Verbale Deeskalation; ZIMT Modell

Zustimmen

Nicht generell, sondern nur partiell (Validation)



Interesse

Nachfragen / aktives zuhören

Meinung

Ich-Botschaft / GFK / Ich wünsche mir, dass...

Transfer

Lösungsfindung: Was tun wir jetzt? Wie geht es weiter?



3x Zustimmen zur Überprüfung ob eine innere Not beim Gegenüber vorhanden ist. Wenn dies nicht der Fall ist (gegenüber kann die Zustimmung annehmen, fühlt sich verstanden), kann interveniert werden (ZIMT-Methode muss nicht fortgeführt werden.