



## รายงาน

ดูฟอว์(DOFOR Digital Ordering For Restaurant)

เสนอ

อาจารย์ กาญจนา เอี่ยมสอาด

จัดทำโดย

รหัสประจำตัว	ชื่อ-นามสกุล	คณะ
6030300041	นางสาวกฤติยา อธิจร	วิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา
6030300253	นางสาวฐปนรินทร์ ด้านเสรี	วิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา
6030300750	นางสาวพิชชากร เผ่าวิจารณ์	วิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา
6030300822	นายภาณุวัฒน์ กฤษณามระ	วิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา
6030300857	นายภูมิพัฒน์ นาคงาม	วิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา
6030301004	นายศุภรัช ทองกล้า	วิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา
6030301136	นายสุรยุทธ์ ฤทธิริน	วิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 03603341 วิศวกรรมซอฟต์แวร์

ภาคปลายปีการศึกษา 2563

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

## คำนำ

รายงานนี้จัดทำขึ้นเพื่อบอกรายละเอียดของโครงการที่ได้พัฒนาขึ้นคือ ดูฟอว์(DOFOR Digital Ordering For Restaurant) โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา Software Engineering และเป็นโครงการที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ร้านอาหาร และลูกค้าที่มาใช้งานโดยระบบจะมี 4 ส่วนคือส่วนของผู้ใช้งาน ส่วนของพนักงานภายในร้าน ส่วนของการจัดการครัวและส่วนของผู้บริหารร้านโดยได้จัดทำในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน

ผู้จัดทำหวังว่า รายงานเล่มนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้อ่านที่สนใจในเรื่องการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน และผู้ที่ต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ

คณะผู้จัดทำ

## บทคัดย่อ

โครงงานนี้จัดทำขึ้นในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน เป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับการจัดการระบบร้านอาหารให้กับเจ้าของธุรกิจร้านอาหารซึ่งระบบจะมีระบบที่ช่วยจัดการภายในร้านอาหารไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบยอดขาย ตรวจสอบรีวิวนร้านอาหาร การเพิ่มข้อมูลพนักงาน รวมถึงการจัดการเมนูของร้านอาหาร ส่วนของพนักงานในร้านจะมีระบบเปิดใช้งานและระบบจัดการโต๊ะคือการย้ายที่นั่ง เพิ่มที่นั่ง และการคิดเงิน การแก้ไขใบเสร็จ ส่งยอดขายของแต่ละวันไปยังเจ้าของร้าน และการสมัครสมาชิกของลูกค้า ในส่วนของครัวที่จะมีเมนูไปแสดงโดยสามารถจัดการเมนูได้ และสามารถอัปเดตสถานะการมีอยู่ของรายการอาหารและรายการวัตถุดิบ และส่วนสุดท้ายในส่วนของผู้ที่มาใช้งานร้านอาหารส่วนนี้จะลูกค้าจะทำการแสดงรายการอาหาร ซึ่งลูกค้าสามารถสั่งอาหารได้เลยไม่ต้องเรียกพนักงานมารับออเดอร์และส่วนของการรีวิวนร้านไม่ว่าจะด้านความเร็ว การบริการ ความสุภาพของพนักงานรวมถึงความพอใจรสชาติของอาหาร

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาได้แก่ Bootstrap, React, MySQL โดยระบบจะแบ่งสิทธิ์ข้อมูลการเข้าถึงตามข้อมูลที่ถูกบันทึกไว้ในดาต้าเบส

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
เป้าหมายและขอบเขตของโครงการ	2
กลุ่มผู้ใช้งาน	2
ประโยชน์ที่ได้รับ	2
ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	3-4
คุณสมบัติของโครงการ	5
ความต้องการของระบบ	5
รายละเอียดของการพัฒนา	
- เนื้อเรื่องย่อ (Flow chart)	6
- Activity Diagram	
1. กรณีการใช้งานโดยเจ้าของร้าน	7
2. กรณีการใช้งานโดยพนักงานร้าน	8
3. กรณีการใช้งานโดยพนักงานครัว	9
4. กรณีการใช้งานโดยลูกค้า	10
- Use Case Diagram	11
- โครงสร้างฐานข้อมูล Database	12-15
- Sequence Diagram	15-18
คู่มือการใช้งาน	
- กรณีเจ้าของร้าน	19
- กรณีลูกค้า	20
- กรณีพนักงานครัว	20
- กรณีพนักงานร้าน	20
เอกสารอ้างอิง	22

## หลักการและเหตุผล

เนื่องจากปัจจุบันธุรกิจร้านนี้เกิดขึ้นในประเทศไทยมีจำนวนที่มากขึ้นเรื่อยๆ ทำให้เกิดการแข่งขันที่สูงมาก หากเรามีตัวช่วยในการบริหารจัดการร้านได้ รวมไปถึงหากการที่ลูกค้ามาใช้บริการแล้วไปรีวิवर้านอาหารในภายนอกถ้าเป็นไปได้ก็จะเป็นผลดีกับร้าน แต่ในทางการกลับกันลูกค้ารีวิวไปทิศทางที่แย่อาจเกิดความเสียหาย รวมไปถึงเจ้าของร้านไม่สามารถตรวจสอบที่มาของเหตุการณ์ได้ชัดเจนและอีกหนึ่งปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาในการใช้บริการร้านอาหารก็คือการรอฟังงานมารับออเดอร์ การรอตงนี้ทำให้เสียเวลาเป็นอย่างในบางครั้งซึ่งรวมไปถึงออเดอร์ที่พนักงานทำตกหล่นอีกด้วยในส่วนของพนักงานในร้านการที่จะรวมยอดขายในแต่ละวันแล้วต้องมานั่งบันทึกก่อนส่งให้กับเจ้าซึ่งยอดขายที่พนักงานทำการรวบรวมอาจเกิดความคลาดเคลื่อน เราได้มองเห็นปัญหาที่จะเกิดเหล่านี้จึงสร้างระบบที่ช่วยจัดการร้านอาหารเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายมากขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 กรณีคือ

### 1. กรณีของเจ้าของร้าน

สามารถตรวจสอบยอดขาย รีวิว จัดการเมนู รวมไปถึงเพิ่มข้อมูลพนักงาน

### 2. กรณีพนักงานร้าน

สามารถจัดการโต๊ะอาหาร คิดเงิน แก้ไขบิล รวมไปถึงตรวจสอบและส่งยอดขาย

### 3. กรณีพนักงานครัว

สามารถจัดการสถานะของเมนูและวัตถุดิบ มีข้อมูลรายการอาหารที่สั่งแสดงและสามารถจัดการออเดอร์

### 4. กรณีของลูกค้า

สามารถสั่งอาหารและสามารถรีวิवर้านในด้านต่างๆ

## วัตถุประสงค์

โครงการนี้มีเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการร้านอาหารและการสั่งอาหารโดยผ่านเว็บแอปพลิเคชัน

### เป้าหมายและขอบเขตของโครงการ

1. เจ้าของร้านสามารถเพิ่มเมนูและจัดการเมนูได้
2. เจ้าของร้านสามารถตรวจสอบรีวิว
3. เจ้าของร้านสามารถตรวจสอบยอดขายได้
4. พนักงานสามารถจัดการโต๊ะ ใบเสร็จ ระบบจัดการสมาชิก และคิตเงิน
5. พนักงานครัวสามารถจัดการออเดอร์ได้
6. พนักงานครัวสามารถปรับสถานะการมีอยู่ของเมนูและวัตถุดิบได้
7. ลูกค้าสามารถสั่งอาหารผ่านเว็บแอปพลิเคชันได้

### กลุ่มผู้ใช้งาน

1. ผู้เข้ามาใช้บริการร้านอาหาร
2. เจ้าของธุรกิจร้านอาหาร

### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เพิ่มความสะดวกในการจัดการร้านอาหาร
2. อำนวยความสะดวกในการสั่งอาหาร
3. ลดเวลาในรอพนักงานรับออเดอร์

## ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

### 1. React

React ก็คือ JavaScript Library หรือ JavaScript Framework เป็น Library ที่ถูกพัฒนาโดย Facebook ซึ่งปัจจุบัน Facebook ก็ใช้ React อยู่เช่นกันเป็น JavaScript Framework ที่มีหน้าที่ Compile Code ขอให้เป็น HTML, CSS, JS โดยจะอาศัย Node.js เพื่อทำการ Compile Code ซึ่ง React มีไว้จัดการหน้า View จะมีอยู่ 3 Concept ได้แก่

**1.Component** (ส่วนประกอบ) — คือส่วนต่างๆ ในเว็บโดยจะมองเป็น Component ทั้งหมด

**2.State** — คือข้อมูลที่อยู่ข้างใน Component

**3.Props(Properties)** — คือข้อมูลที่ถูกส่งต่อจาก Component ตั้งแต่ชั้นบนไปชั้นล่าง[1]

### 2. Bootstrap

Bootstrap คือชุดคำสั่งที่ประกอบด้วยภาษา CSS, HTML และ Javascript เป็นชุดคำสั่งที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อกำหนดกรอบหรือรูปแบบการพัฒนาเว็บไซต์ในส่วนของการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งานเว็บไซต์ ( User Interface ) เราจึงสามารถเรียก Bootstrap ว่าเป็น Front-end framework คือใช้สำหรับ พัฒนาเว็บไซต์ส่วนการแสดงผล ซึ่งแตกต่างจากภาษาประเภท Server Side Script อย่าง PHP, Python หรือภาษาอื่น ๆ[2]

### 3. Node.js

Node.js มีความคล้ายคลึงกันในการออกแบบและได้รับอิทธิพลจากระบบต่างๆ เช่น Ruby's Event Machine และ Python's Twisted Node.js จะมีความก้าวหน้าไปอีกเล็กน้อย คือนำเสนอการวนซ้ำของเหตุการณ์ที่เป็นโครงสร้างรันไทม์แทนที่จะเป็นไลบรารีแบบในระบบอื่น ๆ จะมีการเรียกบล็อกเพื่อเริ่มเหตุการณ์ล่วงหน้า โดยปกติแล้วพฤติกรรมจะถูกลำมาถูกกำหนดผ่านการเรียกกลับไปจุดเริ่มต้นของสคริปต์และในตอนท้ายเซิร์ฟเวอร์จะเริ่มต้นด้วยการเรียกบล็อกเช่น `EventMachine :: run ()` ใน Node.js ไม่มีการเรียก `start-the-event-loop` ดังกล่าว

Node.js จะเข้าสู่รูปแบบเหตุการณ์หลังจากเรียกใช้สคริปต์อินพุต Node.js ออกจากรูปแบบเหตุการณ์เมื่อไม่มีการเรียกกลับอีกต่อไป ลักษณะการทำงานนี้เหมือนกับ JavaScript ของเบราว์เซอร์ - รูปแบบเหตุการณ์เหล่านี้จะถูกซ่อนจากผู้ใช้

HTTP เป็นพลเมืองชั้นหนึ่งใน Node.js ซึ่งออกแบบมาโดยคำนึงถึงการสตรีมและมีเวลาแฝงต่ำ สิ่งนี้ทำให้ Node.js เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการวางรากฐานของเว็บไซต์เบราว์เซอร์หรือเฟรมเวิร์ก

Node.js ที่ออกแบบโดยไม่มีเซตไม่ได้หมายความว่าไม่สามารถใช้ประโยชน์จากหลายคอร์ในสภาพแวดล้อมนั้นๆได้ กระบวนการย่อยสามารถสร้างได้โดยใช้ `child_process.fork ()` API และได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ง่ายต่อการสื่อสาร และสร้างขึ้นจากอินเทอร์เฟซเดียวกันคือโมดูลคลัสเตอร์ซึ่งช่วยให้สามารถแชร์ข้อบกพร่องระหว่างกระบวนการต่างๆเพื่อเปิดใช้งานโหนดบาลานซ์บนคอร์ได้ [3]

#### 4. MySQL

MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล Open Source SQL ที่ได้รับความนิยมสูงสุดที่ได้รับการพัฒนาโดย Oracle Corporation ฐานข้อมูลคือชุดข้อมูลที่มีโครงสร้าง อาจเป็นอะไรก็ได้ตั้งแต่รายการชื่อของธรรมดาไปจนถึงแกเลอรีรูปภาพหรือข้อมูลจำนวนมหาศาลในเครือข่ายขององค์กร ในการเพิ่มเข้าถึงและประมวลผลข้อมูลที่จัดเก็บในฐานข้อมูล คอมพิวเตอร์ต้องมีระบบจัดการฐานข้อมูลเช่น MySQL Server เนื่องจากคอมพิวเตอร์สามารถจัดการข้อมูลจำนวนมากได้ ระบบการจัดการฐานข้อมูลจึงมีบทบาทสำคัญในการคำนวณเป็นยูทิลิตี้แบบสแตนด์อโลนหรือเป็นส่วนหนึ่งของแอปพลิเคชันอื่น ๆ[4]

#### 5. Visual Studio Code

โปรแกรมแก้ไข Source code



## คุณสมบัติของโครงการ

คุณสมบัติของโครงการที่ผู้ที่ต้องการใช้งานสามารถใช้งานได้

### กรณีต้องการใช้งานของลูกค้า

1. สามารถทำการสแกนคิวอาร์โค้ด ดูเมนูอาหาร เลือกเมนูและรายละเอียด กดสั่งอาหารได้
2. ตรวจสอบรายการที่สั่งได้ รีวิวให้ร้านอาหารได้

### กรณีต้องการใช้งานเจ้าของร้าน

1. สามารถล็อกอิน
2. สามารถเปิดร้านได้
3. เพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลของร้านได้ เช่น ที่อยู่ VAT ,Service Charge เมนูภายในร้าน
4. เพิ่มพนักงานภายในร้านได้
5. ตรวจสอบยอดขายและรีวิวของร้าน

### กรณีการใช้งานของพนักงานทั่วไป

1. สามารถล็อกอิน
2. เปิดใช้งานโซน โต๊ะ ย้ายโต๊ะ
3. คิดเงิน
4. ดูประวัติบิลได้ เปิดบิลใหม่ได้ ยกเลิกบิล
5. รายงานยอดขาย
6. สมัครสมาชิก
7. และดูข้อมูลของตนเองได้

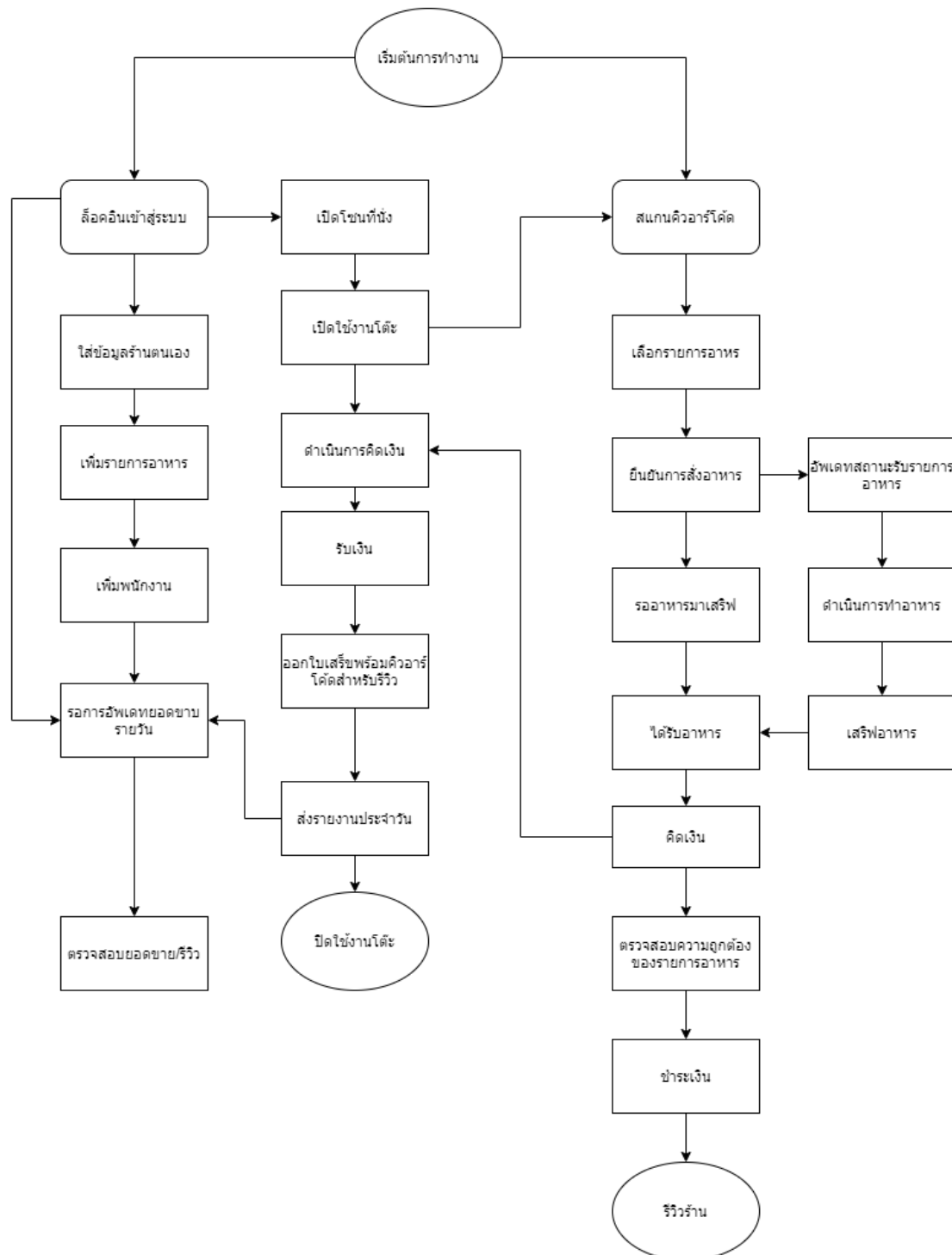
### กรณีการใช้งานของพนักงานครัว

1. สามารถล็อกอินได้
2. ดูออเดอร์ที่สั่งเข้ามาได้ จัดการรายการออเดอร์ได้
3. อัปเดตสถานะของเมนูและรายการวัตถุดิบได้

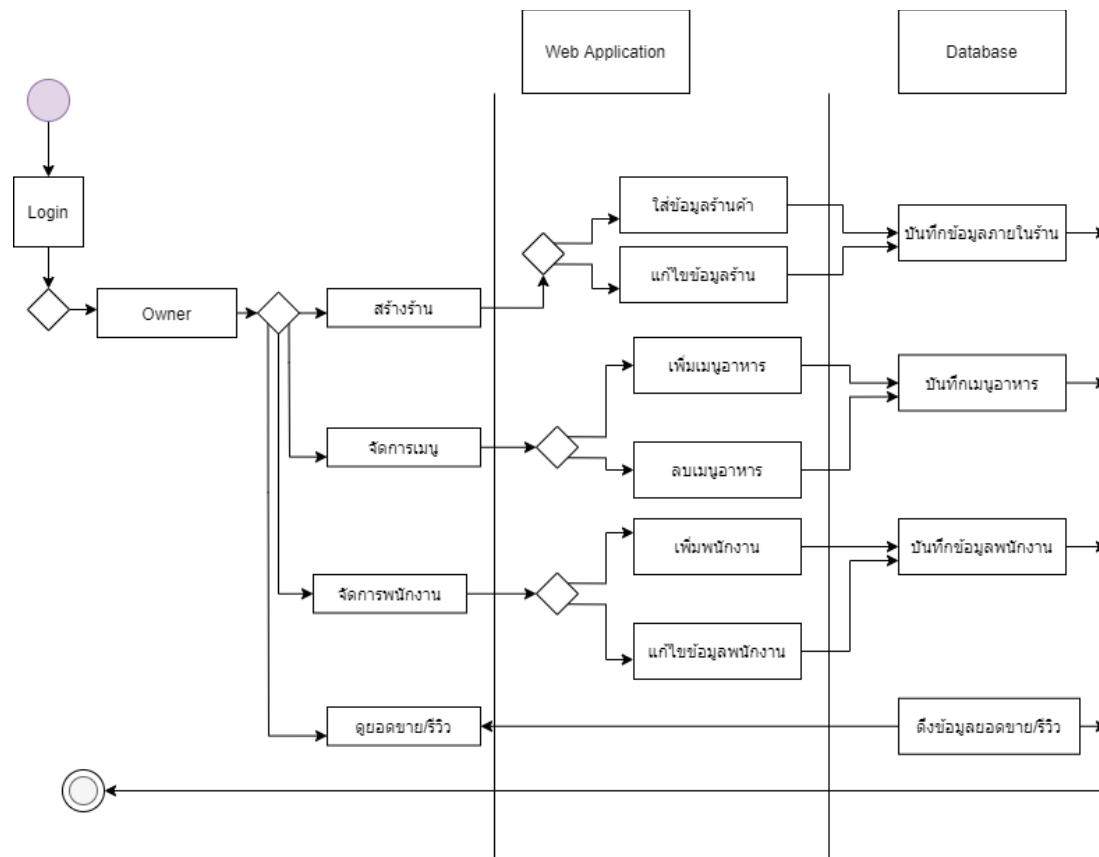
### ความต้องการของระบบ

1. ต้องการความเสถียรภาพของเครือข่าย
2. เจ้าของร้านต้องสมัครใช้งานกับทางเราก่อน

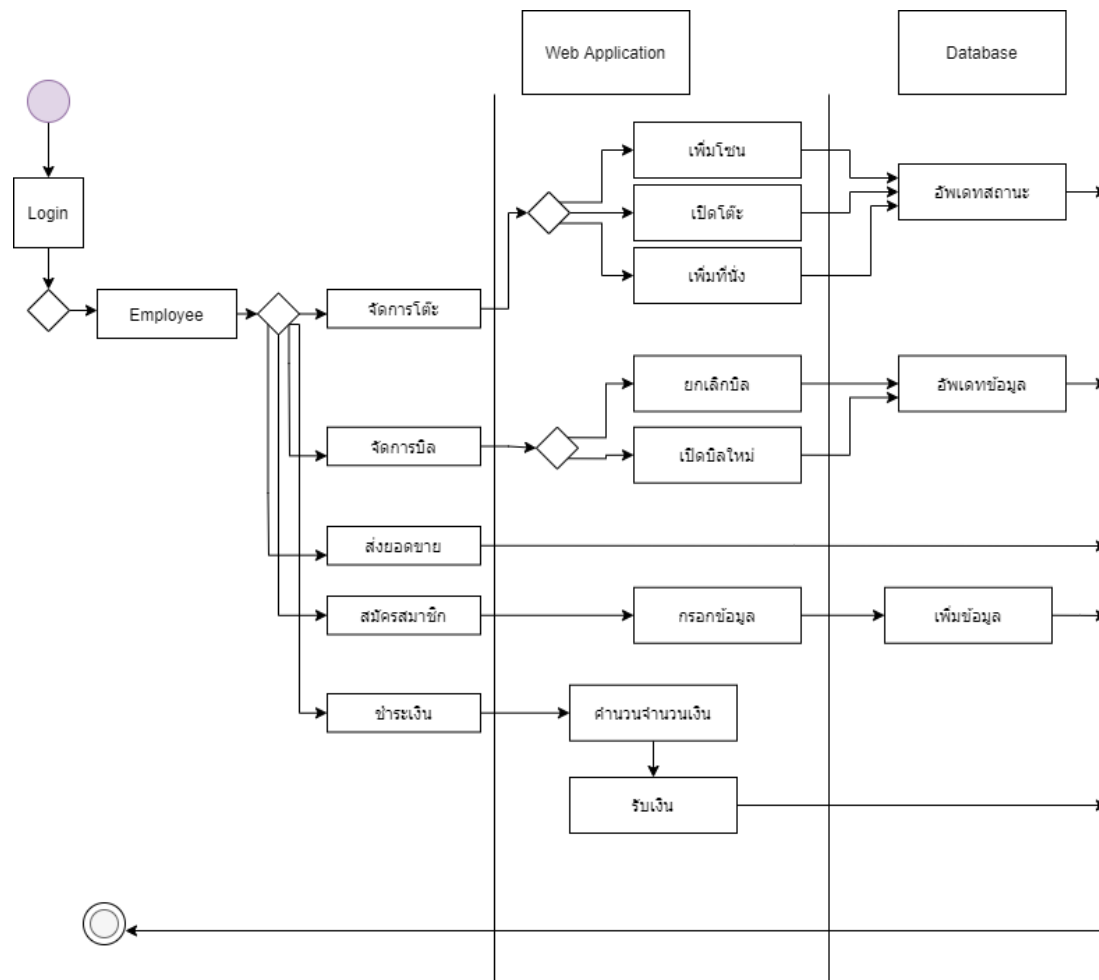
## รายละเอียดของการพัฒนา เนื้อเรื่องย่อ (Flow Chart)



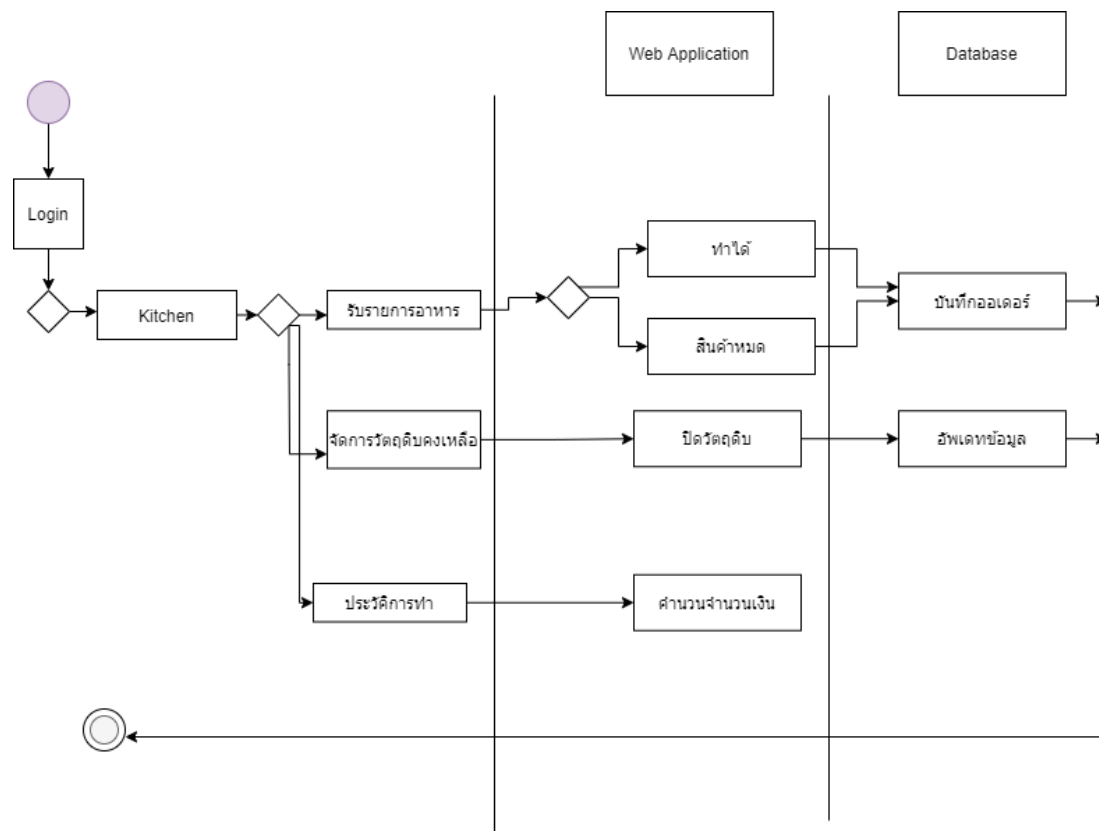
## Activity Diagram กรณีการใช้งานโดยเจ้าของร้าน



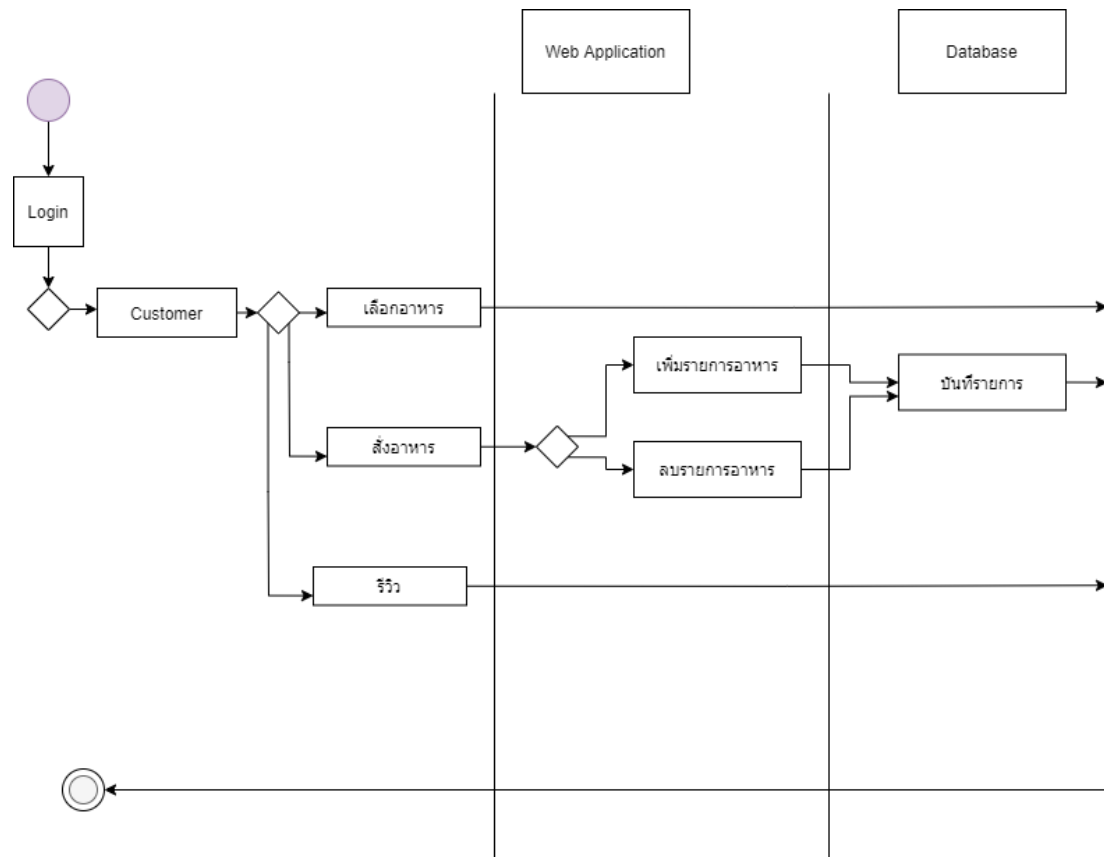
## Activity Diagram ใช้งานโดยพนักงานร้าน



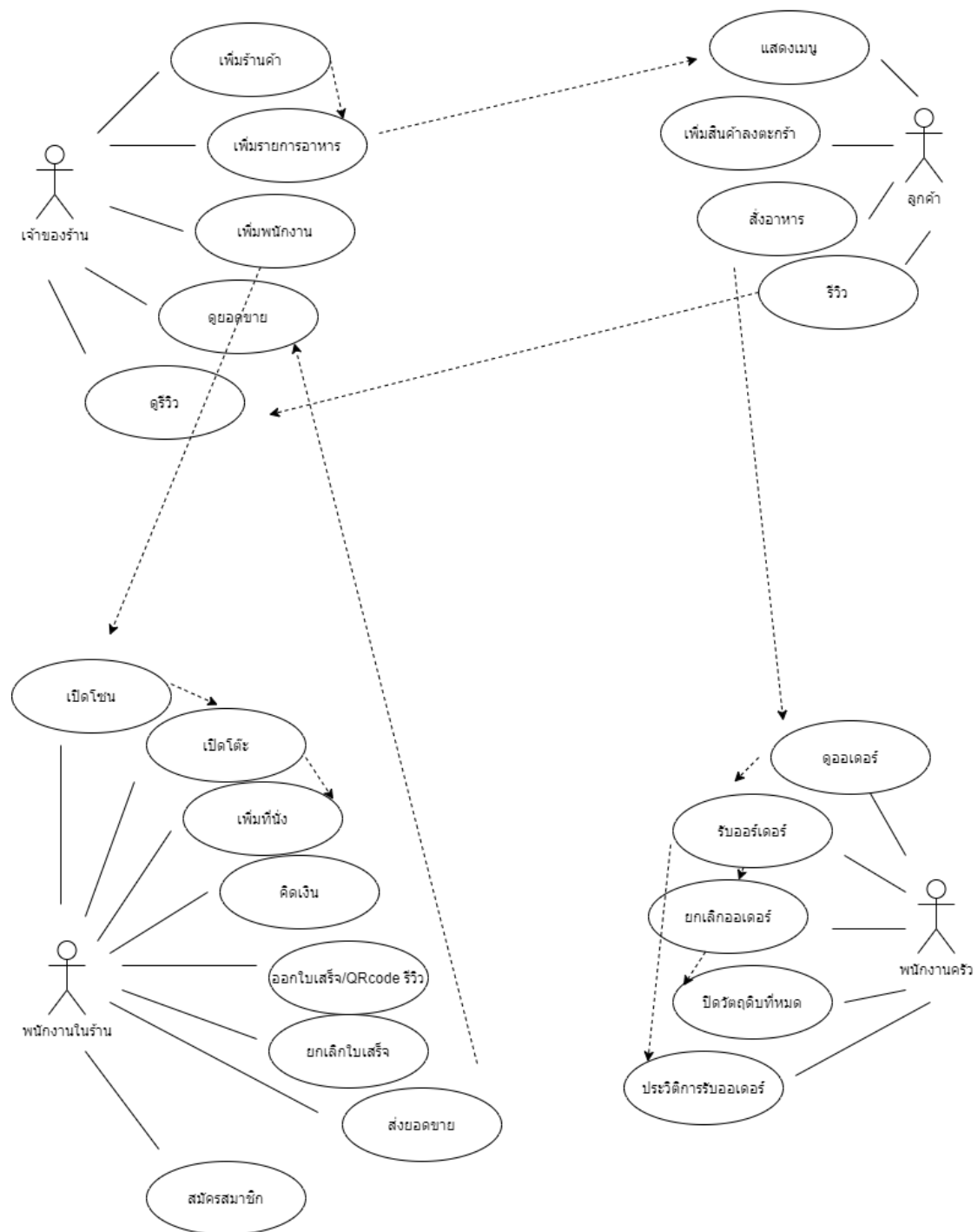
## Activity Diagramกรณีการใช้งานโดยพนักงานครัว



## Activity Diagram กรณีการใช้งานโดยลูกค้า



## Use case Diagram



## โครงสร้างฐานข้อมูล

### Employee Table Structure

Column	Type	Null	Default	Comments
employeeID	int(11)	No		
ownerID	int(11)	No		
username	varchar(100)	No		
password	varchar(500)	No		
name	varchar(200)	No		
nickname	varchar(100)	No		
nationality	varchar(100)	No		
race	varchar(100)	No		
religion	varchar(100)	No		
marital	varchar(100)	No		
birthdate	datetime	No		
bloodtype	varchar(10)	No		
identity	varchar(100)	No		
gender	varchar(100)	No		
address	varchar(500)	No		
swine	varchar(10)	No		
alley	varchar(20)	No		
road	varchar(20)	No		
canton	varchar(500)	No		
district	varchar(100)	No		
province	varchar(100)	No		
zipcode	varchar(20)	No		
phonenumber	varchar(20)	No		
line	varchar(100)	Yes	NULL	
facebook	varchar(100)	Yes	NULL	
email	varchar(100)	No		
sale	int(11)	Yes	NULL	
educationLV	varchar(100)	Yes	NULL	
fathername	varchar(200)	Yes	NULL	
fatherphone	varchar(20)	Yes	NULL	
mothername	varchar(200)	Yes	NULL	
motherphone	varchar(20)	Yes	NULL	
emername	varchar(200)	No		
emerphone	varchar(20)	No		
emerjob	varchar(100)	Yes	NULL	
emermarital	varchar(100)	Yes	NULL	
historywork	varchar(2000)	Yes	NULL	
ability	varchar(2000)	Yes	NULL	
role	varchar(200)	No		
salary	decimal(13,2)	No		

### Member Table Structure

Column	Type	Null	Default	Comments
memberID	int(11)	No		
ownerID	int(11)	No		
employeeID	int(11)	No		
membernumber	varchar(500)	No		
expiredate	datetime	No		
firstname	varchar(100)	No		
lastname	varchar(100)	No		
gender	varchar(100)	No		
identity	varchar(100)	No		
job	varchar(100)	Yes	NULL	
birthdate	datetime	No		
address	varchar(500)	No		
phonenumber	varchar(20)	No		
email	varchar(100)	No		
totalpay	decimal(13,2)	No		
menulist	json	Yes	NULL	



### MenuType Table Structure

Column	Type	Null	Default	Comments
menutypeID	int(11)	No		
ownerID	int(11)	No		
restaurantID	int(11)	No		
image	longblob	No		
name	varchar(100)	No		

### MenuList Table Structure

Column	Type	Null	Default	Comments
menutypeID	int(11)	No		
ownerID	int(11)	No		
restaurantID	int(11)	No		
image	longblob	No		
name	varchar(100)	No		

### MenuListOption Table Structure

Column	Type	Null	Default	Comments
menulistoptionID	int(11)	No		
menulistID	int(11)	No		
name	varchar(200)	No		
typeselect	varchar(200)	No		
maxselect	int(11)	Yes	NULL	

### MenuListOptionItem Table Structure

Column	Type	Null	Default	Comments
menulistoptionID	int(11)	No		
menulistID	int(11)	No		
name	varchar(200)	No		
typeselect	varchar(200)	No		
maxselect	int(11)	Yes	NULL	

### Order Table Structure

Column	Type	Null	Default	Comments
ordersID	int(11)	No		
tablesID	int(11)	No		
employeeID	int(11)	Yes	NULL	
kys	varchar(1000)	No		
name	varchar(200)	No		
options	json	Yes	NULL	
quantity	int(11)	No		
unitprice	decimal(13,2)	No		
status	tinyint(1)	No		
time	datetime	No		

### Owner Table Structure

Column	Type	Null	Default	Comments
ownerID	int(11)	No		
firstname	varchar(100)	No		
lastname	varchar(100)	No		
username	varchar(100)	No		
password	varchar(500)	No		
email	varchar(100)	No		
phonenumber	varchar(20)	No		

## Receipt Table Structure

Column	Type	Null	Default	Comments
receiptID	int(11)	No		
ownerID	int(11)	No		
restaurantID	int(11)	No		
employeeID	int(11)	No		
zoneID	int(11)	No		
tableID	int(11)	No		
name	varchar(1000)	No		
opendate	datetime	No		
closedate	datetime	No		
typepay	varchar(1000)	No		
menulist	json	No		
totalprice	decimal(13,2)	No		
status	int(11)	No		

## Restaurant Table Structure

Column	Type	Null	Default	Comments
restaurantID	int(11)	No		
ownerID	int(11)	No		
name	varchar(200)	No		
address	varchar(500)	No		
district	varchar(100)	No		
province	varchar(100)	No		
zipcode	varchar(20)	No		
phonenumber	varchar(20)	No		
taxcharge	decimal(13,2)	Yes	NULL	
servicecharge	decimal(13,2)	Yes	NULL	
taxnumber	varchar(100)	Yes	NULL	

## Reviewmenu Table Structure

Column	Type	Null	Default	Comments
reviewmenuID	int(11)	No		
ownerID	int(11)	No		
menulistID	int(11)	No		
score	int(11)	No		
comment	varchar(1000)	No		
reply	varchar(1000)	Yes	NULL	

## ReviewReataurant Table Structure

Column	Type	Null	Default	Comments
reviewrestaurantID	int(11)	No		
ownerID	int(11)	No		
restaurantID	int(11)	No		
speedscore	int(11)	No		
politescore	int(11)	No		
servicescore	int(11)	No		
comment	varchar(1000)	No		

## Statistic Table Structure

Column	Type	Null	Default	Comments
statistidID	int(11)	No		
ownerID	int(11)	No		
menulistID	int(11)	No		
employeeID	int(11)	No		
reportdate	datetime	No		
quantity	int(11)	No		

## Tables Table Structure

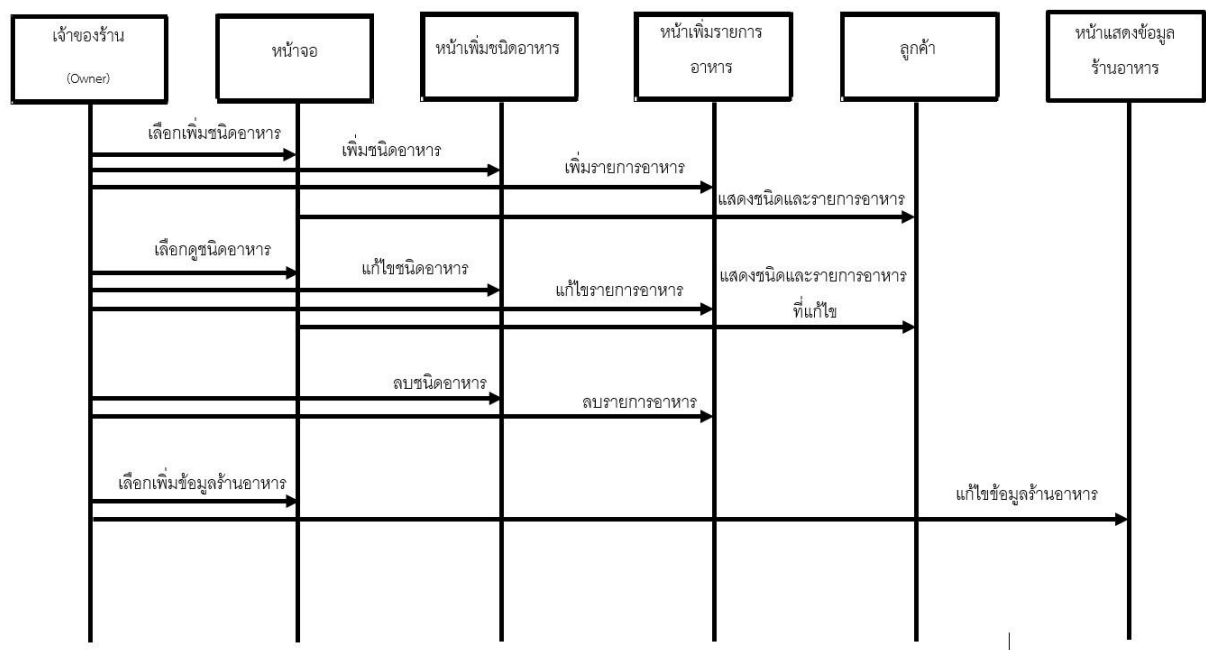
Column	Type	Null	Default	Comments
tablesID	int(11)	No		
zoneID	int(11)	No		
status	tinyint(1)	Yes	NULL	
chairs	int(11)	Yes	NULL	
opendate	datetime	Yes	NULL	
orderlist	json	Yes	NULL	
cartlist	json	Yes	NULL	

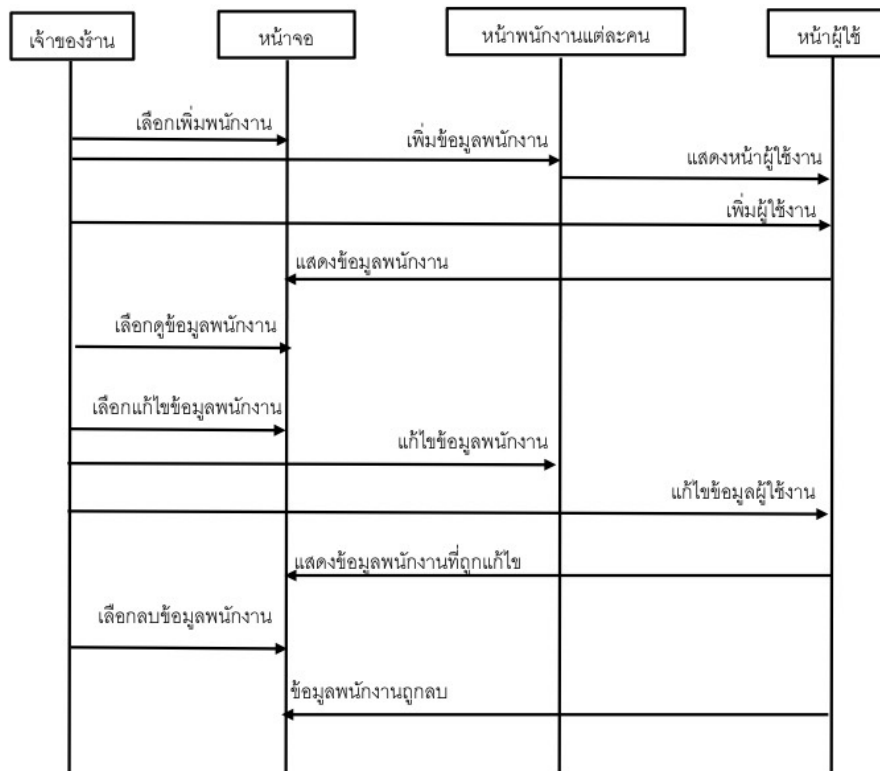
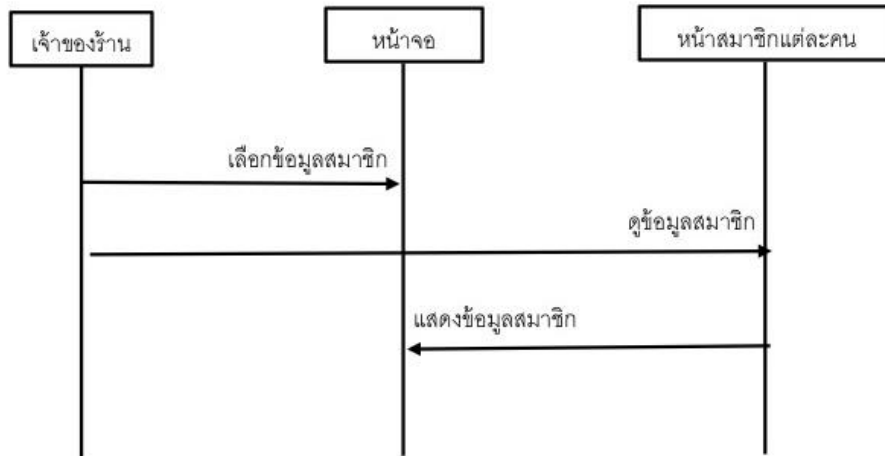
## Zone Table Structure

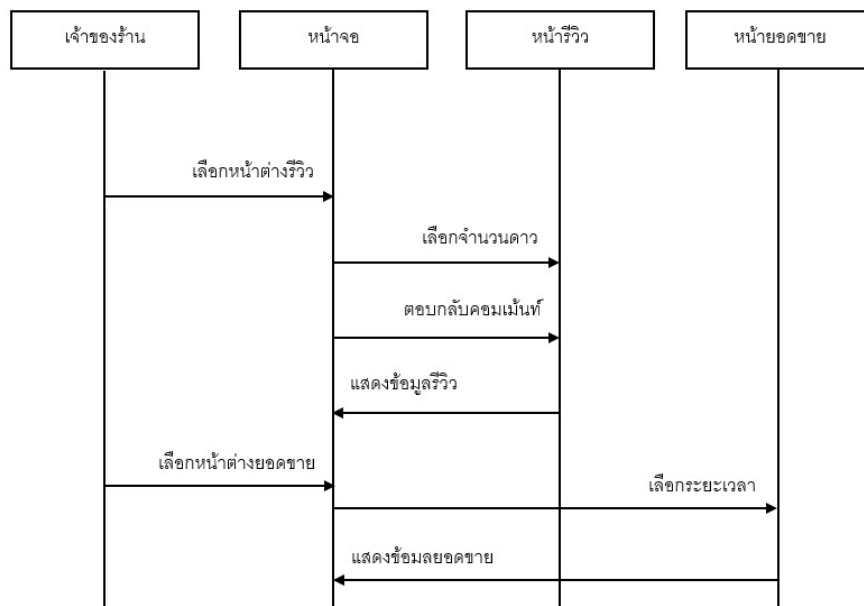
Column	Type	Null	Default	Comments
zoneID	int(11)	No		
restaurantID	int(11)	No		
name	varchar(200)	No		
tables	int(11)	No		

## Sequence Diagram

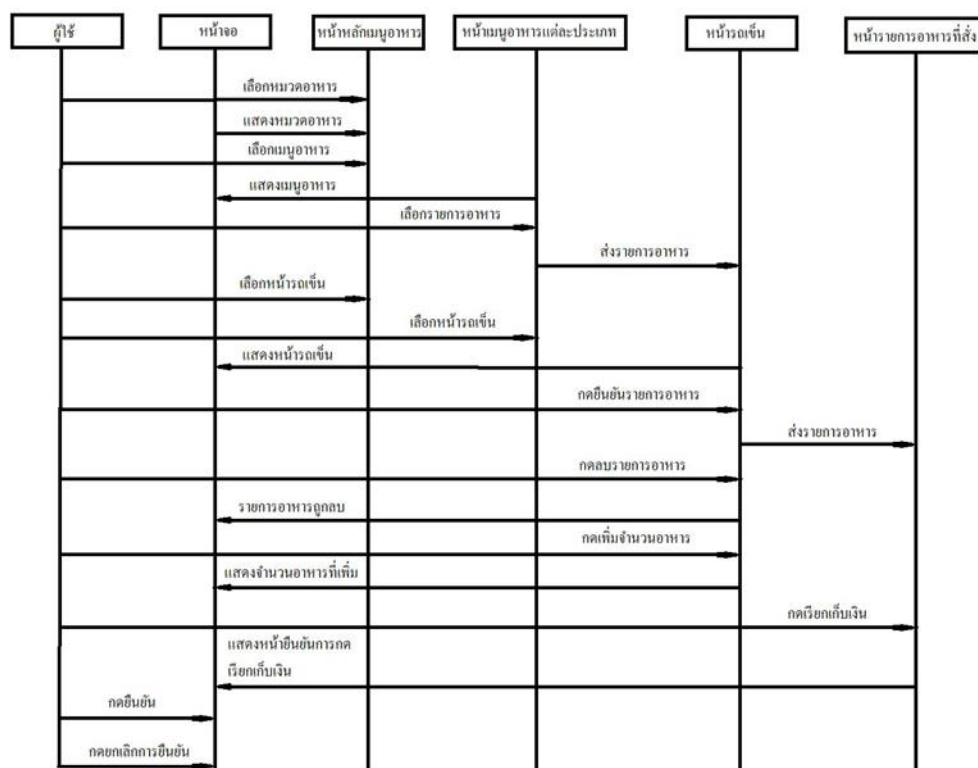
- ส่วน Owner



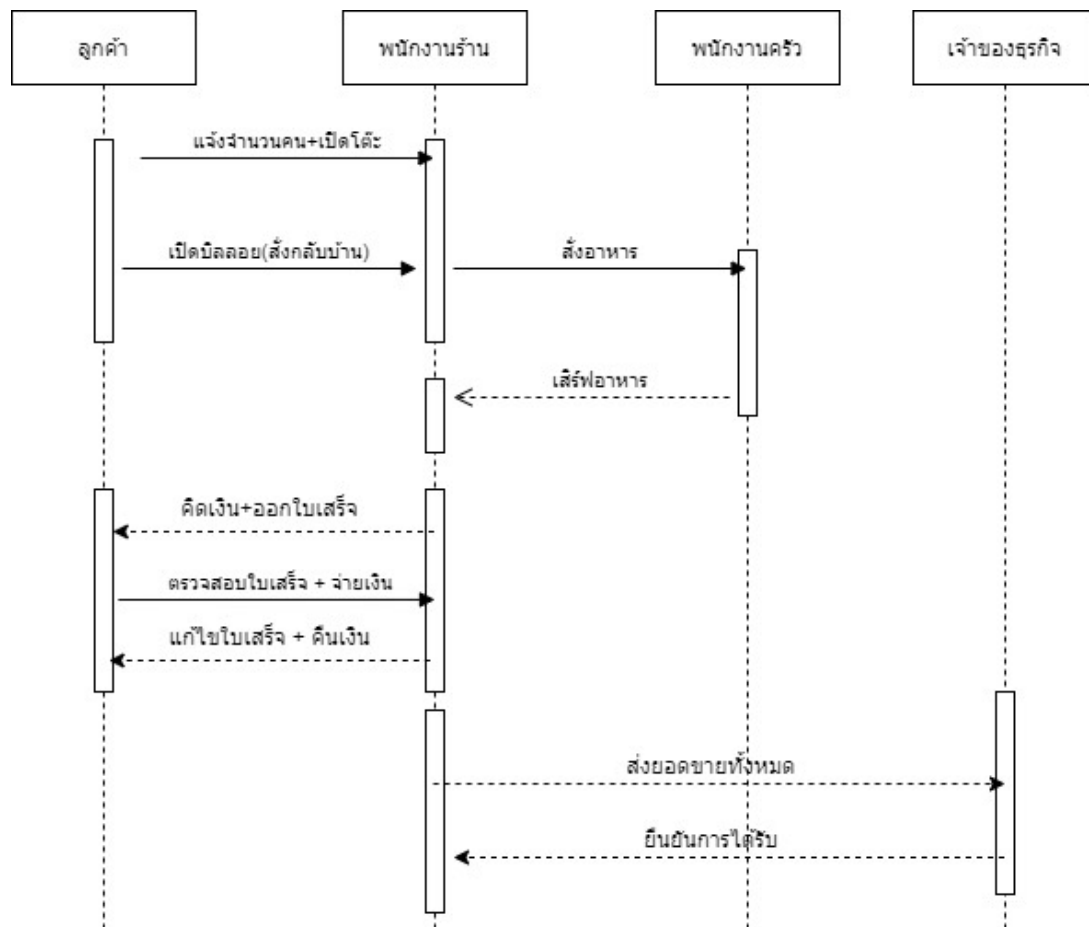




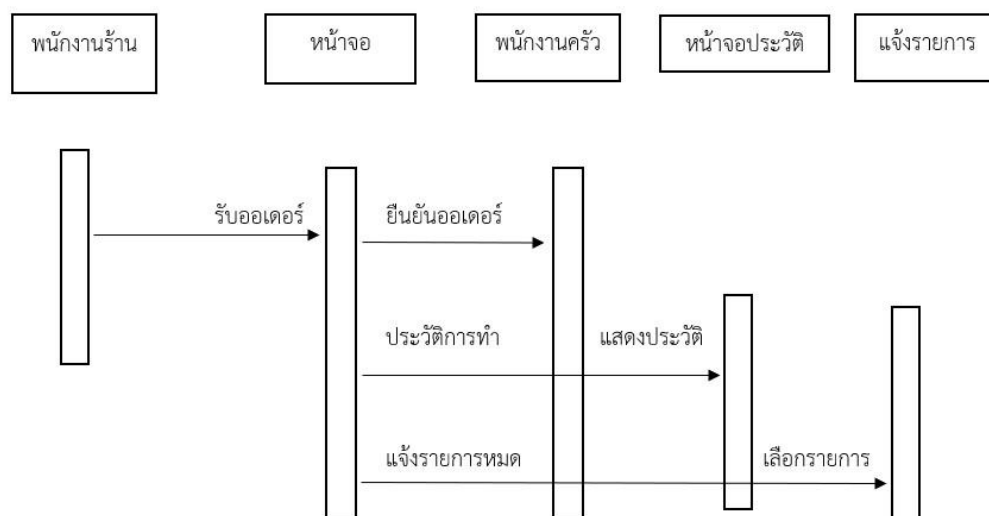
## - ส่วนลูกค้า



- ส่วนพนักงานร้าน



- ส่วนครัว



## คู่มือการใช้งาน

กรณีเจ้าของร้าน : ต้องการเพิ่มข้อมูลร้านค้า

- 1.login เข้าเว็บโดยที่ username และ password ได้มาจากผู้ดูแลระบบ
- 2.การเพิ่มข้อมูลร้านค้า เมื่อเข้าใช้สามารถเพิ่มข้อมูลได้จาก side bar ด้านข้างที่คำว่า Restaurant เมื่อเพิ่มข้อมูลเสร็จให้กดบันทึก โดยที่เจ้าของร้านสามารถเข้ามาแก้ไขข้อมูลได้

กรณีเจ้าของร้าน : ต้องการเพิ่มรายการอาหาร

- 1.login เข้าเว็บโดยที่ username และ password ได้มาจากผู้ดูแลระบบ
- 2.การเพิ่มรายการอาหาร จะต้องเพิ่มชนิดอาหารก่อน โดยเข้าไปที่ Menu จาก side bar ด้านข้าง เมื่อเพิ่มชนิดอาหารเสร็จแล้ว เจ้าของร้านสามารถเพิ่มรายการอาหารได้จากชนิดอาหารที่ได้สร้างไว้โดยที่สามารถแก้ไขข้อมูลได้และลบทิ้งได้

กรณีเจ้าของร้าน : ต้องการเพิ่มข้อมูลพนักงาน

- 1.login เข้าเว็บโดยที่ username และ password ได้มาจากผู้ดูแลระบบ
- 2.เลือก Employee จาก side bar ด้านข้างแล้วเลือก + เพื่อทำการเพิ่มพนักงาน เมื่อเพิ่มข้อมูลเสร็จแล้วให้กดปุ่มบันทึก จากนั้นเว็บจะถูกส่งไปในส่วนของผู้ใช้งานในกรณีที่ยังไม่มีข้อมูลผู้งานให้สามารถเพิ่มผู้ใช้งานได้ จากนั้นกดบันทึก โดยระบบสามารถแก้ไขข้อมูลพนักงานและข้อมูลผู้ใช้งานได้และสามารถลบและแก้ไขข้อมูลได้

กรณีเจ้าของร้าน : ต้องการดูข้อมูลสมาชิก

- 1.login เข้าเว็บโดยที่ username และ password ได้มาจากผู้ดูแลระบบ
- 2.เลือก Member จาก side bar ด้านข้างแล้วเลือกดูข้อมูลสมาชิกแต่ละคนได้

กรณีเจ้าของร้าน : ต้องการดูรีวิว

- 1.login เข้าเว็บโดยที่ username และ password ได้มาจากผู้ดูแลระบบ
- 2.เลือก Review จาก side bar ด้านข้างแล้วเลือกดูรีวิวตามจำนวนดาวได้และยังสามารถตอบกลับคอมเมนต์ของลูกค้าได้

กรณีเจ้าของร้าน : ต้องการดูยอดขาย

- 1.login เข้าเว็บโดยที่ username และ password ได้มาจากผู้ดูแลระบบ

2.เลือก ยอดขาย จาก side bar ด้านข้างแล้วเลือกดูข้อมูลยอดขายตามระยะเวลา คือ ยอดขายรายวัน ยอดขายรายเดือน และยอดขายรายปีโดยที่ยอดขาย พนักงานจะเป็นคนส่งมาและเจ้าของต้องทำการยืนยันการได้รับ

กรณีลูกค้า : ต้องการสั่งอาหาร

- 1.แสกน qr code จากโต๊ะที่นั่งเพื่อสั่งอาหาร
- 2.เข้าไปที่หมวดอาหาร จะแสดงเมนูอาหารของหมวดนั้นๆ โดยที่สามารถเพิ่มเมนูอาหารไปไว้ที่รถเข็นสินค้าก่อน เมื่อเลือกเสร็จแล้วหากต้องการแก้ไขเมนูอาหารสามารถทำได้ที่หน้ารถเข็นสินค้า
- 3.กดยืนยันรายการอาหารเพื่อเป็นการสั่งอาหาร

กรณีลูกค้า : ต้องการเรียกเก็บเงิน

- 1.สามารถกดผ่านหน้าเว็บที่แสกน qr code ได้เลยแล้วแสดงหน้าจอยืนยันการกดเรียกเก็บเงิน
- 2.กดยืนยัน

กรณีครัว

- 1.พนักงานจะทำการรับออเดอร์แล้วออเดอร์จะถูกยืนยัน จากนั้นจะถูกส่งไปที่ครัว
- 2.ครัว จะสามารถแจ้งรายการอาหารต่างๆได้และแจ้งพนักงานได้ในกรณีที่รายการอาหารหมดได้เช่นกัน
- 3.เมื่อออเดอร์เสร็จสิ้นแล้วครัวยังสามารถดูประวัติการทำออเดอร์ทั้งหมดได้

กรณีพนักงาน : ลูกค้าต้องการนั่งทานอาหารที่ร้าน

- 1.ลูกค้าต้องแจ้งจำนวนคนกับพนักงาน โดยที่พนักงานจะเป็นคนเปิดโต๊ะให้
- 2.เมื่ออาหารทำเสร็จแล้ว พนักงานจะเป็นคนเดินมาเสิร์ฟอาหารให้ที่โต๊ะ
- 3.เมื่อลูกค้าทานอาหารเสร็จเรียบร้อยแล้ว พนักงานจะคิดเงินและออกไปเสร็จให้ลูกค้าต้องตรวจสอบใบเสร็จก่อนชำระเงิน หากมีรายการผิดพลาดพนักงานจะแก้ไขใบเสร็จและจะคืนเงินให้

กรณีพนักงาน : ลูกค้าต้องการสั่งอาหารกลับบ้าน

- 1.พนักงานจะรับออเดอร์จากลูกค้าและเปิดบิลลอย แล้วทำการส่งอาหารไปที่ครัว



- 2.เมื่ออาหารเสร็จแล้ว พนักงานจะทำการคิดเงินและออกใบเสร็จให้กับลูกค้า ซึ่งในส่วนนี้ลูกค้าจะต้องทำการตรวจสอบบิลและจ่ายเงิน
- 3.หากมีข้อผิดพลาดขึ้นพนักงานสามารถแก้ไขใบเสร็จ และคืนเงินให้กับลูกค้าได้

กรณีพนักงาน : ส่งยอดขาย

- 1.พนักงานร้านจะทำการส่งยอดขายของร้านให้กับเจ้าของทราบ
- 2.เจ้าของร้านเมื่อได้รับยอดขายของร้านอาหารแล้วก็จะทำการยืนยันยอดขายที่ได้รับเพื่อปิดยอด

### เอกสารอ้างอิง

- [1] React , “React คืออะไร มาทำความรู้จักกันเถอะ!”  
 Available: <https://medium.com/@ome504/react-คืออะไรมาทำความรู้จักกันเถอะ-84f9417141a3> [Accessed 10 April 2021 ].
- [2] Bootstrap , “Bootstrap คืออะไร รู้จักเครื่องมือทำเว็บไซต์ยอดนิยม”  
 Available: <https://www.codebee.co.th/labs/bootstrap-คืออะไร/> [Accessed 10 April 2021].
- [3] NodeJS, “About Node.js” ,[Online].  
 Available : <https://nodejs.org/en/about/> [Accessed 10 April 2021].
- [4] MySQL, “What is MySQL?” ,[Online].  
 Available : <https://dev.mysql.com/doc/refman/8.0/en/what-is-mysql.html>  
 [Accessed 10 April 2021].