

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

VER Y CERRAR ALERTAS ACTIVAS (A NIVEL DE PRODUCTO)

ACTORES

Supervisor

Sistema de alertas de inventario

REQUISITO

RF_18 - Como Supervisor, quiero ver un listado de alertas activas (producto, ubicación, fecha de disparo, mínimo configurado) para priorizar el abastecimiento y cerrar las alertas atendidas.

DESCRIPCIÓN

Este caso de uso permite que el Supervisor consulte las alertas activas a nivel de producto (no por ubicación), revisa el mínimo, el stock total (sumado de todas las ubicaciones) y el déficit, junto con la lista de códigos de ubicación donde existe inventario. Puede cerrar la alerta del producto cuando ya fue atendida (reposición o gestión realizada).

PRECONDICIONES

- El stock total del producto es menor al mínimo y/o existe activación previa en stock alert.
- Existen filas en inventory para ese product id.

FLUJO NORMAL

- 1. El Supervisor abre la sección INVENTARIO.
- 2. El sistema lista productos con alerta activa mostrando: SKU y nombre, mínimo configurado, stock total, déficit, ubicaciones (códigos y cantidades), fecha y hora de activación, tiempo transcurrido y la acción Cerrar.
- 3. El Supervisor aplica filtros u ordena si lo requiere.
- 4. El Supervisor selecciona Cerrar sobre un producto.
- 5. El sistema registra el cierre insertando en stock_alert un registro con product_id, triggered at = NOW() y message indicando cierre.
- 6. El sistema actualiza el listado y el producto deja de figurar como alerta activa.

POSTCONDICIONES

La alerta del product id queda cerrada.

• El histórico de activaciones y cierres permanece en stock_alert (auditoría).

NOTAS

- Regla de negocio: cerrar alerta requiere rol Supervisor; se recomienda registrar motivo.
- Regla de negocio: "activa" = stock_total < reorder_point y la última entrada en stock alert es de activación no seguida por cierre.
- Técnica: no se modifica el esquema; activación y cierre se registran como filas en stock alert.
- Rendimiento: paginar y ordenar por déficit y antigüedad.
- Seguridad y auditoría: conservar quién, cuándo y qué de cada cierre.

MOCKUP

1. Ubicación del flujo

- Usa Menú → Inventario como entrada principal para acceder a la modificación de alertas.
- (Opcional) Desde Inventario > Detalle del producto añade un botón "Ver alertas" que abre la pantalla de Alertas filtrada por ese producto. Evita editar el estado de alerta dentro de "Actualizar producto".



2. Nombre de pantalla

• Título: LISTA DE PRODUCTOS

BOTONES

• BARRA DE FILTROS

- Buscar (sku / nombre).
- Ordenar por: déficit / antigüedad.
- Aplicar filtros.
- Limpiar.

■ CHIPS DE FILTROS ACTIVOS

• Quitar filtro (x).

■ MODAL CERRAR

- Confirmar.
- Cancelar.

■ NAVEGACIÓN / ACCIONES GLOBALES

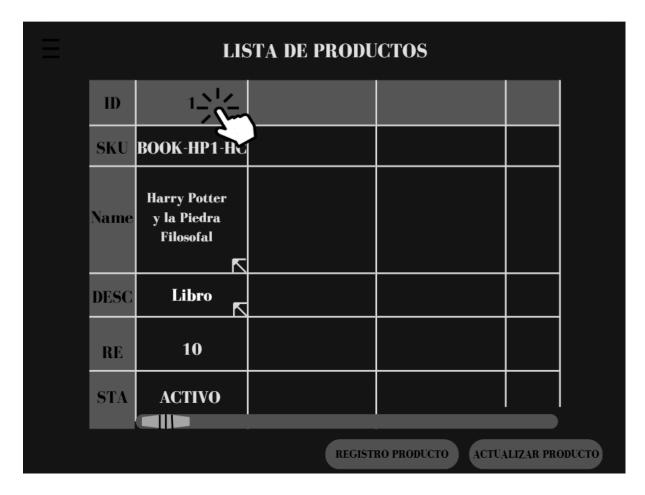
Volver.

■ ESTADOS VACÍOS / ERRORES

- Limpiar filtros.
- Reintentar.

3. Filtros y búsqueda (arriba)

- Buscar por SKU / Nombre y oprimiendo en el id del producto accede al menú.
- Estado: fijo en Activas (y un selector para ver Histórico opcional).
- Ordenar por: Déficit (desc) | Antigüedad.
- (Opcional) Rango de fechas de activación y Filtro por ubicación.



- 4. Acción Cerrar (por fila)
- Botón [Cerrar] abre modal de confirmación con:
 - o Motivo (opcional) Con un texto corto.
- Validaciones:
 - Solo el Supervisor puede cerrar.
 - Si stock total >= mínimo, deshabilitar Cerrar y mostrar tooltip: "El stock ya no está bajo el

Hay un menú en el cual debemos introducir lo que queremos cambiar (en este caso el estado de la alerta del producto que seleccionemos), es por eso que debe seguir las siguiente precondiciones antes de cerrar el estado de la alerta.

)	INVEN	Search		
U y Nombre	Mín. Config.	Stock Total	DESC	Ubicacion
3456 oducto A	20	10	10 5, 0,a	24/04/202 15:30
			Confirm	nar/ Cerrar

Si cumple con los prerrequisitos del sistema al oprimir Cerrar/Confirmar volverá a inventario.

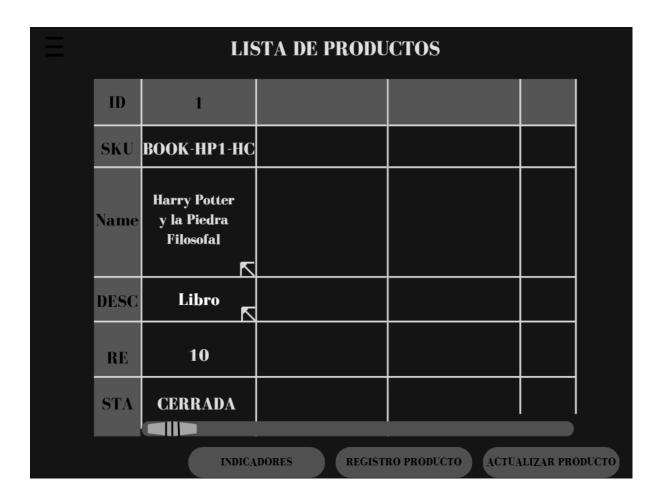
	INVEN	Search		
U y Nombre	Mín. Config.	Stock Total	<u>DESC</u>	Ubicacione
3456 oducto A	20	10	10 5, 0, a	24/04/202 15:30
			Confirm	errar

5. Comportamiento tras cerrar

- Mostrar toast "Alerta cerrada para SKU ...".
- Permanecer en la pantalla Alertas con la lista actualizada (no saltar a Inventario).
- Si el usuario llegó desde Inventario, deja un botón **Volver** que regrese manteniendo el filtro previo.
- Dependiendo de la intención del usuario, deberá verse reflejado el cambio con un ACTIVO/INACTIVO.

6. Estados vacíos y errores

- Sin resultados: "No hay alertas activas". CTA: Ir a Inventario o Configurar mínimos.
- **Concurrencia**: si otro usuario cerró antes, mostrar: "Esta alerta ya fue cerrada. Refrescamos la lista."
- Error de cierre: mensaje claro y reintentar.



7. Trazabilidad (BD)

• **Activación**: última fila en stock_alert con message tipo "**ACTIVA** ..." (posterior a cualquier "CERRADA").

- Cierre: insertar fila en stock_alert con message "CERRADA ...".
- La **fecha de activación** es el triggered_at de esa última **ACTIVA**.

Trazabilidad (BD)

product_id	triggered_at	message
2	2024-04-24 11:33:00	ACTIVA
2	2024-04-24 11:34:00	CERRADA

8. Conclusión

- El Supervisor visualiza productos bajo mínimo con SKU, ubicaciones, déficit y fecha de activación para priorizar abastecimiento.
- Al cerrar una alerta, se registra el cierre en stock_alerts y la lista se actualiza; no se modifica el inventario.
- El flujo mantiene trazabilidad (quién/cuándo/qué) y limpia la cola de alertas, mejorando el foco operativo.