



Use-cases-v0.2



**Το νέο
σύστημα
ανεφοδιασμού
καυσίμων!**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ	EMAIL	Ρόλος στο παρόν κείμενο
ΘΑΝΟΣ ΚΑΠΝΙΑΣ	1071112	up1071112@upnet.gr	Co-Editor
ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΕΡΑΝΤΖΗΣ	1070936	up1070936@upnet.gr	Co-Editor
ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗΣ	1067526	up1067526@upnet.gr	Co-Editor
ΤΣΙΝΤΖΕΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	1067370	up1067370@upnet.gr	Co-Editor

Λίστα Αλλαγών

V0.2

- Προσθήκη Ενότητας “Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν”.
- Αλλαγή ρόλων σε “Co-Editor”.
- Αλλαγή Δομής στα Use case 8 και 12.

Use cases

Σύνδεση στο σύστημα

Για λόγους πληρότητας περιλαμβάνουμε ενδεικτικό use case της σύνδεσης στο σύστημα.

Βασική Ροή: Είσοδος χρήστη

1. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη εισόδου, όπου ζητά το email ή το username, και τον κωδικό σύνδεσης.
2. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία του και επιλέγει «Είσοδος».
3. Το σύστημα ανατρέχει στην βάση του και επαληθεύει τα στοιχεία.
4. Γίνεται η είσοδος του χρήστη.
5. Το σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη του χρήστη σύμφωνα με την τοποθεσία του και το προεπιλεγμένο όχημα που έχει.

Εναλλακτική ροή 1: Είσοδος Ιδιοκτήτη Πρατηρίου

1. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη εισόδου, όπου πέραν του πλαισίου σύνδεσης χρήστη, αναγράφεται ο όρος «Πρατήριο».
2. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή «Πρατήριο» και εισάγει τα στοιχεία του Πρατηρίου: username ή email, ΑΦΜ του Πρατηρίου, και τον κωδικό σύνδεσης, και επιλέγει «Είσοδος».
3. Το σύστημα εισάγει τον χρήστη.
4. Το σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη του Πρατηρίου.

Εναλλακτική ροή 2: Είσοδος Admin/Τεχνική υποστήριξη

1. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη εισόδου, όπου ζητά το email ή το username, και τον κωδικό σύνδεσης.
2. Ο Admin συμπληρώνει τα στοιχεία του και επιλέγει «Είσοδος».
3. Γίνεται η είσοδος του Admin.
4. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη ρυθμίσεων που έχει πρόσβαση μόνο ο Admin.

Εναλλακτική ροή 3: Λάθος στοιχεία χρήστη

1. Ο Χρήστης πληκτρολογεί το username/email, εισάγει τον κωδικό και επιλέγει «Είσοδος».
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Λάθος username/email ή κωδικός Χρήστη.» και επιλογές «Επιστροφή» ή «Ξέχασα τον κωδικό μου»
3. Ο Χρήστης επιλέγει «Επιστροφή».
4. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη σύνδεσης.

Εναλλακτική ροή 4: Ξέχασα τον κωδικό μου

1. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Λάθος username/email ή κωδικός Χρήστη.» και επιλογές «Επιστροφή» ή «Ξέχασα τον κωδικό μου».
2. Ο Χρήστης επιλέγει «Ξέχασα τον κωδικό μου».
3. Το σύστημα εμφανίζει πλαίσιο κειμένου «Εισάγετε το e-mail ή το τηλέφωνό σας» και επιλογή «Συνέχεια».
4. Ο Χρήστης εισάγει το email του ή το τηλέφωνό του και επιλέγει «Συνέχεια».
5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Τέλεια, οι οδηγίες επαναφοράς κωδικού, σας έχουν αποσταλθεί»

Εναλλακτική ροή 5: Λάθος κωδικός Πρατηρίου

1. Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του Πρατηρίου: username ή email, ΑΦΜ του Πρατηρίου, και τον κωδικό σύνδεσης, και επιλέγει «Είσοδος».
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Λάθος username/email ή ΑΦΜ ή κωδικός εισόδου.» και επιλογές «Επιστροφή» ή «Τηλεφωνική Υποστήριξη».
3. Το σύστημα εμφανίζει πλαίσιο κειμένου «Τηλεφωνική Υποστήριξη: XXXXXXXXXX»

Η Διεπαφή του Χρήστη

1. Καταχώρηση οχήματος

Βασική ροή:

1. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη εισόδου και ο χρήστης επιλέγει «Τα Οχήματα μου».
2. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με επιλογές «Προσθήκη Οχήματος», «Τροποποίηση Οχήματος» και «Διαγραφή Οχήματος».
3. Ο χρήστης επιλέγει «Προσθήκη Οχήματος».
4. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με πλαίσιο «Μάρκα», «Μοντέλο», «Τύπος Καυσίμου», «Κυβικά», «Αριθμός Κυκλοφορίας», «Μέγεθος Ντεπόζιτου» και επιλογή «Υποβολή».
5. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πλαίσια.
6. Το σύστημα επαληθεύει τα στοιχεία του οχήματος μέσω του Υπουργείου Μεταφορών και εμφανίζει μήνυμα «Επιτυχής Δήλωση Οχήματος».
7. Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στην οθόνη με επιλογές «Προσθήκη Οχήματος» και «Τροποποίηση Οχήματος».

Εναλλακτική ροή 1: Τροποποίηση Οχήματος

- 2.a Ο χρήστης επιλέγει «Τροποποίηση Οχήματος».
- 2.b Το σύστημα εμφανίζει τα οχήματα που έχει καταχωρήσει ο χρήστης.
- 2.c Ο χρήστης επιλέγει το όχημα που θέλει να τροποποιήσει.
- 2.d Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με τα συμπληρωμένα πλαίσια «Μάρκα», «Μοντέλο», «Τύπος Καυσίμου», «Κυβικά», «Αριθμός Κυκλοφορίας» και «Μέγεθος Ντεπόζιτου» και επιλογή «Υποβολή».
- 2.e Ο χρήστης αλλάζει τα στοιχεία που επιθυμεί και επιλέγει «Υποβολή».
- 2.f Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στην οθόνη με επιλογές «Προσθήκη Οχήματος» και «Τροποποίηση Οχήματος».

Εναλλακτική ροή 2: Διαγραφή Οχήματος

- 2.a Ο χρήστης επιλέγει «Διαγραφή Οχήματος».
- 2.b Το σύστημα εμφανίζει τα καταχωρημένα οχήματα και επιλογή «Διαγραφή».

- 2.c Ο χρήστης επιλέγει το όχημα που θέλει να διαγράψει.
- 2.d Ο χρήστης επιλέγει «Διαγραφή».
- 2.e Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Οριστική Διαγραφή Οχήματος» με επιλογές «ΝΑΙ» και «ΟΧΙ».
- 2.f Ο χρήστης επιλέγει «ΝΑΙ».
- 2.g Το σύστημα διαγράφει το όχημα και οδηγεί τον χρήστη στην οθόνη με επιλογές «Προσθήκη Οχήματος», «Τροποποίηση Οχήματος» και «Διαγραφή Οχήματος».

Εναλλακτική ροή 2α: Ακύρωση Διαγραφής

- 2.e Ο χρήστης επιλέγει «ΟΧΙ».
- 2.f Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στην οθόνη με επιλογές «Προσθήκη Οχήματος», «Τροποποίηση Οχήματος» και «Διαγραφή Οχήματος».

Εναλλακτική ροή 3: Ανεπιτυχής Δήλωση Οχήματος

- 3a. Το σύστημα δεν επαληθεύει τα στοιχεία του οχήματος και εμφανίζει μήνυμα «Ανεπιτυχής Δήλωση»
- 3b. Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στην οθόνη με πλαίσιο «Μάρκα», «Μοντέλο», «Τύπος Καυσίμου», «Κυβικά», «Αριθμός Κυκλοφορίας», «Μέγεθος Ντεπόζιτου» και επιλογή «Υποβολή».

2. Επιλογή πρατηρίου και αγορά καυσίμου.

Βασική ροή:

1. Το σύστημα εμφανίζει την κύρια οθόνη και ο χρήστης επιλέγει «Επιλογή Πρατηρίου».
2. Το σύστημα εμφανίζει τον χάρτη με τα καταχωρημένα πρατήρια.
3. Ο χρήστης επιλέγει το πρατήριο που επιθυμεί.
4. Το σύστημα εμφανίζει το πλαίσιο του πρατηρίου με τα χαρακτηριστικά «Τιμές Καυσίμων-Τιμοκατάλογος», «Διεύθυνση Πρατηρίου», «Τηλέφωνο Πρατηρίου», «Κοινοποίηση Πρατηρίου», «Προσθήκη στα Αγαπημένα» και «Αγορά Καυσίμου».
5. Ο χρήστης επιλέγει «Αγορά Καυσίμου».
6. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με πλαίσια «Τύπος Καυσίμου», «Κόστος Καυσίμου».
7. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πλαίσια.
8. Το σύστημα εμφανίζει τα λίτρα, τους πόντους επιβράβευσης και επιλογή για «Αγορά» και «Ακύρωση».
9. Ο Χρήστης επιλέγει «Αγορά».
10. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Επιτυχής Αγορά» και οδηγεί το χρήστη στον χάρτη.

Εναλλακτική ροή 1:

- 4.a Ο χρήστης επιλέγει «Διεύθυνση Πρατηρίου».
- 4.b Το σύστημα εμφανίζει την διεύθυνση του πρατηρίου και την βέλτιστη διαδρομή στον χάρτη.
- 4.c Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στο πλαίσιο του πρατηρίου.

Εναλλακτική ροή 2:

- 4.a Ο χρήστης επιλέγει «Τηλέφωνο Πρατηρίου».
- 4.b Το σύστημα εμφανίζει το τηλέφωνο του πρατηρίου, επιλογή για «Κλήση».
- 4.c Ο χρήστης επιλέγει «Κλήση».
- 4.d Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στην Κλήση τηλεφώνου.

Εναλλακτική ροή 3:

- 4.a Ο χρήστης επιλέγει «Κοινοποίηση Πρατηρίου».
- 4.b Το σύστημα εμφανίζει τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που μπορεί να κοινοποιηθεί το πρατήριο με την μορφή συνδέσμου.
- 4.c Ο χρήστης επιλέγει κοινοποίηση.
- 4.d Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στο πλαίσιο του πρατηρίου.

Εναλλακτική ροή 4:

- 4.a Ο χρήστης επιλέγει «Τιμές Καυσίμων-Τιμοκατάλογος».
- 4.b Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τις τιμές καυσίμων στο πρατήριο αλλά και μια λίστα με το κόστος των υπηρεσιών του πρατηρίου(π.χ. πλυντήριο).
- 4.c Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει την αγορά μιας υπηρεσίας
- 4.d Το σύστημα οδηγεί τον χρήστη στην αγορά της υπηρεσίας.

3. Εύρεση πρατηρίου με βάση την τοποθεσία του χρήστη.

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται στη εφαρμογή.
2. Το σύστημα λαμβάνει την τοποθεσία του χρήστη.
3. Το σύστημα ανατρέχει στην βάση δεδομένων για τη εύρεση πρατηρίων και τιμών για το προκαθορισμένο όχημα 1, με βάση την τοποθεσία.
4. Το σύστημα εμφανίζει στο χάρτη τα διαθέσιμα πρατήρια της περιοχής σε ακτίνα 10 χιλιομέτρων που πληρούν τα στοιχεία για το προκαθορισμένο όχημα 1.
5. Ο χρήστης επιλέγει πλοήγηση προς το πρατήριο που τον ενδιαφέρει.

Εναλλακτική ροή 1:

- 4.1.a. Το σύστημα αδυνατεί να βρει πρατήρια κοντά στον χρήστη διότι στην συγκεκριμένη τοποθεσία δεν υπάρχουν πρατήρια για το καύσιμο αναζήτησης του χρήστη.
- 4.1.b. Το σύστημα αυξάνει την ακτίνα, με βάση το πλησιέστερο πρατήριο που θα βρεθεί στην βάση δεδομένων.
- 4.1.c. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη τα πλησιέστερα πρατήρια που ανακτήθηκαν από την βάση.
- 4.1.d. Ο χρήστης επιλέγει ένα από τα νέα πρατήρια.

4. Υπολογισμός κόστους γεμίσματος

Βασική ροή:

1. Ο αγοραστής επιλέγει το όχημα που θέλει να γίνει η αναζήτηση πρατηρίου.
2. Το σύστημα βάσει της γεωγραφικής θέσης του χρήστη του εμφανίζει τα διαθέσιμα πρατήρια και τις τιμές του αντίστοιχου καυσίμου.
3. Το σύστημα ανατρέχει στην βάση δεδομένων που υπάρχει με έναν κατάλογο από διάφορα οχήματα όπου αναγράφεται το μέγεθος του ρεζερβουάρ τους.
4. Με βάση την επιλογή του πρατηρίου του αγοραστή , το Fuelpay υπολογίζει το ποσό που θα χρειαστεί ο αγοραστής αν επιλέξει να γεμίζει το ντεπόζιτο του οχήματος.
5. Εμφανίζεται ένα μήνυμα στο οποίο ο αγοραστής απαντά ναι ή όχι για το αντίστοιχο γέμισμα.
6. Η αγορά γίνεται εκείνη την στιγμή και η ζητούμενη ποσότητα καυσίμου έχει δεσμευτεί στον λογαριασμό του χρήστη.

Εναλλακτική ροή :

1. Το σύστημα δεν βρίσκει αποτελέσματα για το όχημα του χρήστη.
2. Ο αγοραστής επιλέγει χειροκίνητα την ποσότητα του καυσίμου που θέλει να αγοράσει.
3. Η αγορά ολοκληρώνεται και η εξαργύρωση της είναι έτοιμη.

5. Σκανάρισμα προσωποποιημένου QR και ανεφοδιασμός.

Βασική ροή:

1. Στο κάτω μέρος της αρχικής οθόνης, το σύστημα δείχνει στον χρήστη την δυνατότητα να επιλέξει την εμφάνιση του προσωποποιημένου QR που βασίζεται στο όχημά του.
2. Ο χρήστης επιλέγει την «Εμφάνιση του QR» όταν μεταβεί στο πρατήριο.
3. Σκανάρεται ο κωδικός QR.
4. Το σύστημα ανατρέχει στην βάση δεδομένων για να βρει τον τύπο καυσίμου και το ποσό ανεφοδιασμού.
5. Το σύστημα ξεκλειδώνει την αντίστοιχη αντλία και εισάγει το ποσό ανεφοδιασμού στον μετρητή.
6. Μετά την ολοκλήρωση του ανεφοδιασμού, το σύστημα καταχωρεί στην βάση δεδομένων τον ανεφοδιασμό από κατάσταση PENDING(εκκρεμής) σε DONE(ολοκληρωμένη)
7. Στην βάση δεδομένων προστίθενται στον λογαριασμό του χρήστη οι πόντοι Fpoints που αντιστοιχούν στον ανεφοδιασμό που πραγματοποιήθηκε.

6. Εξαργύρωση Πόντων

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης κατά το στάδιο αγοράς καυσίμου, έχει την δυνατότητα να συμπληρώσει όσους πόντους επιθυμεί από την συλλογή του, με όφελος την μείωση του κόστους ανεφοδιασμού.
2. Πριν την επιβεβαίωση της αγοράς του εμφανίζεται ειδοποίηση που τον ρωτάει αν επιθυμεί να εξαργυρώσει κάποιους από τους διαθέσιμους πόντους του και οι επιλογές «ΝΑΙ» και «ΟΧΙ».
3. Ο χρήστης επιλέγει «ΝΑΙ».
4. Εμφανίζεται πλαίσιο όπου συμπληρώνει τους πόντους που επιθυμεί.
5. Ο χρήστης συνεχίζει επιλέγοντας «Επιβεβαίωση Πόντων».
6. Το σύστημα ανατρέχει στην βάση δεδομένων και ελέγχει εάν το ποσό εξαργύρωσης είναι εντός του ορίου των πόντων συλλογής του χρήστη.
7. Το σύστημα εμφανίζει ειδοποίηση όπου επιβεβαιώνεται η εξαργύρωση πόντων.
8. Το σύστημα υπολογίζει το κόστος ανεφοδιασμού αφαιρώντας από την συνολική αξία, την χρηματική αξία των πόντων που συμπληρώθηκαν.
9. Εμφανίζεται στην οθόνη του χρήστη το τελικό ποσό αγοράς και οι επιλογές «Επιβεβαίωση Αγοράς» και «Ακύρωση Αγοράς».
10. Ο χρήστης ολοκληρώνει την αγορά καυσίμου επιλέγοντας «Επιβεβαίωση Αγοράς».
11. Το σύστημα ανατρέχει στην βάση δεδομένων και αφαιρεί από τους συνολικούς πόντους, τους πόντους εξαργύρωσης.

Εναλλακτική ροή 2:

1. Ο χρήστης κατά το στάδιο αγοράς καυσίμου, επιλέγει «Τιμοκατάλογος».
2. Το σύστημα του εμφανίζει τον τιμοκατάλογο του πρατηρίου και τις υπηρεσίες του πρατηρίου.
3. Ο χρήστης επιλέγει μια υπηρεσία προς αγορά και εξαργύρωση πόντων.
4. Πριν την επιβεβαίωση της αγοράς του εμφανίζεται ειδοποίηση που τον ρωτάει αν επιθυμεί να εξαργυρώσει κάποιους από τους διαθέσιμους πόντους του και οι επιλογές «ΝΑΙ» και «ΟΧΙ».
5. Ο χρήστης επιλέγει «ΝΑΙ».
6. Εμφανίζεται πλαίσιο όπου συμπληρώνει τους πόντους που επιθυμεί και επιλέγει «Εξαργύρωση».
7. Το σύστημα εμφανίζει πλαίσιο με το τελικό ποσό πληρωμής/συνολική διαφορά πόντων-τελικής τιμής και οι επιλογές «Επιβεβαίωση Αγοράς» και «Ακύρωση Αγοράς».
8. Ο χρήστης ολοκληρώνει την «Επιβεβαίωση Αγοράς».
9. Το σύστημα ανατρέχει στην βάση δεδομένων και αφαιρεί από τους συνολικούς πόντους, τους πόντους εξαργύρωσης.

Εναλλακτική ροή 2:

- 6a. Σε περίπτωση που ο αριθμός συμπλήρωσης έχει ξεπεράσει των αριθμό πόντων χρήστη, εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος «Έχετε υπερβεί το όριο πόντων προς συμπλήρωση».
- 6b. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στο πλαίσιο συμπλήρωσης πόντων πρέπει να συμπληρώσει εκ νέου αριθμό πόντων εντός ορίου.

Εναλλακτική ροή 3:

- 4a. Σε περίπτωση μη συμπλήρωσης πόντων κατά την αγορά, στο πλαίσιο αυτομάτως εισάγεται η τιμή 0.
- 4b. Κατά την ολοκλήρωση του ανεφοδιασμού, το σύστημα ανατρέχει στην βάση δεδομένων του χρήστη και εισάγει τους νέους πόντους που συλλέχθηκαν από τον ανεφοδιασμό.

7. Πρόσφατες αγορές

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης συνδέεται στην εφαρμογή
2. Ο χρήστης επιλέγει στο κάτω μέρος της οθόνης το πλαίσιο «Πρόσφατες Αγορές»
3. Το σύστημα εμφανίζει κάτω από τον χάρτη μία λίστα με τις πρόσφατες αγορές του χρήστη
4. Ο χρήστης επιλέγει μία από αυτές και επιλέγει το πλαίσιο «Επανάληψη αγοράς»
5. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην οθόνη αγοράς και εμφανίζει την νέα αξία της αγοράς βάσει της τιμής του καυσίμου την εκάστοτε στιγμή.
6. Ο χρήστης επιλέγει το πλαίσιο «Εκτέλεση αγοράς» ή «Επεξεργασία αγοράς»
7. Το σύστημα κλειδώνει την νέα αγορά και την εκτελεί.

Εναλλακτική ροή 1


- 6.a Ο χρήστης επιλέγει το πλαίσιο «Επεξεργασία αγοράς»
- 6.b Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην οθόνη της αγοράς καυσίμου και εμφανίζει τα πλαίσια «Τύπος καυσίμου» και «Κόστος καυσίμου»
- 6.c Ο χρήστης συμπληρώνει χειροκίνητα τα πλαίσια και εκτελεί την αγορά.

Εναλλακτική ροή 2

- 4.a Ο χρήστης επιλέγει πρόσφατη αγορά που αναφέρεται σε πρατήριο το οποίο δεν προσφέρεται πλέον από το fuelpay.
- 4.b Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα «Μη – διαθέσιμο πρατήριο»
- 4.c Ο χρήστης επιλέγει «ΟΚ» και το σύστημα τον επαναφέρει στην αρχική οθόνη
- 4.d Ο χρήστης επιλέγει χειροκίνητα κάποιο πρατήριο από τον χάρτη είτε επιλέγει μία νέα Πρόσφατη αγορά

8. Αξιολόγηση Πρατηρίου

Βασική ροή:

1. Ο Χρήστης στην αρχική οθόνη, επιλέγει πάνω στον χάρτη το πρατήριο που θέλει να αξιολογήσει.
2. Το σύστημα εμφανίζει τις πληροφορίες πρατηρίου αλλά και το εικονίδιο .
3. Ο Χρήστης επιλέγει το εικονίδιο.
4. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα «Καταχώρηση Αξιολόγησης» όπου εμφανίζει οθόνη με πλαίσια, «Αριθμός Παραστατικού» ,όπου αναγράφεται στο έντυπο που έλαβε ο χρήστης κατά την ολοκλήρωση του ανεφοδιασμού ή στο email επιβεβαίωσης της αγοράς, «Περιγραφή» όπου ζητείται να χαρακτηρίσει την εμπειρία του, «Βαθμολογία» με 1-5 αστέρια για βαθμολόγηση, όπου 3 αστέρια αντιστοιχούν σε μέτρια εμπειρία και αντίστοιχα 1- αρνητική και 5- τέλεια.
5. Ο Χρήστης συμπληρώνει τα πεδία και επιλέγει το κουμπί «Καταχώρηση Αξιολόγησης».
6. Το σύστημα επεξεργάζεται την Αξιολόγηση, εάν πληρεί τους όρους και το ύψος γραφής της συμβαδίζει με τους όρους της εφαρμογής.
7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Η καταχώρηση της αξιολόγησης σας έγινε επιτυχώς. Ευχαριστούμε που κοινοποιείται την εμπειρία σας.».

Εναλλακτική ροή 1: Μη συμπλήρωση κάποιου πλαισίου

- 5.a Στην περίπτωση που ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει κάποιο πλαίσιο, το σύστημα εμφανίζει κόκκινο μπάνερ πάνω από κάθε πλαίσιο που δεν συμπληρώθηκε με μήνυμα «Ξεχάσατε να συμπληρώσετε»
- 5.b Ο Χρήστης έχει την δυνατότητα είτε να συνεχίσει την συμπλήρωση, είτε να πατήσει το κουμπί «Επιστροφή» όπου επιστρέφει στην αρχική οθόνη.

Εναλλακτική ροή 2: Απόρριψη Αξιολόγησης

- 6.a Η αξιολόγηση του Χρήστη δεν συμβαδίζει με τους όρους, διότι μάλλον περιέχει απρεπή φρασεολογία ή δεν βασίζεται σε ορθά επιχειρήματα.
- 6.b Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα «Η Αξιολόγηση δεν πληρεί τους όρους προς δημοσίευση της», και δύο κουμπιά «Νέα καταχώρηση» ή «Επιστροφή στην Αρχική οθόνη».

Η Διεπαφή του Πρατηρίου

9. Στοιχεία Πρατηρίου

Βασική ροή

1. Ο χρήστης συνδέεται ως ιδιοκτήτης πρατηρίου και επιλέγει το πλαίσιο «Πρατήριο» στο πάνω μέρος της αρχικής οθόνης
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Πρατήριο» και παρουσιάζονται οι πληροφορίες του πρατηρίου, η λίστα των υπηρεσιών μαζί με τις τιμές τους και το ωράριο του πρατηρίου.
3. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει να ενημερώσει το ωράριο του πρατηρίου,
4. Μεταβαίνει στην οθόνη «Ωράριο Πρατηρίου»,
5. Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές ώρας για το πρατήριο.
6. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει τις ώρες που επιθυμεί για κάθε ημέρα της εβδομάδας.
7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης.

Εναλλακτική ροή 1:

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει να ενημερώσει την λίστα των υπηρεσιών του.
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Λίστα υπηρεσιών».
3. Ο υπάλληλος επιλέγει ανάμεσα στις υπηρεσίες που θέλει να κάνει την αλλαγή
4. Επιλέγει ένα από τα πλαίσια «Προσθήκη υπηρεσίας» , «Αφαίρεση υπηρεσίας» και «Επεξεργασία τιμής»
5. Ο υπάλληλος επιλέγει το πλαίσιο «Προσθήκη υπηρεσίας»
6. Το σύστημα τον οδηγεί στην οθόνη «Χαρακτηριστικά νέας υπηρεσίας»
7. Ο χρήστης επιλέγει και καταχωρεί τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας στα πλαίσια «Είδος υπηρεσίας» και «Διαθέσιμα πρατήρια» .
8. Ο υπάλληλος επιβεβαιώνει την προσθήκη μέσω του πλαισίου «Επιβεβαίωση» και την αποθηκεύει.
9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης.

Εναλλακτική ροή 2:

- 4.1.a. Ο υπάλληλος επιλέγει το πλαίσιο «Αφαίρεση υπηρεσίας»
- 4.1.b. Το σύστημα αφαιρεί την υπηρεσία από την λίστα υπηρεσιών

Εναλλακτική ροή 3:

- 4.2.a. Ο υπάλληλος επιλέγει το πλαίσιο «Επεξεργασία τιμής».
- 4.2.b. Το σύστημα τον οδηγεί στην οθόνη «Νέα τιμή υπηρεσίας».
- 4.2.c. Ο χρήστης εισάγει την νέα τιμή και πατάει «Επιβεβαίωση».
- 4.2.d. Το σύστημα αποθηκεύει την νέα τιμή στην Λίστα υπηρεσιών.

10. Δημιουργία προσφοράς από τον ιδιοκτήτη του πρατηρίου

Βασική ροή:

1. Ο ιδιοκτήτης Πρατηρίου συνδέεται στο Fuelpay.
2. Στην αρχική οθόνη εμφανίζονται τα πρατήρια που αντιπροσωπεύει.
3. Επιλέγει το πρατήριο ή τα πρατήρια για τα οποία θέλει να κάνει την προσφορά.
4. Επιλέγει τον τύπο καυσίμου που θέλει να κάνει την προσφορά ή την υπηρεσία.
5. Ορίζει χειροκίνητα την νέα τιμή του καυσίμου/υπηρεσίας που επέλεξε, καθώς και την χρονική διάρκεια της προσφοράς.
6. Η βάση δεδομένων των τιμών καυσίμων ενημερώνεται.

11. Ενημέρωση τιμής καυσίμου

1. Ο έλεγχος των τιμών καυσίμου είναι προκαθορισμένος να ενημερώνεται στις 7:00 π.μ. και ανά μισή ώρα.
2. Η βάση δεδομένων που περιέχει τις τιμές καυσίμου σε όλα τα ελληνικά πρατήρια, είναι συνδεδεμένη με τον Server του Παρατηρητηρίου τιμών του Υπουργείου Ανάπτυξης.
3. Το σύστημα λαμβάνει τις τιμές όλων των ελληνικών πρατηρίων μέσω του Server του υπουργείου.
4. Το σύστημα κάνει σύγκριση σε όλα τα πρατήρια ανάμεσα στις τιμές του Server και σε αυτές που είναι ήδη αποθηκευμένες στην βάση.
5. Αν παρατηρηθεί διαφορά η βάση ενημερώνεται με την νέα τιμή που ανακτήθηκε από τον Server.
6. Αν δεν υπάρχει η διαφορά η τιμή στην βάση παραμένει ως έχει.
7. Όταν υπάρχει διαφορά (αρνητική/θετική) μεταξύ της τιμής του Server με αυτή της βάσης, τότε εμφανίζεται το αντίστοιχο βέλος στον χάρτη αναζήτησης της αρχικής οθόνης
8. Σε περίπτωση μείωσης τουλάχιστον πέντε λεπτών του ευρώ, η εφαρμογή στέλνει ειδοποίηση στους εγγεγραμμένους χρήστες που η γεωγραφική τους θέση είναι εντός της ακτίνας του πρατηρίου που εντοπίστηκε η διαφορά.

12. Απάντηση σε Αξιολόγηση

Βασική Ροή

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει να μεταβεί στην ενότητα Αξιολογήσεις.
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη Αξιολογήσεις και παρουσιάζονται όλες οι αξιολογήσεις του πρατηρίου.
3. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να ταξινομήσει τις αξιολογήσεις κατά αύξουσα ημερομηνία.
4. Το σύστημα εμφανίζει ένα drop-down menu με τις επιλογές: Πιο Σχετικά, Νεότερη, Υψηλότερη, Χαμηλότερη.
5. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει Νεότερη.
6. Το σύστημα εμφανίζει τις αξιολογήσεις ταξινομημένες, με την πιο πρόσφατη στην πρώτη θέση.
7. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να απαντήσει στην πιο πρόσφατη αξιολόγηση και επιλέγει το κουμπί Απάντηση.
8. Το σύστημα εμφανίζει πλαίσιο στο οποίο ο ιδιοκτήτης μπορεί να πληκτρολογήσει την απάντησή του.
9. Ο ιδιοκτήτης πληκτρολογεί και υποβάλλει την απάντησή του.
10. Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη και υπάρχει επιλογή redirection στην οθόνη Αξιολογήσεις.

Εναλλακτική ροή 1:

1. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να ταξινομήσει τις αξιολογήσεις κατά χαμηλότερη βαθμολογία.
2. Το σύστημα εμφανίζει ένα drop-down menu με τις επιλογές: Πιο σχετικά, Νεότερη, Υψηλότερη, Χαμηλότερη.
3. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει Χαμηλότερη.
4. Το σύστημα εμφανίζει τις αξιολογήσεις ταξινομημένες, με την χαμηλότερη βαθμολογία στην πρώτη θέση.
5. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την αξιολόγηση που επιθυμεί να απαντήσει.
6. Το σύστημα εμφανίζει πλαίσιο στο οποίο ο ιδιοκτήτης μπορεί να πληκτρολογήσει την απάντησή του.
7. Ο ιδιοκτήτης πληκτρολογεί και υποβάλλει την απάντησή του.
8. Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη και τον προωθεί στην οθόνη Αξιολογήσεις.

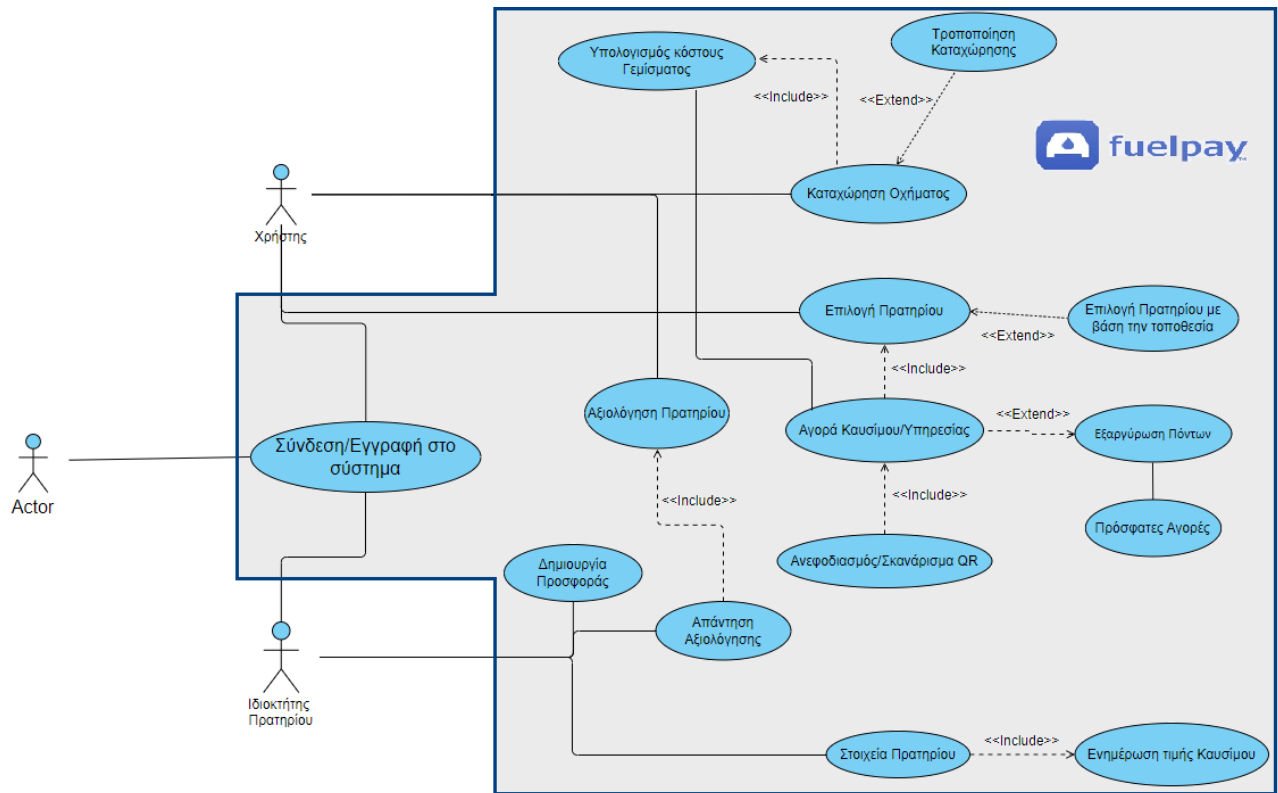
Εναλλακτική ροή 2:

1. Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη.
2. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να τροποποιήσει την απάντηση που καταχώρησε και επιλέγει να επιστρέψει στην αξιολόγηση.
3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη Αξιολογήσεις με την ίδια ταξινόμηση.
4. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την απάντηση που θέλει να τροποποιήσει.
5. Το σύστημα εμφανίζει το πλαίσιο που ο ιδιοκτήτης έχει γράψει την απάντηση του.
6. Ο ιδιοκτήτης κάνει τις διορθώσεις και υποβάλλει εκ νέου την απάντησή του.
7. Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη και υπάρχει επιλογή επιστροφή στην οθόνη Αξιολογήσεις.

Εναλλακτική ροή 3:

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το κουμπί Διαγραφή.
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ερώτησης επιβεβαίωσης.
3. Ο ιδιοκτήτης αποδέχεται.
4. Το σύστημα διαγράφει την απάντηση του ιδιοκτήτη στην αξιολόγηση και γίνεται επιστροφή στην οθόνη Αξιολογήσεις.

Use case Diagram



Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

Word

Χρησιμοποιήθηκε για την σύνταξη των κειμένων.

Visual Paradigm και Draw

Χρησιμοποιήθηκαν για την παραγωγή του Use Case Diagram.