

# Robustness-diagrams-v1.0



Το νέο σύστημα ανεφοδιασμού καυσίμων!

# Σύνθεση Ομάδας

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ	EMAIL	Ρόλος στο παρόν κείμενο
ΘΑΝΟΣ ΚΑΠΝΙΑΣ	1071112	<u>up1071112@upnet.gr</u>	Co-Editor
ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΕΡΑΝΤΖΗΣ	1070936	<u>up1070936@upnet.gr</u>	Co-Editor
ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗΣ	1067526	<u>up1067526@upnet.gr</u>	Co-Editor
ΤΣΙΝΤΖΕΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	1067370	<u>up1067370@upnet.gr</u>	Co-Editor

# Robustness-diagrams-v1.0

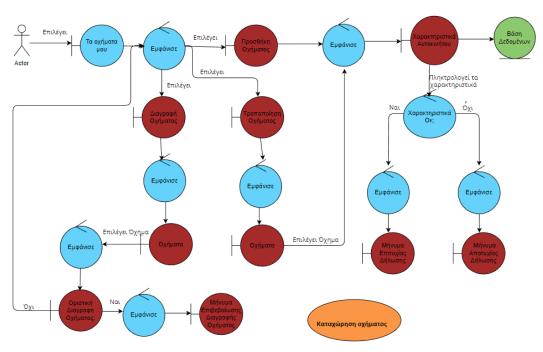
Το αρχείο Robustness-diagram-v1.0 αντιστοιχεί στην έκδοση v0.2 του Παραδοτέου 4, χωρίς κάποια αλλαγή.

# 1. Καταχώρηση οχήματος

#### Βασική ροή:

- 1. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη εισόδου και ο χρήστης επιλέγει «Τα Οχήματα μου».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με επιλογές «Προσθήκη Οχήματος», «Τροποποίηση Οχήματος» και «Διαγραφή Οχήματος».
- 3. Ο χρήστης επιλέγει «Προσθήκη Οχήματος».
- 4. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με πλαίσιο «Μάρκα», «Μοντέλο», «Τύπος Καυσίμου», «Κυβικά» , «Αριθμός Κυκλοφορίας», «Μέγεθος Ντεπόζιτου» και επιλογή «Υποβολή».
- 5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πλαίσια.
- 6. Το σύστημα επαληθεύει τα στοιχεία του οχήματος μέσω του Υπουργείου Μεταφορών και εμφανίζει μήνυμα «Επιτυχής Δήλωση Οχήματος».
- 7. Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στην οθόνη με επιλογές «Προσθήκη Οχήματος» και «Τροποποίηση Οχήματος».

#### Διάγραμμα:

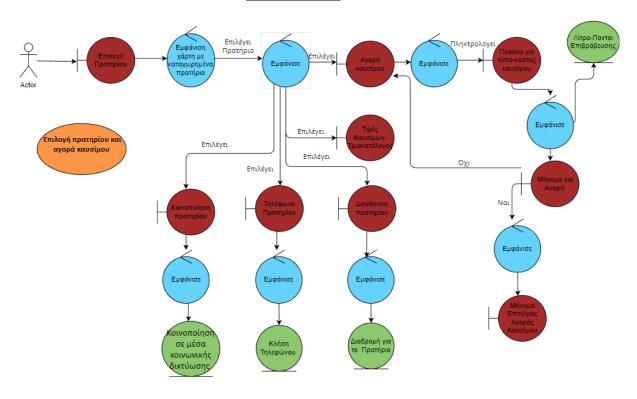


## 2. Επιλογή πρατηρίου και αγορά καυσίμου.

#### Βασική ροή:

- 1. Το σύστημα εμφανίζει την κύρια οθόνη και ο χρήστης επιλέγει «Επιλογή Πρατηρίου».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει τον χάρτη με τα καταχωρημένα πρατήρια.
- 3. Ο χρήστης επιλέγει το πρατήριο που επιθυμεί.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει το πλαίσιο του πρατηρίου με τα χαρακτηριστικά «Τιμές Καυσίμων-Τιμοκατάλογος», «Διεύθυνση Πρατηρίου», «Τηλέφωνο Πρατηρίου», «Κοινοποίηση Πρατηρίου», «Προσθήκη στα Αγαπημένα» και «Αγορά Καυσίμου».
- 5. Ο χρήστης επιλέγει «Αγορά Καυσίμου».
- 6. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με πλαίσια «Τύπος Καυσίμου», «Κόστος Καυσίμου».
- 7. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πλαίσια.
- 8. Το σύστημα εμφανίζει τα λίτρα, τους πόντους επιβράβευσης και επιλογή για «Αγορά» και «Ακύρωση».
- 9. Ο Χρήστης επιλέγει «Αγορά».
- 10. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Επιτυχής Αγορά» και οδηγεί το χρήστη στον χάρτη

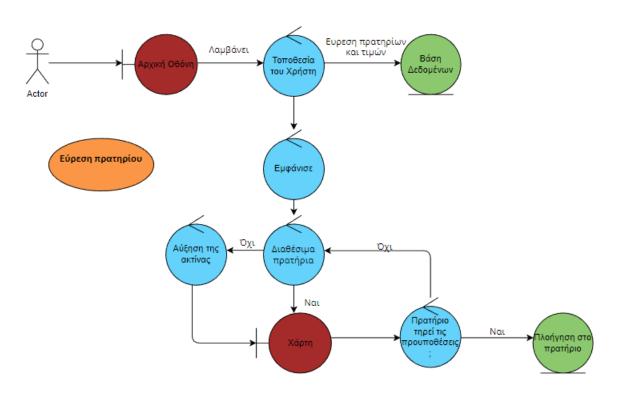
#### Διάγραμμα:



# 3. Εύρεση πρατηρίου

#### Βασική ροή:

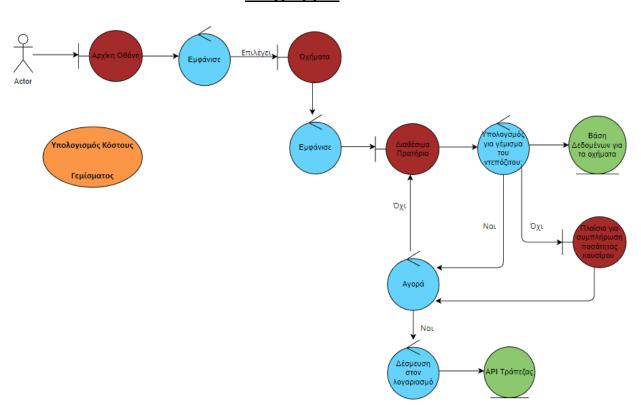
- 1. Ο χρήστης εισέρχεται στη εφαρμογή.
- 2. Το σύστημα λαμβάνει την τοποθεσία του χρήστη.
- 3. Το σύστημα ανατρέχει στην βάση δεδομένων για τη εύρεση πρατηρίων και τιμών για το προκαθορισμένο όχημα 1, με βάση την τοποθεσία.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει στο χάρτη τα διαθέσιμα πρατήρια της περιοχής σε ακτίνα 10 χιλιομέτρων που πληρούν τα στοιχεία για το προκαθορισμένο όχημα 1.
- 5. Ο χρήστης επιλέγει πλοήγηση προς το πρατήριο που τον ενδιαφέρει.



# 4. Υπολογισμός κόστους γεμίσματος

#### Βασική ροή:

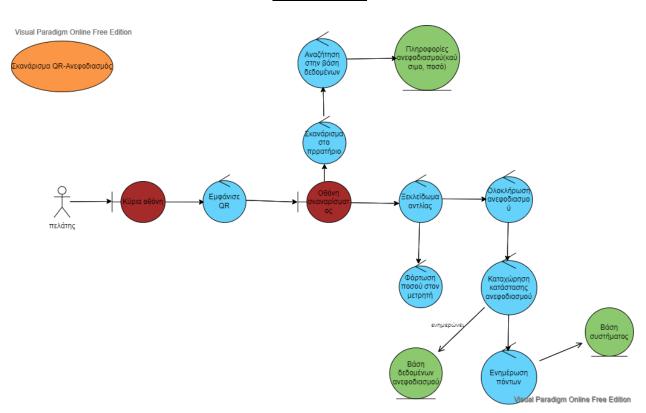
- 1. Ο αγοραστής επιλέγει το όχημα που θέλει να γίνει η αναζήτηση πρατηρίου.
- 2. Το σύστημα βάσει της γεωγραφικής θέσης του χρήστη του εμφανίζει τα διαθέσιμα πρατήρια και τις τιμές του αντίστοιχου καυσίμου.
- 3. Το σύστημα ανατρέχει στην βάση δεδομένων που υπάρχει με έναν κατάλογο από διάφορα οχήματα όπου αναγράφεται το μέγεθος του ρεζερβουάρ τους.
- 4. Με βάση την επιλογή του πρατηρίου του αγοραστή, το Fuelpay υπολογίζει το ποσό που θα χρειαστεί ο αγοραστής αν επιλέξει να γεμίζει το ντεπόζιτο του οχήματος.
- 5. Εμφανίζεται ένα μήνυμα στο οποίο ο αγοραστής απαντά ναι η όχι για το αντίστοιχο γέμισμα.
- 6. Η αγορά γίνεται εκείνη την στιγμή και η ζητούμενη ποσότητα καυσίμου έχει δεσμευτεί στον λογαριασμό του χρήστη.



# 5. Σκανάρισμα προσωποποιημένου QR και ανεφοδιασμός.

#### Βασική ροή:

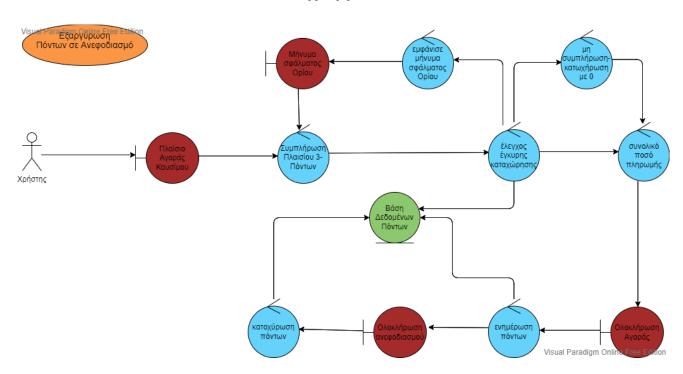
- 1. Στο κάτω μέρος της αρχικής οθόνης, το σύστημα δείχνει στον χρήστη την δυνατότητα να επιλέξει την εμφάνιση του προσωποποιημένου QR που βασίζεται στο όχημά του.
- 2. Ο χρήστης επιλέγει την εμφάνιση του QR όταν μεταβεί στο πρατήριο.
- 3. Σκανάρεται ο κωδικός QR.
- 4. Το σύστημα ανατρέχει στην βάση δεδομένων για να βρει τον τύπο καυσίμου και το ποσό ανεφοδιασμού.
- 5. Το σύστημα ξεκλειδώνει την αντίστοιχη αντλία και εισάγει το ποσό ανεφοδιασμού στον μετρητή.
- 6. Μετά την ολοκλήρωση του ανεφοδιασμού, το σύστημα καταχωρεί στην βάση δεδομένων τον ανεφοδιασμό από κατάσταση PENDING(εκκρεμής) σε DONE(ολοκληρωμένη)
- 7. Στην βάση δεδομένων προσθέτει στον χρήστη ή αφαιρεί αντίστοιχα πόντους Fpoints ανάλογα με τον ανεφοδιασμό που πραγματοποιήθηκε.



### 6. Εξαργύρωση Πόντων σε Ανεφοδιασμό

#### Βασική ροή:

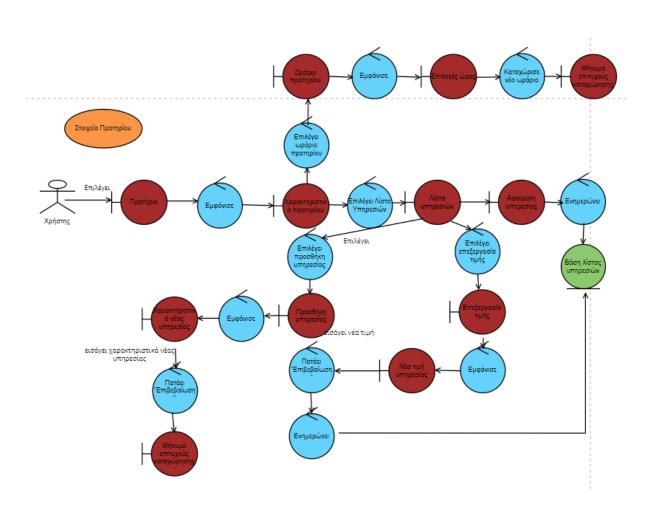
- 1. Ο χρήστης κατά το στάδιο αγοράς καυσίμου, έχει την δυνατότητα να συμπληρώσει στο «Πλαίσιο 3» όσους πόντους επιθυμεί από την συλλογή του, με όφελος την μείωση του κόστους ανεφοδιασμού.
- 2. Το σύστημα ανατρέχει στην βάση δεδομένων και ελέγχει εάν το ποσό εξαργύρωσης είναι εντός του ορίου των πόντων συλλογής του χρήστη.
- 3. Το σύστημα υπολογίζει το κόστος ανεφοδιασμού αφαιρώντας από την συνολική αξία, την χρηματική αξία των πόντων που συμπληρώθηκαν.
- 4. Ο χρήστης ολοκληρώνει την αγορά καυσίμου.
- 5. Το σύστημα ανατρέχει στην βάση δεδομένων και αφαιρεί από τους συνολικούς πόντους, τους πόντους εξαργύρωσης και αναμένει τον χρήστη για ανεφοδιασμό.



## 7. Πρόσφατες αγορές

#### Βασική ροή:

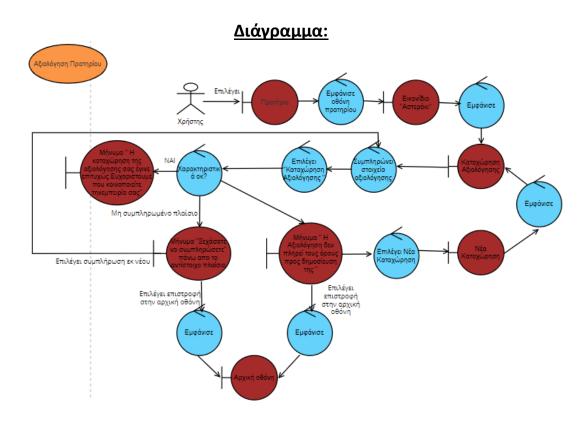
- 1. Ο χρήστης συνδέεται στην εφαρμογή
- 2. Ο χρήστης επιλέγει στο κάτω μέρος της οθόνης το πλαίσιο «Πρόσφατες Αγορές»
- 3. Το σύστημα εμφανίζει κάτω από τον χάρτη μία λίστα με τις πρόσφατες αγορές του χρήστη
- 4. Ο χρήστης επιλέγει μία από αυτές και επιλέγει το πλαίσιο «Επανάληψη αγοράς»
- 5. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην οθόνη αγοράς και εμφανίζει την νέα αξία της αγοράς βάσει της τιμής του καυσίμου την εκάστοτε στιγμή.
- 6. Ο χρήστης επιλέγει το πλαίσιο «Εκτέλεση αγοράς» ή «Επεξεργασία αγοράς»
- 7. Το σύστημα κλειδώνει την νέα αγορά και την εκτελεί.



#### 8. Αξιολόγηση Πρατηρίου

#### Βασική ροή:

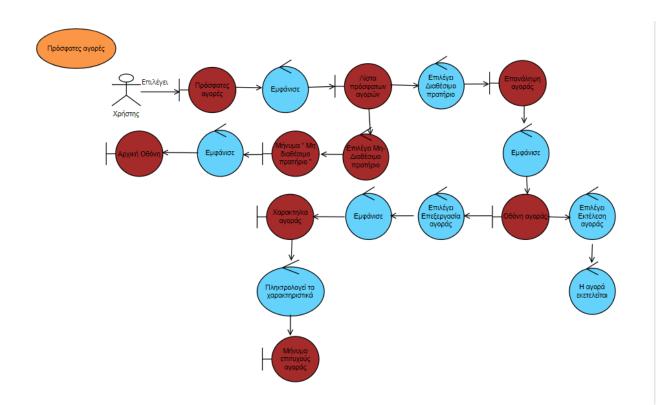
- 1. Ο Χρήστης στην αρχική οθόνη, επιλέγει πάνω στον χάρτη το πρατήριο που θέλει να αξιολογήσει.
- 2. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες πρατηρίου αλλά και το εικονίδιο 💢 .
- 3. Ο Χρήστης επιλέγει το εικονίδιο.
- 4. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα «Καταχώρηση Αξιολόγησης» όπου εμφανίζει οθόνη με πλαίσια, «Αριθμός Παραστατικού» ,όπου αναγράφεται στο έντυπο που έλαβε ο χρήστης κατά την ολοκλήρωση του ανεφοδιασμού ή στο email επιβεβαίωσης της αγοράς, «Περιγραφή» όπου ζητείται να χαρακτηρίσει την εμπειρία του, «Βαθμολογία» με 1-5 αστέρια για βαθμολόγηση, όπου 3 αστέρια αντιστοιχούν σε μέτρια εμπειρία και αντίστοιχα 1- αρνητική και 5- τέλεια.
- 5. Ο Χρήστης συμπληρώνει τα πεδία και επιλέγει το κουμπί «Καταχώρηση Αξιολόγησης».
- 6. Το σύστημα επεξεργάζεται την Αξιολόγηση, εάν πληρεί τους όρους και το ύφος γραφής της συμβαδίζει με τους όρους της εφαρμογής.
- 7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Η καταχώρηση της αξιολόγησης σας έγινε επιτυχώς. Ευχαριστούμε που κοινοποιείται την εμπειρία σας.».



# 9. Στοιχεία Πρατηρίου

#### Βασική ροή

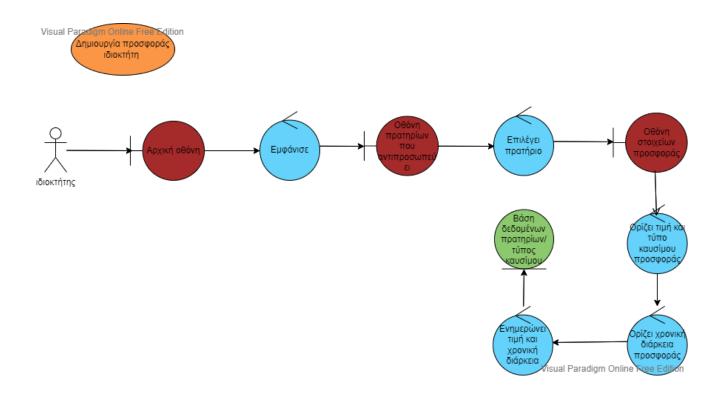
- 1. Ο χρήστης συνδέεται ως ιδιοκτήτης πρατηρίου και επιλέγει το πλαίσιο «Πρατήριο» στο πάνω μέρος της αρχικής οθόνης
- 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Πρατήριο» και παρουσιάζονται οι πληροφορίες του πρατηρίου, η λίστα των υπηρεσιών μαζί με τις τιμές τους και το ωράριο του πρατηρίου.
- 3. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει να ενημερώσει το ωράριο του πρατηρίου,
- 4. Μεταβαίνει στην οθόνη «Ωράριο Πρατηρίου»,
- 5. Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές ώρας για το πρατήριο.
- 6. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει τις ώρες που επιθυμεί για κάθε ημέρα της εβδομάδας.
- 7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης.



## 10. Δημιουργία προσφοράς από τον ιδιοκτήτη του πρατηρίου

#### Βασική ροή:

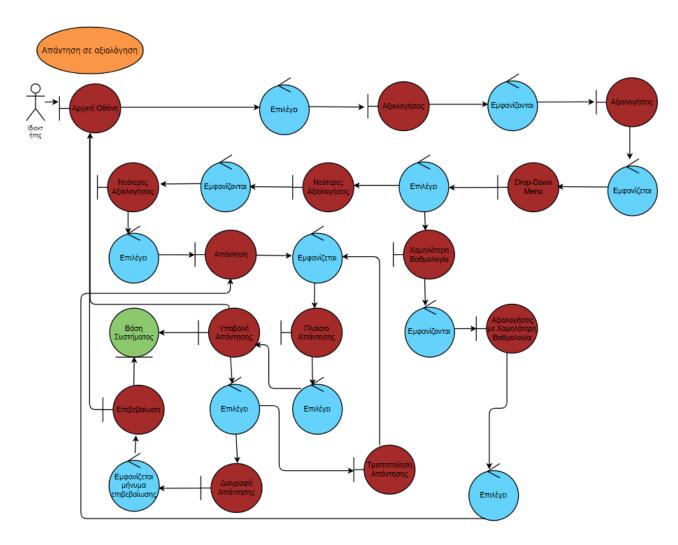
- 1. Ο ιδιοκτήτης Πρατηρίου συνδέεται στο Fuelpay.
- 2. Στην αρχική οθόνη εμφανίζονται τα πρατήρια που αντιπροσωπεύει.
- 3. Επιλέγει το πρατήριο ή τα πρατήρια για τα οποία θέλει να κάνει την προσφορά.
- 4. Επιλέγει τον τύπο καυσίμου που θέλει να κάνει την προσφορά ή την υπηρεσία.
- 5. Ορίζει χειροκίνητα την νέα τιμή του καυσίμου/υπηρεσίας που επέλεξε, καθώς και την χρονική διάρκεια της προσφοράς.
- 6. Η βάση δεδομένων των τιμών καυσίμων ενημερώνεται.



### 12. Απάντηση σε Αξιολόγηση

#### Βασική Ροή

- 1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει να μεταβεί στην ενότητα Αξιολογήσεις.
- 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη Αξιολογήσεις και παρουσιάζονται όλες οι αξιολογήσεις του πρατηρίου.
- 3. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να ταξινομήσει τις αξιολογήσεις κατά αύξουσα ημερομηνία.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει ένα drop-down menu με τις επιλογές: Πιο Σχετικά, Νεότερη, Υψηλότερη, Χαμηλότερη.
- 5. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει Νεότερη.
- 6. Το σύστημα εμφανίζει τις αξιολογήσεις ταξινομημένες, με την πιο πρόσφατη στην πρώτη θέση.
- 7. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να απαντήσει στην πιο πρόσφατη αξιολόγηση και επιλέγει το κουμπί Απάντηση.
- 8. Το σύστημα εμφανίζει πλαίσιο στο οποίο ο ιδιοκτήτης μπορεί να πληκτρολογήσει την απάντησή του.
- 9. Ο ιδιοκτήτης πληκτρολογεί και υποβάλλει την απάντησή του.
- 10.Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη και υπάρχει επιλογή redirection στην οθόνη Αξιολογήσεις.



# Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

# Word

Χρησιμοποιήθηκε για την σύνταξη των κειμένων

# Visual Paradigm και Draw

Χρησιμοποιήθηκαν για την παραγωγή των Robustness Diagrams.