系统可维护性

- 1) 对系统关键功能,通过定义运营KPI指标来指导运维工作,并提供相关系统功能提供辅助支持。
- 2)应用系统必须提供相应的数据修改界面功能进行生产数据修改,而不能通过脚本等数据库操作直接修改生产数据。
- 3) 系统记录应用级可审计日志,并能够持久保留,不会在系统启停或异常时遗失。
- 4) 应用系统日志必须分级,至少应分为Error、Warning、Infor、Debug等四级,日志等级越高,日志输出数量越少。日志级别可以联机调整,调整后立即生效。
- 5)应用必须具备应用软件版本管理机制,包括版本制作工具、版本号查看工具、版本兼容策略等。版本管理是生产运行维护、配置管理的基础。
- 6) 批处理开始前,必须检查系统状态,只有系统处于维护状态时,才可以进行批处理作业。以防止意外的批处理操作导致对正常的业务处理产生影响。
- 7) 系统必须具备完善应用监控和健康性检查手段。
- 8) 系统必须具备完备的备份和归档策略。
- 9) 系统必须具备完备的数据清理机制。