

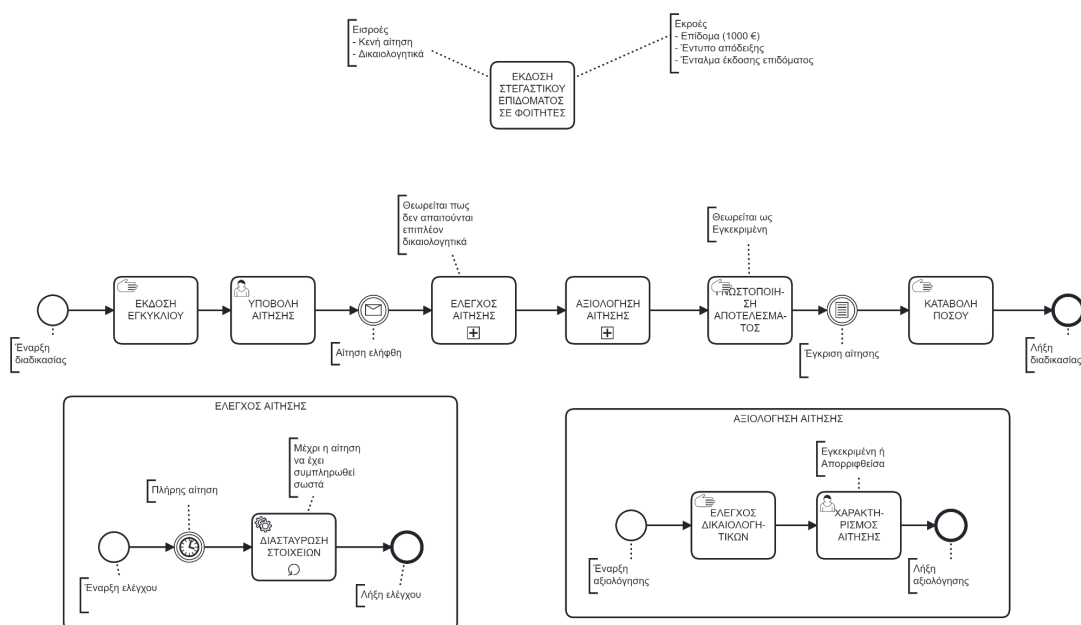
Ατομική Εργασία - Ανάλυση Προστιθέμενης Αξίας

Παρακάτω ακολουθεί η Ανάλυση Προστιθέμενης Αξίας (ΑΠΑ) στην Επιχειρησιακή Διαδικασία (ΕΔ) Στεγαστικό επίδομα σε φοιτητές από το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών.

ΕΔ: ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ

BPMN Diagram:

Ακολουθεί η BPMN αναπαράσταση της ΕΔ Έκδοση Στεγαστικού Επιδόματος σε φοιτητές:



<u>A/A</u>	<u>Δραστηριότητα</u>	<u>Εργασία (βήμα)</u>	<u>Χαρακτηρισμός ΑΠΑ</u>
1.	ΕΚΔΟΣΗ ΕΓΚΥΚΛΙΟΥ	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΙΣΤΑΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ	<u>ΕΠΑ</u>
2.	ΕΚΔΟΣΗ ΕΓΚΥΚΛΙΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	<u>ΕΠΑ</u>
3.	ΕΚΔΟΣΗ ΕΓΚΥΚΛΙΟΥ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΦΕΚ ΑΠΟ ΤΟ ΑΡΜΟΔΙΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ	<u>ΕΠΑ</u>
4.	ΕΚΔΟΣΗ ΕΓΚΥΚΛΙΟΥ	ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΕΓΚΥΚΛΙΟΥ	<u>ΕΠΑ</u>
5.	ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ	ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ	<u>ΠΑ</u>
6.	ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ	ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΠΕΔΙΩΝ ΑΙΤΗΣΗΣ	<u>ΠΑ</u>
7.	ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ	ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ	<u>ΠΑ</u>
8.	ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ	ΚΑΤΕΒΑΣΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ	<u>μη-ΠΑ</u>
9.	ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ	ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΓΚΥΚΛΙΟ	<u>ΕΠΑ</u>
10.	ΔΙΑΣΤΑΥΡΩΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΠΕΔΙΩΝ ΑΙΤΗΣΗΣ ΜΕ ΤΗ ΛΙΣΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΕΓΚΥΚΛΙΟΥ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ	<u>ΕΠΑ</u>
11.	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ	ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΓΚΥΚΛΙΟ	<u>ΠΑ</u>
12.	ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ	ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΑΙΤΗΣΗΣ ΜΕ ΤΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΤΗΣ ΕΓΚΥΚΛΙΟΥ	<u>ΠΑ</u>
13.	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ	ΕΚΔΟΣΗ ΕΓΚΡΙΤΙΚΗΣ Ή ΑΠΟΡΡΙΠΤΙΚΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	<u>ΠΑ</u>
14.	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ	ΣΥΝΤΑΞΗ EMAIL ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ	<u>μη-ΕΠΑ</u>
15.	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ	ΑΠΟΣΤΟΛΗ EMAIL ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΑΙΤΩΝ	<u>ΠΑ</u>

16.	ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΠΟΣΟΥ	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΙΤΩΝ	<u>ΠΑ</u>
17.	ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΠΟΣΟΥ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ	<u>ΕΠΑ</u>
18.	ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΠΟΣΟΥ	ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ (1000€)	<u>ΠΑ</u>

Βήματα που μπορούν να εξαλειφθούν:

- 1) ΚΑΤΕΒΑΣΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ: Μία εργασία που θα μπορούσε να εξαλειφθεί από τις ενέργειες της επιχείρησης (αρμόδιο ΑΕΙ), είναι το κατέβασμα (download) της υποβληθείσας αίτησης από την πλατφόρμα για να γίνει ο έλεγχος πληρότητας. Η εργασία χαρακτηρίζεται ως μη Προστιθέμενης αξίας αφού ο πελάτης δεν διατίθεται να πληρώσει για την εκτέλεσή της, ούτε βοηθά την επιχείρηση ως προς την εξοικονόμηση πόρων. Αντίθετα αυτό το βήμα θα μπορούσε να υλοποιηθεί, εάν το Πληροφοριακό Σύστημα της πλατφόρμας επέτρεπε την προβολή της αίτησης μαζί με τα επισυναπτόμενα αρχεία της, χωρίς να χρειάζεται η εγκατάστασή τους στον τοπικό υπολογιστή.
- 2) ΣΥΝΤΑΞΗ EMAIL ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ: Ακόμη μία εργασία που θα μπορούσε να εξαλειφθεί από τις ενέργειες της επιχείρησης (αρμόδιο ΑΕΙ), είναι η σύνταξη του μηνύματος που αποστέλλεται για να ενημερωθεί ο αιτών σχετικά με το αποτέλεσμα της αίτησής του. Η εργασία χαρακτηρίζεται ως μη Προστιθέμενης αξίας αφού ο πελάτης δεν διατίθεται να πληρώσει για την εκτέλεσή της, ούτε προσδίδει κάποια αξία στην επιχείρηση. Συγκεκριμένα αυτό το βήμα θα μπορούσε να αυτοματοποιηθεί, συντάσσοντας ένα προκαθορισμένο μήνυμα το οποίο θα αποστέλλεται αυτόματα από το Πληροφοριακό Σύστημα της πλατφόρμας προς τον εκάστοτε αιτών, αμέσως μετά τον χαρακτηρισμό της αίτησης.