# MANUAL PENGGUNA (ANGGOTA) 3 MEI 2023

Versi	Tarikh	Penulis	Penukaran (Sekira Ada)
1.01	December 5, 2018	Muhammad Aizat Azri	-
2.01	May 3, 2023	Nur Azrida	-

# **KANDUNGAN**

BAHAGIAN SATU: - KEANGGOTAAN	
Melihat Senarai Buletin Atau Kandungan	
Tukar Katalaluan Anggota	
Mengemaskini Maklumat Peribadi	
Pengesahan Keanggotaan Lain	
Memohon Untuk Berhenti Atau Bersara Dari Keanggotaan KoperasiBAHAGIAN DUA: - PEMBIAYAAN	
Mengemaskini maklumat pembiayaan	9
Kemaskini Maklumat Rujukan	9
Kemaskini Penyata Pendapatan	10
Kemaskini Penyata Perbelanjaan	10
Permohonan Pembiayaan	1
Membuat Permohonan Pembiayaan	1
Membuat Permohonan Penjamin Pembiayaan	1!
Membatalkan Permohonan Seseorang Penjamin	10
Menyemak Pengesahan Penjamin Anggota	10
Menyemak Permohonan Pembiayaan	1
Membuat Pengesahan Penerimaan Tawaran	18
Surat Tawaran Pembiayaan	20
Pengesahan Sebagai Penjamin Pembiayaan	22
Mengesahkan Sebagai PenjaminBAHAGIAN TIGA: - PENYATA	
Manyamak Panyata Atau Lajar Anggota	2

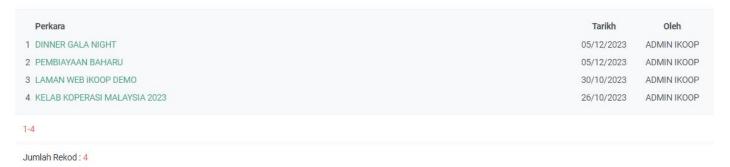
Rajah 1 - Laman Utama	5
Rajah 2 - Paparan Penukaran Katalaluan	5
Rajah 3 - Paparan Kemaskini Maklumat	6
Rajah 4 - Paparan Pengesahan Saksi Keanggotaan	7
Rajah 5 - Pengesahan Saksi Keanggotaan	7
Rajah 6 - Borang Permohonan Berhenti Atau Bersara	8
Rajah 7 - Status Permohonan Anggota [Ketika Dalam Proses]	8
Rajah 8 - Status Permohonan Anggota [Jika Sudah Proses]	8
Rajah 9 - Kemaskini Maklumat Rujukan	9
Rajah 10 - Penyata Pendapatan	10
Rajah 11 - Penyata Perbelanjaan	11
Rajah 12 - Paparan Permohonan Pembiayaan	12
Rajah 13 - Pilihan Pembiayaan	12
Rajah 14 - Jadual Pembiayaan	13
Rajah 15 - Paparan Butang Mohon	14
Rajah 16 - Senarai Pembiayaan	15
Rajah 17 - Paparan Mesej Permohonan Penjamin	15
Rajah 18 - Paparan Permohonan Penjamin	16
Rajah 19 - Contoh Semakan Penjamin	16
Rajah 20 - Senarai Pembiayaan	17
Rajah 21 - Paparan Akad Pengesahan	18
Rajah 22 - Perkara Akad 1	19
Rajah 23 - Perkara Akad 2	19
Rajah 24 - Perkara Akad 3	20
Rajah 25 - Perkara Akad 4	20
Rajah 26 - Perkara Akad 5	20
Rajah 27 - Surat Tawaran Pembiayaan	21
Rajah 28 - Pengesahan Sebagai Penjamin 1	22
Rajah 29 - Pengesahan Sebagai Penjamin 2	22
Rajah 30 - Pengesahan Jaminan Pembiayaan	23
Rajah 31 - Paparan Menu Penyata	24
Rajah 32 - Paparan Pilihan Bulan Dan Tahun	24

## **BAHAGIAN SATU: - KEANGGOTAAN**

## Melihat Senarai Buletin Atau Kandungan

- 1) Selepas anggota masuk atau login ke dalam sistem, muka pertama akan terdapat buletin yang telah dibuat oleh kakitangan Koperasi.
- 2) Semua senarai buletin yang dipapar boleh dilihat anggota.
- 3) Untuk membaca buletin, anggota perlu klik pada Perkara yang dipaparkan. (Rujuk Rajah 1)

**BULETIN KOPERASI** 



Rajah 1 - Laman Utama

# **Tukar Katalaluan Anggota**

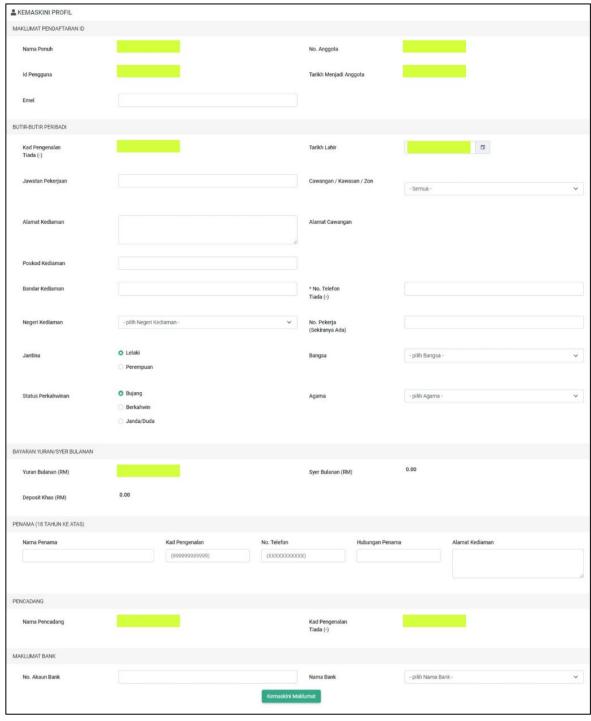
- 1) Pastikan anggota membuat katalaluan yang mudah diingati. Katalaluan juga mestilah yang juga sukar untuk diteka oleh orang lain.
- 2) Katalaluan yang lemah akan memudahkan profil sistem anggota digodam oleh orang yang tidak bertanggungjawab.
- Untuk mula menukar katalaluan, masukkan katalaluan sedia ada (sekiranya anggota lupa akan kata laluan yang sedia ada, anggota boleh menelefon kakitangan koperasi anggota sendiri untuk mereka menetapkan semula katalaluan anggota)
- 4) Kemudian, masukkan katalaluan baru yang berminimum 6 aksara
- 5) Masukkan semula katalaluan yang dimasukkan tadi untuk pengesahan.
- 6) Klik pada butang kemaskini untuk melengkapkan proses penukaran katalaluan anggota.



Rajah 2 - Paparan Penukaran Katalaluan

## Mengemaskini Maklumat Peribadi

- 1) Pilih kemaskini maklumat. Anggota perlu mengemaskini selalu maklumat sekiranya ada perubahan untuk memudahkan pihak koperasi mengetahui maklumat terbaru anggota.
- 2) Ruang bertanda [\*] perlu diisi sekiranya tidak berisi.
- 3) Klik pada butang kemaskini setelah selesai.



Rajah 3 - Paparan Kemaskini Maklumat

## Pengesahan Keanggotaan Lain

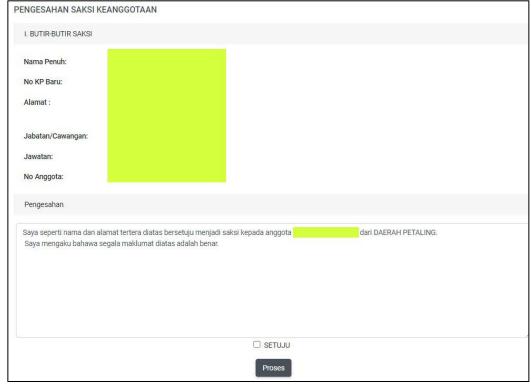
- 1) Sebagai anggota berdaftar, anggota dipilih oleh anggota yang lain untuk mengesahkan keanggotaan yang baru memohon.
- 2) Pergi ke menu "Saksi Keanggotaan".
- 3) Anggota akan melihat senarai anggota-anggota lain. Klik pada senarai nama yang dipilih untuk membuat pengesahan.



Rajah 4 - Paparan Pengesahan Saksi Keanggotaan

## Mengesahkan Sebagai Saksi Keanggotaan

- 1) Pada borang pengesahan, baca butiran anggota yang memohon.
- 2) Semak pada tanda setuju sekiranya bersetuju untuk mengesahkan sebagai saksi keanggotaan.
- 3) Klik pada butang "Proses" untuk melengkapkan proses pengesahan.



Rajah 5 - Pengesahan Saksi Keanggotaan

## Memohon Untuk Berhenti Atau Bersara Dari Keanggotaan Koperasi

- 1) Klik pada menu "**Mohon Berhenti/Bersara**". Anggota perlu membuat pilihan sekiranya mahu bersara atau berhenti.
- 2) Klik butang "Hantar" untuk menghantar permohonan tersebut kepada pegawai Koperasi.



Rajah 6 - Borang Permohonan Berhenti Atau Bersara

- 3) Selepas permohonan tersebut dihantar bermakna permohonan anggota sedang diproses.
- 4) Untuk melihat status permohonan, klik pada menu "Status Berhenti/Bersara".
- 5) Anggota boleh melihat status dalam proses, berhenti atau bersara.



Rajah 7 - Status Permohonan Anggota [Ketika Dalam Proses]



Rajah 8 - Status Permohonan Anggota [Jika Sudah Proses]

## **BAHAGIAN DUA: - PEMBIAYAAN**

# Mengemaskini maklumat pembiayaan

- 1) Anggota perlu memastikan maklumat pembiayaan tidak dibiarkan kosong. Anggota perlu mengemaskini maklumat pembiayaan sekiranya terdapat perubahan.
- 2) Klik pada bahagian menu "Maklumat Pembiayaan".

# Kemaskini Maklumat Rujukan

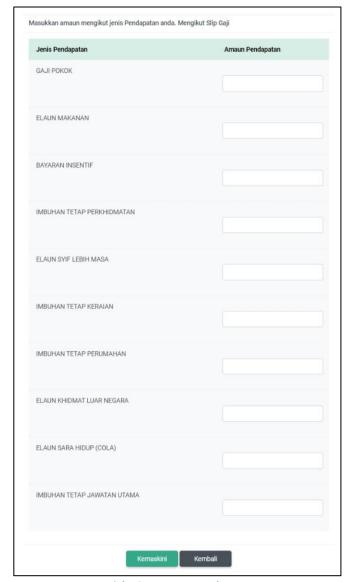
- 1) Masukkan maklumat rujukan ke dalam ruang yang disediakan.
- 2) Klik pada butang "Kemaskini" selepas lengkap mengisi ruangan tersebut.



Rajah 9 - Kemaskini Maklumat Rujukan

# Kemaskini Penyata Pendapatan

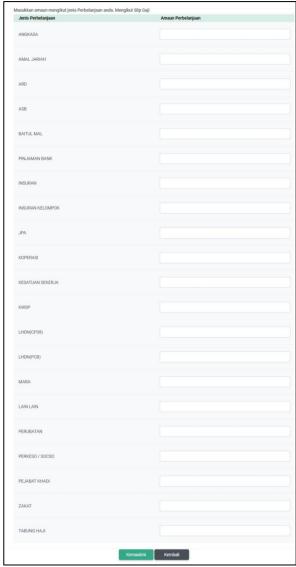
- 1) Klik kemaskini pada penyata pendapatan.
- 2) Senarai pendapatan akan dipaparkan. Masukkan hanya ruang pendapatan yang berkaitan dengan potongan gaji anggota sahaja. Abaikan ruangan kosong yang lain.
- 3) Klik butang "Kemaskini" dan maklumat pendapatan akan kembali dengan amaun baru.



Rajah 10 - Penyata Pendapatan

## Kemaskini Penyata Perbelanjaan

- 1) Klik butang "Kemaskini" pada penyata perbelanjaan.
- 2) Senarai perbelanjaan akan dipaparkan. Masukkan pada ruang perbelanjaan yang berkaitan dengan potongan gaji anggota sahaja. Biarkan ruang yang lain dikosongkan.
- 3) Selepas memasukkan perbelanjaan tersebut, klik butang "**Kemaskini**" dan paparan akan kembali dengan jumlah amaun yang telah diubah.



Rajah 11 - Penyata Perbelanjaan

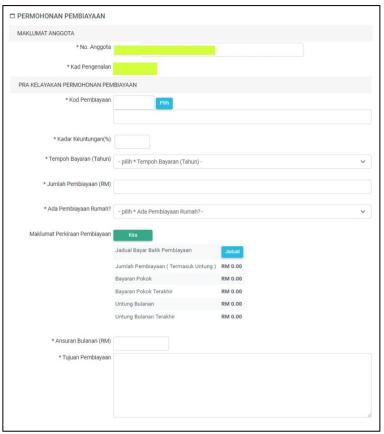
# Permohonan Pembiayaan

Sebelum anggota membuat permohonan, anggota perlu mengetahui beberapa perkara penting seperti

- i. Anggota perlu melengkapkan maklumat pendapatan.
- ii. Anggota perlu melengkapkan maklumat perbelanjaan.
- iii. Anggota perlu tahu tempoh menjadi seorang anggota Koperasi.

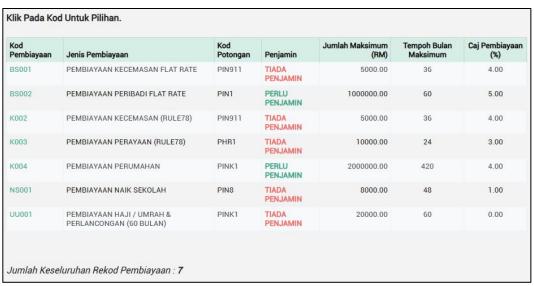
# **Membuat Permohonan Pembiayaan**

- 1) Klik pada menu "Permohonan Pembiayaan"
- 2) Klik pada butang Pilih pada kod pembiayaan.



Rajah 12 - Paparan Permohonan Pembiayaan

3) Senarai pembiayaan akan dipaparkan setelah butang Pilih diklik.



Rajah 13 - Pilihan Pembiayaan

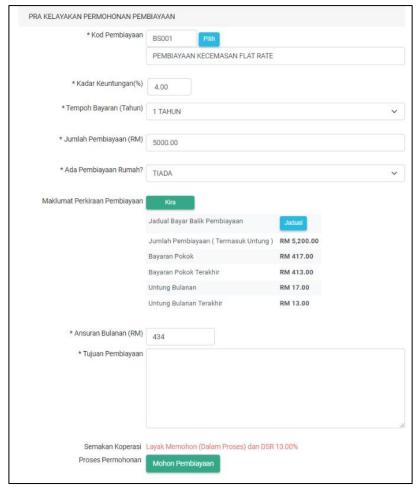
- 4) Anggota boleh melihat jumlah, tempoh dan caj maksima pembiayaan.
- 5) Anggota perlu klik pada nama pembiayaan pilihan.

- 6) Setelah pembiayaan pilihan diklik, paparan tersebut akan kembali kepada paparan permohonan beserta dengan maklumat pembiayaan pilihan anggota.
- 7) Pada ruang "Ada Pembiayaan Rumah", pilih "YA" sekiranya mempunyai pembiayaan rumah dan "TIDAK" jika sebaliknya.
- 8) Klik pada butang "Kira" untuk sistem membuat pengiraan maklumat.
- 9) Klik pada butang "Jadual Bayar Balik Pembiayaan" untuk melihat Jadual Pinjaman Anggota.

OND ONE BRITAIN DE	ALIK PEMBIAYAAN			
Jumlah pembiayaan	: 5,000.00			
Tempoh (bulan)	: 12.00			
Caj Pinjaman (%)	: 4.00			
Tarikh	No. Pembayaran	Pokok (RM)	Untung (RM)	Jumlah (RM
Bulan 1	Pembayaran #1	417.00	17.00	434.0
Bulan 2	Pembayaran #2	417.00	17.00	434.0
Bulan 3	Pembayaran #3	417.00	17.00	434.0
Bulan 4	Pembayaran #4	417.00	17.00	434.0
Bulan 5	Pembayaran #5	417.00	17.00	434.0
Bulan 6	Pembayaran #6	417.00	17.00	434.0
Bulan 7	Pembayaran #7	417.00	17.00	434.0
Bulan 8	Pembayaran #8	417.00	17.00	434.0
Bulan 9	Pembayaran #9	417.00	17.00	434.0
Bulan 10	Pembayaran #10	417.00	17.00	434.0
Bulan 11	Pembayaran #11	417.00	17.00	434.0
Bulan 12	Pembayaran #12	413.00	13.00	426.0
	Jumlah (RM)	5,000.00	200.00	5,200.0

Rajah 14 - Jadual Pembiayaan

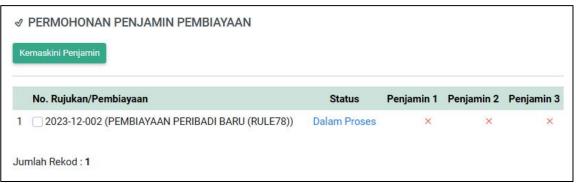
- 10) Semakan kelayakan dibuat selepas pengiraan dilakukan. Sekiranya didapati tidak layak, anggota tidak boleh meneruskan permohonan. Pastikan maklumat pendapatan dan perbelanjaan sudah dilengkapkan.
- 11) Jika anggota layak, butang "**Mohon**" akan dipaparkan dan sila klik butang tersebut untuk memohon permohonan pembiayaan yang telah diisi anggota.



Rajah 15 - Paparan Butang Mohon

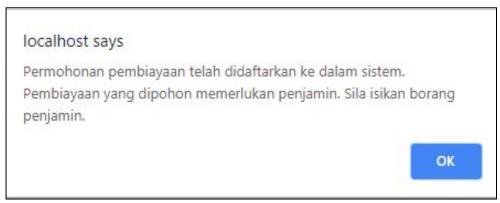
## Membuat Permohonan Penjamin Pembiayaan

1) Untuk membuat permohonan penjamin pembiayaan, anggota perlu ke bahagian sub menu yang bertulis "**Permohonan Penjamin**". Senarai yang dipaparkan mengandungi senarai semua pembiayaan yang dibuat oleh anggota.



Rajah 16 - Senarai Pembiayaan

- 2) Bukan semua permohonan pembiayaan memerlukan penjamin. Ianya akan ditetapkan oleh pegawai Koperasi untuk melakukan sekiranya sesuatu pinjaman itu memerlukan penjamin.
- 3) Semasa penghantaran borang permohonan, satu mesej untuk melengkapkan penjamin akan dipaparkan.



Rajah 17 - Paparan Mesej Permohonan Penjamin

4) Klik pada nama pembiayaan yang dipaparkan dan paparan untuk memilih penjamin akan dikeluarkan.



Rajah 18 - Paparan Permohonan Penjamin

- 5) Klik pada butang bertitik [...] untuk dapatkan pilihan penjamin daripada senarai yang dipaparkan.
- 6) Pilih penjamin daripada senarai yang dipaparkan.
- 7) Teruskan proses tersebut untuk penjamin seterusnya.
- 8) Klik butang "Simpan" untuk menyelesaikan permohonan penjamin.

# Membatalkan Permohonan Seseorang Penjamin

- 1) Daripada senarai pembiayaan, klik pada pembiayaan pilihan.
- 2) Klik butang "Batal" pada penjamin pilihan.
- 3) Klik butang "Simpan" untuk mengemaskini permohonan penjamin tersebut.

# Menyemak Pengesahan Penjamin Anggota

- 1) Pergi ke senarai penjamin.
- 2) Penjamin yang belum membuat pengesahan akan mengeluarkan tanda pangkah [X].
- 3) Penjamin yang sudah membuat pengesahan pula akan bertanda semak [✓].



Rajah 19 - Contoh Semakan Penjamin

## Menyemak Permohonan Pembiayaan

- 1) Anggota boleh Menyemak status untuk pembiayaan yang dipohon. Klik pada menu pembiayaan iaitu "Senarai Pembiayaan".
- 2) No rujukan, jenis pinjaman, jumlah pinjaman, tempoh bayaran pinjaman akan dipaparkan.
- 3) Status permohonan pula terdiri daripada "Dalam Proses", "Disediakan", "Disemak", dan "Diluluskan".



Rajah 20 - Senarai Pembiayaan

4) Apabila pembiayaan diluluskan, anggota perlu membuat pengesahan online untuk semua dokumen pembiayaan.

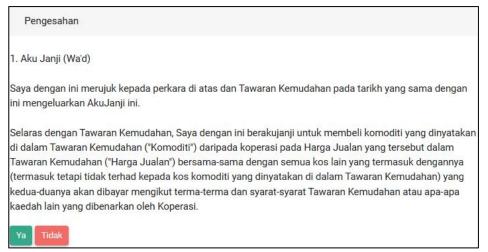
## **Membuat Pengesahan Penerimaan Tawaran**

- 1) Pilih pinjaman yang mempunyai butang "Pengesahan". Klik pada butang tersebut.
- 2) Akad pengesahan akan dipaparkan.



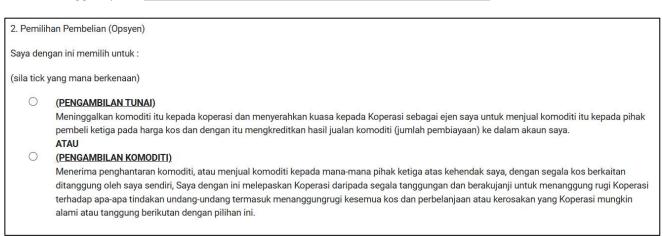
Rajah 21 - Paparan Akad Pengesahan

- 3) Anggota perlu membaca setiap perkara yang dipaparkan di dalam akad pengesahan tersebut.
- 4) Akad tersebut akan mengeluarkan nama penuh anggota, kad pengenalan anggota, jumlah pembiayaan dan no rujukan pembiayaan.
- 5) Pada <u>Perkara Satu</u>, sekiranya anggota ingin meneruskan akad pengesahan, klik pada butang "**YA**" manakala klik pada butang "**TIDAK**" untuk menutup akad tersebut.
- 6) Sekiranya butang "**TIDAK**" diklik atau butang "**Tutup**" diklik, akad tersebut akan dipadamkan dan akad tersebut perlu dibuat semula oleh anggota.
- 7) Selepas Perkara Satu telah diklik "YA" oleh anggota, Perkara Dua akan dipaparkan.



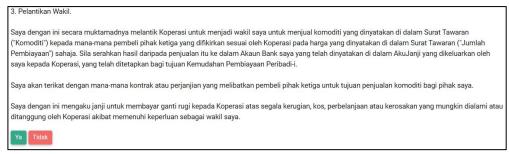
Rajah 22 - Perkara Akad 1

- 8) Pada Perkara Dua, anggota perlu memilih antara dua kotak bulat yang dipaparkan.
- 9) Klik hanya salah satu dan klik pada butang "YA".
- 10) Anggota perlu **MEMBACA DENGAN TELITI ATAS PILIHAN TERSEBUT**.



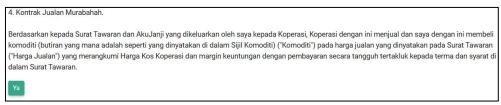
Rajah 23 - Perkara Akad 2

11) Seterusnya Perkara Tiga akan dipaparkan.

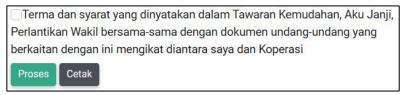


Rajah 24 - Perkara Akad 3

12) Klik pada butang "YA" di Perkara Tiga untuk ke Perkara Empat.



Rajah 25 - Perkara Akad 4

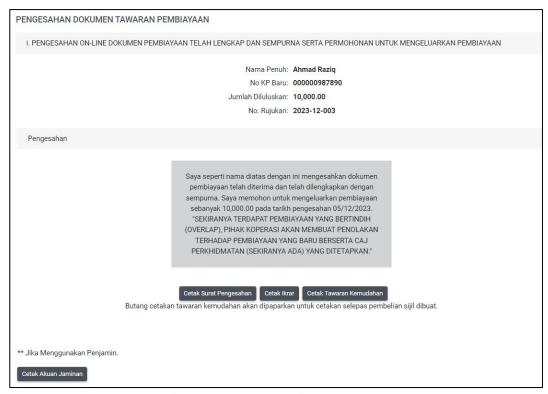


Rajah 26 - Perkara Akad 5

13) Klik "YA" untuk kotak semak yang perlu anggota klik untuk meneruskan proses akad pengesahan anggota dengan mengklik pada butang "Proses".

## Surat Tawaran Pembiayaan

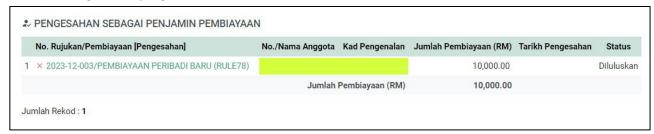
- 1) Berbalik pada senarai pembiayaan, selepas anggota membuat pengesahan terhadap pembiayaan, butang "Surat Tawaran" akan dipaparkan menggantikan butang "Pengesahan".
- 2) Klik pada butang tersebut untuk mengeluarkan senarai surat yang boleh dicetak oleh anggota.



Rajah 27 - Surat Tawaran Pembiayaan

## Pengesahan Sebagai Penjamin Pembiayaan

- 1) Sebagai anggota Koperasi, anggota akan dipilih oleh anggota lain sebagai penjamin pembiayaan.
- 2) Pergi ke menu pembiayaan dan klik pada "Pengesahan Sebagai Penjamin".
- 3) Anda boleh melihat maklumat pembiayaan yang dibuat, nombor anggota dan nama anggota tersebut beserta kad pengenalan, jumlah pembiayaan yang dibuat, dan status proses pembiayaan.
- 4) Untuk membuat pengesahan, klik pada pembiayaan pilihan.
- 5) Pengesahan yang dibuat akan bertanda semak [✓].



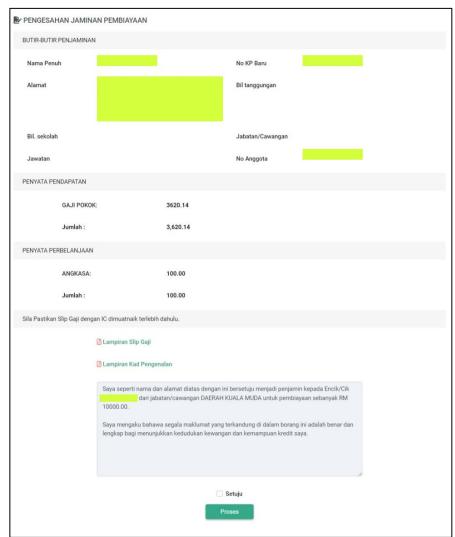
Rajah 28 - Pengesahan Sebagai Penjamin 1



Rajah 29 - Pengesahan Sebagai Penjamin 2

## Mengesahkan Sebagai Penjamin

- 1) Baca maklumat pendapatan dan perbelanjaan anda. Pemohon tidak akan mengetahui maklumat anda. Mereka hanya mengetahui status permohonan penjamin mereka sahaja.
- 2) Baca pengesahan dan sekiranya setuju, klik [✓] pada kotak menandakan setuju dan klik pada butang "**Proses**" dan sekaligus melengkapkan proses pengesahan sebagai penjamin.

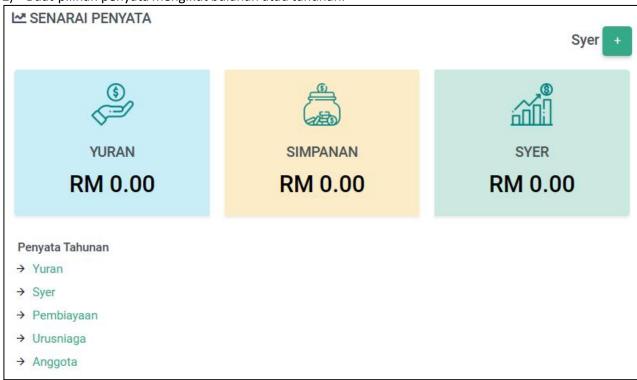


Rajah 30 - Pengesahan Jaminan Pembiayaan

## **BAHAGIAN TIGA: - PENYATA**

## Menyemak Penyata Atau Lejer Anggota

- 1) Sebagai anggota berdaftar, anggota dapat Menyemak penyata secara online. Penyata dalam senarai adalah sama ada yuran, saham atau pembiayaan.
- 2) Buat pilihan penyata mengikut bulanan atau tahunan.



Rajah 31 - Paparan Menu Penyata

3) Selepas memilih penyata, masukkan bulan dan tahun pilihan anggota.



Rajah 32 - Paparan Pilihan Bulan Dan Tahun

4) Penyata akan dipaparkan kepada anggota.