrou domov.
* **Cookie´s policy**
* Tradiční chatboti jsou často vyrobeni způsobem kráječ souborů cookies pro každou webovou stránku
* Například chatbot, který byl nasazen na maloobchodním webu, může být stejný, který se používá na zpravodajském webu, a tak odpovídá na otázky stejným způsobem bez znalosti domény o obou webových stránkách.
* Používají se k přizpůsobení obsahu a reklam, k poskytování funkcí sociálních médií a k analýze návštěvnosti webové stránky.
* Informace o používání stránek také sdílí s partnery v oblasti sociálních médií, reklamy a analytiky, kteří je mohou kombinovat s dalšími informacemi
* K užívání chatbota online potřebujeme, aby naše stránky měli cookie´s policy.
* Zdroje:
  + [Types of Chatbots. Rule-Based Chatbots vs AI Chatbots | MindTitan](https://mindtitan.com/resources/guides/chatbot/types-of-chatbots/#how-ai-chatbot-is-different)
  + [3 Types of chatbots you wish you knew sooner | Freshworks](https://www.freshworks.com/live-chat-software/chatbots/three-types-of-chatbots/)
  + [6 types of chatbots - Which is best for your business? (engati.com)](https://www.engati.com/blog/types-of-chatbots-and-their-applications)
  + [Znáte chatboty? Podívejte se, s čím (ne)umí pomoct e-shopům :: BESTETO](https://www.besteto.cz/chatboty-podivejte-se-co-ne-umi)
  + [Co je to ChatBot? - IT Slovník (it-slovnik.cz)](https://it-slovnik.cz/pojem/chatbot#:~:text=ChatBot%2C%20nebo%20tak%C3%A9%20chat%20bot%2C%20je%20zkratkou%20pro,j%C3%ADt%20tak%C3%A9%20o%20komunikaci%20dvou%20chatbot%C5%AF%20mezi%20sebou.)
  + [Chatbot založený na pravidlech nebo AI? Tady je rozdíl | RecenzePro (reviewpro.com)](https://www.reviewpro.com/blog/should-i-choose-a-rule-based-or-an-ai-chatbot/)
  + [Natural Language Processing Chatbot Explained | Landbot](https://landbot.io/blog/natural-language-processing-chatbot#:~:text=NLP%20is%20a%20tool%20for%20computers%20to%20analyze%2C,search%2C%20online%20translation%2C%20spam%20filters%20and%20spell%20checking.)
  + [Jak postavit chatbota – Vítejte (aifintech.org)](https://aifintech.org/?page_id=543#:~:text=Menu%2Fbutton-based%20chatbots%20Menu%2Fbutton-based%20chatbots%20are%20the%20most%20basic,to%20the%20user%20in%20the%20form%20of%20buttons.)
  + [Cookie Policy - Druid Enterprise Chatbots (druidai.com)](https://www.druidai.com/cookie-policy)