|  |  |
| --- | --- |
| * **店铺运营**  1. 店铺装修—商品上架—客户下单—订单出库—订单完成—京东按结算周期给商家结算货款—退换货/返修处理 2. 商品展示渠道：PC、无线、微信手Q 3. 店铺运营需重点关注的指标：GMV、PV、UV、UV价值、转化率、下单金额、出库金额、店铺评分等  * **续签/终止合作**   京东平台商家的合同结束日期统一为每年的3月31日，1月入驻的店铺合同结束日期为下一年的3月31日。   1. 续签：每年1月-3月京东平台将开放商家续签，不符合《京东店铺考核标准》的商家将被限制续签，考核标准请参照： <http://help.jd.com/Vender/viewQuestion-902-2746.html> 2. 退出：如商家到期未完成续签，店铺停用，商品下架。商家可在后台申请退还保证金，双方结清且停用到3个月时，保证金方可退还。有特殊质保期要求的品类，最后一笔订单过了质保期后才可退款。 | * **商家管理制度**   商家在京东平台开店，必须遵守国家法律法规规范，商家与京东签署的合同及补充协议、 京东平台发布的各项制度、规则及规范。  如出现违规，京东将依据“卖家积分管理规则”进行扣分，扣分累计到一定数值会对应相应处罚，处罚形式包括：限制发布商品/限制开新店、限制参加营销活动、限制社区功能及公示警示、商品的下架/降权、违约金、及清退。  **更多相关内容，请查看商家帮助中心：**[**http://help.jd.com/vender.html**](http://help.jd.com/vender.html) |