ONLINE IIKOOP

MANUAL PENGGUNA – INSURAN

Version 1.01

Versi dan Informasi Penukaran

Versi	Tarikh	Penulis	Perubahan
1.01	22 Januari 2016	ALM Core Solutions – Adib Zamir	
1.02	17 Januari 2017	ALM Core Solutions – Aizat Azri	

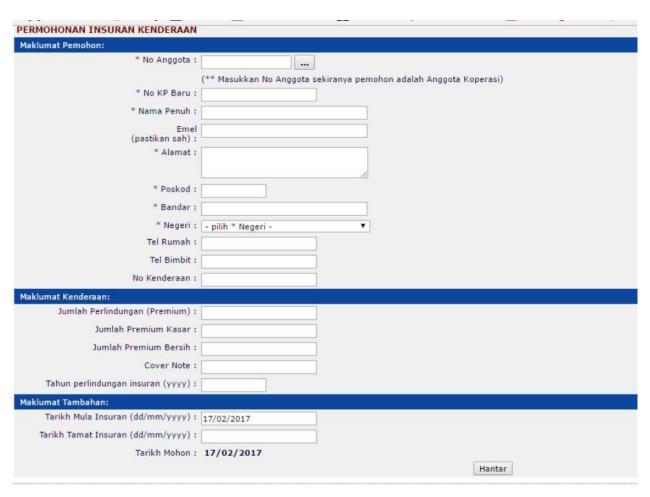
ISI KANDUNGAN

Banagian 1: Permononan Insuran.	3
Menambah permohonan insuran kenderaan	3
Bahagian 2: Pengesahan Insuran.	4
Pengesahan permohonan insuran kenderaan	4
Menggunakan fungsi carian	4
Hapus permohonan.	5
Kemaskini permohonan.	5
Bahagian 3: Senarai Insuran.	6
Melihat senarai insuran kenderaan yang telah diluluskan.	6
Menggunakan fungsi carian	6
Kemaskini	6
Memperbaharui insuran kenderaan	7
Hapus rekod insuran kenderaan	7
Bahagian 4: Senarai Tamat Insuran	8
Senarai Tamat Tempoh Insuran Kenderaan	8
Menggunakan fungsi carian	8
Hapus rekod insuran kenderaan	8
Bahagian 5: Laporan Insuran.	9
Senarai jualan insuran kenderaan	9
Bahagian 6: Email Tarikh Tamat Tempoh Insuran.	10
Senarai pengemailan tarikh tamat tempoh insuran.	10

Bahagian 1: Permohonan Insuran.

Menambah permohonan insuran kenderaan.

- 1. Kakitangan boleh melakukan permohonan insuran kenderaan melalui sistem.
- 2. Kakitangan perlu masukkan maklumat ke semua bahagian bertanda *.
- 3. Di bahagian kotak [...], Kakitangan perlu klik untuk memilih anggota yang ingin memohon insuran kenderaan.
- 4. Seterusnya, klik butang "Hantar" untuk proses pengesahan.



Rajah 1 - Halaman Permohonan Insuran

Bahagian 2: Pengesahan Insuran.

Pengesahan permohonan insuran kenderaan



Rajah 2 - Halaman Pengesahan Permohonan Insuran

- 1. Klik "tick" pada permohonan yang ingin disahkan (Rujuk Rajah 3).
- 2. Klik butang "Hantar Pengesahan" untuk melakukan pengesahan.

Menggunakan fungsi carian.

- 1. Parameter carian adalah No. Anggota, Nama, No. Kad Pengenalan, No. Kenderaan. (Rujuk Rajah 3).
- 2. Masukkan kata carian ke dalam ruangan carian.
- 3. Klik butang "Cari" untuk melakukan pencarian.



Rajah 3 - Fungsi Carian di Pengesahan Insuran

Hapus permohonan.

1. Untuk hapuskan permohonan, kakitangan perlu menanda permohonan berkenaan dan klik "Hapus". (Rujuk Rajah 4).



Rajah 4 - Fungsi Hapus Rekod

2. Beberapa rekod yang ada di dalam senarai boleh dihapuskan secara serentak.

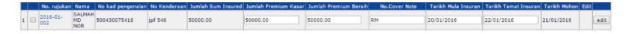
Kemaskini permohonan.

1. Untuk mengemaskini permohonan, klik butang yang berbentuk pensel di bawah ruang "Edit" (Rujuk Rajah 5).



Rajah 5 - Fungsi Kemaskini Maklumat

- 2. Ruangan kemaskini akan dipaparkan. (Rujuk Rajah 6).
- 3. Klik butang "edit" untuk proses melakukan kemaskini.



Rajah 6 - Ruangan Kemaskini

Bahagian 3: Senarai Insuran.

Melihat senarai insuran kenderaan yang telah diluluskan.



Rajah 7 - Halaman Senarai Insuran yang Diluluskan

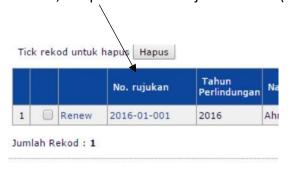
Menggunakan fungsi carian.

- 1. Parameter carian adalah No. Anggota, Nama, No. Kad Pengenalan, No. Kenderaan, dan Jumlah Hari Tamat Tempoh Insuran. (Rujuk Rajah 8).
- 2. Kakitangan perlu memasukkan carian ke dalam ruangan carian.
- 3. Klik butang "Cari" untuk meneruskan pencarian.



Kemaskini

1. Untuk kemaskini maklumat, klik pada nombor rujukan rekod. (Rujuk Rajah 9).



Rajah 9 - Kemaskini Melalui Klik No Rujukan

Memperbaharui insuran kenderaan

1. Untuk memperbaharui insuran kenderaan anggota, klik pada link "Renew". (Rujuk Rajah 10).



Rajah 10 - Butang Renew

Hapus rekod insuran kenderaan

- 1. Klik kotak di sebelah ruangan Renew pada rekod yang hendak dihapuskan. (Rujuk Rajah 11).
- 2. Seterusnya, kakitangan perlu tekan butang "Hapus".
- 3. Beberapa rekod boleh dihapuskan secara serentak.



Rajah 11 - Kotak Untuk Menghapuskan Rekod

Bahagian 4: Senarai Tamat Insuran.

Senarai Tamat Tempoh Insuran Kenderaan

1) Kakitangan boleh melihat senarai tamat tempoh insuran kenderaan (Rujuk Rajah 12).



Rajah 12 - Halaman Senarai Tamat Tempoh Insuran Kenderaan

Menggunakan fungsi carian.

- 1. Parameter carian adalah No. Anggota, Nama, No. Kad Pengenalan, dan No. Kenderaan. (Rujuk Rajah 13).
- 2. Kakitangan perlu masukkan kata carian ke dalam ruangan carian.
- 3. Klik butang "Cari" untuk pencarian.

Hapus rekod insuran kenderaan.

- 1. Klik "tick" pada rekod yang hendak dihapuskan. (Rujuk Rajah 14).
- 2. Tekan butang "Hapus".
- 3. Beberapa rekod boleh dihapuskan secara serentak.

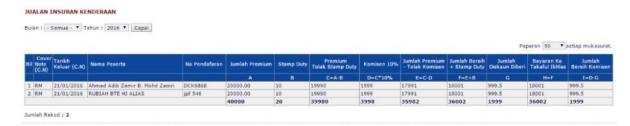


Rajah 14 - Fungsi Hapus Rekod.

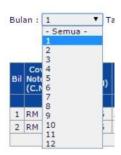
Bahagian 5: Laporan Insuran.

Senarai jualan insuran kenderaan

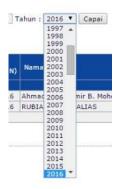
- 1) Kakitangan boleh melihat laporan jualan insuran kenderaan (Rujuk Rajah 15).
- 2) Laporan boleh dilihat berdasarkan bulan dan tahun (Rujuk Rajah 16 dan Rajah 17).



Rajah 15 - Halaman Laporan Insuran



Rajah 16 - Carian Melalui Bulan di Laporan Insuran



Rajah 17 - Pencarian Melalui Tahun di Laporan Insuran

Bahagian 6: Email Tarikh Tamat Tempoh Insuran.

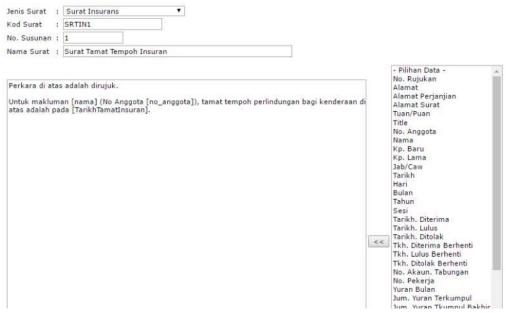
Senarai pengemailan tarikh tamat tempoh insuran.

1. Kakitangan perlu ke bahagian Senarai Surat/Emel. (Rujuk Rajah 18)

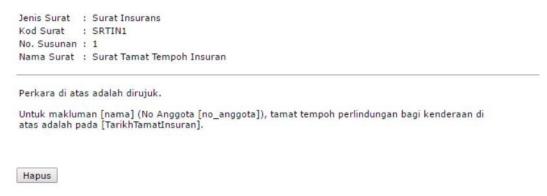


Rajah 18 - Menu Surat/Emel

- 2. Kakitangan perlu klik pada "Surat Tamat Tempoh Insuran" untuk mengeluarkan senarai anggota yang terlibat dengan insuran kenderaan.
- 3. Sekiranya, kakitangan ingin menambah ayat pada Kandungan, kakitangan boleh menekan link "ubah". Halaman ubah (Rujuk Rajah 20).
- 4. Tambahan pula, jika kakitangan ingin melihat Kandungan tanpa melihat senarai anggota, kakitangan boleh menekan link "lihat". Halaman lihat (Rujuk Rajah 21).

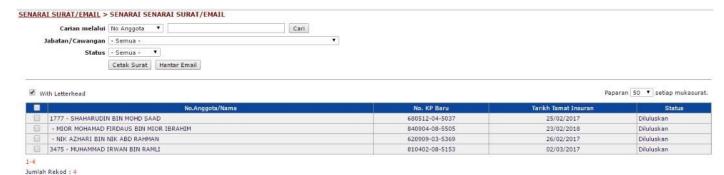


Rajah 20 - Halaman Ubah



Rajah 21 - Halaman Lihat

5. Senarai Anggota yang telah disah sahaja akan dikeluarkan di senarai (Rujuk Rajah 22)



Rajah 22 - Senarai Anggota Untuk Proses Email

- 6. Kakitangan perlu memilih salah satu atau kesemua anggota untuk proses email dengan mengklik pada kotak yang disediakan.
- 7. Seterusnya, kakitangan perlu memilih :
 - a. Cetak Surat Menghantar melalui surat. (Rujuk Rajah 23)
 - b. Hantar Email Menghantar melalui email. (Rujuk Rajah 24)



Rajah 23 - Cetak Surat

Perkara di atas adalah dirujuk. Untuk makluman ZAIMAS BINTI ISMAIL (No Anggota 58), tamat tempoh perlindungan bagi kenderaan di atas adalah pada 22/06/2017.

Rajah 24 - Contoh Penghantaran Email