**บทที่ 1**

**บทนำ**

**ความเป็นมาของปัญหา**

ปัจจุบันจำนวนประชากรมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงทำให้เกิดปัญหาในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย 4 เพิ่มขึ้น ปัญหาด้านที่พักอาศัยจัดเป็นปัญหาหนึ่งที่สำคัญ ดังจะเห็นได้จากคนในวัยทำงานขาดที่พักอาศัย มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากสถานที่ทำงานไกลบ้านเกิด ดังนั้นจึงมีความจำเป็นในการต้องการที่พักอาศัย จากปัญหาดังกล่าว ทำให้ในปัจจุบันเกิดธุรกิจที่เกี่ยวกับห้องเช่าเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในด้านที่พักของประชากรที่เพิ่มขึ้น

เหรียญทอง อพาร์ทเม้นท์ เป็นอีกธุรกิจหนึ่งที่ให้บริการเกี่ยวกับการเช่าห้องพัก เปิดบริการให้กับประชาชนสามารถเช่าห้องพักได้ สำหรับปัญหาที่พบในปัจจุบัน ได้แก่ ปัญหาด้านสัญญาเช่า และการจัดเก็บข้อมูลเนื่องจากการจัดการเกี่ยวกับสัญญาเช่าและข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานบางส่วนยังคงใช้เป็นเอกสารกระดาษในการจัดเก็บและทำด้วยมือ ทำให้เกิดความยากในการสืบค้นและจัดเก็บข้อมูล เนื่องจากเอกสารที่เก็บไว้นั้นมีเป็นจำนวนมาก จึงส่งผลให้กระบวนการต่าง ๆ เกิดความล่าช้า และไม่สะดวก ปัญหาด้านการคำนวณค่าใช้จ่ายเนื่องจากการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการคำนวณ ค่าเช่าห้อง ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ยังคงทำด้วยมือ จึงทำให้การคำนวณค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อาจเกิดความคลาดเคลื่อนและล่าช้าได้ เนื่องจากต้องอาศัยข้อมูลเหล่านั้นมาคำนวณในภายหลัง

จึงมีแนวคิดพัฒนาระบบเพื่อการจัดการเช่าอพาร์ทเม้นท์ เพื่อเข้ามาช่วยในการทำงานต่าง ๆ เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้เช่าห้อง ข้อมูลห้องเช่า ให้เป็นระเบียบและสะดวกต่อการสืบค้น รวมทั้ง การคำนวณต่าง ๆ เช่น ค่าเช่าห้อง ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า และ ค่าเสียหายต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างแม่นยำและรวดเร็ว ตลอดจนด้านรายงานของกิจการ เช่น ใบเสร็จรับเงิน / รายงานรายได้และค่าใช้จ่ายประจำเดือนต่าง ๆ ออกมาได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว