

LOUVRE

Note de cadrage

Billetterie en ligne pour le musée du Louvre



1. Contexte du projet

Au vu du succès grandissant de son musée et dans un but de diminuer les longue file d'attente, ainsi que de tirer parti de l'usage croissant des smartphones, Le musée du Louvre vous a missionné pour un projet ambitieux : Créer un système de réservation et de gestion des tickets en ligne.

L'interface devra être surtout **accessible sur tout les appareil** et **fonctionnelle**

Le client précise qu'il existe 2 type de billet (Journée et demi-journée) et que le musée est ouvert tout les jours sauf le mardi, **la tarification proposer est la suivante :**

- Un tarif *enfant* (4 à 12 ans) : 8 Euros
- Un tarif *normal* (à partir de 12 ans) : 16 Euros
- Un tarif *senior* (60 ans et +) : 12 Euros
- Un tarif *réduit* de 10 euros sera accordé dans certaine condition
- L'entrée est *gratuite* pour les enfants de moins de 4 ans

Pour commander, le client devra sélectionner le jour de la visite, le type de billet, ainsi que le nombre de billet souhaités. Chaque billet doit comporter le **nom**, le **prénom**, le **pays**, ainsi que la **date de naissance** du client. Le client est ensuite amener à payer son/ses billet(s) grâce à la solution **Stripe** par carte bancaire. Une fois le paiement effectué, un **email** lui sera envoyé contenant les informations de la commande, ainsi que le **code de réservation**.

Le client précise également qu'il n'est pas possible de réserver pour les jours passés, ni les jours où plus de 1000 billets on été vendu.

2. Objectif

L'objectif est de créer un nouveau système de réservation et de gestion de billets en ligne, afin de diminuer les longues files d'attente, de tirer parti de l'usage croissant des smartphone, ainsi que de permettre au client d'acheter un billet rapidement

3. Proposition

Nous proposerons donc de réaliser un site web comportant un système de réservation en ligne répondant à l'ensemble des objectifs que le musée du Louvre souhaite atteindre

Accessible : Le site sera accessible sur tout les supports (Smartphone, tablette, ordinateur...) grâce à un design responsive. Pour cela on utilisera Bootstrap 4, le Framework CSS.

Fonctionnelle : Le site sera pourvu de toute les fonctionnalités demandées, qui permettront une réservation clair et rapide, grâce notamment à un système de formulaire avancé.

Technique : Dans un but de gain de temps, on utilisera le Framework Symfony (version 4), permettant également de bien organiser le code et de le rendre évolutif, ce Framework propose aussi une sécurisation intégré, de façon à sécuriser le site contre les attaques pouvant survenir.