

# Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκόμενων μερών (StRS)

## Stakeholders Requirements Specification

### Εταιρεία

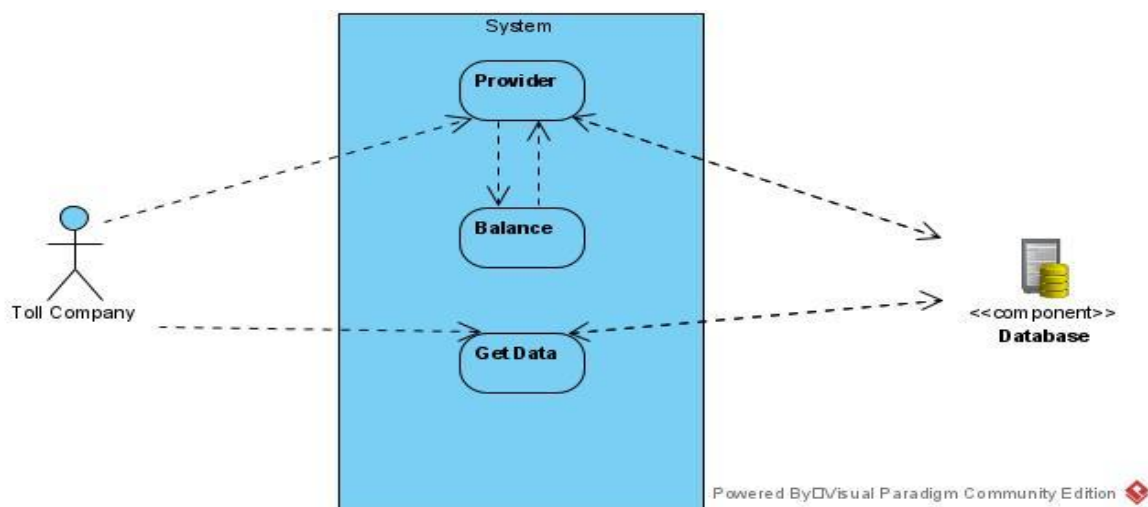
## 1. Σύνοψη επιχειρησιακού περιβάλλοντος

### 1.1 Επιχειρησιακοί στόχοι

Ο κύριος stakeholder είναι οι εταιρείες διοδίων. Η εφαρμογή μας θα βοηθήσει κατά πολύ στην απλοποίηση και στην ενοποίηση της διαδικασίας της διέλευσης οχημάτων από τους σταθμούς διοδίων με χρήση ηλεκτρονικής κάρτας, μέσω της ύπαρξης ενός ενιαίου λογισμικού διαχείρισης των διελεύσεων. Αυτό πρακτικά θα δώσει τη δυνατότητα στις εκάστοτε εταιρίες να μειώσουν τα κόστη τους και να αυξήσουν την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουν, κάνοντας παράλληλα και πιο εύκολη τη ζωή των χρηστών που τις εμπιστεύονται.

### 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Η εταιρεία θα μπορεί να συνδεθεί και να δει οφειλές προς και από άλλες εταιρείες, ενώ θα της είναι χρήσιμη η συλλογή στατιστικών δεδομένων, όσον αφορά το κέρδος κάθε σταθμού.



### 1.3 Δείκτες ποιότητας

Η ποιότητα του λογισμικού μας καθορίζεται από τη δυνατότητα να αποθηκεύει στη βάση δεδομένα σε πραγματικό χρόνο σε σχέση με οφειλές σε άλλους παρόχους καθώς και σε σχέση με άλλους εμπλεκόμενους όπως είναι οι τράπεζες και το υπουργείο μεταφορών

## 2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

N/A

## 3. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

### Λειτουργικές Απαιτήσεις

- Διεκπεραίωση διέλευσης ελέγχοντας τα tags
- Έλεγχος - ταυτοποίηση παρόχου
- Υπολογισμός υπολοίπων προς άλλους παρόχους
- Οπτικοποίηση δεδομένων που προκύπτουν από τις διελεύσεις
- Αυθεντικοποίηση χρήστη

### Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις

- Ασφάλεια δεδομένων Χρηστών

## **4. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου**

Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει σε πραγματικό χρόνο λειτουργίες όπως έλεγχος παρόχου, έλεγχος υπολοίπου, διέλευση οχήματος και να το κάνει αυτό αξιόπιστα. Ακόμη θα πρέπει να μπορεί να συγκεντρώνει τις διαφορές μεταξύ πληρωμών διαφορετικών παρόχων και να μπορεί να αποθηκεύει κεντρικά τα στοιχεία αυτά ώστε οι τράπεζες να έχουν πρόσβαση και να υλοποιούν τις συναλλαγές. Τέλος θα πρέπει να σέβεται και διασφαλίζει την ασφάλεια των δεδομένων των χρηστών και των εταιριών και να απαγορεύει την μεταπώληση και την εκμετάλλευσή τους.

## **5. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες**

N/A