#### ΤΜΗΜΑ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ



Διαχεί<br/>ριση Επιχειρησιακών Διαδικασιών (ISC502) - Βεργίδης Κωνσταντίνος

Ημερομηνία: 09/10/2022 Παναγιώτης Φυτιλής, iis21052

# Ατομική Εργασία - Σύνταξη αναφοράς

Παρακάτω ακολουθεί η ανάλυση της επιχειρησιακής διαδικασίας (ΕΔ) **Στεγαστικό** επίδομα σε φοιτητές από το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών.

### ΕΔ: ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ

Εισροές: Κενή αίτηση, Απαραίτητα Δικαιολογητικά

Εκροές: Επίδομα (1000 €), Έντυπο Απόδειξης, Ένταλμα Έκδοσης Επιδόματος

### Περιγραφή:

Η διαδικασία αφορά στη χορήγηση ετήσιου στεγαστικού επιδόματος (1.000 €) σε φοιτητές των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων που πληρούν συγκεκριμένες προϋποθέσεις και κριτήρια, σύμφωνα με το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο. Μετά την έκδοση της εγκυκλίου, η οποία καθορίζει τις προϋποθέσεις και τα δικαιολογητικά που χρειάζονται, ο/η δικαιούχος συμπληρώνει την αίτηση ηλεκτρονικά μέσω της πλατφόρμας. Ακολουθεί ο έλεγχος της αίτησης ως προς την πληρότητά της. Σε περίπτωση μη διασταύρωσης κάποιων στοιχείων οι αρμόδιες υπηρεσίες των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων ζητούν τα απαραίτητα συμπληρωματικά στοιχεία. Εφόσον η αίτηση θεωρηθεί πλήρης, περνάει στο στάδιο της αξιολόγησης. Οι αρμόδιες υπηρεσίες των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εκδίδουν εγκριτική ή απορριπτική απόφαση καταβολής επιδόματος και έπειτα τη γνωστοποιούν στον αιτούντα. Εφόσον η απόφαση είναι εγκριτική, ακολουθεί η έκδοση των σχετικών ενταλμάτων από τις οικονομικές υπηρεσίες εκάστου Ιδρύματος και καταβολή του ποσού στον λογαριασμό κάθε δικαιούχου.

### Αιτιολόγηση επιλογής:

Η Επιχειρηματική Διαδικασία "Στεγαστικό επίδομα σε φοιτητές" επιλέχθηκε διότι συμβαδίζει με τις σπουδές των φοιτητών στα πανεπιστήμια της χώρας. Ανήκει στο είδος διαδικασίας, "Επιδόματα πολιτών, Χορηγήσεις" και παρέχεται στους δικαιούχους σε κάθε ακαδημαϊκό έτος. Τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσει ο δικαιούχος, καθώς και οι προϋποθέσεις που πρέπει να τηρεί αναγράφονται αναλυτικά και με σαφήνεια στην πλατφόρμα mitos, γεγονός που βοήθησε στην επιλογή και ανάλυση της συγκεκριμένης διαδικασίας. Τέλος, υποβλήθηκε παρόμοια αίτηση πρόσφατα από μέρους μου οπότε η συγκεκριμένη επιχειρηματική διαδικασία θεωρήθηκε κατάλληλη.

### ΤΜΗΜΑ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ



Διαχείοιση Επιχειοησιακών Διαδικασιών (ISC502) - Βεργίδης Κωνσταντίνος

Ημεφομηνία: 09/10/2022 Παναγιώτης Φυτιλής, iis21052

## **BPMN Diagram:**

Ακολουθεί η ΒΡΜΝ αναπαράσταση της ΕΔ Έκδοση Στεγαστικού Επιδόματος σε φοιτητές:

