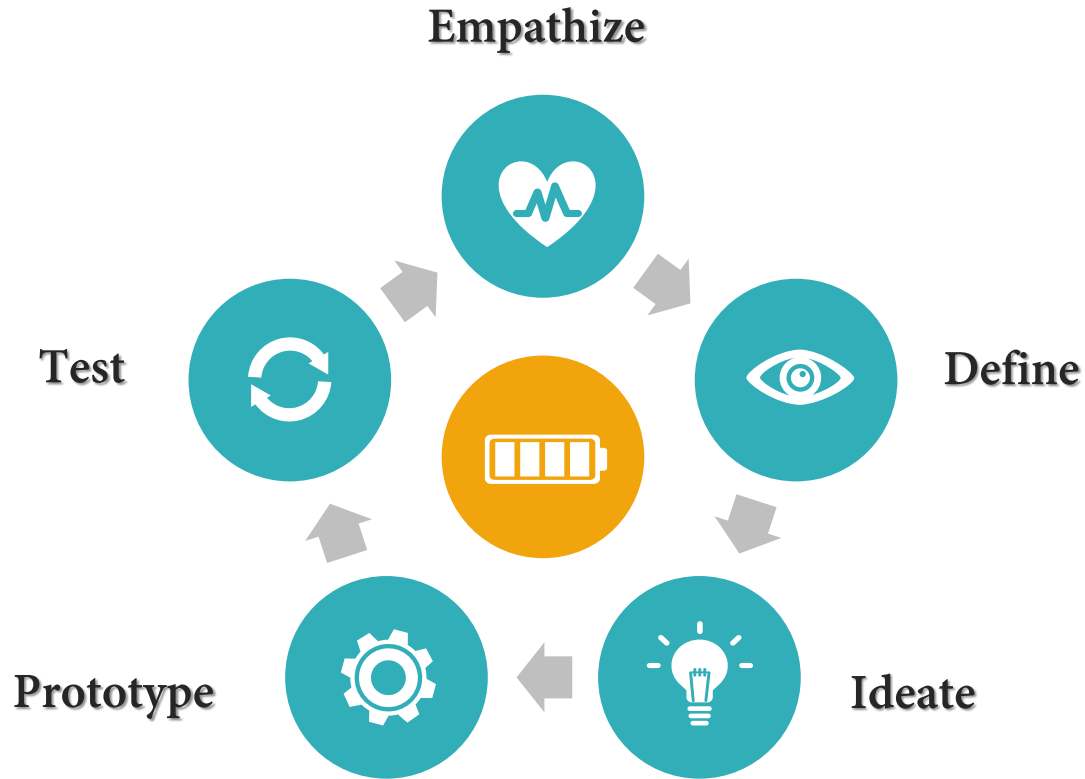


Homework 12

Design Thinking

Pannita Daengsanit 6220422027

Design Thinking Process





Empathize

Interview



Name : นนิง

Profile : พนักงาน office ในกทม. เพศหญิง อายุ 27 ปี โสด

Life Style :

- อาศัยอยู่คนเดียว โดดเดี่ยว ไม่มีแฟน ค่อนข้างรักสันโดษ วันหยุดสุดสัปดาห์มักจะชอบอยู่ห้อง ไม่ชอบออกไปไหน ชอบนอนดูหนัง ดูซีรีส์ ฟังเพลง ไม่ชอบทำกับข้าว และมักจะนอนตื่นสายในวันหยุด

- จากสถานการณ์ COVID-19 ที่ระบาดรุนแรง ทำให้บริษัทสั่งให้ Work from home มาเกือบ 4 เดือนแล้ว ทำให้ไม่ได้เจอเพื่อน ไม่ได้เจอผู้คนเลย บางครั้งรู้สึกเหงา เครียด จะออกไปไหนก็ไปไม่ได้ อยากไปออกกำลังกาย ขอบปิ้ง ดูหนัง เดินทางท่องเที่ยว ก็ไปไม่ได้ ทำให้รู้สึกเบื่อมากๆ และต้อง stand by อยู่หน้าคอมพิวเตอร์整天 ทำให้เกิดภาวะความวิตกกังวลหรือความเครียดสะสมไม่รู้ตัว กลัวว่าตัวเองจะเป็นโรคซึมเศร้า

- ด้วยความที่เป็นคนรักสัตว์มาก อยากหาน้องหมาตัวเล็กๆ มาเลี้ยงซักตัว เพื่อจะได้มีเพื่อนเล่น เพื่อนคุย จะได้ไม่ focus แต่กับงานมากเกินไป และไม่รู้สึกตื่นนอนมาว่างเปล่าแต่คิดตรงที่ตอนใดห้ามเลี้ยงสัตว์ กลัวว่าถ้าแอบเลี้ยงแล้วน้องหมาเห่า/ หอน จะโดนปรับและให้นำหมาไปไว้ที่อื่น ถ้าเป็นแบบนี้คงไม่สามารถทำได้



Define

Problem Framework

User's description : WFH เหนงมาก...อยากเลี้ยงน้องหมาเป็นเพื่อน...แต่คอนโดไม่เข้าใจ

User's need : อยากเลี้ยงน้องหมาเพื่อจะได้หายเหงา มีเพื่อนเล่น เพื่อนคุย และไม่ focus แต่กับงานมากเกินไป

User's insight : ถึงแม้ว่า user จะอยากเลี้ยงน้องหมามากแค่ไหน แต่ก็ทราบดีว่าไม่สามารถเลี้ยงได้ เพราะเป็นข้อห้ามของคอนโด
สิ่งที่ user อยากได้จริงๆ คือ เพื่อนคลายเหงา ที่สามารถโต้ตอบกับ user ได้ ทำให้รู้สึกเหมือนไม่ได้อยู่คนเดียว
เพราะต้อง WFH อยู่ในห้องสี่เหลี่ยมเป็นเวลานาน ไม่สามารถออกไปไหนได้อย่างใจคิด
นอกจากนี้ นิสัยส่วนตัวของ user เป็นคนชอบนอนตื่นสาย และไม่ชอบประเภทที่ชอบเก็บอึ เก็บฉี่ สัตว์เลี้ยง
หากเลี้ยงน้องหมาจริงๆ คงจะลำบาก





Ideate

Sketch solution to meet user's needs



จำเป็น



ไม่จำเป็น

ออกแบบชื่อน้องหมามาเลี้ยง
โดยเก็บเป็นความลับไม่บอกให้ใครรู้
และทำห้องเก็บเสียงป้องกันหมาเห่า

สร้างเป็นหุ่นยนต์น้องหมาเสมือนจริง
โดยใช้ AI ให้หุ่นยนต์สามารถเดิน
วิ่ง กระดิกหาง เห่า และคลอเคลียเจ้าของ
ได้เหมือนสุนัขจริง

มีระบบ AI บันทึกเสียงเห่า
เสียงดีใจ เสียงต่างๆ เหมือนตัวจริง
และมีการโต้ตอบกับเจ้าของเหมือน
น้องหมาจริงๆ

มีระบบ AI & LED ตรงดวงตาของน้อง
หมา เพื่อบังคับการแสดงผลทางสีหน้า
แววตา ปาก หาง และรับรู้ความรู้สึกของ
เจ้าของได้จาก สีหน้า และเสียง ของ
เจ้าของ

มีระบบแบตเตอรี่ แบบ charge ตัวเอง
เมื่อแสงไฟมีคลื่น
(เสมือนเวลาน้องหมานอนหลับ
และตื่นได้เองเมื่อได้รับแสงสว่าง)

หุ่นยนต์ต้องมีขนาดตัวเล็กกะทัดรัด
แต่แข็งแรง ทนทาน
และมีขนนุ่ม ๆ

มีระบบ AI สามารถควบคุมได้ด้วย
Smart phone เพื่อให้สามารถสั่งการ
รู้ตำแหน่งของน้องหมา และเช็คสถานะ
ต่างๆ ของหุ่นยนต์ได้

หุ่นยนต์สามารถอาบน้ำได้

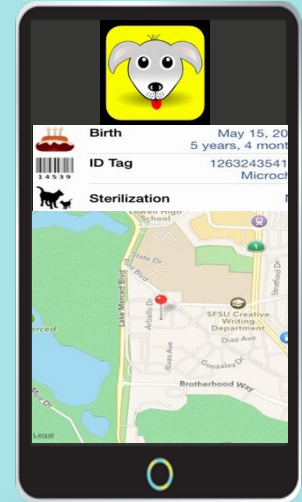
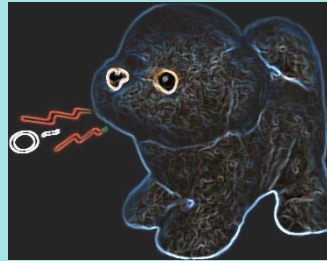
สร้าง Application เลี้ยงน้องหมา
โดยจำลองเวลาในการเลี้ยง การดูแล
เสมือนเลี้ยงน้องหมาจริงๆ เพื่อให้ user
เล่นแก้เหงา



Prototype

Draw prototype

Product : Lovely Pet Smart Dog





Test

Share solution and get feedback

Like

หุ่นยนต์น้องหมาเสมือนจริง (Lovely Pet Smart Dog) ทำให้รู้สึกเหมือนมีสัตว์เลี้ยงอยู่ในห้องจริงๆ มีเพื่อนเล่นคลายเหงา เพราะสามารถโต้ตอบและคลอเคลีย รวมถึงแสดงพฤติกรรมต่างๆ ได้เหมือนน้องหมาจริงๆ นอกจากนี้ยังเลี้ยงง่ายเพราะไม่ต้องให้อาหาร ไม่ต้องเก็บอึฉี่ และเจ้าของสามารถสั่งการผ่านสีหน้า เสียง และ Smart phone ได้



Dislike

- น้องหมาไม่สามารถกระดิกหู และกระโดดได้
- ขนร่วงง่าย
- คอนซอล อยากให้เลือกสีตาน้องหมาตามที่ต้องการได้



Question



- หุ่นยนต์จะมีราคาแพงหรือไม่ อยากให้ตั้งราคาแบบจับต้องได้
- หุ่นยนต์น้องหมาสามารถรับแรงกระแทก (กรณีเผลอเตะ) หรือตกจากที่สูง (กรณีตกบันได) หรือตกน้ำ ได้ที่ระดับเท่าไร ควรระบุด้วยเพื่อให้สามารถดูแลได้ง่ายขึ้น



Idea

- ศึกษาพฤติกรรมของน้องหมาตัวจริง ว่าสถานการณ์ใดถึงจะกระดิกหู แล้วใช้ AI ช่วยสั่งการให้หุ่นยนต์สามารถทำได้โดยอัตโนมัติ เมื่อมีสถานการณ์คล้ายกันเกิดขึ้น
- ใช้ AI รับคำสั่งจากเสียงเจ้าของ สั่งให้น้องหมากระโดด
- หาวส์ดูที่ใช้ทำงานและกาวคุณภาพสูง เพื่อให้ขนติดทนนานไม่ร่วงง่าย และนุ่มนวล อยู่เสมอ
- ผู้ซื้อสามารถระบุสีตาของน้องหมาได้ตั้งแต่ตอน Order โดยจะผลิตหุ่นยนต์แบบ Make to order



Thank you