

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ**



**Πολυτεχνική Σχολή**

**Τμήμα Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής**

**Τεχνολογία Λογισμικού**

**CIRCUIT HEAVEN** 

**Project Description v0.1**

**Μάρτιος 2023**

## Μέλη

Αβραμόπουλος Γεώργιος - AM 1070772 - 5<sup>ο</sup> έτος

ur1070772@urnet.gr

Παναγιώτης Σταθόπουλος - AM 1070928 – 5<sup>ο</sup> έτος

ur1070928@urnet.gr

Βασιλική Πούπουζα - AM 1080449 - 4<sup>ο</sup> έτος

ur1080449@urnet.gr

Αναστασία Νάτση - AM 1080702 - 4<sup>ο</sup> έτος

ur1080702@urnet.gr

## Project Description

Η ομάδα μας αποφάσισε να ασχοληθεί με τον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου . Πιο συγκεκριμένα , με την πώληση ηλεκτρονικών-ηλεκτρικών ειδών όπως κινητά, tablets, laptops, οικιακές ηλεκτρικές συσκευές και πολλά άλλα είδη .

Το ηλεκτρονικό μας κατάστημα θα συλλεγεί ηλεκτρονικά -ηλεκτρικά προϊόντα είτε από εταιρίες είτε από ιδιώτες μεταχειρισμένα η μη.

Το site μας βασίζεται στην ομάδα ανθρωπίνου δυναμικού και στο εξής πρόγραμμα λειτουργίας :

- Συλλογή προϊόντων
- Τμηματοποίηση και αξιολόγηση κόστους
- Πώληση
- Άμεση εξυπηρέτηση του πελάτη

Η ομάδα μας αποτελείται από τον :

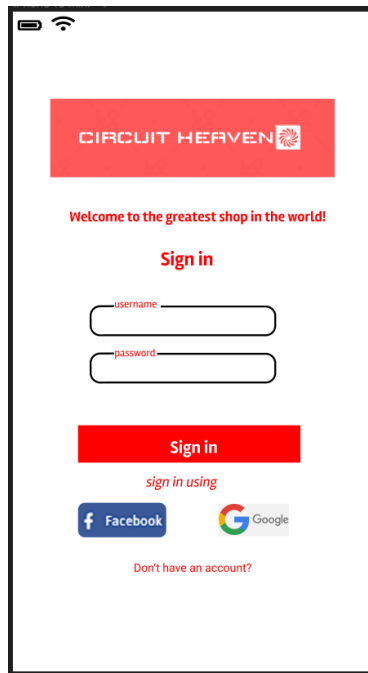
- ✓ Γενικός διευθυντής : ο ρόλος αυτός αφορά την πρόσληψη διευθυντών , την οργάνωση και την εύρυθμη λειτουργία των τμημάτων και την εφαρμογή των εταιρικών διαδικασιών
- ✓ Διευθυντής προϊόντων : ο ρόλος αυτός αφορά τη συλλογή και την Τμηματοποίηση των συσκευών
- ✓ Διευθυντής πωλήσεων : ο ρόλος αυτός αφορά την αξιολόγηση κόστους στις πωλήσεις
- ✓ Διευθυντής επικοινωνίας : οποιαδήποτε επικοινωνία με τους πελάτες

Οι χρήστες μας είναι οι εξής :

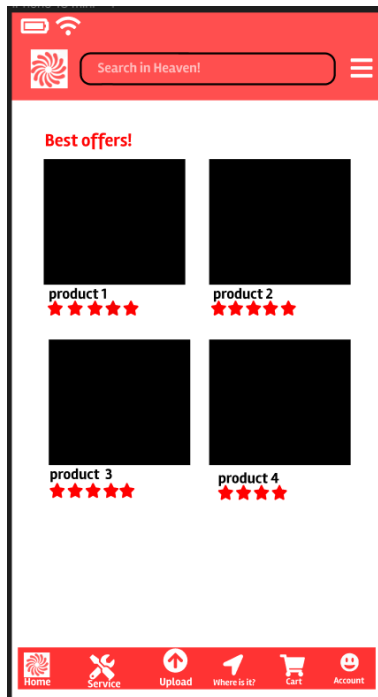
- Αγοραστής : Έχει την δυνατότητα είτε να δημιουργήσει λογαριασμό είτε όχι , να αναζητήσει τα προϊόντα που θέλει , να θέσει ερωτήσεις για την καλύτερη εξυπηρέτηση του , να παρακολουθήσει την πορεία της παραγγελίας του και αφήσει κριτική
- Πωλητής :
  - ❖ Εταιρεία : Δημιουργεί προφίλ με τα στοιχεία της , πουλάει καινούργια και μεταχειρισμένα προϊόντα , απαντάει σε ερωτήσεις και κριτικές μέσω του προφίλ της , παρέχει υπηρεσίες σε περίπτωση βλάβης (service)
  - ❖ Ιδιώτης : Δημιουργεί επίσης προφίλ με τα στοιχεία του , πουλάει μόνο μεταχειρισμένα προϊόντα και απαντάει εξίσου σε ερωτήσεις και κριτικές μέσω του προφίλ του
- Μεταφορική : Παραλαμβάνει τις παραγγελίες, εκδίδει tracking number, τις αποστέλλει στον αγοραστή και ενημερώνει την εταιρία για την παραλαβή των προϊόντων από τον πελάτη

Στόχος μας είναι η διευκόλυνση εύρεσης συσκευών αξιόπιστης ποιότητας και προσιτής τιμής .

## Mock up screens



## Login Page



## Home Page

Search in Heaven!

Service

Form for service

What item need service?  
e.g. Phone

What is the problem?  
e.g. Broken Screen

Send Form

Home

Service

Upload

Where is it?

Cart

Account

Service Form