

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ



Πολυτεχνική Σχολή

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής

Τεχνολογία Λογισμικού

CIRCUIT HEAVEN 

Use-cases-v0.1

Μάρτιος 2023

Μέλη

Γεώργιος Αβραμόπουλος - AM 1070772 - 5^ο έτος up1070772@upnet.gr

Παναγιώτης Σταθόπουλος - AM 1070928 – 5^ο έτος up1070928@upnet.gr

Βασιλική Πούπουζα - AM 1080449 - 4^ο έτος up1080449@upnet.gr

Αναστασία Νάτση - AM 1080702 - 4^ο έτος up1080702@upnet.gr

USE CASES

USE CASE: Αγορά προϊόντος

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης βρίσκεται στην αρχική σελίδα και επιλέγει ένα προϊόν το οποίο θέλει να αγοράσει
2. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες του προϊόντος, τιμή, φωτογραφίες, αξιολογήσεις, σχόλια
3. Ο χρήστης Επιλέγει τα χαρακτηριστικά που θέλει για το προϊόν πχ μέγεθος, χρώμα
4. Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη αν θέλει να το βάλει στο καλάθι ή αν θέλει να το αγοράσει κατευθείαν
5. Ο χρήστης επιλέγει προσθήκη στο καλάθι
6. Το σύστημα προσθέτει το προϊόν στο καλάθι
7. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στην αρχική σελίδα ώστε να συνεχίσει τις αγορές του.

Εναλλακτική ροή 1

- 2.α.1 Ο χρήστης αφού έχει επιλέξει το προϊόν πατάει κατευθείαν προσθήκη στο καλάθι χωρίς να έχει επιλέξει χαρακτηριστικά
- 2.α.2 Το σύστημα τον ειδοποιεί ότι δεν έχει επιλέξει χαρακτηριστικά και δεν μπορεί να το βάλει στο καλάθι
- 2.α3 Ο Χρήστης επιλέγει τα χαρακτηριστικά

2.α.4 Το σύστημα βάζει το προϊόν στο καλάθι

Εναλλακτική ροή 2

4.α.1 Ο χρήστης επιλέγει την άμεση αγορά

4.α.2 Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στο checkout όπου πρέπει να βάλει τα στοιχεία του για να ολοκληρωθεί η αγορά

USE CASE: Cart

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης βρίσκεται στην αρχική σελίδα και επιλέγει το εικονίδιο του καλαθιού
2. Το σύστημα εμφανίζει όλα τα προϊόντα και τα χαρακτηριστικά του κάθε αντικειμένου που βρίσκονται μέσα στο καλάθι
3. Το σύστημα υπολογίζει το συνολικό κόστος προσθέτοντας τις τιμές των προϊόντων και το εμφανίζει
4. Το σύστημα δίνει την επιλογή στον χρήστη να συνεχίσει τις αγορές ή να περάσει στο checkout.
5. Ο χρήστης Επιλέγει το Checkout
6. Το σύστημα κάνει μετάβαση σε μία σελίδα και από την βάση δεδομένων παίρνει τα στοιχεία του χρήστη (Όνομα, Επώνυμο, διεύθυνση παράδοσης) , τα οποία έχει προσθέσει κατά την εγγραφή του στην εφαρμογή, και τον ρωτάει αν θέλει να αλλάξει κάτι στα στοιχεία αποστολής
7. Ο χρήστης επιλέγει ολοκλήρωση παραγγελίας
8. Το σύστημα επεξεργάζεται τα δεδομένα και υπολογίζει τον χρόνο παράδοσης
9. Το σύστημα ειδοποιεί την μεταφορική για την ημέρα που θα είναι έτοιμο το πακέτο για παραλαβή
10. Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη μια εκτιμώμενη παράδοση στο σπίτι του.
11. Το σύστημα εκδίδει και αποστέλλει στο χρήστη κωδικό παρακολούθησης παραγγελίας.

Εναλλακτική ροή 1

4.α.1 Ο χρήστης επιλέγει να συνεχίσει τις αγορές

4.α.2 Το σύστημα αποθηκεύει τα πράγματα που έχει στο καλάθι.

4.α.3 Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στην αρχική σελίδα

Εναλλακτική ροή 2

- 6.α.1 Ο Χρήστης επιλέγει να αλλάξει τα στοιχεία παράδοσης
- 6.α.2 Το σύστημα εμφανίζει τα τρέχον στοιχεία του και περιμένει τον χρήστη να κάνει αλλαγές
- 6.α.3 Ο χρήστης κάνει τις αλλαγές που επιθυμεί και επιλέγει ολοκλήρωση παραγγελίας
- 6.α.4 Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη αν θέλει να αποθηκευτούν οι αλλαγές που έκανε και επιστρέφει στο βήμα 8 της βασικής ροής.

USE CASE: Track delivery

Βασική Ροή

- 1. Ο χρήστης επιλέγει Track Delivery.
- 2. Το σύστημα εμφανίζει όλες τις παραγγελίες που έχει πραγματοποιήσει ο χρήστης.
- 3. Ο χρήστης επιλέγει την παραγγελία που επιθυμεί να παρακολουθήσει
- 4. Το σύστημα εμφανίζει μια νέα σελίδα με ένα χάρτη κι την κατάσταση της παραγγελίας.
- 5. Το σύστημα ενσωματώνει τον κωδικό παραγγελίας με το σύστημα παρακολούθησης της μεταφορικής ώστε να εμφανίζει μια ζωντανή εικόνα της τοποθεσίας της παραγγελίας.
- 6. Το σύστημα αποστέλλει ένα email με τον αριθμό για την επιβεβαίωση της παραγγελίας στον αγοραστή.
- 7. Το σύστημα ενημερώνει για κάθε αλλαγή της παραγγελίας (π.χ. Παραλαβή από μεταφορική)
- 8. Μετά την παραλαβή του πακέτου από τον αγοραστή το σύστημα στέλνει ένα μήνυμα για αξιολόγηση της αγοράς

Εναλλακτική Ροή

- 5.α.1 Ο χρήστης επιλέγει το πακέτο που εμφανίζεται πάνω στον χάρτη
- 5.α.2 Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες τις μεταφορικής(πχ. Τηλέφωνο)

USE CASE: Auction

Βασική Ροή

- 1. Ο χρήστης βρίσκεται στην αρχική σελίδα και επιλέγει το εικονίδιο δημοπρασίας
- 2. Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη αν θέλει να αγοράσει προϊόν ή να προσθέσει καινούριο προς δημοπρασία
- 3. Ο χρήστης επιλέγει “αγορά”

4. Το σύστημα εμφανίζει νέα σελίδα με τις πληροφορίες των προϊόντων τα οποία είναι προς δημοπρασία
5. Ο χρήστης επιλέγει το προϊόν που θέλει και εισάγει την τιμή που θέλει.
6. Το σύστημα αποθηκεύει την τιμή
7. Το σύστημα ξεκινάει ένα χρονόμετρο 24 ωρών.
8. Όταν τερματίσει το χρονόμετρο το σύστημα υπολογίζει τον χρόνο παράδοσης
9. Το σύστημα ειδοποιεί την μεταφορική για την ημέρα που θα είναι έτοιμο το πακέτο για παραλαβή
10. Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη μια εκτιμώμενη παράδοση στο σπίτι του.

Εναλλακτική ροή

- 2.α.1 Ο χρήστης επιλέγει “προσθήκη προϊόντος”
- 2.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα εισαγωγής προϊόντος
- 2.α.3 Ο χρήστης εισάγει τα χαρακτηριστικά και επιλέγει κοινοποίηση προϊόντος
- 2.α.4 Το σύστημα προσθέτει το προϊόν μαζί με τα υπόλοιπα προϊόντα.

USE CASE: Search and Filtering

1. Το σύστημα ζητάει την άδεια του αγοραστή για να συλλέξει “cookies”
2. Ο αγοραστής δέχεται τα “cookies” και επιλέγει “αναζήτηση” στην αρχική σελίδα
3. Το σύστημα εμφανίζει προτεινόμενες αναζητήσεις για τον αγοραστή με βάση τα “cookies” και προηγούμενες αναζητήσεις ή αγορές του
4. Ο χρήστης επιλέγει μια από τις προτεινόμενες αναζητήσεις του ή δημιουργεί μια καινούργια αναζήτηση
5. Το σύστημα εμφανίζει όλα τα καταχωρημένα προϊόντα σχετικά με την αναζήτηση του χρήστη
6. Ο χρήστης επιλέγει το προϊόν που θεωρεί καλύτερο με βάση τις αξιολογήσεις
7. Το σύστημα προσθέτει το προϊόν στο καλάθι του χρήστη και τον ρωτάει αν θέλει να συνεχίσει τις αγορές του ή να προχωρήσει στο ταμείο

Εναλλακτική Ροή 1

- 1.α.1 Ο αγοραστής δεν δέχεται τα “cookies” και επιλέγει “αναζήτηση”
- 1.α.2 Το σύστημα εμφανίζει προτεινόμενες αναζητήσεις με βάση έναν γενικό αλγόριθμο που συλλέγει τις πληροφορίες από τους υπόλοιπους αγοραστές και η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το 5^ο βήμα της βασικής ροής

Εναλλακτική Ροή 2

- 2.α.1 Ο χρήστης επιλέγει τις “κατηγορίες” αντί για την “αναζήτηση”
- 2.α.2 Το σύστημα εμφανίζει όλες τις αρχικές κατηγορίες προϊόντων που είναι καταχωρημένα
- 2.α.3 Ο χρήστης επιλέγει όποια γενική κατηγορία επιθυμεί(π.χ. ηλεκτρονικοί υπολογιστές, κινητά τηλέφωνα, tablet, αναβάθμιση, ηλεκτρονικά)
- 2.α.4 Το σύστημα εμφανίζει τα καλύτερα προϊόντα στην κατηγορία που επέλεξε ο χρήστης με βάση τις αξιολογήσεις των υπολοίπων χρηστών και η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το 5^ο βήμα της βασικής ροής

Εναλλακτική Ροή 3

- 5.α.1 Η πρώτη αναζήτηση του χρήστη δεν ήταν αρκετά εξειδικευμένη
- 5.α.2 Το σύστημα εμφανίζει δίπλα από τα προϊόντα της αναζήτησης ένα σύστημα φιλτραρίσματος με διάφορες παραμέτρους σχετικά με τα προϊόντα όπως: εύρος τιμών, επωνυμία, διαθεσιμότητα, αξιολογήσεις πελατών και πολλά άλλα.
- 5.α.3 Ο χρήστης επιλέγει όποια από αυτά τα φίλτρα επιθυμεί και η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το 5^ο βήμα της βασικής ροής

USE CASE: Reporting and Analytics

- 1. Το σύστημα συλλέγει πληροφορίες από τις αξιολογήσεις προϊόντων, καταστημάτων και τις υπόλοιπες αλληλεπιδράσεις των αγοραστών με τους πωλητές, οι πληροφορίες αυτές αποθηκεύονται σε μια “αποθήκη δεδομένων”
- 2. Το σύστημα ξεχωρίζει τις πληροφορίες που έχει συλλέξει στην “αποθήκη δεδομένων” σε τρεις κατηγορίες. Η πρώτη κατηγορία αφορά τα προϊόντα και καταστήματα που έχουν καλύτερες αξιολογήσεις και έχει στόχο τον αγοραστή. Η δεύτερη αφορά τα προϊόντα που έχουν μεγαλύτερη ζήτηση την δεδομένη χρονική περίοδο και αφορά τα καταστήματα. Στην τρίτη κατηγορία συλλέγονται οι αναφορές που γίνονται από αγοραστές προς τα καταστήματα.
- 3. Το σύστημα ελέγχει την “αποθήκη δεδομένων” και με την χρήση ενός αλγορίθμου που συλλέγει δεδομένα από την πρώτη κατηγορία παρουσιάζει στον αγοραστή ποια προϊόντα έχουν υψηλότερη αξιολόγηση και ποιες εταιρίες έχουν καλύτερη αλληλεπίδραση με τους πελάτες
- 4. Το σύστημα ελέγχει την “αποθήκη δεδομένων” και με την χρήση ενός αλγορίθμου που συλλέγει δεδομένα από την δεύτερη κατηγορία παρουσιάζει στον πωλητή ποια προϊόντα έχουν μεγαλύτερη ζήτηση από τον αγοραστή την συγκεκριμένη περίοδο
- 5. Το σύστημα δημιουργεί αναφορές και απεικονίσεις για να βοηθήσει τον αγοραστή να εντοπίσει ευκαιρίες και να λάβει τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με τους υπάρχοντες πωλητές και τις αγορές του

6. Η περίπτωση χρήσης ξεκινάει πάλι από το 1^ο βήμα της βασικής ροής

Εναλλακτική Ροή

1. Το σύστημα ελέγχει μέσω ενός αλγορίθμου πόσες αναφορές γίνονται σε κάθε κατάσταση. Εάν ένα κατάσταση έχει δεχτεί πάνω από 5 αναφορές στο διάστημα δύο μηνών, το σύστημα καλεί τον διαχειριστή
2. Ο διαχειριστής ελέγχει τις αναφορές για να διαπιστώσει εάν έχουν γίνει από πραγματικούς αγοραστές. Εάν κρίνει πως το κατάσταση έχει εκμεταλλευτεί τους πελάτες, επιλέγει “διαγραφή και μπλοκάρισμα”.
3. Το σύστημα αφαιρεί άμεσα το κατάσταση από το Circuit Heaven μαζί με όλα τα προϊόντα που πωλούνται εκεί.
4. Το σύστημα αποθηκεύει χρήσιμες πληροφορίες όπως: τα στοιχεία εγγραφής του καταστήματος, προσωπικά στοιχεία που έχει μοιραστεί ο υπεύθυνος του καταστήματος με το Circuit Heaven και διευθύνσεις σύνδεσης.
5. Το σύστημα ενημερώνει τον διαχειριστή σε περίπτωση που κάποιος χρήστης δημιουργεί νέο λογαριασμό ο οποίος έχει κοινά στοιχεία με κάποιον λογαριασμό στον οποίο έχει γίνει “διαγραφή και μπλοκάρισμα”

USE CASE: Spin the Wheel

1. Κάθε φορά που ο αγοραστής συνδέεται στον λογαριασμό του το σύστημα εμφανίζει τον τροχό με τον χρόνο που μένει μέχρι να μπορεί να τον χρησιμοποιήσει
2. Ο αγοραστής πατάει το κουμπί του τροχού για να εκτελεστεί.
3. Το σύστημα δείχνει έναν τροχό να γυρνάει με αντικείμενα πάνω που είναι εξειδικευμένα σύμφωνα με προηγούμενες αναζητήσεις, αγορές και τα αγαπημένα προϊόντα του αγοραστή
4. Το σύστημα χρησιμοποιεί έναν αλγόριθμο για να υπολογίσει μια βέλτιστη προσφορά ανάλογα με το προϊόν, την τιμή του, την ζήτηση που έχει και τις αξιολογήσεις των αγοραστών
5. Το σύστημα εμφανίζει το προϊόν στην οθόνη του χρήστη μαζί με μια έκπτωση %
6. Το σύστημα επαναφέρει το χρονόμετρο ώστε να δείχνει ότι ο τροχός θα είναι πάλι διαθέσιμος σε 30 μέρες
7. Η περίπτωση χρήσης ξεκινάει πάλι από το 1^ο βήμα της βασικής ροής

Εναλλακτική ροή

- 2.α.1. Ο χρήστης δεν θέλει να χρησιμοποιήσει τον τροχό οπότε βγαίνει από το παράθυρο
- 2.α.2 Όσο είναι ανοιχτός ο περιηγητής- λειτουργεί η εφαρμογή, ο τροχός εμφανίζεται σε ένα μικρό κουτάκι της αρχικής οθόνης
- 2.α.3 Ο αγοραστής πατάει το κουτάκι και η διαδικασία συνεχίζεται από το 2ο βήμα της βασικής ροής, αλλιώς καλείται η περίπτωση χρήσης “αρχική οθόνη”

USE CASE: Service

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει 'Service'
2. Το σύστημα εμφανίζει ένα παράθυρο με όλες τις παραγγελίες του αγοραστή
3. Ο χρήστης επιλέγει το προϊόν που θέλει και συμπληρώνει μια φόρμα με το πρόβλημα του.
4. Το σύστημα ελέγχει την διάρκεια εγγύησης του προϊόντος.
5. Το σύστημα ελέγχει την ημερομηνία αγοράς προϊόντος.
6. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι η εγγύηση είναι σε ισχύ
7. Το σύστημα συνδέει τον αγοραστή με την τεχνική ομάδα service του circuit heaven και στέλνει την φόρμα που συμπλήρωσε ο αγοραστής.

Εναλλακτική Ροή 1

- 6.α.1. Το σύστημα βρίσκει ότι η διάρκεια εγγύησης έχει λήξει.
- 6.α.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι εγγύηση δεν είναι σε ισχύ.
- 6.α.3 Το σύστημα συνδέει τον αγοραστή με την τεχνική ομάδα service του circuit heaven και στέλνει την φόρμα που συμπλήρωσε ο αγοραστής.

Use case Model

