



Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá  
Facultad de Ingeniería  
Departamento de Sistemas e Industrial  
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

## DESPACHAR PEDIDOS RESERVADOS

### ACTORES

Operador de Bodega  
Sistema de Gestión de Inventario  
Módulo de Gestión de Pedidos

### REQUISITO

**RF\_8** – Como Operador de Bodega, quiero despachar pedidos en estado **RESERVADO** para que el stock se descuente, la reserva se libere y el pedido cambie a **DESPACHADO** o **CERRADO**, con registro en auditoría.

### DESCRIPCIÓN

Este caso de uso permite al Operador de Bodega ejecutar el despacho de pedidos previamente reservados. El sistema descuenta automáticamente las cantidades del stock real, libera las reservas asociadas y actualiza el estado del pedido a **DESPACHADO** o **CERRADO**, según corresponda. Además, el sistema genera un registro de auditoría del movimiento para mantener trazabilidad y control del proceso logístico.

### PRECONDICIONES

- El pedido debe encontrarse en estado **RESERVADO**.
- El operador debe tener permisos para realizar despachos.
- Los productos y ubicaciones involucradas deben estar activas y con stock suficiente.

### FLUJO NORMAL

- El Operador de Bodega accede al módulo **"INVENTARIO"**.
- El sistema mostrara una opción para poner el producto en estado **RESERVADO**.
- El operador selecciona el pedido a despachar.
- El sistema muestra el detalle del pedido (productos, cantidades, ubicaciones y cliente).
- El operador confirma la preparación y verificación física de los productos.
- El sistema valida que todos los productos tengan stock disponible según la reserva.
- Si algún producto no tiene stock suficiente, el sistema muestra un mensaje de error y detiene el proceso.
- El sistema descuenta del stock real la cantidad correspondiente a cada producto del pedido.
- El sistema libera las reservas asociadas al pedido.

- El sistema actualiza el estado del pedido:
- Ha **DESPACHADO** si requiere confirmación de entrega posterior.
- Ha **CERRADO** si el despacho concluye completamente el proceso.
- El sistema genera un registro de auditoría con los datos del movimiento (usuario, pedido, productos, cantidades, fecha y hora).
- El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que el pedido fue despachado exitosamente.

#### POSTCONDICIONES

- El stock real ha sido actualizado según los productos despachados.
- Las reservas de los productos han sido liberadas.
- El pedido ha cambiado su estado a **DESPACHADO** o **CERRADO**.
- Se ha creado un registro de auditoría para la trazabilidad del movimiento.

#### NOTAS

- El sistema no permite despachar pedidos que no estén en estado **RESERVADO**.
- Toda la operación debe quedar registrada para garantizar la trazabilidad completa.
- En caso de error, el sistema debe conservar la integridad de stock y reservas.
- Este caso de uso puede interactuar con módulos de transporte o facturación dependiendo de la configuración del sistema.

•

#### MOCKUP:



En el inventario seleccionamos el producto que queremos y lo colocamos en reservar , sin primero mirar si esta disponible.

The screenshot shows a mobile application interface titled "INVENTARIO". It features a table with the following data:

ID	1			
PRO_ID	3			
LOC_ID	2			
QUANTIT Y	10			

Below the table, there is a button labeled "DISPONIBLE". At the bottom of the screen, there are four buttons: "RESERVAR" (with a dropdown arrow), "ACTUALIZAR", "CANCELAR", and "GUARDAR".

Tenemos una ventana de verificación , en donde nos confirman si el producto es el que habremos elegido y adicional la cantidad de productos a reservar

The screenshot shows a mobile application interface titled "VERIFICACION". It displays a confirmation dialog with the text "SEGURO QUE QUIERES ESTE PEDIDO?". Inside the dialog is a table with the following data:

ID	1
PRO_ID	3
LOC_ID	2
QUANTIT Y	10

Below the table, there is a button labeled "VALIDAR". A mouse cursor is pointing at the "VALIDAR" button.

**VERIFICACION**

**SEGURO QUE QUIERES ESTE PEDIDO?**

ID	1
PRO_ID	3
LOC_ID	2
QUANTIT Y	10

**CANTIDAD A RESERVAR**

**3**

TABLA DE VERIFICACION    VALIDAR

Ponemos la cantidad que queremos colocar en y validar. Si la cantidad llega a estar en 0 o más de la actual aparecerá un error.

**VERIFICACION**

**SEGURO QUE QUIERES ESTE PEDIDO?**

ID	1
PRO_ID	3
LOC_ID	2
QUANTIT Y	10

**CANTIDAD A RESERVAR**

**11**

NO HAY SUFICIENTE CANTIDAD DE PRODUCTOS A RESERVAR

TABLA DE VERIFICACION    VALIDAR

Entonces colocamos una cantidad que este en la cantidad del producto. Validamos y nos aparecerá un mensaje de confirmación de que ya se ha cerrado el producto. Entonces miramos la tabla de verificación.

VERIFICACION

SEGURO QUE QUIERES ESTE PEDIDO?

ID	1
PRO_ID	3
LOC_ID	2
QUANTITY	10

CANTIDAD A RESERVAR

3

CANTIDAD RESERVADA Y CERRADO

TABLA DE VERIFICACION

VALIDAR

TRANSACCIONES DE INVENTARIO			
ID	1	2	3
PRO_ID	3	3	3
LOC_ID	2	CANTIDAD RESERVADA Y DESPACHADO	3
QUANTITY	10 +	10 +	7
ORDER_ID	7	7	7
TIME	20/10/25 17:00	21/10/25 14:35	21/10/25 15:30
REGRESAR			

REGISTRAR NUEVO USUARIO	
<b>ACTORES</b>  Usuario visitante Sistema de gestión de usuarios	<b>REQUERIMIENTO</b> RF_01 – El sistema debe permitir a un usuario no registrado crear una cuenta ingresando sus datos personales y de acceso.
<b>DESCRIPCIÓN</b> Este caso de uso permite que un usuario no registrado cree una cuenta nueva en el sistema. El proceso implica la recopilación de información básica y la validación de los datos ingresados, incluyendo correo electrónico y contraseña. Una vez completado, el sistema almacena los datos y envía un mensaje de confirmación.	
<b>PRECONDICIONES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El usuario no debe tener una sesión activa en el sistema o El sistema debe estar disponible y con acceso al módulo de gestión de usuarios.</li> </ul>	
<b>FLUJO NORMAL</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario accede a la opción "Registrarse" desde la pantalla principal.</li> <li>El sistema muestra el formulario de registro.</li> <li>El usuario completa los campos requeridos: nombre, correo electrónico, y contraseña como mínimo, los demás campos son opcionales.</li> <li>El sistema valida los datos ingresados.               <ol style="list-style-type: none"> <li>Si el usuario deja campos obligatorios sin completar, el sistema muestra un mensaje de error indicando qué campos faltan y no permite continuar. → Vuelve a punto 3</li> </ol> </li> <li>El sistema verifica que el correo electrónico no esté previamente registrado.               <ol style="list-style-type: none"> <li>Si el correo electrónico ingresado ya está registrado, el sistema muestra un mensaje de advertencia y ofrece la opción de { <b>Recuperar contraseña</b> }.</li> </ol> </li> <li>{ <b>Validar formato de campos</b> }.</li> <li>El sistema guarda la nueva cuenta en la base de datos.</li> <li>El sistema envía un correo de verificación.</li> <li>El sistema informa al usuario que debe verificar su cuenta.</li> <li>{ <b>Confirmar cuenta por correo electrónico</b> }</li> </ol>	
<b>POSTCONDICIONES</b> Se ha creado un nuevo usuario en estado "pendiente de verificación". Se ha enviado un correo electrónico con el enlace de activación. Se ha registrado la transacción en el log de usuarios.	
<b>NOTAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El correo electrónico es el identificador único del usuario en el sistema.</li> <li>Este caso de uso se puede invocar desde diferentes puntos, como el flujo de compra si el usuario intenta realizar una acción que requiere autenticación.</li> <li>La contraseña debe cumplir con los requisitos definidos por el área de seguridad. Adjunto <a href="#">documento de especificaciones</a></li> </ul>	