



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Pandora de Almeida

Análise de Qualidade

Belo Horizonte

2023

## **1. RESUMO**

Análise de qualidade do Fone De Ouvido Pequeno E Potente Hmaston Ly113 Bluetooth após um ano de uso. O produto garante uma boa experiência e maior custo benefício do mercado, prometendo som de qualidade idêntico ao do melhor fone do mercado e um preço baixo. Neste relatório iremos observar todos os pontos a serem considerados antes da compra, durante e o feedback de uma usuária desse fone.

## SUMÁRIO

### **2.**

<b>1. RESUMO</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO</b>	<b>4</b>
4.1 Detalhes do Fone De Ouvido Pequeno E Potente Hmaston Ly113 Bluetooth	5
4.2 Tabela de Análise	6
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
<b>5. CONCLUSÃO</b>	<b>9</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>9</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

A h'maston desenvolveu um fone de ouvido que a própria empresa define como “design moderno e super confortável. Com qualidade sonora perfeita para reprodução de músicas e áudios diversos.” Essa descrição não condiz totalmente com a realidade, o fone de ouvido da h'maston consegue entregar boas experiências porém deixa bastante a desejar em outras. Adquiri esse fone no início de 2022 por 200 reais, um preço superfaturado da média do mercado. Ao longo desse tempo pude perceber diversas coisas sobre esse produto e refletir se eu compraria novamente ou não.

O acessório conta com microfone interno acoplado, permitindo atender chamadas telefônicas. Aperte o play para curtir o som e dançar confortavelmente.

Com qualidade de som idêntica ao mais famoso que existe você tem um custo benefício elevadíssimo.

### **4. O PROJETO**

Agora analisaremos todo o produto e verificaremos seus pontos fortes e fracos, essa análise é puramente pessoal visto que até a própria empresa não tem referência nenhuma do próprio produto em seu site. A priori iremos estabelecer o que a empresa diz sobre o próprio produto: “Design moderno e super confortável. Com qualidade sonora perfeita para reprodução de músicas e áudios diversos. O acessório conta com microfone interno acoplado, permitindo atender chamadas telefônicas. Aperte o play para curtir o som e dançar confortavelmente. Com qualidade de som idêntica ao mais famoso que existe você tem um custo benefício elevadíssimo.”

Sendo encontrado em média por 140 reais, o fone da h'mastons realmente cumpre com o que promete em relação a design pois ele é branco, pequeno e singelo. Com um fone de bluetooth pequeno e bonito desse o design consegue passar uma sensação de modernidade, ao contrário de outros fones bluetooth do mercado que são muito grandes e incomodam qualquer um. Em contrapartida esse fone só é encontrado na cor branca, diminuindo a diversidade dos tipos do produto, forçando assim o consumidor adquirir um fone de ouvido branco que pode ser bonito no início mas com o tempo a caixinha que guarda os fones vai amarelando e ficando com um aspecto de sujo.

O som deste fone é muito bom porém não é tudo que a empresa diz! Prometendo ter a mesma sensação do melhor do mercado o produto deixa a desejar pois é um som alto mas comum, sem nenhuma tecnologia de inovação como muitos atuais do mercado com a “Tecnologia 8D”. Por ser In-ear o fone deixa passar muito resíduo sonoro tanto do ambiente externo para o seu ouvido quanto o contrário. Esse formato é cômodo para quem prefere porém reduz a privacidade e a experiência. A minha percepção geral do som deste fone é que é bom, ele me satisfaz pois é alto o suficiente para eu escutar a

música mesmo se estiver num ônibus barulhento, porém ele não está nem perto do melhor som do mercado! Algumas vezes dependendo do barulho é necessário até se concentrar na música para não focar no mundo exterior. Sobre a durabilidade este fone é sem dúvidas um dos mais resistentes do cenário. Acredito que deixei ele cair mais de 30 vezes, ele já chegou a cair, já chegou a abrir, já chegou a molhar, mas ele nunca para de funcionar. Feito de um material duro e maciço, ele cumpre o que promete quando diz ser “resistente à água e suor”, além do seu tamanho que contribui para a menor taxa de depreciação do produto pois quanto maior é maior o dano (na queda ou acidente). A durabilidade dele realmente é impecável, muitos fones bluetooth do mercado já teriam estragado ou pelo menos parado de funcionar um lado depois de tanta queda e mau uso.

Sobre as tecnologias usadas o fone traz uma experiência traumatizante e desconfortável. Possuindo mecanismo de toque inteligente com um sensor de touchscreen em cada fone, ele permite pausar, atender chamada, adiantar a música, voltar a música, aumentar ou diminuir. A priori parece ser a utopia de consumo de usuários de fone, pois agora você não precisa mais desbloquear o seu celular para alterar algum dos status da música. Porém esse sensor é muito sensível, nos primeiros meses de compra o usuário esquece que tem esse sensor e acaba pegando nele quando vai manusear o fone, assim pausando uma música, pulando, ou até mesmo aumentando o volume ao máximo. Não bastando ao longo da experiência com esse fone percebi que ele possui um bug de resposta, pois do nada (sem ativar o sensor) ele para a música e começa a notificar “maximum volume” sem parar! É como se o sensor recebesse o comando de que precisa aumentar o volume e que esse comando nunca cessa, assim aumentando a música sem parar e repetindo infinitos avisos de que a música está no máximo volume! A única técnica que consegui para parar a voz incômoda da narradora é retornar o fone pra caixinha resetando os comandos dele e assim podendo ligar de novo. Porém isso demanda tempo e paciência, a solução de bugs não deveria ter como protagonista o cliente, mas sim a empresa e toda sua equipe.

Não muito distante o fone também possui um bug de que se você está ouvindo música e atender uma ligação, ao desligar a música vai estar baixa e como se fosse ecoada. Para resolver isso apenas desligando e ligando novamente. Porém a experiência da ligação não é das piores! Algumas vezes consegue conversar tranquilamente usando o fone, outras a pessoa não te escuta, por mais que a marca diz que vem microfone acoplado.



O carregamento é rápido e carregando a caixinha uma vez você consegue utilizar a carga dela para carregar os fones fora de uma fonte de energia da tomada pelo menos umas três vezes. A bateria do fone dura menos de 3 horas, acho suficiente mas poderia ser melhor. Utiliza carregador de iPhone e vem com o cabo junto com o fone.

#### **4.1 Detalhes do produto ou serviço**

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	Fone De Ouvido Pequeno E Potente Hmaston Ly113 Bluetooth
<b>Fabricante:</b>	Hmaston
<b>Tempo de uso:</b>	1 ano e 1 mês
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	conexão bluethooth 5.0

#### 4.2 Tabela de Análise

<b>Característica</b>	<b>Sua percepção</b>	<b>Referência da evidência [caso tenha]</b>
<b>Usabilidade:</b>	Boa usabilidade, consegue conferir a principal função de um fone de ouvido bluetooth	
<b>Matéria prima:</b>	Perfeita! Leve e resistente, dura e bonita.	

<b>Performance:</b>	A performance deixa a desejar por conta dos bugs que se encontra na utilização. Porém a experiência na maioria das vezes é boa pois é possível ouvir música alta e com fones leves, pequenos e singelos	
<b>Design:</b>	Desing extremamente elegante e sofisticado. Um fone pequeno, branco e simples que de certa forma consegue ser moderno, prático e bastante bonito. Esse design favorece o transporte e a descrição (Pois o fone branco é algo sutil que combina com qualquer roupa e maquiagem)	
<b>Preço</b>	Entre 100 e 160 na internet e em loja física pode ter superfaturamento até chegar em 250	

### 4.3 Relatório

Após esses pontos analisados é necessário relatar que o produto tem bons aspectos e se desempenha bem durante o uso. Tenho uma rotina de utilizar esse produto todos os dias e pelo menos 4 horas por dia, seja no ônibus ou no trabalho, sempre consigo manusear ele rapidamente por ser prático e pequeno. Gosto muito do desing desse fone e foi um dos meus critérios para tê-lo escolhido, e, ao longo desses 1 ano e 1 mês apenas me incomodei com a cor branca ficando amarelada por conta do tempo de uso, porém só a caixinha fica assim, o fone fica imperceptível.

### 4.4 Evidências



Imagem 1: Caixinha do fone e o fone

Acho a caixinha de material bom e fácil de guardar, uma boa opção para quem deseja sempre guardar na caixinha maior.



Imagem 2: Fone e caixinha

Nesta imagem podemos perceber o tipo de material que ele é feito. Essa parte do fone onde enfia no ouvido já caiu e abriu umas 4 vezes, porém sempre consigo fechar e funciona normalmente. A tampa da caixinha também já chegou a cair! Porém foi fácil realocá-la e ficar normal como antes.

#### **4.5 Onde encontrar**

Algumas lojas físicas de tecnologia no território brasileiro.

Algumas lojas online como:

<https://www.casasbahia.com.br/fone-de-ouvido-pequeno-e-potente-hmaston-ly113-bluetooth/p/1519339113>

<https://www.pontofrio.com.br/fone-ouvido-pequeno-e-potente-hmaston-ly113-bluetooth/b>



[https://www.americanas.com.br/produto/3710342021?pfm\\_page=search&pfm\\_pos=grid&pfm\\_type=search\\_page](https://www.americanas.com.br/produto/3710342021?pfm_page=search&pfm_pos=grid&pfm_type=search_page)

## **5. CONCLUSÃO**

Por fim podemos concluir que o produto apresenta mais pontos bons do que ruins, e que alguns pontos bons valem mais do que os negativos. Por exemplo a durabilidade impecável compensa os bugs chatos mas fáceis de consertar resetando o fone. O fone possui ótimo custo-benefício e pode acompanhar o usuário por um bom tempo, garantindo um som de qualidade e uma experiência portátil e prática!

## **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

<https://www.casasbahia.com.br/fone-de-ouvido-pequeno-e-potente-hmaston-ly113-bluetooth/p/1519339113>