

## Περίπτωση 1<sup>η</sup>: Inventory management

- Βασική Ροή
  1. Το σύστημα κατηγοριοποιεί το απόθεμα
  2. Ελέγχει τον αριθμό των αποθεμάτων
  3. Ελέγχει το είδος των αποθεμάτων
  4. Παρακολουθεί την ανανέωση των αποθεμάτων
  5. Παρακολουθεί την έλλειψη των αποθεμάτων
  6. Χρησιμοποιεί λογισμικό διαχείρισης για τις παραγγελίες
- Εναλλακτική Ροή 1
  - 5.α.1. Ο χρήστης αφήνει σχόλιο για την εξάντληση των αποθεμάτων
  - 5.α.2. Το σύστημα αντικαθιστά το απόθεμα
- Εναλλακτική Ροή 2
  - 2.α.1. Ο αριθμός των αποθεμάτων εξαντλείται συνεχώς και το σύστημα θα πρέπει να τα ελέγχει διαρκώς

## Περίπτωση 2<sup>η</sup>: Service

- Βασική Ροή
  1. Μετά την παράδοση της παραγγελίας το σύστημα αποστέλλει στον αγοραστή μία φόρμα ερωτήσεων για τη σωστή λειτουργία των προϊόντων που αγοράστηκαν
  2. Το σύστημα ρωτά τον χρήστη εάν θέλει να αντικαταστήσει τη συσκευή του με κάποια νέα επειδή δεν είναι λειτουργική
  3. Ο χρήστης συμπληρώνει στη φόρμα service τα προβλήματα που παρουσίασε το προϊόν ώστε να επιστραφεί για επισκευή
  4. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για την εξέλιξη της επισκευής της συσκευής και τη νέα αποστολή του προϊόντος
- Εναλλακτική Ροή 1
  - 3.α.1. Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει είτε να αντικαταστήσει την συσκευή του με μία νέα αφού είναι πλήρως ελαττωματική
  - 3.α.2. Το σύστημα δίνει την επιλογή επιστροφής της συσκευής και παραλαβής των χρημάτων του
  - 3.α.3. Ο χρήστης έχει έναν εκπαιδευτικό κωδικό για την επόμενη του παραγγελία

